

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, F. (2012). Hubungan Kohesivitas Kelompok dengan Intensi Turnover pada Karyawan. *Journal of Social and Industrial Psychology*. Psy 1 (2). Halaman 52-58.
- Ahdiyana, M. (2010). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi. *Efisiensi*. No. 1 Vol. X. Halaman 1-10.
- Algifari. (2000). *Analisis Regresi Teori, Kasus, dan Solusi Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Andriani, G., Djalali, M.A., dan Sofiah, D. (2012). Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja pada Karyawan. *Jurnal Penelitian Psikologi*. Vol. 03, No. 01, 341-354.
- Aninditarini, P. (2013). Intensi Turnover Ditinjau dari Komitmen Organisasi pada Karyawan Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia (QIM) Batang. *Naskah Publikasi*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Anorogo, P., dan Widiyanti, N. (1993). *Psikologi dalam Perusahaan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anshori, M.I. (2011). Relasi Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus di Poltekkes Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan*. Vol. 2, No. 1. Halaman 42-50.
- Asiedu, M., Sarfo, J.O., dan Adjei, D. (2014). Organizational Commitment and Citizenship Behavior: Tools to Improve Employee Performance; an Internal Marketing Approach. *European Scientific Journal*. Vol. 10, No. 4. Halaman 288-302.
- Barry, F. T. 2015. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Intensi Turnover pada Karyawan Bagian Produksi di PT. Samwon Busana Indonesia. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.

- Brotowidjoyo, M. D. (1991). *Metodologi Penelitian dan Penulisan Karangan Ilmiah*. Yogyakarta: LIBERTY YOGYAKARTA.
- Coyne, L. dan Ong, T. (2007). Organizational Citizenship Behavior and Turnover Intention: a Cross-cultural Study. *The International Journal of Human Resources Management*. Vol. 18, No. 6, hal. 1085-1097.
- Febriyanti, A. (2013). *Pengertian Sampel, Populasi, Teknik Pengambilan Sampel*. <http://statistikpendidikan.com> [24 Januari 2016].
- Gurning, B.T.A.D. (2010). Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Intensi Turnover dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia. *Skripsi*. Surakarta: Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Huang, C. C., dan You, C.S. (2011). The Three Components of Organizational Commitment on in-role Behaviors and Organizational Citizenship Behavior. *African Journal of Business Management*. Vol. 5 (28), pp. 11335-11344.
- Jewell, L. N., dan Siegall, M. (1998). *Psikologi Industri/ Organisasi Modern*. Penerjemah: A. Hadyana Pudjaatmaka dan Meitasari. Jakarta: Penerbit ARCAN.
- Kuncoro, M. (2001). *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Kusuma, T.S.D. (2014). Organizational Citizenship Behavior Ditinjau dari Kecerdasan Emosional dan Perceived Organizational Support pada Karyawan PT. BFS. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.
- Kusumajati, D.A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan. *Humaniora*. Vol. 5 No. 1. Halaman 62-70.
- Lubis, M.S. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Karyawan dalam Rangka Peningkatan Kinerja. *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi*. Vol. 3, No 2. Hal. 75-84.

Mangkunegara, A.P. (1993). *Psikologi Perusahaan*. Bandung: Trigenda Karya.

Mangkuprawira, Tb. S. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Muniarti, M.P., Purnamasari, V., Ratnaningsih, S.D.A., Advensia, A., Sihombing, R., dan Warastuti, Y. (2013). *Alat-alat Pengujian Hipotesis*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.

Nawawi, H. (2007). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: GADJAH MADA UNIVERSITY PRESS.

Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.

Novliadi, F. (2007). Intensi Turnover Karyawan Ditinjau dari Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja. *Makalah*. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Organ, D. W., dan Ryan, K. (1995). A Meta-analytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Personnel Psychology*, 48, 775-797.

Paré, G., Tremblay, M., dan Lalonde, P. (2001). The Role of Organizational Commitment and Citizenship Behaviors in Understanding Relations between Human Resources Practices and Turnover Intentions of it Personnel. *Cahier du GReSI*. No. 01-07, 1-33.

Prabowo, V. C. dan Setiawan, R. (2013). Pengaruh Servant Leadership dan Komitmen Organisasional Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Blue Bird Group Surabaya. *Agora*. Vol. 1, No. 3. Tanpa Halaman.

Ridlo, I. A. (2012). *Turnover Karyawan "Kajian Literatur"*. Surabaya: Public Health Movement.

Rini, D. P., Rusdarti, dan Suparjo. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada PT. Plasa Simpanglima

Semarang). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 1 No. 1. Halaman 69-88.

Robbins, S. P. (2001). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prehallindo.

Sari, P.D.P. (2014). Intensi Turnover Ditinjau dari Kepuasan terhadap Kepemimpinan pada Karyawan Harian PT.X. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.

Setiawan, P.P.U. (2010). Hubungan Job Characteristic dan Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Team Assistant di Pertamina Hulu Energi Offshore North West Java Ltd). *Skripsi*. Jakarta: FISIP Universitas Indonesia.

Siagian, S. P. (2002). *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sianipar, A.R.B. dan Haryanti, K. (2014). Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover pada Karyawan Bidang Produksi CV. X. *Psikodimensia*. Vol. 13 No. 1, Januari - Juni 2014, h. 98 - 114.

Simbolon, H. (2012). Peran Organizational Citizenship Behavior dalam Hubungan Employee Engagement dan Turnover Intention. *Tesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Sumarni, M. (2010). Pengaruh Organizational Commitment dan Professional Commitment terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Skripsi* (tidak dipublikasikan). Yogyakarta: Universitas PGRI.

Sundari, D.P. (2011). Peran Organizational Citizenship Behavior dalam Menurunkan Tingkat Turnover pada PT. Yudhistira Ghalia Indonesia. *Skripsi*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.

Teresia, N., dan Suyasa, P. T. Y. S. (2008). Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Cell Centre di PT. X. *Phronesis Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*. Vol. 10, No. 2, 154-169.

Triyanto, A., dan Santosa, T. E. C. (2009). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Pengaruhnya terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*. Vol. 7, No. 4. Halaman 1-13.

Wexley, K. N., dan Yuki, G. A. (2005). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personal*. Penerjemah: Drs. Muh. Shobaruddin. Jakarta: PT. RINEKA CIPTA.

Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. RAJAGRAFINDO PERSADA.

Winarsunu, T. (2004). *Statistika dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

