

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU DARI  
IKLIM ORGANISASI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT. PANJI GRAHA**

**SKRIPSI**

VISHTI SELLIN SARIDA

12.40.0203



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2016**

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU DARI  
IKLIM ORGANISASI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT. PANJI GRAHA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Semarang untuk memenuhi sebagian dari syarat-  
syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi**

VISHTI SELLIN SARIDA

12.40.0203



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada tanggal 26 Juli 2016

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

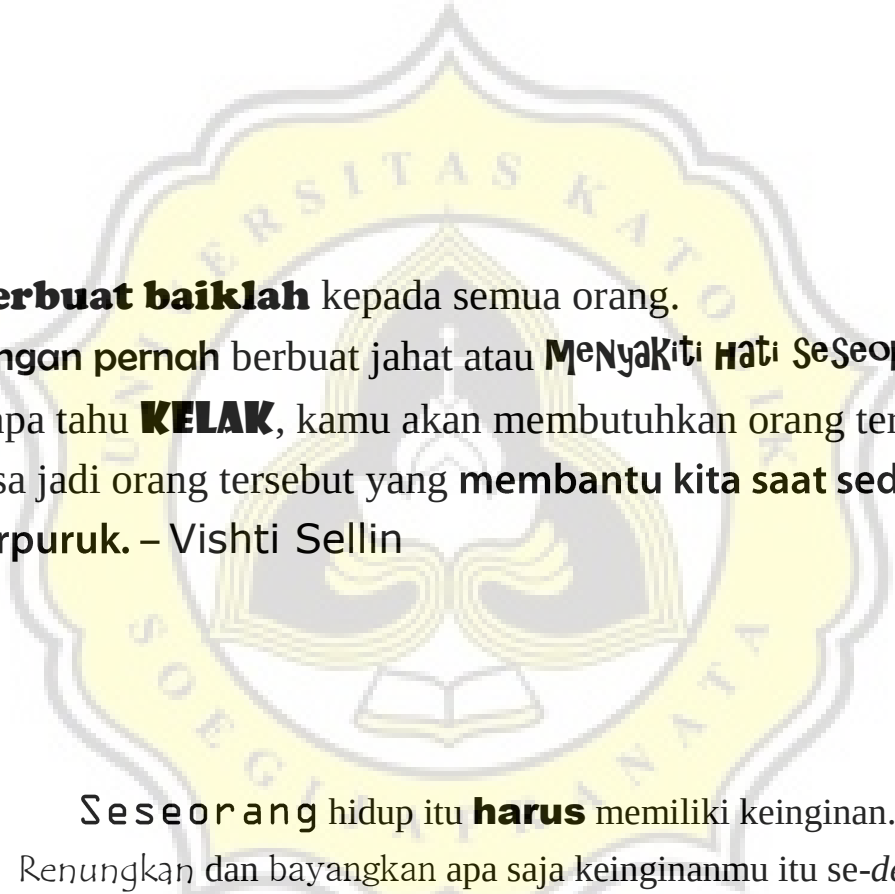
(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

**Dewan Penguji**

1. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si
2. Drs. Y. Sudiantara, Bth., M.S
3. Dra. R.A. Praharesti Eriany, M.Si

## HALAMAN MOTTO

“**Kebahagiaan bukanlah** keberhasilan mendapat sesuatu yang belum dimiliki, melainkan **menghargai** dan **menikmati** yang sudah dimiliki.” – Dedy Susanto



**Berbuat baiklah** kepada semua orang.  
**Jangan pernah** berbuat jahat atau **Menyakiti Hati Seseorang**,  
siapa tahu **KELAK**, kamu akan membutuhkan orang tersebut,  
bisa jadi orang tersebut yang **membantu kita saat sedang**  
**terpuruk.** – Vishti Sellin

**Seseorang** hidup itu **harus** memiliki keinginan.  
Renungkan dan bayangkan apa saja keinginanmu itu se-*detail*  
mungkin, kemudian **tulislah** pada lembar kertas dan **tempelkan** di  
suatu tempat yang sering kamu lihat.  
Ketika mungkin kamu merasa putus asa, **lihatlah lembaran**  
**tersebut sambil mengingat apa saja yang ingin**  
**kamu capai dalam hidup.**  
Tentu saja hal itu akan **membuat kamu termotivasi!** ☺ –NN

## HALAMAN PERSEMBAHAN



**Kupersembahkan Skripsi ini Untuk:**

ALLAH SWT DAN NABI MUHAMMAD SAW,

*Dan sebagai tanda baktiku kepada  
Bapak dan Mamah,*

**Serta sebagai tanda sayangku kepada mas Adri,  
mas Reza, dan mas Chandra.**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya telah memberi kelancaran dan kemudahan pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, nasihat, serta doa pada penulis. Dengan segenap hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Drs. George Hardjanta, M.Si selaku Dosen Penguji saat ujian proposal yang telah merevisi secara *detail*, sehingga peneliti tahu kekurangan pada proposal skripsi ini.
4. Bapak Drs. Sudiantara, Bth., M.S dan Ibu Dra. Praharesti Eriany, M.Si selaku Dosen Penguji saat ujian skripsi yang telah merevisi secara *detail* dan memberikan saran kepada penulis.
5. Ibu Lita Widyo Hastuti, S.Psi., M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan saran, bimbingan, dan semangat kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, atas pengetahuan yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studi.
7. Seluruh Staf Administrasi/ Pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, atas bantuan yang diberikan untuk memperlancar studi penulis.
8. Ibu Zenny Veronica, selaku kepala HRD PT. Panji Graha yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, serta membantu hingga proses penelitian selesai.
9. Seluruh karyawan PT. Panji Graha, khususnya karyawan bagian produksi PT. Panji Graha yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi skala penelitian.

10. Seluruh keluargaku tercinta, Bapak, Mamah, mas Adri, mas Reza, dan mas Chandra yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan untuk penulis.
11. Terima kasih banyak kepada sahabat-sahabatku, Irene, Lepty, dan Febri yang selalu mendukung di saat senang maupun susah, serta memberikan semangat dan bantuan untuk penulis. I love you, guys!
12. Terima kasih kepada sahabatku sejak SD, Heriana Andarini, yang selalu membantu dan menemani penulis saat mencari tempat penelitian, mendoakan, serta memberikan semangat kepada penulis.
13. Terima kasih kepada sahabat-sahabatku SMA, Marsa, Rina, Wulan, Icha, dan Deska yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
14. Teman-teman kelas 04 angkatan 2012, terima kasih atas kenangan, doa, dan semangat dari kalian semua.
15. Seluruh teman-teman angkatan 2012 kelas 01, 02, dan 03 yang sudah berkenan untuk bertukar pikiran dan pengalaman.
16. Terima kasih banyak kepada Wimpi, Baruch, Amanda, Mely, dan Harry yang sudah berbagi pengalaman selama KKN di Desa Glapan.
17. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan di sini yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan-kekurangan yang ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan lapang dada penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat konstruktif guna kemajuan bagi penulis.

Semarang, 26 Juli 2016

Penulis

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU DARI  
IKLIM ORGANISASI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT. PANJI GRAHA**

**Vishti Sellin Sarida**

**12.40.0203**

**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**

**ABSTRAKSI**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui secara empirik hubungan antara Iklim Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan bagian produksi PT. Panji Graha. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan positif antara iklim organisasi dengan OCB. Subjek pada penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi PT. Panji Graha yang berjumlah 68 orang. Alat ukur yang digunakan berupa skala OCB dan skala iklim organisasi. Analisis data menggunakan teknik korelasi *Product Moment*. Hasil analisis data menunjukkan bahwa adanya hubungan positif yang sangat signifikan antara iklim organisasi dengan OCB, diperoleh nilai korelasi ( $r_{xy} = 0,448$ ), dengan signifikansi 0,000 ( $p < 0,01$ ). Sumbangan efektif iklim organisasi terhadap OCB sebesar 20,1%, sisanya sebesar 79,9% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** Iklim Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

## DAFTAR ISI

|                                                                                    |      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                                | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                                           | ii   |
| HALAMAN MOTTO.....                                                                 | iii  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                                          | iv   |
| UCAPAN TERIMA KASIH .....                                                          | v    |
| ABSTRAKSI .....                                                                    | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                                                    | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                                                  | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                               | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                             | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                                                     | 1    |
| B. Tujuan Penelitian.....                                                          | 9    |
| C. Manfaat Penelitian.....                                                         | 10   |
| 1. Manfaat Teoritis.....                                                           | 10   |
| 2. Manfaat Praktis.....                                                            | 10   |
| BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....                                                  | 11   |
| A. Organizational Citizenship Behavior .....                                       | 11   |
| 1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                     | 11   |
| 2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                    | 12   |
| 3. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 16   |
| B. Iklim Organisasi .....                                                          | 20   |
| 1. Pengertian Iklim Organisasi .....                                               | 20   |

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2. Aspek-aspek Iklim Organisasi .....                                                       | 21 |
| C. Hubungan antara Iklim Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 23 |
| D. Hipotesis.....                                                                           | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                                             | 29 |
| A. Metode Penelitian yang Digunakan .....                                                   | 29 |
| B. Identifikasi Variabel Penelitian.....                                                    | 29 |
| C. Definisi Operasional .....                                                               | 30 |
| 1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                         | 30 |
| 2. Iklim Organisasi .....                                                                   | 30 |
| D. Subjek Penelitian .....                                                                  | 31 |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                                                            | 32 |
| 1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                   | 32 |
| 2. Skala Iklim Organisasi .....                                                             | 33 |
| F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....                                               | 34 |
| 1. Validitas Alat Ukur .....                                                                | 34 |
| 2. Reliabilitas Alat Ukur.....                                                              | 35 |
| G. Metode Analisis Data .....                                                               | 36 |
| BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN .....                                           | 37 |
| A. Orientasi Kancan Praktek .....                                                           | 37 |
| B. Persiapan Penelitian .....                                                               | 38 |
| 1. Penyusunan Alat Ukur .....                                                               | 38 |
| a. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                   | 38 |
| b. Skala Iklim Organisasi.....                                                              | 39 |
| 2. Permohonan Izin Penelitian .....                                                         | 40 |

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| C. Pelaksanaan Penelitian.....                                                               | 41 |
| D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat ukur.....                                             | 42 |
| 1. Uji Coba Alat Ukur .....                                                                  | 42 |
| 2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Organizational<br/>Citizenship Behavior</i> ..... | 42 |
| 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Iklim Organisasi.....                                | 43 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                                             | 45 |
| A. Hasil Penelitian .....                                                                    | 45 |
| 1. Uji Asumsi.....                                                                           | 45 |
| a. Uji Normalitas .....                                                                      | 45 |
| 1) <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                          | 45 |
| 2) Iklim Organisasi .....                                                                    | 45 |
| b. Uji Linieritas .....                                                                      | 45 |
| 2. Uji Hipotesis.....                                                                        | 46 |
| B. Pembahasan.....                                                                           | 46 |
| C. Kelemahan Penelitian .....                                                                | 52 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....                                                            | 54 |
| A. Kesimpulan .....                                                                          | 54 |
| B. Saran.....                                                                                | 54 |
| 1. Bagi Perusahaan .....                                                                     | 54 |
| 2. Bagi Karyawan .....                                                                       | 55 |
| 3. Bagi Peneliti Selanjutnya .....                                                           | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                         | 57 |
| LAMPIRAN.....                                                                                | 61 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. <i>Blueprint</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....      | 33 |
| Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Iklim Organisasi .....                                | 34 |
| Tabel 3. Sebaran Nomor Item Skala <i>OCB</i> .....                                    | 39 |
| Tabel 4. Sebaran Nomor Item Skala Iklim Organisasi .....                              | 40 |
| Tabel 5. Distribusi Sebaran Item Valid dan Item Gugur Skala <i>OCB</i> .....          | 43 |
| Tabel 6. Distribusi Sebaran Item Valid dan Item Gugur Skala Iklim<br>Organisasi ..... | 44 |
| Tabel 7. Gambaran Subjek Variabel <i>OCB</i> dan Iklim Organisasi .....               | 49 |
| Tabel 8. Skor Rerata Per Aspek <i>OCB</i> Iklim Organisasi.....                       | 50 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| LAMPIRAN A.....                                                                                     | 62  |
| A-1 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....                                    | 63  |
| A-2 Skala Iklim Organisasi.....                                                                     | 68  |
| LAMPIRAN B.....                                                                                     | 73  |
| B-1 Tabel Data Penelitian <i>Organizational Citizenship Behavior</i><br><i>(OCB)</i> .....          | 74  |
| B-2 Tabel Data Penelitian Iklim Organisasi .....                                                    | 81  |
| LAMPIRAN C.....                                                                                     | 89  |
| C-1 Uji Validitas Dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship</i><br><i>Behavior (OCB)</i> ..... | 90  |
| C-2 Uji Validitas Dan Reliabilitas Iklim Organisasi.....                                            | 97  |
| LAMPIRAN D.....                                                                                     | 107 |
| D-1 Uji Normalitas.....                                                                             | 108 |
| D-2 Uji Linearitas .....                                                                            | 112 |
| D-3 Uji Hipotesis .....                                                                             | 116 |
| LAMPIRAN E .....                                                                                    | 118 |
| E-1 Skor Rerata Per Aspek <i>OCB</i> .....                                                          | 119 |
| E-2 Skor Rerata Per Aspek Iklim Organisasi .....                                                    | 127 |
| SURAT IZIN OBSERVASI .....                                                                          | 137 |
| SURAT IZIN PENELITIAN .....                                                                         | 138 |
| SURAT BUKTI PENELITIAN.....                                                                         | 139 |