

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifudin, 2000, *Reliabilitas dan Validitas*, Cetakan II, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Ghozali, Imam, 2001, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ikatan Akuntan Indonesia, 2001. *Standar Profesional Akuntan Publik*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kotler, Philip, 1997, *Marketing Management : Analysis, Planning, Implementation and Control* 9 th ed, New Jersey : Prentice Hall Int. Inc.
- Menon, Krishnagopal and Joanne Deahl Williams, 1994, *The Use of Audit Committees for Monitoring*, Journal of Accounting and Public Policy. Vol 13:121-139.
- Mukhlisin, 2004, *Pengaruh Atribut Kualitas audit, Portofolio Jasa Audit dan Reputasi Kantor Akuntan Publik terhadap Kepuasan Konsumen*, Jakarta : Balance, Vol.1 No.1 Maret ; 27-45.
- Nugraha, Nyata dan Imam Ghozali, 2002, *Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan Klien Audit yang bukan Perusahaan Go Public di Jawa Tengah*, Jurnal Maksi, Vol.1:50-68.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, 1995, *Metode Penelitian Survei*, Cet. II, Jakarta : LP3ES.
- Santoso, Singgih, 2001, *Mengolah Data Dengan SPSS*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sotjiyono, Widyono dan Uka Wikarya, 1999, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Jilid Dua, Penerbit Erlanga.
- Tjiptono, Fandy, 1998, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Widagdo, Ridwan *et al*, 2002, *Analisis Pengaruh Atribut-atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien*, Semarang : Simposium Nasional Akuntansi 5 : 560-574.