



Semarang, Juni 2005

Kepada Yth.

Bapak / Ibu / Saudara Responden

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang sedang mengadakan penelitian dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening” (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Semarang).

Dengan ini saya mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner terlampir sesuai dengan persepsi Bapak//Ibu/Saudara sekalian.

Setelah terisi lengkap mohon kuesioner dibubuhi cap / stempel dimana Bapak / Ibu / Saudara bekerja.

Demikian permohonan saya dan sebelumnya saya mengucapkan Terima Kasih atas partisipasi Bapak / Ibu / Saudara atas penelitian ini.

Hormat kami,

Anita Atmadja

KUESIONER

No. :

Bapak / Ibu / Saudara cukup memberikan tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang tersedia untuk jawaban yang sesuai menurut Bapak / Ibu. Masing-masing memiliki 5 buah jawaban yang menunjukkan tingkatan dari jawaban tersebut.

IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
Umur : tahun
Pendidikan terakhir : a. D3 b. S1 c. S2 d. Lainnya.....
Lama kerja di KAP ini : tahun
Jabatan : a. Manager b. Auditor senior c. Staff

Berikut ini adalah keterangan untuk jawaban pada lembar berikutnya.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
R : Ragu-ragu
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

DAFTAR PERTANYAAN

Komitmen Organisasi

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Saya bersedia untuk melakukan apa saja, lebih dari biasanya dilakukan untuk membuat KAP ini menjadi sukses	5	4	3	2	1
2	Saya mengatakan pada teman-teman saya bahwa KAP ini sangat baik untuk tempat bekerja	5	4	3	2	1
3	Saya merasa loyalitas saya terhadap KAP ini adalah rendah	5	4	3	2	1
4	Saya akan selalu menerima tugas apapun agar dapat tetap bekerja pada KAP ini	5	4	3	2	1
5	Saya merasakan bahwa nilai-nilai yang dianut KAP dan nilai-nilai Pribadi saya sangat sesuai	5	4	3	2	1
6	Saya bangga untuk memberitahu orang lain bahwa saya merupakan bagian dari KAP ini	5	4	3	2	1
7	Saya bisa saja bekerja untuk KAP yang berbeda dengan catatan bahwa pekerjaan yang saya lakukan harus sama	5	4	3	2	1
8	KAP ini memberi inspirasi yang tinggi bagi saya bekerja	5	4	3	2	1
9	Hanya perubahan kecil saja dapat membuat saya meninggalkan KAP ini	5	4	3	2	1
10	Saya sangat senang ketika memilih bekerja untuk KAP ini dibanding yang lainnya yang juga saya pertimbangkan pada saat saya bergabung dengan KAP ini	5	4	3	2	1
11	Banyak keuntungan yang saya dapat membuat saya meninggalkan KAP	5	4	3	2	1
12	Seringkali saya sangat sulit untuk menyetujui kebijakan KAP yang penting dan berhubungan dengan pegawainya	5	4	3	2	1
13	Saya sungguh-sungguh merasa peduli dengan nasib KAP ini	5	4	3	2	1
14	Untuk saya inilah KAP yang terbaik dari semua KAP untuk saya bekerja	5	4	3	2	1
15	Keputusan saya untuk bekerja pada KAP ini benar-benar merupakan Keputusan yang tepat	5	4	3	2	1

Budaya Organisasi

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Di tempat saya bekerja Keputusan penting sering dibuat oleh individu daripada secara kelompok	5	4	3	2	1
2	KAP tempat saya bekerja lebih tertarik pada hasil pekerjaan disbanding pada orang yang mengerjakannya	5	4	3	2	1
3	Di tempat saya bekerja Keputusan lebih sering dibuat oleh manajer puncak	5	4	3	2	1
4	Di tempat saya bekerja para manajer cenderung mempertahankan pegawai yang berprestasi di departemennya	5	4	3	2	1
5	Di tempat saya bekerja Surat Keputusan manajemen ditetapkan untuk membuat perubahan	5	4	3	2	1
6	KAP tempat saya bekerja sudah memberikan petunjuk Kerja yang jelas kepada pegawai baru	5	4	3	2	1
7	Di tempat saya bekerja tidak memiliki ikatan tertentu dengan masyarakat sekitar KAP	5	4	3	2	1
8	Di tempat saya bekerja tidak peduli terhadap masalah-masalah Pribadi pegawai	5	4	3	2	1

Konflik Peran

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Saya bekerja dengan dua kelompok atau lebih yang cara melakukan pekerjaannya tidak sama	5	4	3	2	1
2	Saya melakukan hal-hal yang harus dilakukan tidak seperti biasanya	5	4	3	2	1
3	Saya menerima beberapa permintaan tanpa didukung sumber daya manusia yang cukup untuk melakukannya	5	4	3	2	1
4	Saya harus melanggar peraturan atau kebijakan untuk bisa melakukan penugasan	5	4	3	2	1
5	Saya melakukan hal-hal yang mungkin dapat diterima oleh seseorang tetapi ditolak orang lain	5	4	3	2	1
6	Saya mengerjakan hal-hal yang menurut saya tidak perlu	5	4	3	2	1
7	Saya menerima penugasan tanpa sumber daya yang cukup untuk melaksanakannya	5	4	3	2	1

Kepuasan Kerja

Untuk kepuasan kerja bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada Bapak/Ibu dalam menceritakan bagaimana Bapak/Ibu merasakan tentang pekerjaan Anda. Bapak/Ibu dimohon untuk memilih salah satu jawaban berikut dengan memberi tanda silang (X)

SM : Sangat Memuaskan

M : Memuaskan

R : Ragu-ragu

TM : Tidak Memuaskan

STM : Sangat Tidak Memuaskan

No.	Pernyataan	SM	M	R	TM	STM
1	Saya merasakan selalu bisa menjaga kesibukan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Saya merasakan kesempatan mengerjakan tugas sendiri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Saya merasakan kesempatan mengerjakan sesuatu berbeda dari waktu ke waktu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Saya merasakan kesempatan menjadi seseorang di lingkungan Kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Saya merasakan hal yang baik dalam cara Pimpinan saya menangani orang-orangnya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Saya merasakan kemampuan Pimpinan saya dalam mengambil keputusan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Saya merasakan tugas saya memberikan kelangngan Kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Saya merasakan bagaimana pekerjaan saya memberikan pekerjaan yang langgeng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Saya merasakan kesempatan untuk mengerjakan sesuatu untuk orang lain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Saya merasakan kesempatan untuk memberitahu orang lain mengenai apa yang harus dikerjakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Saya merasakan kesempatan mengerjakan sesuatu yang menggunakan kemampuan saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Saya merasakan bagaimana kebijakan KAP diterapkan dalam praktek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13	Saya merasakan puas atas gaji saya dibandingkan dengan banyaknya kerja yang saya lakukan	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
14	Saya merasakan kesempatan untuk mengembangkan diri pada pekerjaan	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
15	Saya merasakan kebebasan untuk menggunakan pertimbangan saya sendiri	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
16	Saya merasakan kesempatan untuk mencoba metode saya sendiri dalam mengerjakan tugas	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
17	Saya merasakan hal yang memuaskan pada kondisi pekerjaan	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
18	Saya merasakan kepuasan atas bagaimana rekan kerja saya bergaul satu sama lain	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
19	Saya merasakan penghargaan / pujian yang saya peroleh karena mengerjakan tugas dengan baik	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
20	Perasaan mencapai sesuatu yang saya peroleh dari pekerjaan	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

Terima Kasih Atas Partisipasi Bapak / Ibu / Saudara

Responden,

.....
Mohon dibubuhi dengan stempel KAP