

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN INTENSI
TURNOVER DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)**

SKRIPSI

IRENE FAUSTINA HARTANTO

12.40.0206



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2016

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN INTENSI
TURNOVER DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

IRENE FAUSTINA HARTANTO

12.40.0206



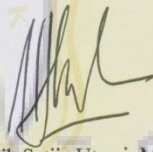
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2016

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal :
22 Juni 2016

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,


(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

Dewan Penguji

1. Dr. Endang Widyorini, MS
2. Drs. Y. Sudiantara, Bth., M.S
3. Dr. Kristiana Haryanti, M. Si

Dengan penuh sukacita dan syukur, karya tulis ini kupersembahkan untuk:

♥ My Superhero, My Everlasting Love, Papi Djoni Hartanto yang tidak pernah lelah untuk memberikan dukungan, cinta kasihnya, dan pengorbanannya

♥ My Sister, Ivana Hartanto yang selalu memberikan bantuan

♥ My Brothers, Alan Suryodimas H. dan Aldo Suryodimas H. penyemangat dalam menyelesaikan karya tulis ini

♥ Mami terkasih, Tan, Nia Kumalawati yang telah mengandung dan melahirkanku

*"Jadilah orang yang mandiri, maka kamu akan
dihargai"* ♦Papi Djoni Hartanto

"Don't cry because it's over, Smile because it happened"

♦Dr Seuss

"An action is the foundation of a success"

*"Sukses bukanlah akhir dari segalanya, kegagalan
bukanlah sesuatu yang fatal. Namun keberanian untuk
meneruskan kehidupanlah yang diperhatikan"*

♦Sir Winston Churchill

"Fall seven times, stand up eight"

"Hidup itu diperjuangkan bukan dipasrahkan"

♦Irene Faustina

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Intensi *Turnover* dengan *Organizational Citizenship Behavior*” guna memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat saran, dorongan, bimbingan, serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak, segala hambatan tersebut dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati, perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M. Si, selaku Dosen Pembimbing yang tak pernah lelah membimbing dan memberikan saran serta dukungan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Lita Widyo Hastuti, S. Psi, M. Si, selaku Dosen Wali peneliti dan Dosen Penguji proposal. Terimakasih atas nasihat dan saran yang telah diberikan.
4. Ibu Linda, selaku HRD PT. Nayati Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan

membantu peneliti dalam proses pengambilan data guna tersusunnya skripsi ini.

5. Seluruh karyawan PT. Nayati Indonesia yang telah bersedia untuk mengisi kuisisioner yang begitu banyaknya.
6. My Superhero Papi Djoni Hartanto, selaku orangtua peneliti yang selalu setia memberi dorongan, semangat, dan nasihat untuk menghadapi kehidupan. Siap untuk melindungi dan merawat dengan penuh kasih sayang hingga nafas terakhirnya. Papi you're my everlasting love. I love you so much.
7. Mami, selaku orangtua peneliti yang telah mengandung, memberikan semangat kepada peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Cik Ivana, Alan, dan Aldo, selaku saudara peneliti yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan menemani peneliti dalam menyusun skripsi ini.
9. Saudara-saudara peneliti, terutama Tante Hwa dan Om Tjwan, yang selalu mendukung peneliti dalam keadaan *down*, menyemangati dengan caranya sendiri agar peneliti sukses dalam hidupnya, dan tetap tegar untuk melewati rintangan yang ada.
10. *My besties*, Lepty dan Vishti yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat selama peneliti berada di puncak kemalasan, tak pernah bosan mendengarkan keluh kesahku, dan telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini. Thankyou so much guys!
11. Aty, yang telah membantu peneliti dalam pengolahan data dan memberikan masukan kepada peneliti. Banyak kenangan baik pahit

maupun indah, namun semuanya bisa kita jadikan pelajaran. Terimakasih atas pelajaran berharga selama ini.

12. Teman-teman kelas 04 2012, terimakasih untuk waktu 4 tahunnya, terimakasih atas pelajaran hidup yang berharga, canda tawa, sedih, susah. Banyak warna dalam kelas 04, namun itulah kelas kita. Semoga kita bisa sukses bersama.
13. Teman-teman SMF Psikologi 2013/2014, SMU 2014/2015, Co-trainer ATGW 2013 dan kepanitiaan-kepanitiaan lainnya. Terimakasih karena telah menjadi tempat peneliti untuk menumbuhkan tidak hanya *hard skill* namun juga *soft skill*.
14. Laboratorium Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dua kali berpengalaman menjadi asdos.
15. SSCC, tempat dimana peneliti bisa melepaskan kepenatan, kejenuhan, dan kesedihan. Terimakasih Ibu Wulan yang selalu *care* pada peneliti dan memberikan semangat untuk terus maju.
16. Kepada berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terimakasih atas cerita, dukungan, dan kesempatan yang diberikan.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, baik dari segi bahasa ataupun penulisannya. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf atas kekurangan tersebut dan tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik. Semoga penulisan ini dapat

memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangan pemikiran kepada pembaca.

Semarang, Mei 2016

Penulis



HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN INTENSI *TURNOVER* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*

Irene Faustina Hartanto

12.40.0206

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan antara Komitmen Organisasi dan Intensi *Turnover* dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan alat ukur berupa skala OCB, skala komitmen organisasi, dan skala intensi *turnover*. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Purposive Sampling* dan *Proporsional Sampling*. Jumlah sampel yang digunakan adalah 60 orang karyawan pada bagian HRD, *General Affairs*, *Finance Accounting*, *Business Development*, *Informatica Technology* dan *International Marketing*. Hipotesis mayor yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan antara komitmen organisasi dan intensi *turnover* dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Hipotesis minor pertama adalah ada hubungan positif antara komitmen organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* dan hipotesis minor kedua adalah ada hubungan negatif antara intensi *turnover* dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Hasil perhitungan hipotesis mayor menggunakan teknik Analisis Regresi menghasilkan $R_{x1x2y} = 0,760$ ($p < 0,01$) dengan nilai uji $F = 38,895$, nilai $p < 0,01$ dan sumbangan efektif 56,2% maka hipotesis mayor diterima. Dalam menguji hipotesis minor digunakan teknik korelasi *Product Moment*. Hasil perhitungan hipotesis minor pertama adalah korelasi $r_{x1y} = 0,702$ dengan $p < 0,01$, maka hipotesis minor pertama diterima. Hasil perhitungan hipotesis minor kedua adalah korelasi $r_{x2y} = - 0,682$ dengan $p < 0,01$, maka hipotesis minor kedua diterima.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Komitmen Organisasi, Intensi *Turnover*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	13
C. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Organizational Citizenship Behavior.....	15
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	20
B. Komitmen Organisasi	25
1. Pengertian Komitmen Organisasi	25
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	27
C. Intensi <i>Turnover</i>	31

1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	31
2. Indikasi Terjadinya Intensi <i>Turnover</i>	33
D. Hubungan Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
E. Hubungan Intensi <i>Turnover</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
F. Hubungan Komitmen Organisasi dan Intensi <i>Turnover</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
G. Hipotesis.....	48
1. Hipotesis Mayor	48
2. Hipotesis Minor	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Metode Penelitian.....	49
B. Identifikasi Variabel Penelitian	49
C. Definisi Operasional.....	50
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
2. Komitmen Organisasi	51
3. Intensi <i>Turnover</i>	51
D. Subjek Penelitian	52
1. Populasi	52
2. Sampel	52
E. Metode Pengumpulan Data.....	54
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	54
2. Skala Komitmen Organisasi	55
3. Skala Intensi <i>Turnover</i>	56

F. Validitas dan Reliabilitas	57
1. Uji Validitas Alat Ukur	57
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	58
G. Metode Analisis Data.....	58
1. Hipotesis Mayor	58
2. Hipotesis Minor	58
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	60
A. Orientasi Kancan Penelitian	60
B. Persiapan Penelitian.....	62
1. Penyusunan Alat Ukur	62
2. Permohonan Ijin Penelitian	64
C. Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	65
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	66
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	66
2. Skala Komitmen Organisasi	67
3. Skala Intensi <i>Turnover</i>	68
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Hasil Penelitian	70
1. Uji Asumsi	70
2. Uji Hipotesis	71
B. Pembahasan	72
BAB VI PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Nayati Indonesia	10
Tabel 2 <i>Blueprint</i> Gambaran Skala OCB.....	55
Tabel 3 <i>Blueprint</i> Gambaran Skala Komitmen Organisasi	56
Tabel 4 <i>Blueprint</i> Gambaran Skala Intensi <i>Turnover</i>	57
Tabel 5 Sebaran Item Skala OCB	62
Tabel 6 Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi	63
Tabel 7 Sebaran Item Skala Intensi <i>Turnover</i>	64
Tabel 8 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala OCB	67
Tabel 9 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi	68
Tabel 10 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Intensi <i>Turnover</i>	69
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 12 Data Sebaran Kategori Karyawan	76
Tabel 13 Data Skor Total	76

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	88
LAMPIRAN A Skala Penelitian.....	89
LAMPIRAN A-1 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	90
LAMPIRAN A-2 Skala Komitmen Organisasi.....	96
LAMPIRAN A-3 Skala Intensi <i>Turnover</i>	99
LAMPIRAN B Data Kasar Penelitian	104
LAMPIRAN B-1 Data Kasar <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	105
LAMPIRAN B-2 Data Kasar Komitmen Organisasi	108
LAMPIRAN B-3 Data Kasar Intensi <i>Turnover</i>	112
LAMPIRAN C Uji Validitas dan Relibilitas	116
LAMPIRAN C-1 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	117
LAMPIRAN C-2 Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi	129
LAMPIRAN C-3 Uji Validitas dan Reliabilitas Intensi <i>Turnover</i> ...	143
LAMPIRAN D Uji Asumsi	151
LAMPIRAN D-1 Uji Normalitas	152
LAMPIRAN D-2 Uji Linieritas	157
LAMPIRAN E Analisis Data	162
LAMPIRAN F Surat Ijin Penelitian	166
LAMPIRAN G Surat Bukti Penelitian	168