

BAB IV

LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancah Penelitian

Sebelum dilakukan penelitian, peneliti terlebih dahulu menentukan tempat atau kancah penelitian. Peneliti melakukan penelitian di PT. Semarang Makmur, karena peneliti menganggap bahwa perusahaan tersebut dapat mewakili hasil penelitian yang akan diteliti nantinya oleh peneliti.

PT. Semarang Makmur merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur. Perusahaan ini merupakan salah satu dari empat anggota yang tergabung dalam Kerismas Group yang berpusat di Jakarta Utara. Adapun perusahaan lainnya yang juga tergabung dalam Kerismas Group adalah PT. Kerismas Witikco Makmur, PT. Tumbakmas Inti Mulia, PT. Poli Contindo Nusa, dan PT. Semarang Makmur.

Kerismas Group terkenal sebagai salah satu produsen baja galvanis yang menghasilkan galvanis polos maupun berwarna. Kapasitas produksinya yang dapat mencapai 254.000 ton per tahun menjadikan Kerismas Group sebagai produsen galvanis terbesar di Indonesia dan PT. Semarang Makmur adalah salah satu pabrik yang menjadi distributor dari baja galvanis tersebut. Produk – produk lainnya yang dihasilkan dari perusahaan ini,

yaitu besi dinding lembaran (*sheet*), dinding besi, atap, genteng metal dan drum baja.

PT. Semarang Makmur yang berada di Jalan Simongan no 102 ini memiliki 160 karyawan yang tentunya memiliki peran sangat besar dalam pengembangan. Beberapa karyawan di perusahaan ini bekerja dalam shift yang sudah ditentukan sehingga, mengharuskan karyawan untuk bekerja dalam tim. Bidang pekerjaan tersebut adalah produksi dan satpam. Bidang pekerjaan lainnya lebih banyak bekerja secara individual.

Pertimbangan yang menjadi dasar peneliti untuk melakukan penelitian di PT Semarang Makmur, yaitu

1. Berdasarkan hasil wawancara pada beberapa karyawan PT Semarang Makmur terdapat permasalahan yang berkaitan dengan Keterlibatan Kerja dengan *Quality of Work Life* pada beberapa bagian yang ada di perusahaan tersebut.
2. Belum pernah dilakukan penelitian mengenai hubungan Keterlibatan Kerja dengan *Quality of Work Life* pada karyawan di PT Semarang Makmur.
3. Peneliti telah mendapatkan izin dari pihak perusahaan untuk melakukan penelitian.

B. Persiapan Penelitian

1. Penyusunan Alat Ukur Penelitian

Terdapat dua macam alat ukur yang akan digunakan dalam penelitian ini, yaitu skala *quality of work life* dan skala

keterlibatan karyawan. Dalam penyusunan alat ukur, peneliti menentukan aspek-aspek yang dianggap dapat mewakili setiap variabelnya dan kemudian aspek-aspek tersebut digunakan sebagai pedoman dalam pembuatan item-item pada masing-masing skala.

a. Skala *Quality of Work Life*

Dalam penyusunan skala *quality of work life* terdapat empat aspek, yaitu adanya rasa memiliki, kemampuan untuk mengendalikan diri, budaya kebersamaan, dan muatan dari pekerjaan. Skala ini direncanakan terdiri dari 32 item yang terbagi menjadi dua kelompok, yaitu *favorable* yang berjumlah 16 item dan *unfavorable* yang berjumlah 16 item. Distribusi sebaran nomor item adalah sebagai berikut.

Tabel 4
Distribusi Sebaran Item Skala *Quality of Work Life*

Aspek <i>Quality of Work Life</i>	Item / Pernyataan		Jumlah Item
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
Adanya Rasa Memiliki	1, 9, 17, 25	6, 14, 22, 30	8
Kemampuan Mengendalikan Diri	5, 13, 21, 29	2, 10, 18, 26	8
Budaya Kebersamaan	3, 11, 19, 27	8, 16, 24, 32	8
Muatan Pekerjaan	7, 15, 23, 31	4, 12, 20, 28	8
Total	16	16	32

b. Skala Keterlibatan Kerja

Penyusunan skala keterlibatan kerja berdasarkan pada empat aspek, yaitu motivasi untuk kontribusi, penerimaan akan tanggungjawab, aktif berpartisipasi dalam pekerjaan, dan aktualisasi dalam diri karyawan. Skala ini direncanakan terdiri dari 32 item, yang terbagi menjadi dua kelompok, yaitu *favorable* yang berjumlah 16 item dan *unfavorable* yang berjumlah 16 item. Distribusi sebaran nomor item adalah sebagai berikut.

Tabel 5
Distribusi Sebaran Item Skala Keterlibatan Kerja

Aspek Keterlibatan Kerja	Item / Pernyataan		Jumlah Item
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
Motivasi untuk Kontribusi	1, 9, 17, 25	6, 14, 22, 30	8
Penerimaan akan Tanggungjawab	5, 13, 21, 29	2, 10, 18, 26	8
Aktif Berpartisipasi dalam Pekerjaan	3, 11, 19, 27	8, 16, 24, 32	8
Mengaktualisasikan diri	7, 15, 23, 31	4, 12, 20, 28	8
Total	16	16	32

2. Permohonan Ijin Penelitian

Persiapan dalam melakukan penelitian diawali dengan mengurus ijin penelitian yang diperlukan. Peneliti terlebih dahulu meminta ijin secara informal kepada pihak PT. Semarang Makmur dengan menjelaskan mengenai topik penelitian yang akan dilakukan di perusahaan tersebut. Setelah pihak dari perusahaan menyetujui, maka peneliti

mengajukan surat permohonan ijin penelitian kepada Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang ditujukan kepada kepala HRD PT. Semarang Makmur. Dengan adanya surat ijin nomor 3866/B.7.3/FP/VII/2016, peneliti mendapatkan ijin dari pihak PT. Semarang Makmur dan dapat memulai untuk melakukan penelitian.

C. Pelaksanaan Penelitian

Penelitian dilakukan setelah persiapan yang sudah disetujui oleh pihak terkait. Pengambilan data dalam penelitian ini hanya dilakukan satu kali menggunakan sistem *try out* terpakai, sehingga data yang diperoleh digunakan untuk menguji validitas dan reliabilitas alat ukur serta untuk menguji hipotesis. Metode tersebut digunakan karena adanya keterbatasan jumlah subyek dan waktu yang dimiliki oleh subyek sebagai karyawan.

Pelaksanaan penelitian dilakukan setelah alat ukur tersusun dengan baik, kemudian peneliti menyebarkan dua skala secara bersamaan yaitu skala *Quality of Work Life* dan Keterlibatan Kerja. Proses pengambilan data dilaksanakan pada tanggal 2 - 11 Agustus 2016. Peneliti melakukan pengambilan data dengan meminta ijin dari Bagian HRD & GA terlebih dahulu. Setelah mendapatkan ijin, peneliti berkordinasi dengan pihak perusahaan untuk menyebarkan skala. Skala kemudian diambil setelah subyek selesai melakukan pengisian skala.

Peneliti melakukan penelitian dengan menggunakan *purposive cluster sampling* pada bagian produksi dan HRD & GA, yaitu berdasarkan pada kelompok subyek yang ditemukan terdapat permasalahan *quality of work life* dan keterlibatan kerja. Total jumlah subyek keseluruhan pada dua bidang tersebut adalah 79 orang.

D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

Peneliti kemudian melakukan pengujian ketepatan data dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas.

1. Uji Validitas Alat Ukur

Setelah penelitian dilaksanakan, peneliti mengumpulkan hasil data dengan membuat tabulasi data yang kemudian berguna untuk penghitungan data. Perhitungan terhadap validitas alat ukur akan dihitung menggunakan teknik korelasi *Product Moment* dengan menggunakan bantuan dari *Statistic for Social Packages (SPSS)* versi 16.0.

a. Skala *Quality of Work Life*

Pada skala *quality of work life*, pada awalnya item berjumlah 32 item, namun kemudian terdapat 18 item gugur sehingga jumlah item yang valid berjumlah 14 item. Interval koefisien relasi berada diantara 0,255 – 0,509. Sebaran item valid dan gugur dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 6
Sebaran Item Valid dan Gugur Skala *Quality of Work Life*

<i>Aspek Quality of Work Life</i>	Item / Pernyataan		Jumlah Item
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
Adanya Rasa Memiliki	1, 9*, 17, 25	6*, 14*, 22*, 30*	8
Kemampuan Mengendalikan Diri	5*, 13*, 21, 29	2, 10*, 18*, 26	8
Budaya Kebersamaan	3*, 11, 19, 27	8*, 16*, 24*, 32	8
Muatan Pekerjaan	7*, 15, 23, 31*	4*, 12, 20*, 28*	8
Total	16	16	32

Keterangan : Nomor item yang diberi tanda (*) merupakan item yang gugur

b. Skala Keterlibatan Kerja

Jumlah item pada skala keterlibatan kerja pada awalnya yaitu 32 item, setelah dilakukan perhitungan terdapat 4 item yang gugur sehingga total item yang valid berjumlah 28 item. Koefisien relasi berada diantara 0,207 – 0,555. Data sebaran item valid dan gugur dapat dilihat melalui tabel berikut.

Tabel 7
Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Keterlibatan Kerja

Aspek Keterlibatan Kerja	Item / Pernyataan		Jumlah Item
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
Motivasi untuk Kontribusi	1, 9, 17, 25	6, 14, 22, 30	8
Penerimaan akan Tanggungjawab	5, 13, 21, 29	2, 10, 18, 26	8
Aktif Berpartisipasi dalam Pekerjaan	3, 11, 19*, 27	8, 16*, 24, 32	8
Mengaktualisasikan diri	7*, 15, 23, 31*	4, 12, 20, 28	8
Total	16	16	32

Keterangan : Nomor item yang diberi tanda (*) merupakan item yang gugur

2. Uji Reliabilitas Alat Ukur

Perhitungan Reliabilitas menggunakan *Formula Alpha Cronbach* dengan bantuan dari *Statistic for Social Packages* (SPSS) versi 16.0. Pada skala *quality of work life* didapatkan hasil koefisien reliabilitas sebesar 0,759 dan pada skala keterlibatan kerja didapatkan hasil koefisien sebesar 0,831.

Koefisien pada dua skala tersebut tergolong reliabel dikarenakan masih berada diatas 0,70. Oleh karena itu, dua skala tersebut layak digunakan sebagai alat ukur. Menurut Wells & Wollack (dalam Azwar, 2012, h.126) mengatakan

bahwa sebuah skala yang layak digunakan apabila skala tersebut memiliki koefisien konsistensi internal paling tidak setinggi 0,70.

