

***BURNOUT* DITINJAU DARI KONFLIK PERAN PADA
KARYAWAN PT BPR RESTU *GROUP***

SKRIPSI

YOLANDA BUDIYANI

12.40.0075



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2016

**BURNOUT DITINJAU DARI KONFLIK PERAN PADA
KARYAWAN PT BPR RESTU GROUP**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

YOLANDA BUDIYANI

12.40.0075



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

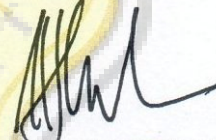
2016

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
22 September 2016

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik
Soegijapranata
Dekan,

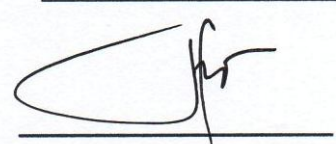
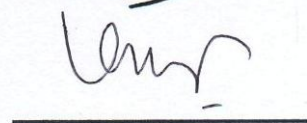
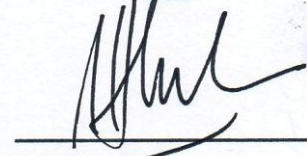


(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

Dewan Penguji

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes
2. Dra. R.A. Praharesti Eriany, M.Si
3. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si

Ttd



Kupersembahkan karya sederhana ini kepada Tuhan Yesus Kristus, kedua orang tua, serta segenap keluarga dan teman-teman yang telah mengasihiku



MOTTO

Your dream in life aren't going to just "happen". You have to make them happen by working hard and staying focused



Don't stop when you're tired, stop when you're finished

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini karena dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang tidak ternilai harganya bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

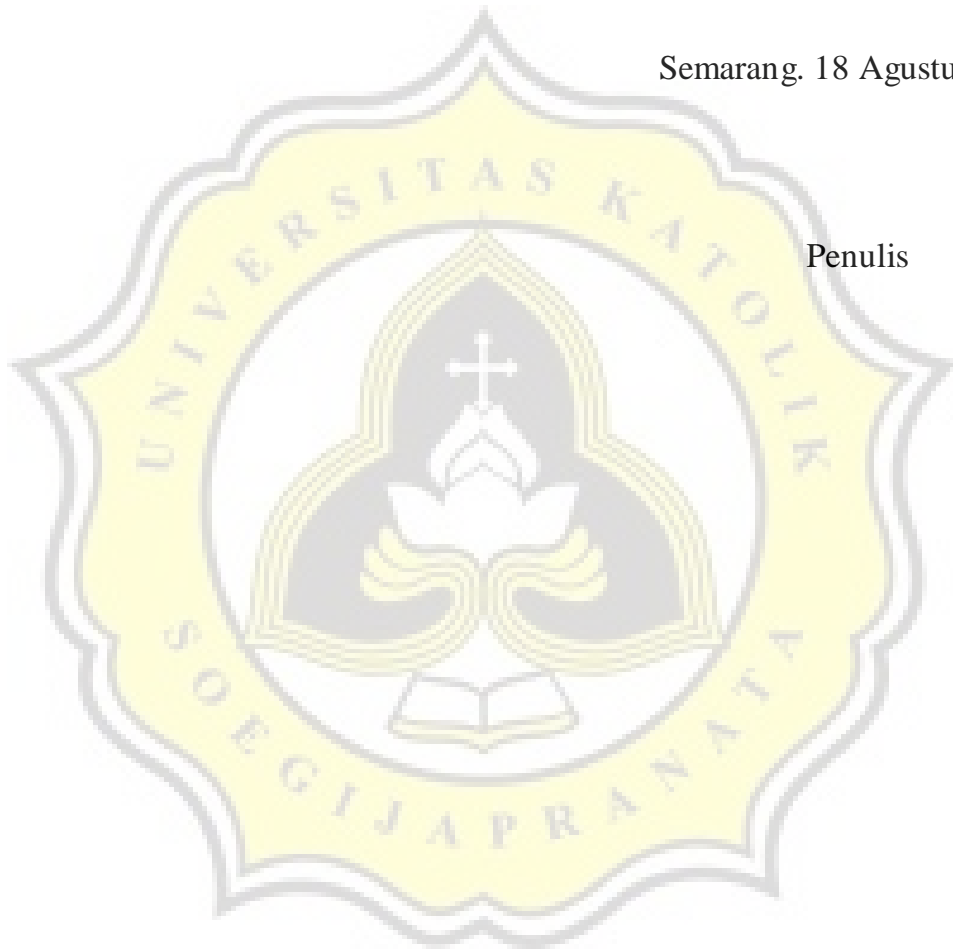
1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Pembimbing atas kesabaran dan kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Drs. M. Suharsono, M.si, selaku Dosen Wali kelas 02 angkatan 2012 yang mendampingi penulis selama menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Seluruh Dosen pengajar di Fakultas Psikologi yang selama ini telah memberikan ilmu kepada penulis.
5. Seluruh *Staff* Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat ijin.
6. Bapak Ir. Constantinus, MM, selaku Komisaris PT BPR Restu *Group* dan Bapak Darusalam, SE selaku Direktur Utama PT BPR Restu Klepu Makmur serta Mbak Ayu selaku Sekretaris Direksi PT BPR Restu

7. Klepu Makmur yang telah memberikan ijin penelitian dan sangat membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh karyawan bagian *Account Officer* PT BPR Restu Group atas kesediaan dan kerjasamanya dalam membantu kelancaran proses penyusunan skripsi.
9. Papah, Mamah, Oh Hendri, dan Ci Nita, serta seluruh keluarga yang telah memberikan banyak dukungan, doa, semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman kelas 02 angkatan 2012, terimakasih untuk kebersamaannya selama ini.
11. Olga Vania, C. dan Citra Dewi, S. yang sudah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
12. Ervest Giselle, W., Monica, A., Jessica, F., Stephanie, A., Amanda dan teman-teman yang telah memberikan semangat, *support*, dan memberikan waktunya dari awal kuliah. Semoga pertemanan kita tetap berlanjut hingga tua nanti.
13. Semua pihak yang terlibat dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk setiap perhatian dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, penulis menyadari atas keterbatasan yang dimiliki terlepas dari kekurangan. Oleh karena itu penulis mengahrapkan masukan dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini bermanfaat bagi banyak orang.

Semarang, 18 Agustus 2016

Penulis



**BURNOUT DITINJAU DARI KONFLIK PERAN PADA
KARYAWAN PT BPR RESTU GROUP**

Yolanda Budiyani

12.40.0075

2016

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dan menguji secara empirik antara konflik peran dengan *burnout*. Hipotesis penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara konflik peran terhadap *burnout* pada karyawan PT BPR Restu Group. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara penelitian kuantitatif dan menggunakan skala *burnout* dan skala konflik peran. Penelitian ini menggunakan teknik analisis korelasi *product moment*. Hasil nilai $r_{xy} = 0,515$ ($p < 0,01$), hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan positif yang sangat signifikan antara konflik peran dengan *burnout*. Subyek penelitian ini berjumlah 34 orang karyawan *account officer* PT BPR Restu Group dengan karakteristik yaitu karyawan tetap dengan masa kerja minimal 3 tahun dan dengan jabatan *account officer*. Dalam hal ini dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan peneliti diterima.

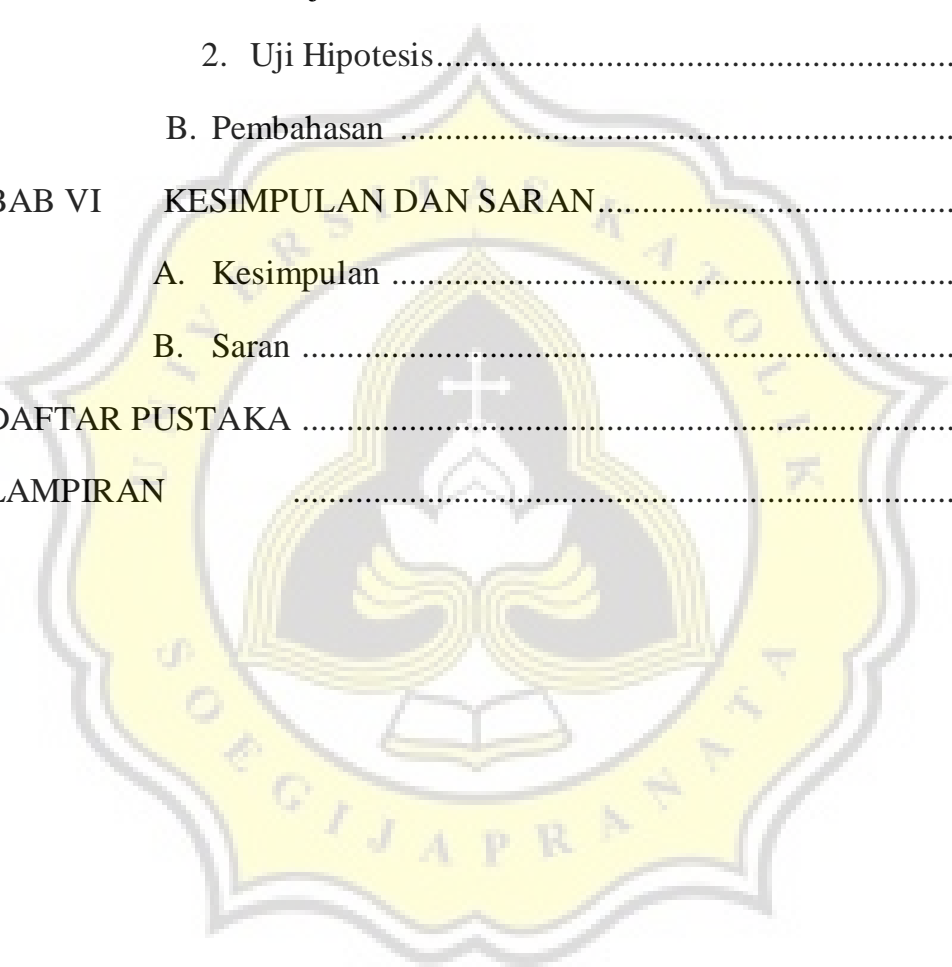
Kata kunci: *burnout*, konflik peran

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persembahan	iv
Halaman Motto	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan.....	7
C. Manfaat.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. <i>Burnout</i>	8
1. Pengertian <i>Burnout</i>	8
2. Aspek <i>Burnout</i>	9
3. Faktor <i>Burnout</i>	11
B. Konflik Peran.....	14
1. Pengertian Konflik Peran.....	14
2. Indikator Konflik Peran.....	15
C. Hubungan Antara Konflik Peran dengan <i>Burnout</i>	18

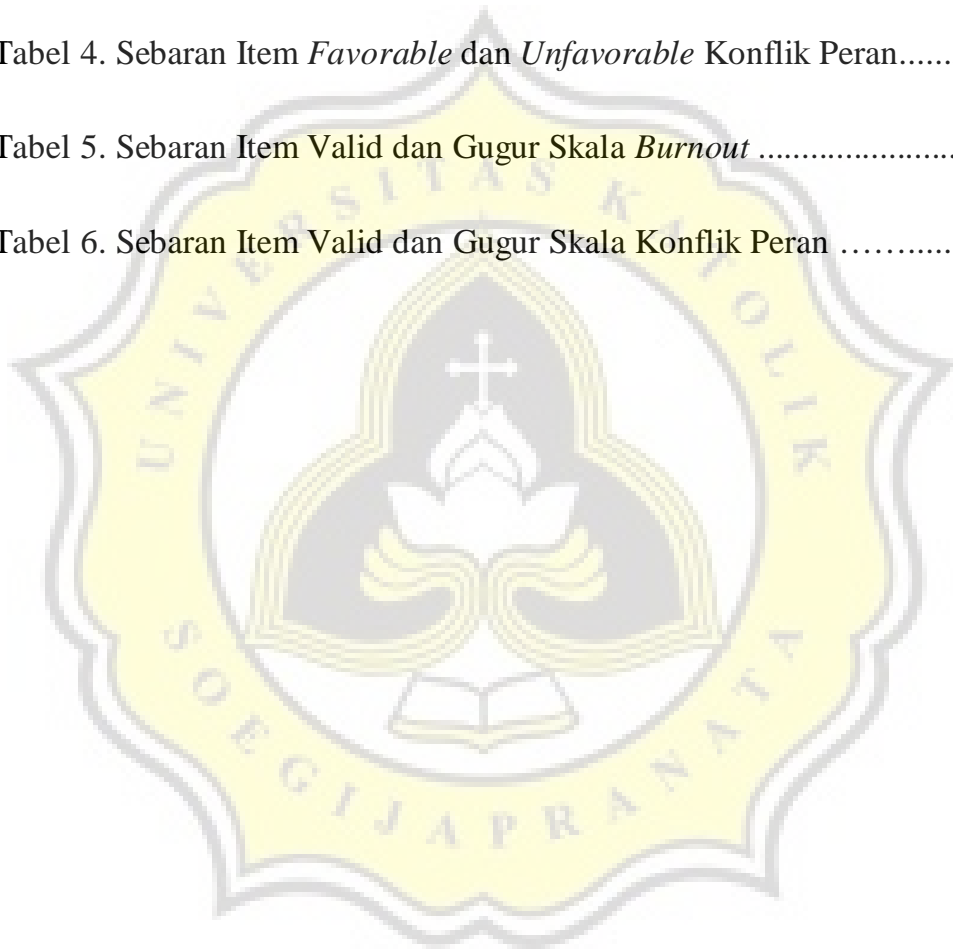
	D. Hipotesis	25
BAB III	METODE PENELITIAN	26
	A. Metode Penelitian yang Digunakan	26
	B. Identifikasi Variabel Penelitian	26
	C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
	1. <i>Burnout</i>	27
	2. Konflik Peran.....	27
	D. Subjek Penelitian	28
	1. Populasi	28
	2. Teknik Pengambilan Sampel	28
	E. Metode Pengumpulan Data	29
	1. Skala <i>Burnout</i>	29
	2. Skala Konflik Peran	30
	F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	32
	1. Uji Validitas Alat Ukur	32
	2. Uji Reliabilitas Alat Ukur	32
	G. Metode Analisis Data	33
BAB IV	PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	34
	A. Orientasi Kancan Penelitian	34
	B. Persiapan Penelitian	36
	1. Penyusunan Alat Ukur	36
	a. Skala <i>Burnout</i>	36
	b. Skala Konflik Peran	37
	2. Permohonan Ijin Penelitian	38
	C. Pelaksanaan Penelitian	39

BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
	A. Hasil Penelitian	43
	1. Uji Asumsi	43
	a. Uji Normalitas	43
	b. Uji Linieritas	44
	2. Uji Hipotesis.....	44
	B. Pembahasan	45
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
	A. Kesimpulan	48
	B. Saran	49
	DAFTAR PUSTAKA	51
	LAMPIRAN	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> Skala <i>Burnout</i>	30
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Konflik Peran	31
Tabel 3. Sebaran Item <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable Burnout</i>	36
Tabel 4. Sebaran Item <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i> Konflik Peran.....	38
Tabel 5. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala <i>Burnout</i>	41
Tabel 6. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Konflik Peran	41



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	54
A. SKALA PENELITIAN	55
A-1 Skala Penelitian <i>Burnout</i>	56
A-2 Skala Penelitian Konflik Peran.....	63
B. DATA PENELITIAN	68
B-1 Data Penelitian <i>Burnout</i>	69
B-2 Data Penelitian Konflik Peran	73
C. UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS	78
C-1 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Burnout</i>	79
C-2 Uji Validitas dan Reliabilitas Konflik Peran	84
D. UJI ASUMSI	91
D-1 Uji Normalitas	92
D-2 Uji Linearitas	96
E. UJI HIPOTESIS	101
F. Surat Perijinan	103
F-1 Surat Ijin Penelitian	104
F-2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	107