Perpustakaan Unika

EVALUASI SISTEM ADMINISTRASI AKADEMIK MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALISIS PIECES FRAMEWORK

(Studi Kasus pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Kesarjanaan S – 1
Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Disusun oleh :

SATRIO ADI WIBOWO
01.60.0064

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2005

Perpustakaan Unika

ABSTRAK

Penggunaan teknologi informasi dalam dunia usaha sudah demikian luas dan pesat perkembangannya, sehingga TI menjadi syarat mutlak keeksisan suatu perusahaan baik berorientasi laba maupun nirlaba pada era globalisasi ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa unggul dan pentingnya penerapan teknologi informasi untuk menghasilkan suatu sistem informasi yang berguna untuk menjawab tantangan usaha, dengan cara mengevaluasi dan menganalisis sistem informasi yang digunakan pada perusahaan nirlaba, yaitu suatu universitas, Unika Soegijapranata Semarang, untuk perkembangan dan kemajuan Unika tersebut. Analisis dilakukan untuk mengenali kekuatan dan kelemahan sistem yang selama ini digunakan oleh Unika, dengan metode analisis PIECES Framework, yang terdiri dari point analisis yaitu : *Performance, Informations and data, Economics, Control and security, Efficiency,* dan *Service* dimana point – point tersebut menjadi acuan evaluasi dan analisis suatu sistem informasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat beberapa keunggulan atau kekuatan sistem yang dapat menunjang perkembangan dan kemajuan Unika sebagai salah satu perusahaan nirlaba di era global ini. Tetapi hasil penelitian ini juga memperlihatkan kekurangan dan kelemahan sistem, sehingga sistem yang ada ini perlu adanya perbaikan ataupun penyempurnaan menuju ke arah yang lebih baik.

Kata kunci : Teknologi informasi, perusahaan nirlaba, Sistem Administrasi Akademik, PIECES Framework, Kekuatan dan Kelemahan Sistem

Perpustakaan Unika

DAFTAR ISI

Halaman Judul i

Halaman Persetujuan ii

Halaman Pengesahan iii

Pernyataan Keaslian Skripsi..... iv

Halaman Persembahan..... v

Abstrak..... vi

Kata Pengantar vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Perumusan Masalah 5

1.3. Pembatasan Masalah 5

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian 6

1.5. Kerangka Pikir Penulisan 6

1.6. Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Sistem Informasi..... 10

2.1.1. Pengertian Sistem 10

2.1.2. Pengertian Informasi..... 11

2.2. Pengertian Sistem Informasi 12

Perpustakaan Unika

2.3. Sistem Informasi Akuntansi 14

2.3.1. Keterlibatan pihak pendukung 15

2.3.2. Perangkat keras dan peralatan yang mendukung 15

2.3.3. Program – program yang mendukung 15

2.3.4. Data Base 16

2.3.5. Dokumentasi 17

2.3.5.1 Dokumentasi Sistem 17

2.3.5.2 Dokumentasi program..... 17

2.3.5.3 Dokumentasi Operasi..... 18

2.3.6 Laporan..... 18

2.4. PIECES Framework 19

2.4.1. Kehandalan suatu Sistem (*Performance*) 19

2.4.2. Informasi dan data (*Information*) 20

2.4.3. Nilai ekonomis dari sistem (*Economics*) 25

2.4.4. Pengamanan dan pengendalian (*Control*)..... 27

2.4.5. Tingkat keefisienan (*Efficiency*)..... 31

2.4.6. Pelayanan konsumen (*Service*)..... 33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Gambaran Umum Obyek dan Lokasi penelitian 37

3.2. Metodologi penelitian..... 39

3.2.1. Jenis dan sumber data..... 39

3.2.2. Metode pengumpulan data 44

3.2.3. Analisis data..... 48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Perpustakaan Unika

A. Gambaran Umum tentang Situasi dan Kondisi 54

1. Sejarah Singkat Unika Soegijapranata Semarang 54

2. Sejarah perkembangan sistem informasi di Unika 56

B. Gambaran dan prosedur Sistem Administrasi Akademik 57

1. Sistem registrasi Mahasiswa 58

2. Sistem mengikuti Ujian Semester 59

3. Kartu Rencana Studi (KRS) Mandiri..... 60

C. Analisis Sistem Administrasi Akademik menggunakan PIECES Framework 61

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 84

B. Keterbatasan dan Saran 86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN