

KUESIONER

A. IKLIM ORGANISASI (Fink, 1992 dalam Agustina, 2002)

Jawaban atas pertanyaan berikut ini dapat digunakan untuk menjelaskan iklim organisasi pada RESTOMART, Semarang. Mohon Anda menjawab pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada salah satu kolom yang tersedia sesuai dengan jawaban Anda. Terima Kasih.

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

R = Ragu-ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
	Konformitas:					
1.	Pada Restomart terdapat sejumlah peraturan yang harus ditaati oleh setiap karyawannya					
2.	Menurut saya peraturan yang ditetapkan perusahaan cenderung mengikat karyawan					
3.	Menurut saya peraturan yang ada wajar, tidak terlalu banyak dan tidak rumit					
4.	Menurut saya sebagian dari peraturan tersebut tidak memiliki relevansi dengan pekerjaan					
	Standar:					
5.	Menurut saya, standar hasil yang ditetapkan perusahaan masih dalam batas yang wajar					
6.	Standar hasil pekerjaan yang ditetapkan oleh perusahaan selama ini sesuai dengan kemampuan karyawan					

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
	<i>Imbalan:</i>					
7.	Sistem imbalan yang ada cukup wajar dan sesuai dengan pekerjaan yang ada					
8.	Menurut saya, imbalan atau gaji yang diberikan perusahaan cukup memadai					
	<i>Semangat Kerja Kelompok:</i>					
9.	Dalam perusahaan ini, semangat kerja kelompok sebagai suatu tim baik					
10.	Pada perusahaan ini, kerja sama terjalin dengan baik dan tidak saling mencurigai					
11.	Dalam perusahaan ini, antar rekan kerja saling percaya satu dengan lainnya					
12.	Dalam lingkungan perusahaan di mana saya bekerja, semua bekerja sama demi pencapaian tujuan perusahaan					
13.	Jika terdapat kesulitan dalam bekerja, semua staff bekerja sama untuk memecahkan masalah					
14.	Saya tidak pernah mengalami kesulitan untuk bekerja sama dengan rekan kerja di perusahaan saya					
15.	Rekan sekerja selalu memberikan dorongan terhadap saya dalam melaksanakan pekerjaan					
	<i>Kejelasan Organisasi:</i>					
16.	Prosedur kerja dalam perusahaan ini jelas					
17.	Tanggung jawab dan wewenang telah ditetapkan dengan jelas sesuai dengan bagiannya masing-masing					

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
	Tanggung Jawab:					
18.	Tanggung jawab di perusahaan ini termasuk sentralisasi pada pimpinan					
19.	Proses pengambilan keputusan dilakukan cukup tersentralisasi yaitu oleh pimpinan atas					



B. PERFORMANSI KARYAWAN (Minnesota Satisfactories Scale, dalam Agustina, 2002)

Jawaban atas pertanyaan berikut ini dapat digunakan untuk mendeskripsikan performansi karyawan pada RESTOMART, Semarang. Mohon kesediaan Anda menjawab pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada salah satu kolom yang tersedia sesuai dengan jawaban Anda. Terima Kasih.

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

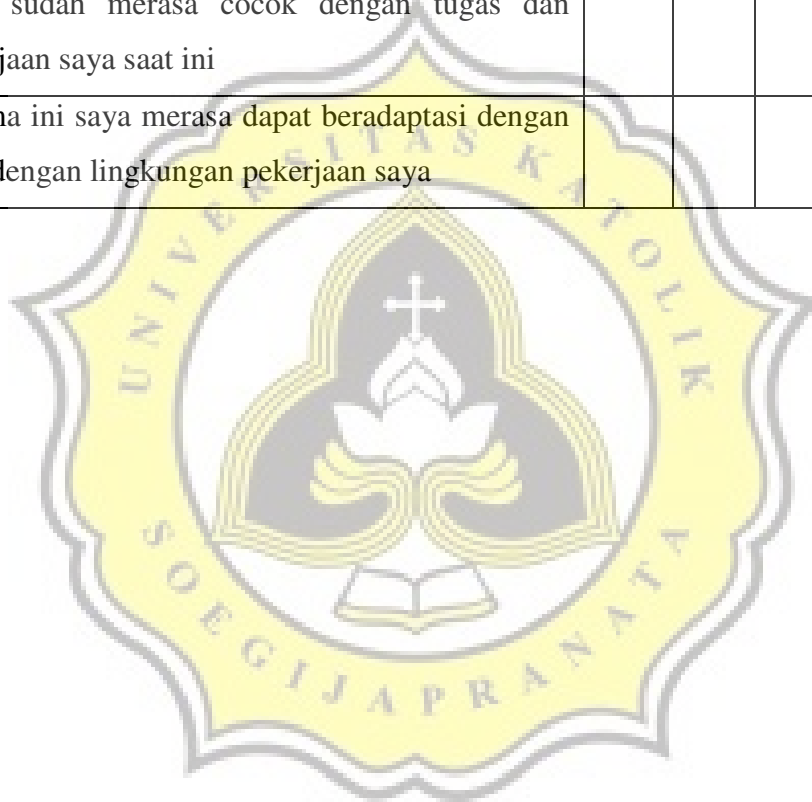
R = Ragu-ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
	<i>Performance:</i>					
1.	Dalam perusahaan ini promosi karyawan dilakukan dengan adil sesuai dengan kemampuan dan prestasinya					
2.	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan kesempatan yang sama pada setiap karyawan untuk memiliki promosi dengan rekan sekerjanya					
3.	Saya merasa bahwa pihak perusahaan mendukung perkembangan karir saya					
4.	Saya diberi kepercayaan untuk menduduki jabatan sesuai dengan kemampuan yang saya miliki					
	<i>Conformance:</i>					
5.	Saya dapat bekerja sama dengan atasan saya dengan baik selama ini					
6.	Kerja sama dengan rekan sekerja selama ini berjalan dengan baik					
7.	Selama ini saya selalu patuh dengan peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan					

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
	<i>Dependability:</i>					
8.	Saya selama ini selalu disiplin dalam menaati aturan yang ditetapkan oleh perusahaan					
9.	Dalam bekerja saya jarang sekali absen					
10.	Dalam melakukan pekerjaan, saya selalu menaati jam kerja yang telah ditentukan					
	<i>Personal Adjustment:</i>					
11.	Saya sudah merasa cocok dengan tugas dan pekerjaan saya saat ini					
12.	Selama ini saya merasa dapat beradaptasi dengan baik dengan lingkungan pekerjaan saya					



C. KOMITMEN KARYAWAN (Fink, 1992 dalam Agustina, 2002)

Jawaban atas pertanyaan berikut ini dapat digunakan untuk mendeskripsikan komitmen kerja karyawan pada RESTOMART, Semarang. Mohon kesediaan Anda menjawab pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada salah satu kolom yang tersedia sesuai dengan jawaban Anda. Terima Kasih.

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

R = Ragu-ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
	<i>Komitmen terhadap kerja:</i>					
1.	Dalam melakukan pekerjaan saya selalu menyelesaikannya dengan baik dan sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan					
2.	Dalam menyelesaikan pekerjaan saya selalu tepat waktu					
	<i>Komitmen terhadap rekan kerja:</i>					
3.	Dalam lingkungan pekerjaan saya, rekan kerja sangat memiliki arti yang penting					
4.	Rekan kerja merupakan tim yang harus dihormati dan saling bekerja sama					
	<i>Komitmen terhadap organisasi:</i>					
5.	Saya selalu menaati peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan					
6.	Selama ini saya selalu berusaha untuk disiplin dan menaati kebijakan perusahaan					