

SKRIPSI

**MANFAAT LIFE COACHING DALAM PERUSAHAAN
DYNARGIE INDONESIA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan

Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun oleh :

Edbert Angriawan

09.30.0215

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2013

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Berjuang untuk kebahagiaan sendiri dan orang lain adalah jalan kemanusiaan tertinggi dan tersulit, hidup untuk tujuan mencapai kebahagiaan tertinggi “.

- Dr Daisaku Ikeda -

Skripsi ini, penulis persembahkan untuk :

Gohonzon

Papa dan Mama

Keluarga

Pacar

Teman

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Edbert Angriawan
NIM : 09.30.0215
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : MANFAAT LIFE COACHING BAGI
KARYAWAN DALAM PERUSAHAAN
DYNARGIE INDONESIA

Disetujui di Semarang, 09 Juli 2013

Dosen Pembimbing,

Dra.B.Irmawati,MS.

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : MANFAAT LIFE COACHING BAGI KARYAWAN DALAM
PERUSAHAAN DYNARGIE INDONESIA Disusun Oleh :

Nama : Edbert Angriawan

Nim : 09.30.0215

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Rabu, 9 Juli 2013

Tim Penguji

Koordinator

Anggota

Anggota

(Thomas Budi Santoso, EDD.) (Rudy Elyadi, SE.MM) (Dra.B.Irmawati,MS)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

(Prof. Vincent Didiek Wiet Ariyanto, Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

MANFAAT LIFE COACHING BAGI KARYAWAN DALAM PERUSAHAAN DYNARGIE INDONESIA benar-benar merupakan karya saya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan atau bentuk kecurangan-kecurangan lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 09 Juli 2013

(Edbert Angriawan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugrah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **MANFAAT LIFE COACHING BAGI KARYAWAN DALAM PERUSAHAAN DYNARGIE INDONESIA.**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi kelengkapan akademis guna memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Gohonzon yang telah mendampingi penulis setiap waktu, terutama selama pelaksanaan observasi hingga skripsi ini selesai.
2. Bapak Prof. Vincent Didiek Wiet Ariyanto, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dukungan dan pengarahan kepada penulis.
3. Ibu Eny Trimeiningrum SE. M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan dukungan dan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Dra. B.Irmawati,MS selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing, memotivasi, memberi masukan dan mendampingi penulis selama awal pelaksanaan skripsi sampai pembuatan skripsi ini selesai.
5. Seluruh dosen Jurusan Manajemen yang pernah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Manajemen.
6. Papa, Mama, Pacar, serta keluarga yang telah banyak mendukung secara moril maupun materiil dan memberikan semangat dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman-teman S1-S2 Manajemen angkatan ketiga yang selalu membantu dan memotivasi saya pada saat kuliah dan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kebaikan penulis di masa mendatang dan akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi masyarakat umumnya serta rekan-rekan mahasiswa Jurusan Manajemen pada khususnya.

Semarang, 09 Juli 2013

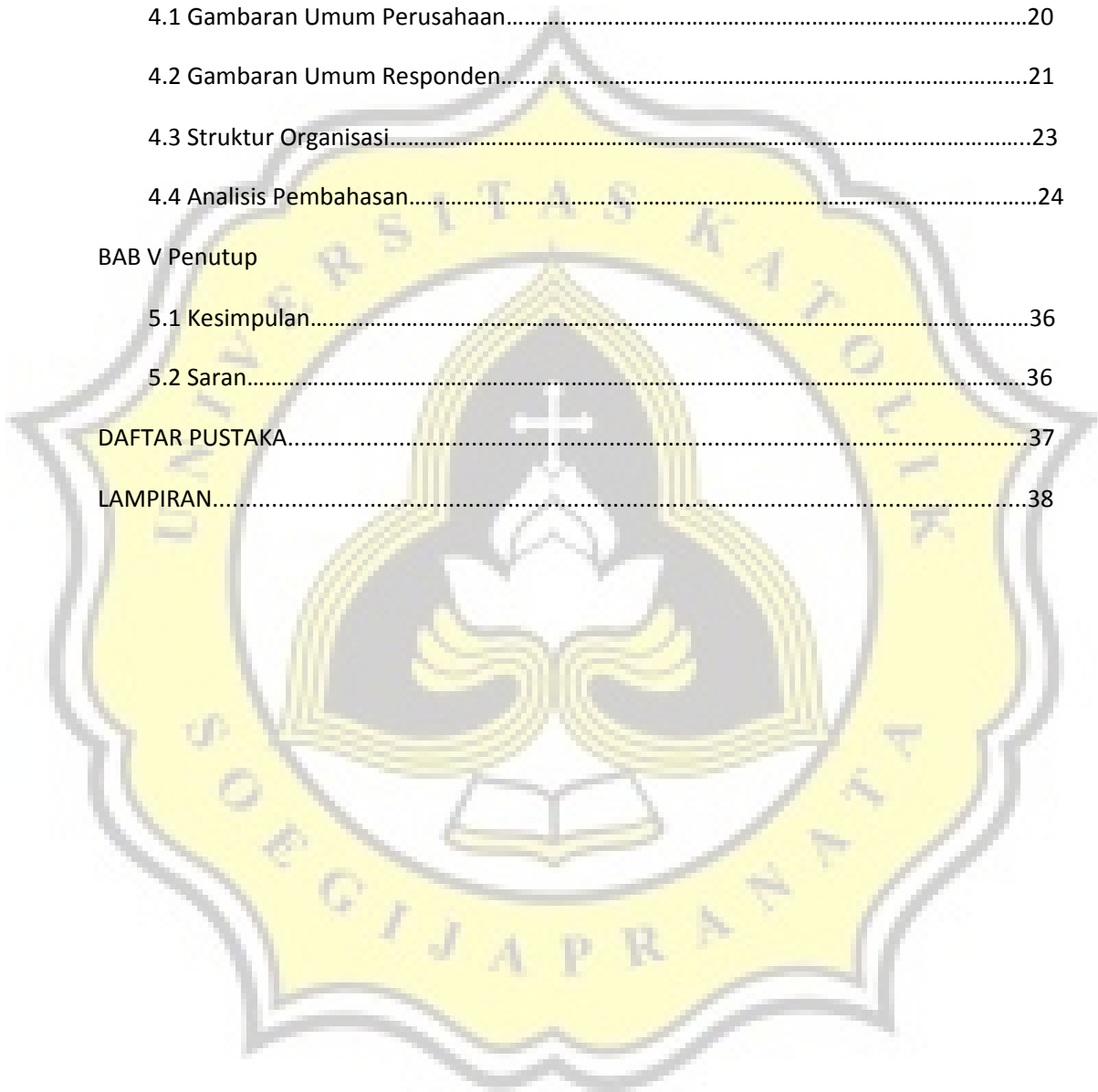
Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I Latar Belakang Penelitian	
1. 1. Latar Belakang.....	1
1. 2. Masalah Penelitian.....	3
1. 3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II Landasan teori	
2.1 Training.....	4
2.2 Coaching.....	5
2.3 Life Coaching.....	6
2.4 Kerangka Pikir.....	12
2.5 Definisi Operasional.....	13
BAB III Metode Penelitian	
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	15
3.2 Populasi dan Sampel.....	15
3.3 Jenis Data.....	16
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	16

3.5 Teknik Analisis Data.....	16
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	20
4.2 Gambaran Umum Responden.....	21
4.3 Struktur Organisasi.....	23
4.4 Analisis Pembahasan.....	24
BAB V Penutup	
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN.....	38



DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 3.1. Contoh Analisis Data.....	18
Tabel 4.1. Gambaran Posisi Jabatan dan Lama Bekerja Responden (<i>Trainee</i>).....	21
Tabel 4.2. Gambaran Usia dan Jenis Kelamin Responden (<i>Trainee</i>).....	22
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	23
Tabel 4.3. Pendapat Responden mengenai manfaat <i>Life Coaching</i> dalam <i>confidence/self esteem</i>	25
Tabel 4.4. Pendapat Responden mengenai Manfaat <i>Life Coaching</i> pemilihan karir yang tepat.....	27
Tabel 4.5. Pendapat Responden mengenai manfaat <i>life coaching</i> dalam meningkatkan <i>Relationship</i>	28
Tabel 4.6. Pendapat Responden terhadap Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi dalam <i>Life Coaching</i>	30
Tabel 4.7. Pendapat Responden mengenai <i>life coaching</i> dalam Mengelola Konflik.....	32
Tabel 4.8. Pendapat Responden mengenai <i>life coaching</i> dalam Mengelola Konflik.....	34

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh teori *life coaching*. *Life coaching* merupakan proses transformasi dalam satu rentang periode tertentu (3-6 bulan) dimana kita dibimbing oleh coach untuk melihat seluruh aspek kehidupan kita seperti karir, keluarga, finansial, kesehatan, dan relationship sebagai satu rangkaian yang saling terkait. Dari sana kita menentukan tujuan, menyiapkan apa saja yang diperlukan dan mengatasi mental block yang menghambat proses pencapaian. (Richardson, 2006). *Life coaching* memiliki 6 manfaat menurut Kaswan (2012) yaitu *confidence / self esteem*, membantu pemilihan karir, meningkatkan *relationship*, meningkatkan kemampuan berkomunikasi diri, mengelola konflik, mengelola stres. Dari keenam manfaat ini peneliti ingin mengetahui manfaat yang mana yang sangat dirasakan oleh *trainee / karyawan*.

Teori yang digunakan adalah teori Kaswan (2012) dari bukunya yang berjudul *Coaching dan Mentoring* yang dimana disebutkan bahwa manfaat dari *life coaching* ada 6. Penelitian akan dilakukan diperusahaan Dynargie Indonesia yang berlokasi di kota Semarang di Jalan Raya ruko Bukit Sari no 107 Gombel Semarang. Metode yang digunakan yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif dengan sampelnya berupa purposive sampling, dimana sampel yang diambil memiliki maksud dan tujuan tertentu. Sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah manajer Wakil Direktur, Manager HRD, Manager Marketing dan 5 orang karyawan yang terdiri dari marketing, freelance marketing dan juga sekretaris. Metode pengumpulan datanya akan dilakukan dengan melakukan wawancara.

Hasil Penelitian akan menunjukkan bahwa seberapa besar keenam manfaat *life coaching* bagi *trainee* yang sudah menyelesaikan *life coaching* satu tahun sebelumnya. Dan akan mengetahui manfaat *life coaching* yang dirasakan per *trainee* yang mengikuti *life coaching*.

Kata kunci : Manfaat *Life Coaching*, *Trainee* Dynargie