

LAMPIRAN



LAMPIRAN A : SKALA PENELITIAN

- A-1 SKALA PENELITIAN *BURNOUT*
- A-2 SKALA PENELITIAN KONFLIK PERAN



A-1 SKALA PENELITIAN *BURNOUT*



IDENTITAS

Tanggal Pengisian Skala :

Nomor Skala :

Inisial Subjek :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Lama Bekerja :



PETUNJUK PENGISIAN SKALA

1. Bacalah pernyataan-pernyataan pada lembar berikut ini secara teliti.
2. Pilihlah jawaban yang paling mendekati dengan apa yang anda rasakan dengan memberikan memberikan **tanda silang (X)** pada tempat yang telah tersedia. Adapun pilihan jawaban yang tersedia berupa skala 1-10 yang berisi tingkat Tidak Setuju (=0) sampai Setuju (=10)

Bila hendak mengganti jawaban, coretlah jawaban yang telah dipilih dan silanglah jawaban yang baru :

Contoh :

Tidak Setuju	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

3. Anda diminta untuk menjawab dengan jujur sesuai dengan keadaan diri Anda sendiri. Apapun jawaban yang diberikan dianggap benar, sejauh hal tersebut sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya.
4. Anda tidak perlu merasa khawatir jawaban anda akan mempengaruhi penilaian pemimpin terhadap Anda, karena jawaban Anda kami rahasiakan.
5. Bila telah selesai, periksalah kembali jangan sampai ada nomor yang terlewati.

TERIMAKASIH DAN SELAMAT MENGERJAKAN

- 1) Saya merasakan emosi saya terkuras karena pekerjaan

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

- 2) Saya merasakan kelelahan fisik yang amat sangat di akhir hari kerja

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

- 3) Saya merasa lesu ketika bangun pagi karena harus menjalani hari di tempat kerja untuk menghadapi klien

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

- 4) Saya dengan mudah dapat memahami bagaimana perasaan klien tentang hal-hal yang mereka pedulikan dan mereka peroleh dari layanan yang saya berikan

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

- 5) Saya merasa bahwa saya memperlakukan beberapa klien seolah mereka objek impersonal

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

- 6) Menghadapi orang/ klien dan bekerja untuk mereka seharian penuh membuat saya "tertekan"

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

- 7) Saya bisa menjawab dan melayani klien saya dengan efektif

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

8) Saya merasa jenuh karena pekerjaan saya

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

9) Saya merasa memberikan pengaruh positif terhadap kehidupan orang lain melalui pekerjaan saya sebagai pemberi jasa

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

10) Saya menjadi semakin “kaku” terhadap orang lain sejak saya bekerja sebagai pemberi jasa

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

11) Saya khawatir pekerjaan ini membuat saya “dingin” secara emosional

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

12) Saya merasa sangat bersemangat dalam melakukan pekerjaan saya dan dalam menghadapi para klien saya

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

13) Pekerjaan sebagai pemberi jasa membuat saya merasa frustrasi

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

14) Saya merasa bekerja terlampau keras dalam pekerjaan saya

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

15) Saya benar-benar tidak peduli pada apa yang terjadi terhadap klien saya

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

16) Menghadapi dan bekerja secara langsung dengan orang menyebabkan saya *stress*

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

17) Saya dengan mudah bisa menciptakan suasana yang santai/ relaks dengan para klien

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

18) Saya merasa gembira setelah melakukan tugas saya untuk para klien secara langsung

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

19) Saya telah mendapatkan dan mengalami banyak hal yang berharga dalam pekerjaan ini

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

20) Saya merasa seakan hidup dan karir saya tidak akan berubah

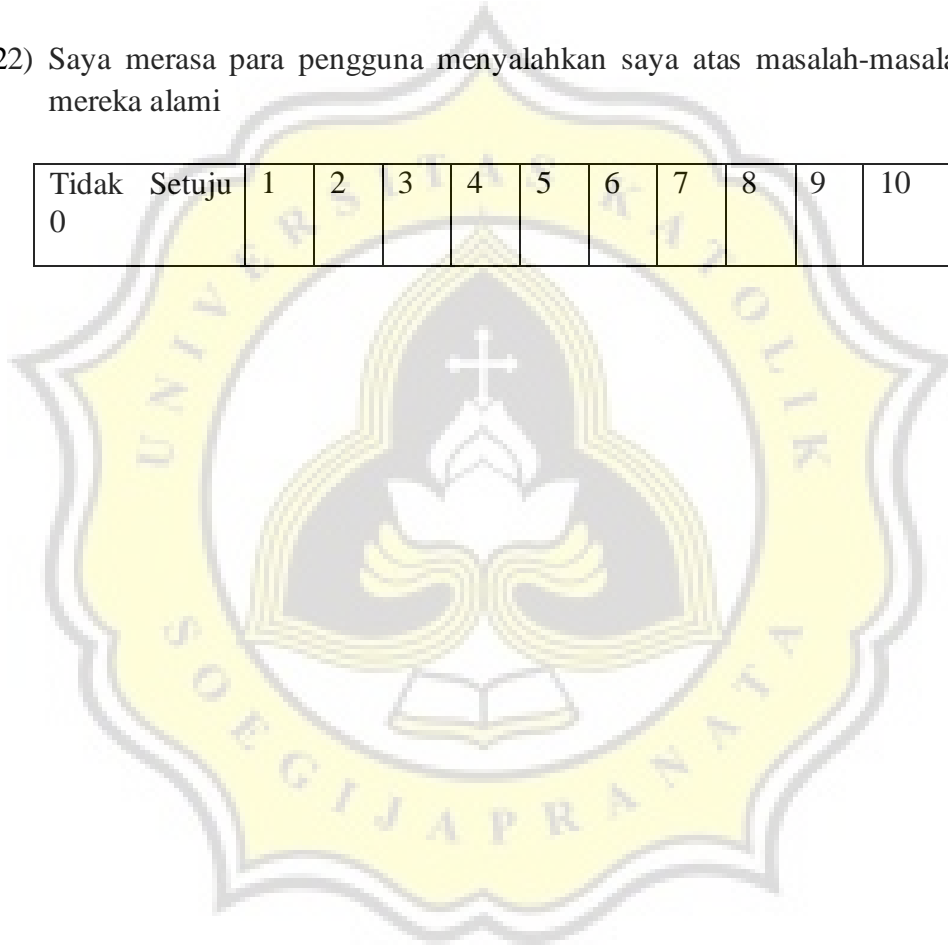
Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

- 21) Saya menghadapi masalah-masalah emosional dalam pekerjaan saya dengan tenang dan “kepala dingin”

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

- 22) Saya merasa para pengguna menyalahkan saya atas masalah-masalah yang mereka alami

Tidak Setuju 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Setuju
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------





A-2 SKALA PENELITIAN KONFLIK PERAN

IDENTITAS

Tanggal Pengisian Skala :

Nomor Skala :

Inisial Subyek :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Lama Bekerja :



PETUNJUK PENGISIAN SKALA

1. Bacalah pernyataan-pernyataan pada lembar berikut ini secara teliti.
2. Pilihlah salah satu dari empat pilihan jawaban yang tersedia yang paling sesuai dengan diri Anda dengan memberikan **tanda silang (X)** pada tempat yang telah tersedia. Adapun pilihan jawaban yang tersedia adalah :
SS : Jika pernyataan tersebut **Sangat Setuju** dengan diri Anda.
S : Jika pernyataan tersebut **Setuju** dengan diri Anda.
TS : Jika pernyataan tersebut **Tidak Setuju** dengan diri Anda.
STS : Jika pernyataan tersebut **Sangat Tidak Setuju** dengan diri Anda.
Bila hendak mengganti jawaban, coretlah jawaban yang telah dipilih dan silamlah jawaban yang baru :
Contoh : SS S TS STS
3. Anda diminta untuk menjawab dengan jujur sesuai dengan keadaan diri Anda sendiri. Apapun jawaban yang diberikan dianggap benar, sejauh hal tersebut sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya.
4. Anda tidak perlu merasa khawatir jawaban anda akan mempengaruhi penilaian pemimpin terhadap Anda, karena jawaban Anda kami rahasiakan.

5. Bila telah selesai, periksalah kembali jangan sampai ada nomor yang terlewati.

TERIMAKASIH DAN SELAMAT MENGERJAKAN

No.	Item	SS (Sangat Setuju)	S (Setuju)	TS (Tidak Setuju)	STS (Sangat Tidak Setuju)
1	Saya merasa mendapatkan kepastian tentang seberapa besar wewenang yang saya miliki	SS	S	TS	STS
2	Saya tidak memiliki kekuasaan untuk mengambil keputusan	SS	S	TS	STS
3	Saya memahami dengan baik apa yang menjadi wewenang dalam bekerja	SS	S	TS	STS
4	Saya merasa wewenang yang ada di perusahaan mutlak berpusat pada atasan	SS	S	TS	STS
5	Wewenang yang didelegasikan oleh atasan sesuai dengan <i>job description</i>	SS	S	TS	STS
6	Menurut saya bawahan cenderung tidak diikutsertakan dalam pengambilan keputusan	SS	S	TS	STS
7	Perusahaan mempunyai rencana tertulis yang harus dilaksanakan oleh karyawan dalam jangka waktu tertentu	SS	S	TS	STS
8	Rencana perusahaan kurang efisien	SS	S	TS	STS
9	Perusahaan mempunyai rencana alternatif apabila berada pada kondisi tertentu	SS	S	TS	STS
10	Tidak ada penjabaran secara jelas tentang rencana dan tujuan perusahaan	SS	S	TS	STS

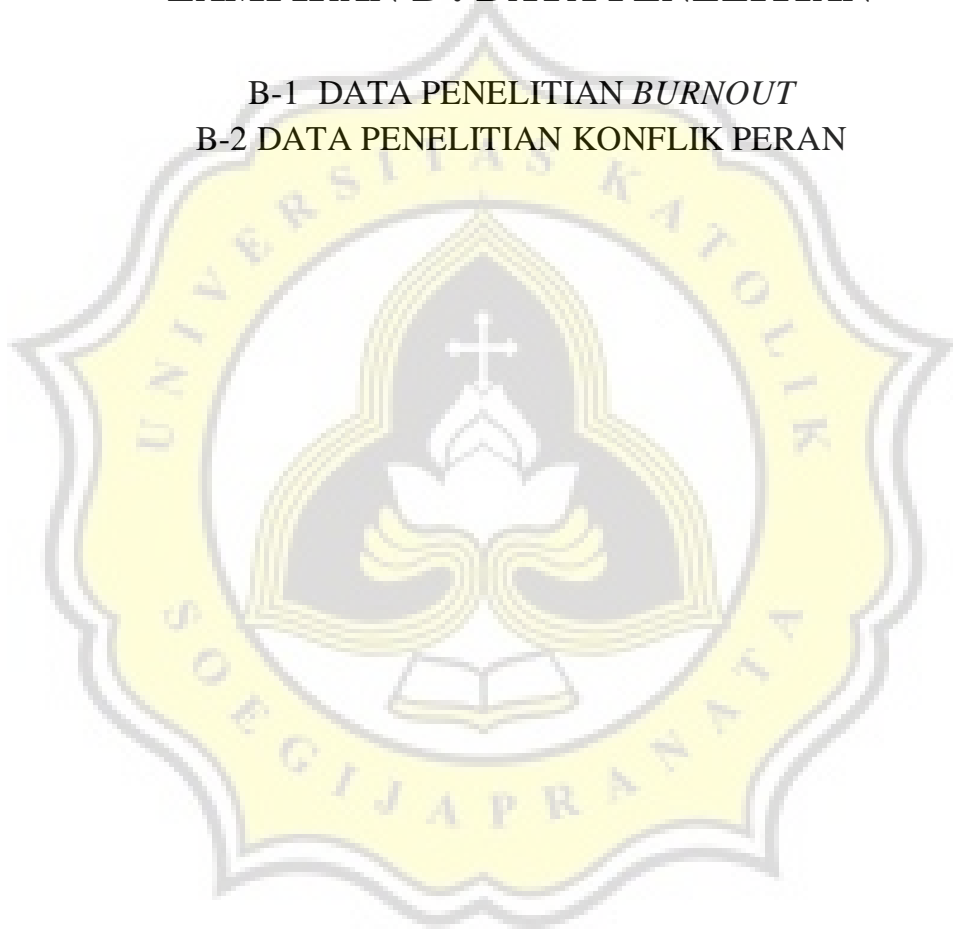
11	Dalam perusahaan ada visi misi yang memberikan acuan dalam bekerja	SS	S	TS	STS
12	Perusahaan tidak terpaku pada visi dan misi saat melaksanakan tugas dan pekerjaan	SS	S	TS	STS
13	Perusahaan memiliki jam kerja yang telah ditetapkan untuk karyawan	SS	S	TS	STS
14	Saya merasa jam kerja lembur yang diterapkan perusahaan memberatkan	SS	S	TS	STS
15	Saya merasa hari dan jam kerja karyawan sudah sesuai dengan peraturan di perusahaan	SS	S	TS	STS
16	Saya merasa keberatan dengan jadwal kerja yang ditetapkan oleh perusahaan	SS	S	TS	STS
17	Saya merasa penggunaan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan beban kerja	SS	S	TS	STS
18	Saya merasa penggunaan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan beban kerja	SS	S	TS	STS
19	Saya mengetahui apa yang menjadi tanggung jawab saya	SS	S	TS	STS
20	Pembagian tugas dan tanggung jawab tidak sesuai dengan apa yang ada dalam uraian tugas atau <i>job description</i>	SS	S	TS	STS
21	Ada batasan-batasan pertanggung jawaban yang diberikan oleh atasan pada saat pendelegasian tugas kepada saya	SS	S	TS	STS
22	Saya kurang memahami dengan siapa saya harus bertanggung jawab langsung atas pekerjaan saya	SS	S	TS	STS
23	Penerapan tanggung jawab pekerjaan tertuang dalam uraian tugas atau <i>job description</i>	SS	S	TS	STS
24	Saya kurang memahami apa yang menjadi	SS	S	TS	STS

	tanggung jawab saya di perusahaan				
25	Saya mengetahui dengan pasti apa yang perusahaan harapkan dari saya	SS	S	TS	STS
26	Saya mengerjakan pekerjaan yang menurut saya tidak penting	SS	S	TS	STS
27	Perusahaan mengadakan evaluasi yang rutin demi mengetahui pencapaian kinerja karyawan	SS	S	TS	STS
28	Tidak ada penghargaan yang diberikan perusahaan terhadap kinerja karyawan yang baik	SS	S	TS	STS
29	Adanya pelatihan yang dilakukan oleh perusahaan demi peningkatan kinerja karyawan	SS	S	TS	STS
30	Menurut saya atasan salah memilih karyawan untuk dipromosikan	SS	S	TS	STS
31	Saya mendapatkan informasi yang jelas tentang apa yang harus saya lakukan	SS	S	TS	STS
32	Saya bekerja dibawah kebijakan dan aturan yang saling bertentangan	SS	S	TS	STS
33	Saya mengerjakan sesuatu yang hasilnya bisa diterima oleh semua pihak	SS	S	TS	STS
34	Saya harus melanggar suatu aturan atau kebijakan terlebih dahulu untuk dapat menjalankan suatu penugasan	SS	S	TS	STS
35	Ada ketentuan dan peraturan yang jelas dalam setiap pekerjaan di perusahaan ini	SS	S	TS	STS
36	Tidak ada peraturan yang jelas mengenai pelaksanaan tugas dalam pekerjaan	SS	S	TS	STS

LAMPIRAN B : DATA PENELITIAN

B-1 DATA PENELITIAN *BURNOUT*

B-2 DATA PENELITIAN KONFLIK PERAN



B-1 DATA PENELITIAN *BURNOUT*



No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
1	3	1	1	2	7	1	1	1	1
2	0	6	1	0	2	7	1	2	1
3	3	5	0	0	0	0	0	0	0
4	3	7	2	2	6	3	2	0	1
5	4	3	1	3	4	4	1	1	2
6	7	5	4	3	7	3	2	2	3
7	3	6	3	1	8	3	2	6	1
8	5	6	4	9	2	0	2	0	0
9	3	10	3	1	10	5	0	0	0
10	8	8	8	2	8	2	1	3	1
11	5	6	7	2	8	6	3	3	4
12	5	7	2	1	5	1	1	4	2
13	8	8	3	0	2	7	5	9	4
14	5	7	2	1	5	2	0	1	1
15	7	5	9	2	3	8	1	8	5
16	5	7	3	1	5	5	1	3	1
17	3	3	0	0	2	0	0	0	0
18	2	2	1	2	1	1	2	1	0
19	5	6	3	1	7	1	5	2	9
20	6	7	3	2	8	6	2	3	1
21	3	5	3	3	2	1	0	3	5
22	9	10	0	0	0	0	0	5	0
23	5	5	4	4	4	4	4	7	3

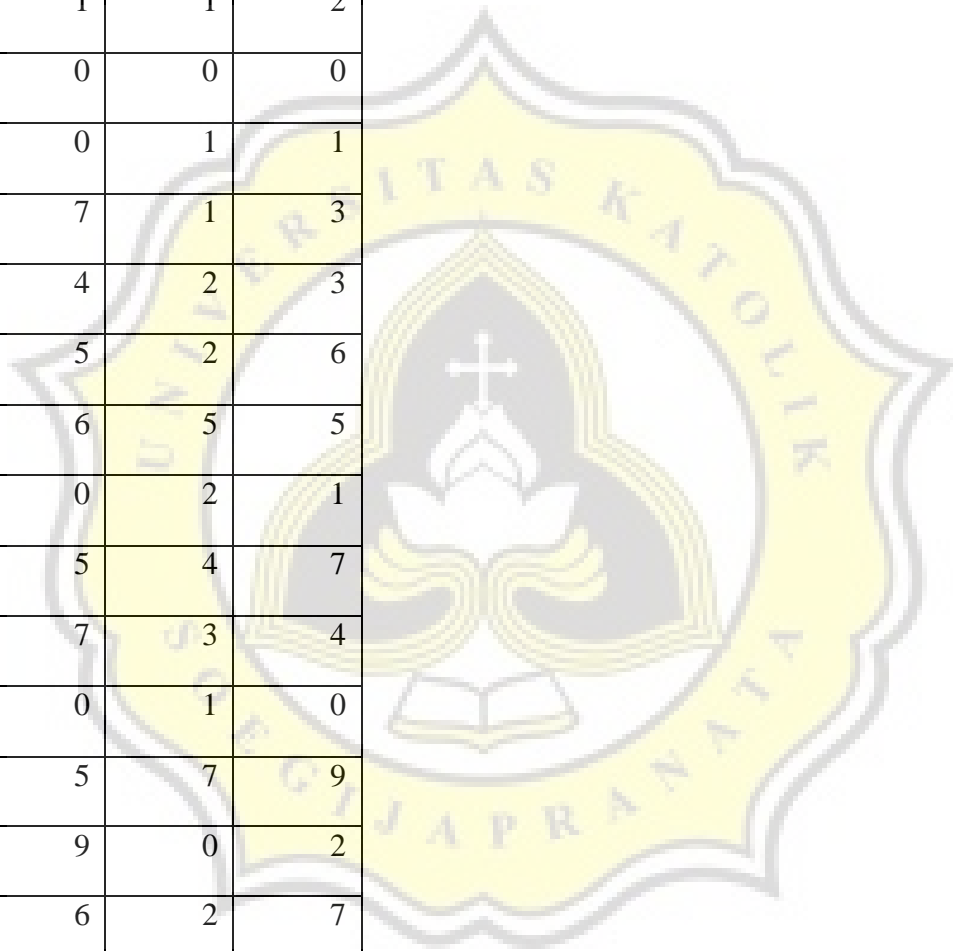
24	7	7	5	2	6	6	3	6	3
25	7	8	5	2	8	5	2	5	2
26	6	9	3	0	5	3	5	2	3
27	8	8	5	3	4	6	2	7	2
28	4	4	3	5	1	0	7	2	0
29	6	6	1	2	10	1	0	1	0
30	10	6	0	1	1	7	1	2	3
31	3	6	3	6	7	2	4	1	3
32	5	3	3	2	7	1	0	1	0
33	6	7	4	2	2	3	1	2	2
34	3	1	1	1	1	1	1	1	0

Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19
0	10	0	0	0	1	0	2	0	0
1	9	0	2	1	1	1	0	1	1
0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
3	8	8	1	7	0	0	2	3	3
1	7	1	1	9	3	3	3	1	0
3	8	2	2	7	4	4	2	3	2
4	7	2	2	3	3	3	2	1	1
0	10	3	0	5	0	2	2	0	1
0	5	0	3	5	3	1	0	1	0

1	5	3	2	5	1	1	1	3	1
2	8	5	4	5	3	4	3	3	3
0	10	0	1	8	1	2	2	1	2
0	10	5	5	8	3	3	5	5	3
2	8	2	1	5	0	1	5	2	0
3	3	2	7	3	3	3	3	2	2
3	7	3	3	7	3	3	5	3	3
5	0	0	0	1	0	0	9	0	0
1	9	0	1	1	1	1	0	0	0
1	5	4	1	3	1	1	3	1	1
1	8	1	1	8	1	4	2	2	1
1	9	3	2	4	1	3	5	1	0
0	10	0	0	10	0	0	0	0	0
4	6	4	4	7	4	4	3	3	2
5	5	3	5	6	4	6	3	3	2
5	6	2	4	5	2	3	1	1	1
2	8	3	1	10	1	1	2	2	1
7	3	2	4	8	5	6	3	2	2
0	10	5	1	2	1	1	0	0	0
10	2	1	1	8	1	1	0	0	0
1	10	2	3	9	2	2	3	1	0
1	9	3	1	3	1	2	4	1	2
1	9	0	1	1	1	1	1	1	1
6	8	1	1	6	2	2	2	1	2

1	9	1	1	1	1	1	1	1	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Y20	Y21	Y22
0	1	1
1	1	2
0	0	0
0	1	1
7	1	3
4	2	3
5	2	6
6	5	5
0	2	1
5	4	7
7	3	4
0	1	0
5	7	9
9	0	2
6	2	7
3	3	3
0	5	0
1	0	1
5	5	1
8	3	5



1	2	2
0	0	0
5	4	6
4	3	3
3	2	5
9	5	2
7	2	7
1	0	1
1	0	1
1	2	6
1	4	3
2	1	1
3	1	2
1	2	1

B-2 DATA PENELITIAN KONFLIK PERAN



NO	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9
1	2	2	1	3	1	2	2	2	3
2	1	3	2	3	1	2	2	2	2
3	1	4	1	4	1	2	1	1	1
4	2	4	1	3	1	2	2	2	1
5	2	3	1	4	2	1	2	2	2
6	2	2	2	4	2	2	2	2	2

7	2	2	2	3	2	2	2	2	2
8	2	3	2	2	2	2	2	1	2
9	2	3	2	4	2	2	2	1	2
10	2	3	2	2	2	2	1	2	2
11	2	2	2	4	1	4	1	3	2
12	2	2	1	4	2	3	2	2	2
13	1	4	2	4	3	4	1	3	4
14	2	3	1	3	2	3	2	2	2
15	3	3	2	4	4	4	2	4	2
16	2	3	1	3	2	3	2	2	2
17	3	3	2	3	2	2	2	2	2
18	1	4	1	4	1	3	1	1	1
19	2	3	2	4	2	2	2	2	2
20	2	3	2	2	1	2	2	2	1
21	2	3	2	3	2	3	2	2	2
22	2	2	2	2	2	2	2	3	2
23	3	3	2	4	3	2	2	2	3
24	2	2	2	1	1	2	1	2	1
25	3	3	2	4	3	3	2	3	3
26	4	2	1	1	1	4	1	3	2
27	3	3	2	3	2	2	2	3	2
28	2	3	2	4	2	2	2	2	1
29	2	3	1	2	1	3	2	2	2

30	2	2	2	2	1	3	2	2	1
31	2	2	1	3	1	2	1	1	1
32	2	3	2	2	2	3	2	2	2
33	2	2	1	2	2	1	2	3	1
34	2	1	1	1	1	1	1	1	1

X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X19
1	1	2	3	2	2	2	2	2
2	1	2	1	2	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	3	2	1	2	1	2	2
1	1	4	1	2	2	1	3	2
2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	1	2	2	3	2	2	3	2
1	1	2	1	2	1	2	2	1
2	2	2	1	2	1	2	2	2
1	1	2	3	3	1	2	2	1
2	1	3	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	1	2	1
4	1	3	2	4	2	4	2	2
3	2	3	2	2	3	2	2	2
4	1	4	2	3	2	2	3	2
2	1	3	2	3	2	2	2	1

2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	3	1	2	2	2	3	1
3	2	2	2	3	1	2	1	1
2	2	2	2	2	2	2	3	2
1	1	2	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	3	2	2	3	2
2	2	2	2	2	3	3	2	2
2	1	1	2	2	1	1	2	1
2	2	2	3	3	2	2	3	1
3	1	3	4	3	3	2	1	1
2	2	2	3	2	3	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	3	2
1	1	1	4	4	3	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	3	1
1	1	2	1	1	1	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	3	1
2	1	2	2	3	2	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1

X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28
2	1	2	2	2	2	3	1	1
1	2	2	2	1	1	1	1	1

1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	2	2	2	1	2	1	1
2	2	2	2	2	3	2	2	2
2	3	2	2	2	2	3	3	2
1	2	2	2	2	1	3	1	1
2	2	2	2	2	2	1	2	2
2	2	1	2	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	1	1	1	3
2	2	2	2	2	1	2	2	1
3	2	2	2	2	2	2	1	3
2	2	3	2	2	2	1	2	3
4	2	2	3	3	1	4	2	2
1	2	1	1	1	2	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	2	1	1	2	1	1	1
2	2	2	1	2	2	1	2	2
2	2	1	2	1	2	2	2	1
2	2	2	2	2	1	1	1	1
3	2	3	2	2	2	2	2	3
2	3	2	3	2	2	2	2	3
2	1	1	1	2	2	2	1	1
2	2	2	2	2	2	1	2	2
2	2	1	2	1	1	2	1	4

3	2	3	3	2	2	1	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	1	1	1	1	1	2	1
1	1	2	1	2	1	1	1	2
1	2	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	1	1	1	2
3	2	2	2	2	2	3	1	1
1	1	2	1	1	2	1	1	1

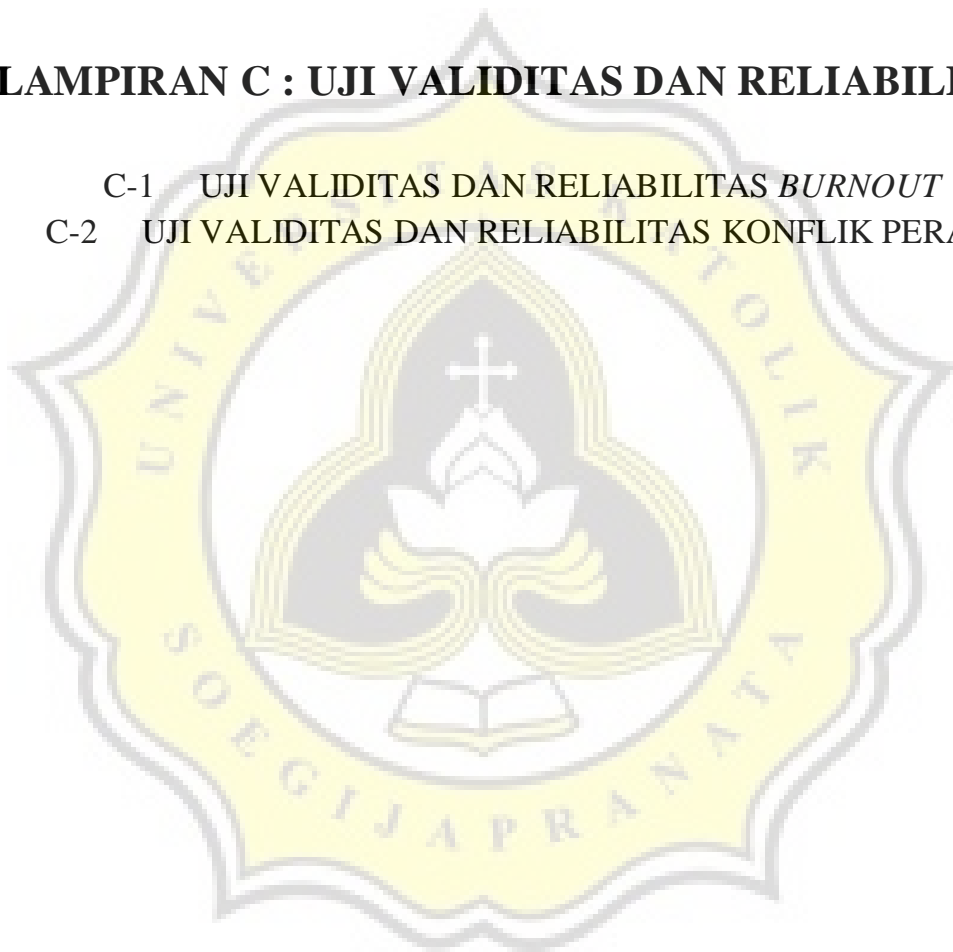
X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35	X36
1	2	1	1	2	1	2	1
1	1	3	2	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	1	1	1
1	2	2	2	1	3	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	3	2	2	1	2
1	2	2	2	1	1	2	1
2	1	2	3	2	1	1	1
2	2	2	2	2	2	1	1
1	2	1	2	2	1	1	1
2	3	2	3	3	2	2	2
2	3	2	2	2	3	2	1

2	3	2	3	2	2	2	2
2	4	3	4	4	3	2	2
1	2	1	4	1	1	1	1
2	2	2	3	2	2	2	2
1	1	2	1	1	1	1	1
1	2	2	1	1	2	2	2
1	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	1	2
3	3	2	2	2	2	2	3
2	3	2	3	3	2	3	2
1	3	2	2	2	2	1	2
1	2	2	2	2	1	2	1
2	3	2	3	3	1	1	1
2	3	3	3	2	2	3	3
1	2	2	2	2	2	2	1
1	1	1	1	4	1	1	1
1	2	1	1	1	2	2	2
1	1	1	1	2	1	1	1
1	2	2	1	2	1	1	1
1	1	2	2	2	3	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1

LAMPIRAN C : UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

C-1 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS *BURNOUT*

C-2 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KONFLIK PERAN



C-1 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS *BURNOUT*



Reliabilitas

Skala *Burnout*

Putaran 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	34	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.862	22

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	60.6765	525.438	.532	.853
Y2	59.8529	535.220	.422	.857
Y3	62.7941	515.562	.645	.849
Y4	63.7353	572.746	.087	.867

Y5	61.0882	547.840	.198	.869
Y6	62.6471	508.053	.624	.849
Y7	63.9118	548.568	.390	.858
Y8	62.9706	505.666	.648	.848
Y9	63.8824	534.955	.495	.855
Y10	63.5294	557.711	.184	.866
Y11	58.6471	588.781	-.094	.880
Y12	63.6471	535.932	.506	.855
Y13	63.7941	525.744	.708	.849
Y14	60.5000	529.288	.346	.862
Y15	64.0294	540.029	.654	.853
Y16	63.6765	526.225	.745	.849
Y17	63.4118	560.674	.211	.864
Y18	64.2941	538.820	.760	.852
Y19	64.6176	551.516	.644	.855
Y20	62.4706	498.560	.593	.850
Y21	63.5000	540.015	.489	.855
Y22	62.7647	495.155	.753	.844

Level of significance for one-tailed test 5% = 0,286

Reliabilitas

Skala *Burnout*

Putaran 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	34	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	42.4118	430.856	.559	.896
Y2	41.5882	439.825	.447	.900
Y3	44.5294	425.832	.627	.894
Y6	44.3824	414.243	.658	.893
Y7	45.6471	454.963	.381	.901
Y8	44.7059	410.335	.702	.891
Y9	45.6176	441.395	.501	.898
Y12	45.3824	445.637	.469	.899
Y13	45.5294	430.984	.748	.892
Y14	42.2353	432.670	.378	.906
Y15	45.7647	446.852	.651	.895
Y16	45.4118	436.068	.714	.893
Y18	46.0294	445.181	.769	.894
Y19	46.3529	458.235	.619	.898
Y20	44.2059	410.350	.578	.897
Y21	45.2353	447.458	.476	.899
Y22	44.5000	404.803	.764	.889

Level of significance for one-tailed test 5% = 0,286

**C-2 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
KONFLIK PERAN**



Reliabilitas

Skala Konflik Peran

Putaran 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	34	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	35

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	63.6765	165.680	.432	.929
X2	63.0294	171.120	.073	.933
X3	64.1471	167.584	.403	.929
X4	62.7941	164.956	.273	.932
X5	64.0000	157.939	.778	.925
X6	63.3529	166.235	.286	.931
X7	64.0294	168.272	.387	.929
X8	63.6765	160.165	.682	.926
X9	63.9118	162.386	.564	.928
X10	63.8824	158.410	.684	.926
X11	64.3824	167.092	.442	.929
X12	63.5882	164.431	.410	.929
X13	63.8235	165.362	.332	.931
X14	63.5588	162.012	.501	.928
X15	63.9118	163.537	.535	.928
X16	64.0000	162.424	.607	.927
X17	63.5882	165.583	.373	.930
X19	64.3235	165.256	.576	.928
X20	63.8824	157.865	.796	.925
X21	63.9118	165.780	.539	.928

X22	63.9412	165.693	.469	.929
X23	64.0000	160.788	.769	.926
X24	64.0588	164.057	.644	.927
X25	64.1765	168.513	.287	.930
X26	64.1176	163.440	.427	.929
X27	64.2647	164.564	.559	.928
X28	64.0294	159.423	.587	.927
X29	64.3235	163.498	.639	.927
X30	63.6765	156.771	.746	.925
X31	63.9118	164.204	.592	.928
X32	63.7059	157.790	.647	.927
X33	63.8235	162.998	.473	.929
X34	64.0882	162.810	.555	.928
X35	64.1765	163.119	.610	.927
X36	64.2353	165.034	.479	.929

Level of significance for one-tailed test 5% = 0,286

Reliabilitas

Skala Konflik Peran

Putaran 2

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	34	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	55.5588	149.890	.475	.936
X3	56.0294	152.332	.405	.937
X5	55.8824	143.622	.751	.933
X7	55.9118	152.871	.401	.937
X8	55.5588	145.224	.686	.934
X9	55.7941	147.987	.529	.936
X10	55.7647	144.004	.663	.934
X11	56.2647	151.837	.446	.936
X12	55.4706	150.378	.353	.938
X13	55.7059	149.790	.354	.938
X14	55.4412	147.042	.501	.936
X15	55.7941	148.532	.533	.935
X16	55.8824	147.986	.571	.935
X17	55.4706	150.378	.377	.937
X19	56.2059	150.108	.579	.935
X20	55.7647	142.791	.814	.932
X21	55.7941	150.775	.528	.936
X22	55.8235	150.392	.480	.936
X23	55.8824	145.743	.779	.933
X24	55.9412	148.966	.646	.935

X25	56.0588	152.845	.316	.937
X26	56.0000	147.636	.467	.936
X27	56.1471	149.402	.565	.935
X28	55.9118	144.689	.581	.935
X29	56.2059	148.229	.656	.934
X30	55.5588	141.709	.765	.933
X31	55.7941	149.138	.592	.935
X32	55.5882	142.977	.649	.934
X33	55.7059	147.971	.473	.936
X34	55.9706	147.484	.575	.935
X35	56.0588	147.875	.625	.935
X36	56.1176	149.137	.532	.935

Level of significance for one-tailed test 5% = 0,286

LAMPIRAN D : UJI ASUMSI
D1 UJI NORMALITAS
D2 UJI LINIERITAS



D1 UJI NORMALITAS



NORMALITAS

NPar Tests

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
Konflik Peran	34	57.65	12.550	32	87
<i>Burnout</i>	34	47.47	22.064	12	97

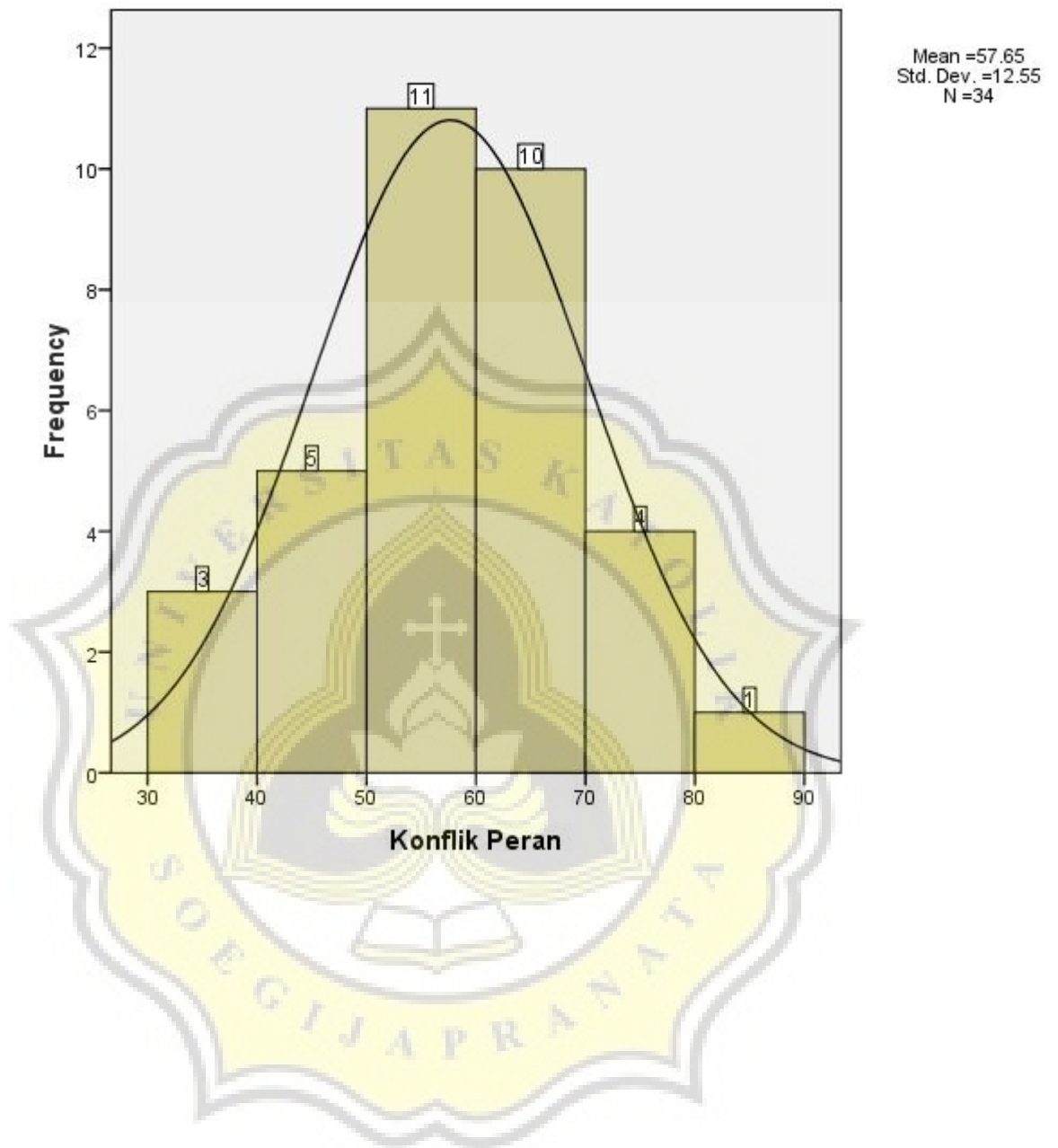
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Konflik_Peran	<i>Burnout</i>
N	34	34
Normal Parameters ^a		
Mean	57.65	47.47
Std. Deviation	12.550	22.064
Most Extreme Differences		
Absolute	.050	.085
Positive	.050	.085
Negative	-.045	-.070
Kolmogorov-Smirnov Z	.291	.498
Asymp. Sig. (2-tailed)	1.000	.965

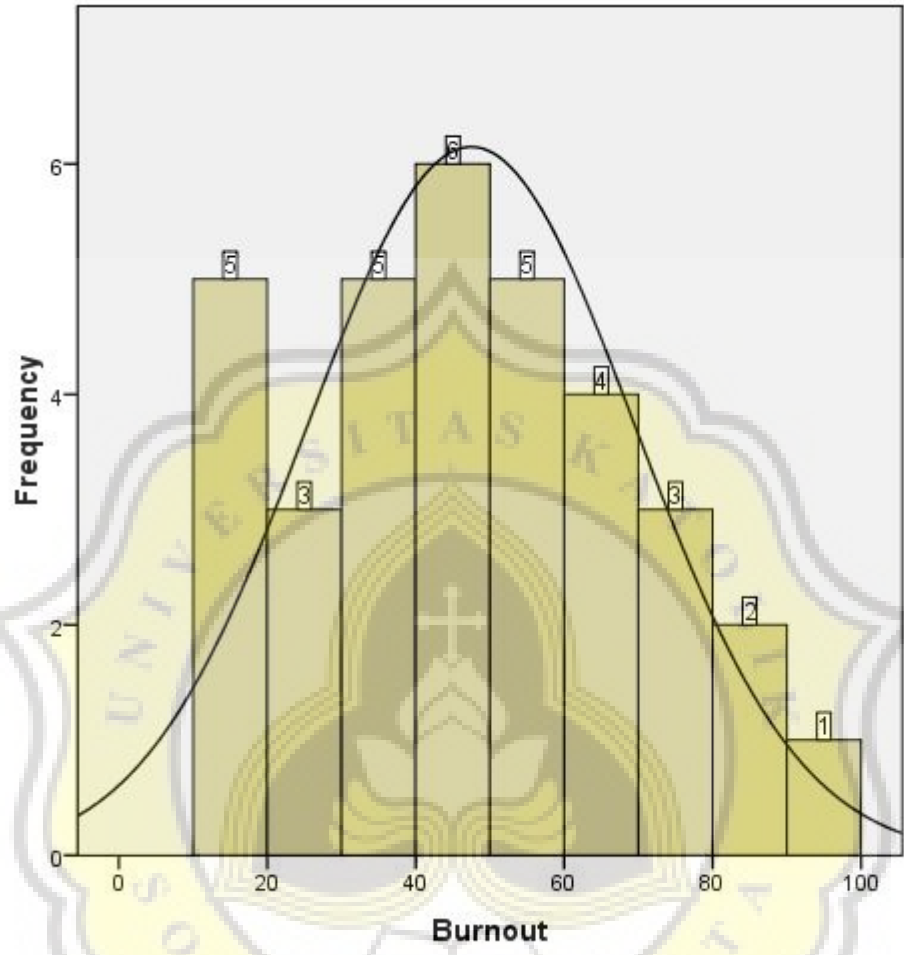
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data

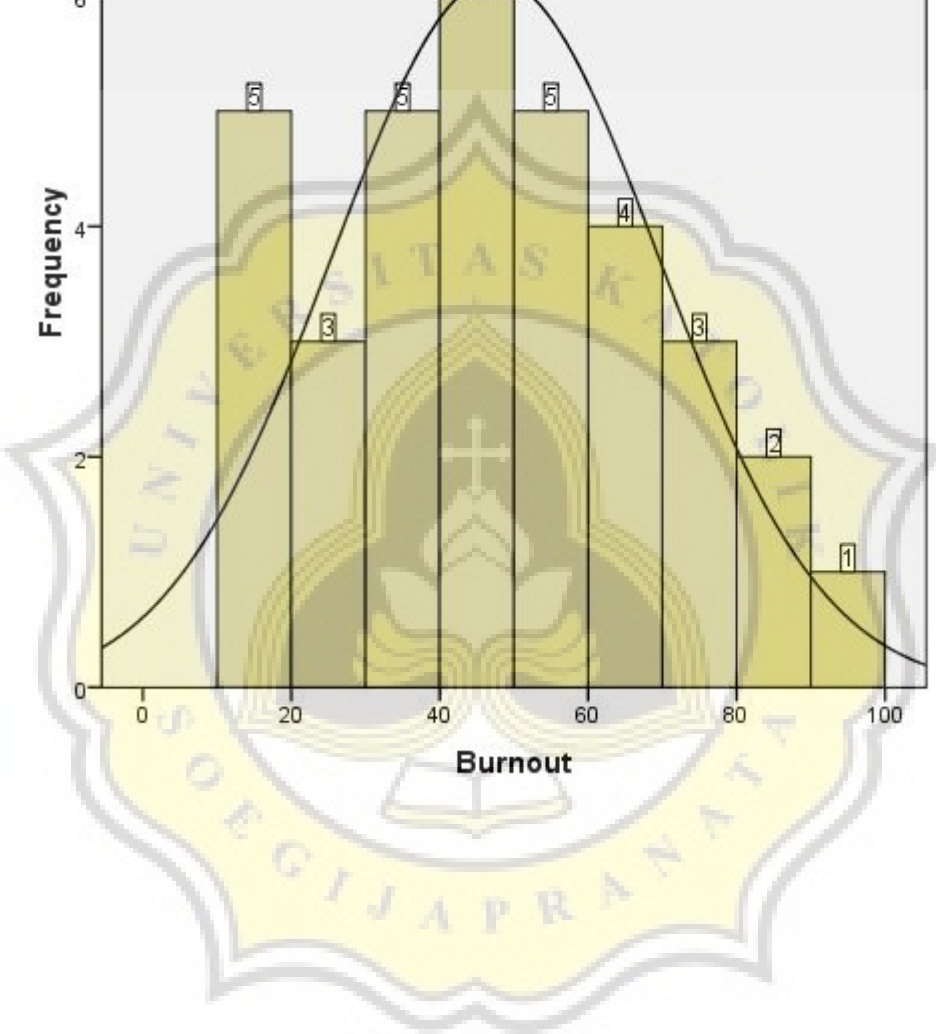
Graph



Graph



Mean =47.47
Std. Dev. =22.064
N =34



D2 UJI LINIERITAS



Curve Fit

Model Description

Model Name		MOD_1
Dependent Variable	1	<i>Burnout</i>
Equation	1	Linear
	2	Quadratic
	3	Cubic
Independent Variable		Konflik Peran
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified
Tolerance for Entering Terms in Equations		.0001

Case Processing Summary

	N
Total Cases	34
Excluded Cases ^a	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

Variable Processing Summary

	Variables	
	Dependent	Independent
	<i>Burnout</i>	Konflik_Peran
Number of Positive Values	34	34
Number of Zeros	0	0
Number of Negative Values	0	0
Number of Missing Values	0	0
User-Missing	0	0
System-Missing	0	0

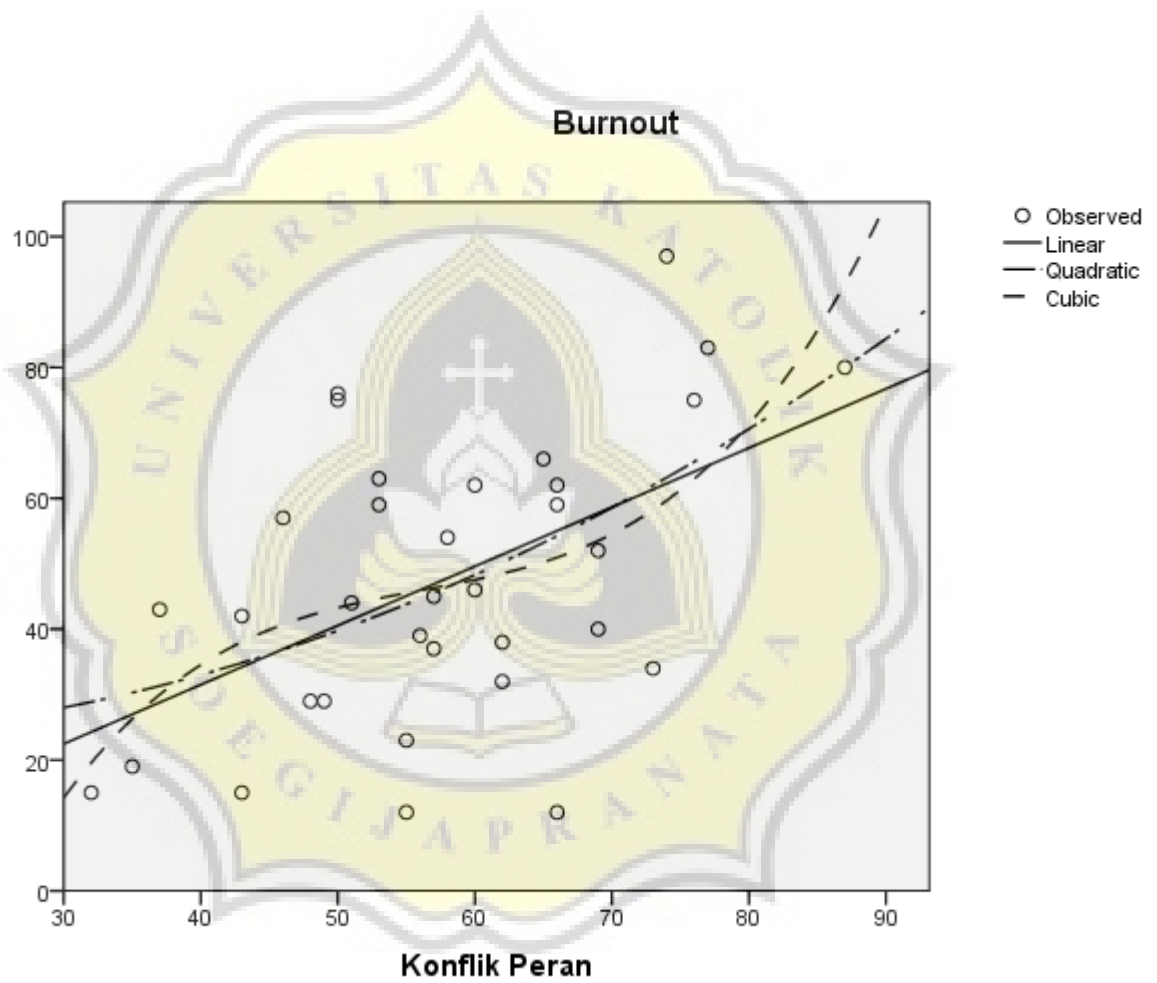
Model Summary and Parameter Estimates

Dependent
Variable: *Burnout*

Equation	Model Summary					Parameter Estimates			
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1	b2	b3
Linear	.265	11.522	1	32	.002	-4.674	.905		
Quadratic	.271	5.774	2	31	.007	23.564	-.115	.009	

Cubic	.303	4.342	3	30	.012	187.745	11.685	-.201	.001
-------	------	-------	---	----	------	---------	--------	-------	------

The independent variable is Konflik_Peran.





LAMPIRAN E : UJI HIPOTESIS

ANALISIS DATA

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Konflik Peran	57.65	12.550	34
<i>Burnout</i>	47.47	22.064	34

Correlations

		Konflik_Peran	<i>Burnout</i>
Konflik Peran	Pearson Correlation	1	.515**
	Sig. (1-tailed)		.001
	N	34	34
<i>Burnout</i>	Pearson Correlation	.515**	1
	Sig. (1-tailed)	.001	

	N	34	34
--	---	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).



**LAMPIRAN F: SURAT PERIJINAN
F1 SURAT IJIN PENELITIAN
F2 SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN
PENELITIAN**



F1 SURAT IJIN PENELITIAN







**F2 SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN
PENELITIAN**

