1. Bagi karyawan dan perusahaan

   Bagi karyawan *Account Officer*, khususnya karyawan dengan tingkatan *burnout* yang sedang hingga tinggi hendaknya perlu meluangkan waktu untuk merefleksi tindakan yang telah diambil untuk mempertimbangkan penyebab yang berpotensi menimbulkan burnout yang dihadapi, berusaha menghilangkan penyebab tersebut, meninjau kembali tujuan hidup, memperhatikan keseimbangan antara waktu bekerja dengan beristirahat, dan menyadari perlunya bantuan medis maupun psikologis agar terhindar dari kondisi kehilangan kendali.

   Bagi perusahaan, kiranya dapat lebih memperhatikan *jobdescription* yang telah dibuat, agar pekerjaan karyawan tidak menyimpang dari yang seharusnya.

2. Bagi peneliti selanjutnya

   Peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti dengan tema yang sama, diharapkan untuk :

   a. Lebih memperhatikan faktor-faktor lain yang belum diungkap dalam penelitian ini,
   b. Memperhatikan kembali bagaimana responden mengisi skala penelitian, peneliti sebaiknya memastikan bahwa saat mengisi skala bersama-sama di dalam ruangan responden tidak bisa saling berdiskusi bertukar jawaban,
   c. Memperbaiki kelemahan dan kekurangan yang diungkap dalam penelitian ini dengan memperhatikan kondisi yang

DAFTAR PUSTAKA

Admasachew, L., & Dawson, J. 2011. *The Association Between Presenteeism and Engagement of National Health Service Staff.* ***Journal of Health Service Research & Policy***. Vol. 16 (29-33).

Albrecht, S. L. 2010. ***Handbook of Employee Engagement- Perspectives, Issues, Research and Practice***. Melbourne : Monash University.

Azwar, S. 2013. **Metode Penelitian**. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

----------. 2015. **Reliabilitas dan Validitas**. Yogyakarta : Pustaka Pelajar. Edisi 4.

Balducci, C., Fraccaroli, F., Schaufeli, W. B. 2010. *Psychometric Properties of the Italian Version of the Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9).* ***European Journal of Psychological Assessment.*** Vol. 26 (2) : 143-149.

Bria, M., Spanu, F., Baban, A., Dumitrascu, D. L. 2014. *Maslach Burnout Inventory-General Survey : Factorial validity and invariance among Romanian healthcare professionals.* ***Journal Burnout Research***. Vol. 1 (103-111).

Cherniss, C. 1987. ***Staff Burnout- Job Stresss in the Human Services***. Beverly Hilss London : Sage Studies in Community Mental Health 2. (Fifth printing)

De Cenzo, D. A., & Robbins, S. P. 1996. ***Human Resource Management.*** New Baskerville: John Wiley & Sons, Inc. (Fifth edition)

Diaz, R. 2007. Hubungan antara *burnout* dengan motivasi berprestasi akademis pada mahasiswa yang bekerja. **Skripsi**. Depok : Universitas Gunadarma.

Fathoni, H. A. 2006. **Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta : Rineka Cipta

Gonzalez-Roma, V., Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., Lloret, S. 2006. *Burnout and Work Engagement : Independent Factors or Opposite Poles ?.* ***Journal of Vocational Behavior***. Vol. 68 (165-174).

Hadi, S. 2004. **Statistik Jilid 2**. Yogyakarta : Andi.

Hakanen, J. J., & Koivumaki, J. 2014. *Engaged or Exhausted- How Does It Affect Dentist's Clinical Productivity*. ***Journal Burnout Research***. Vol. 1 (12-18).

Halbesleben, J. R. B., Harvey, J., Bolino, M. C. 2009. *Too Engaged ? a Conservation of Resources View of the Relationship Between Work Engagement and Work Interfence with Family*. ***Journal of Applied Psychology***. Vol. 94 (6, 1452-1465).

Kahn, W. A. 1990. *Psychological Conditions of Personal Engagement and Disengagement at Work*. ***Academy of Management Journal***. Vol. 33 (4, 692-724).

Kreitner, R., & Kinicki, A. 2005. **Perilaku Organisasi Edisi 5 Buku 2 Indonesia**. Alih Bahasa : Erly Suandy. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.

Kruse, K. 2012. "*Employee engagement*". Available at http://www.forbes.com/sites/kevinkruse/2012/06/22/employee-*engagement*-what-and-why/ diakses 18 Februari 2016.

Leon, M. R., Halbesleben, J. R. B., Paustian-Underdahl, S. C. 2015. *A Dialectical Perspective on Burnout and Engagement*. ***Journal Burnout Research***. Vol. 2 (87-96).

Little, B., & Little, P. 2006. *Employee engagement : Conceptual issues*. ***Journal of Organizational Culture, Communication and Conflict***. Vol. 10 (1) : 111-113.

Llorens-Gumbau S., & Salanova-Soria M. 2014. Loss and Gain Cycles ? A Longitudinal Study about *Burnout*, *Engagement*, and Self-Efficacy. ***Journal Burnout Research***. Vol. 1 (3-11).

Maslach, C., Schaufeli, W. B., Leiter, M. P. 2001. *Job Burnout*. **Annual Reviews**. Vol. 52 (397-422).

Murnianita, F.B. 2012. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Employee *Engagement* Pada PT PLN (Persero) PUSDIKLAT. ***Thesis*** . Jakarta : Universitas Indonesia.

Muslimin. 2013. Kecenderungan Perilaku Aktif dalam Kerja dan Prokrastinasi Kerja Ditinjau Dari Jenis Kelamin, Jenis Pekerjaan, Usia, tingkat Pendidikan Formal dan Masa Kerja Pada Pegawai Kantor Kecamatan Kota Bontang. **E-Journal Psikologi**. Vol. 1 (1), hal. 111-122.

Nink, M. 2015. *The German Workforce Has a Burnout Problem*. ***Gallup*.**

Puspitasari, D. A., & Handayani, M. M. 2014. Hubungan Tingkat Self-Efficacy Guru dengan Tingkat *Burnout* pada Guru Sekolah Inklusif di Surabaya. **Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan.** Vol. 3, No. 1 (59-68)

Rahmati, Z. 2015. *The Study of Academic Burnout in Students with High and Low Level of Self-Efficacy*. ***Procedia- Social and Behavioral Sciences***. Vol. 171 (49-55).

Rahmawati, Y. 2013. Hubungan antara stres kerja dengan *burnout* pada karyawan bagian operator PT. Bukit Makmur Mandiri Utama. **Skripsi**. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Schaufeli, W. B., Leiter, M. P., Maslach, C. 2009. *Burnout : 35 Years of Research and Practice*. ***Journal Career Development International***. Vol. 14, No. 3. (204-216).

Sihotang, I. N. 2004. *Burnout* Pada Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja Psikologis Dan Jenis Kelamin. **Jurnal *Psyche***. Vol. 1, hal. 10-17.

Tawale, E. N., Budi, W., Nurcholis, G. 2011. Hubungan antara Motivasi Kerja Perawat dengan Kecenderungan Mengalami *Burnout* pada Perawat di RSUD Serui-Papua. **Jurnal INSAN**. Vol. 13. No. 02 (74-84).