

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Muhammad, 1984. *Organisasi dan Manajemen*, Jakarta, Erlangga.
- Agustina, Hartini, 2002, "Analisis Hubungan Antara Komitmen Karyawan, Iklim Organisasi dan Performansi Kerja Karyawan, Studi Kasus Unit Corporate & Divisi Network PT Telkom Indonesia, Tbk", *JREM*, Mei 2002, hal. 25 – 33.
- Calman, James Mc, and Robet A. Paton, 1992, "*Individual Commitment and Organizational Change*", New York, Quorum Books.
- Fink, Stephen, L, Weiss, David J, Dawis, Rene V, and Lofquist, Lyoyd H, 1970, *Manual for the Minnesota Satisfactoriness Scales*, Washington.
- Jatnika, 1998, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kerja dan Komitmen Kerja Karyawan", *Departemen Teknik Industri ITB*.
- Michael, Armstrong, 2003, *Mengelola Karyawan*, Jakarta: Gramedia.
- Nurgiyantoro, 2000, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Gujarati, N., Damodar, 1993, *Ekonometrika Dasar*, Edisi Indonesia, Jakarta: Erlangga.
- Santoso, Singgih, 2002, *Statistik Non Parametrik*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Siswanto, *Iklim Organisasi dan Perilaku Organisasional*, Jakarta, Erlangga.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi, 1995, *Metode Penelitian Survey*, Edisi revisi, Jakarta: LP3ES.
- Suliman, Abubakar M.T., 2002, 'Is it really a mediating construct? The mediating role of organization commitment in work climate-performance relationship', *Journal of Management evelopment*, Vol. 21, No. 3, 2002, hal. 170 – 183.
- Supranto, Jaya, 1997, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Jakarta: Rineka Cipta.