

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N. dan Vijay Govindarajan, 2002, *Sistem Pengendalian Manajemen*, terjemahan FX. Kurniawan Tjakrawala, Jakarta : Salemba Empat.
- Ariyanti, Yuliekhah, 2002, “Analisis Faktor-faktor Dalam Penerapan *Total Quality Management (TQM)* dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Pupuk Sriwijaya Palembang”, *Tesis* (tidak dipublikasikan), Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Garrison, Ray H, dan Eric W Norren, 200, *Akuntansi Manajerial*, terjemahan A. Totak Budisantoso, Jakarta : Salemba Empat.
- Ghozali, Imam, 2001, *Analisis Statistik Untuk Bisnis*, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Hadi, Sutrisno, 1989, *Metodologi Research*, Jilid 2, Yogyakarta : ANDI OFFSET.
- Hamidah, 2003, “Pengaruh Manajemen Mutu Terpadu Terhadap Perilaku Produktif Karyawan Industri Tekstil Berskala Besar Dikota Bandung”, *Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen*, Vol.3 No.3 : hal. 208-278.
- Hartati, Retno, 2000, “Total Quality Management (TQM) dan Sistem Ide untuk Meningkatkan Kualitas”, *Telaah* : hal. 11-18.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, 1999, *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Manajemen*, Yogyakarta : BPFE.
- Karyawati, Gorilda, 2001, “Peran Kultur dalam Mendukung Program Total Quality Management (TQM)”, *Jurnal Ekonomi Perusahaan* : hal. 251-260.
- Kurnianingsih, Retno dan Nur Indriantoro, 2001, “Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total

Quality Management (TQM)”, *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, Vol.4 No.1 : hal. 28-40.

Leod, Mc. dan Raymon, 2001, *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi 7, Jakarta Rineka Cipta.

Mulyadi , 1993, *Akuntansi Manajemen : Konsep, Manfaat, dan Rekayasa*, Edisi 2, Yogyakarta : STIE YKPN.

Mulyadi, 2000, *Total Quality Management : Prinsip Manajemen Kontemporer untuk Mengarungi Lingkungan Bisnis Global*, Yogyakarta : Aditya Media.

Mulyadi dan Johny Setyawan, 2000, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen : Sistem Pelipatgandaan Kinerja Perusahaan*, Edisi 1, Cetakan ke-2, Yogyakarta : Aditya Media.

Nazarrudin, Ietje, 1998, :Pengaruh Desentralisasi Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial”, *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, Vol.1 No.1 : hal. 143-145.

Purnama, Nurya'bani, 2001, :Kendala-kendala Potensial Penerapan Total Quality Management (TQM)”, *Usahawan*, No. 8 Tahun XXX (Agustus) : hal. 41-45.

Rahayu, Dyah Sih dan Indira Januarti, 2002, “Total Quality Management : Suatu Pendekatan Alternatif dalam Penilaian Kinerja”, *Media Ekonomi dan Bisnis*, Vol.XIV No.1 : hal. 83-90.

Samuel, Hatanae, 2003, “Penerapan Total Quality Management Suatu Evaluasi Melalui Karakteristik Kerja”, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahawan*, Vol.5 No.1 : hal. 74.

Sawarjuwono, Tjiptohadi, 1996, :Suatu Analisa Kritis Penyebab Kegagalan Total Quality Management”, *Usahawan*, No.06 Tahun XXV (Juni) : hal. 40-47.

Siagian, Yolanda M. 2003, “Dampak Desain Manajemen dan Proses Manajemen Terhadap Kualitas Pada Perusahaan Manufaktur di Jakarta”, *Media Riset Bisnis dan Manajemen*, Vol.3 No.1 : hal. 1-3.

Sofiati, 2003, 'Kinerja Perusahaan Sebagai Dasar Penentuan Kompensasi Manajemen Puncak', *Kompak*, No.19 : hal. 208-214.

Supomo, Bambang dan Nur Indriantoro, 1998, 'Pengaruh Struktur dan Kultur Organisasional Terhadap Keefektifan Anggaran Partisipatif dalam Pengukuran Kinerja Manajerial', *Kelola*, Vol.VII No.18 : hal. 62.

Tjiptono, Fandi dan Anastasia Diana, 2000, *Total Quality Management (TQM)*, Edisi Revisi, Yogyakarta : Andi.

Tunggal, Widjaja, 1993, *Manajemen Mutu Terpadu : Suatu Pengantar*, Jakarta : Rineka Cipta.

