

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN  
PT CIPTA WIJAYA MANDIRI DEMAK

SKRIPSI

JESSICA NOVIA

12.40.0007



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2016

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT CIPTA WIJAYA MANDIRI  
DEMAK**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat

Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

JESSICA NOVIA

12.40.0007



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal

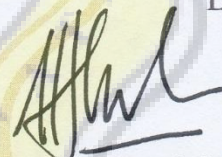
14 Juni 2016

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

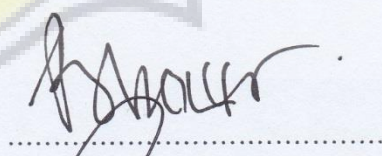
Dekan,



(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

Dewan Penguji:

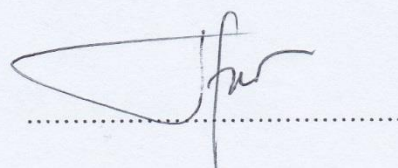
1. Drs. Prabowo Sumbodo, M.Si



2. Drs. Haryo Goeritno, M.Si



3. Lucia Trisni Widianingtanti, S. Psi, M.Si



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

**Orang tuaku,**

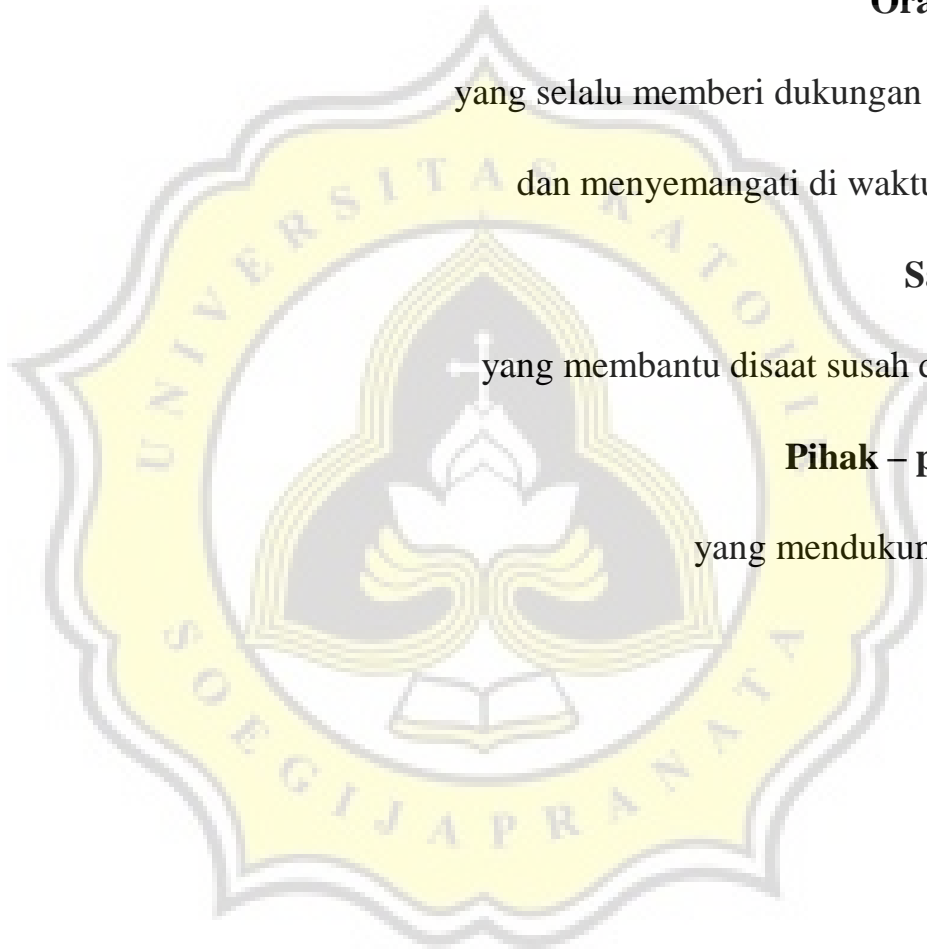
yang selalu memberi dukungan dalam doa  
dan menyemangati di waktu putus asa

**Sahabatku,**

yang membantu disaat susah dan senang

**Pihak – pihak lain,**

yang mendukungku selalu



## MOTTO

*“The big or small the problem is depends on how we handle it” - NN*

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam DIA  
yang memberi kekuatan padaku”

Filipi 4:13

*“GOD's plan is better and greater  
than any plan we've ever made for ourselves”*

Hebrew 11:40

“Usaha yang kita tanam pada hari kemarin dan sekarang adalah buah yang akan dipetik  
dikemudian hari” - NN



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang maha penyayang karena kasihnya tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. CWM Semarang”. Laporan ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari semua ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku dekan fakultas psikologi.
2. Drs. Sumbowo Sumbodo, MSi sebagai dosen pembimbing yang telah senantiasa membimbing peneliti dengan sabar.
3. Drs. Budi Susetyo, MSi sebagai dosen wali.
4. Orang tua dan semua saudara serta keluarga besar yang senantiasa menanyakan kemajuan dari skripsi peneliti dan tidak lupa memberikan semangat.
5. *My dearest one*, terimakasih atas bantuan yang diberikan. Terimakasih sudah mau menemani disaat suka maupun duka, selalu mengingatkan mengenai skripsi penulis dan menjadi motivasi agar cepat selesai.
6. Sahabat – sahabatku tercinta di Psikologi yang selalu memberikan semangat dan mengingatkan penulis supaya cepat selesai. Meluangkan waktu untuk penulis serta mendengarkan setiap permasalahan.
7. Semua pimpinan dan karyawan perusahaan di PT. Cipta Wijaya Mandiri Demak yang membantu dalam pelaksanaan penelitian.

8. Semua dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang sudah memberikan banyak ilmu dan pengajaran dari kuliah awal semester hingga skripsi ini. Sangat berarti untuk bekal di luar perkuliahan.
9. Segenap karyawan TU Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih atas kemudahan dalam pendaftaran dan informasi.
10. Semua teman – teman mahasiswa/i Fakultas Psikologi angkatan 2012-2016 dan teman – teman fakultas lain di UNIKA maupun di luar UNIKA yang banyak memberikan dukungan, informasi, dan memberikan semangat, serta
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kebaikan yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 1 Juni 2016

Penulis

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN  
PT CIPTA WIJAYA MANDIRI DEMAK

**Jessica Novia**

**12.40.0007**

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Seogijapranata Semarang

**ABSTRAKSI**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada PT Cipta Wijaya Mandiri Mranggen. Kepuasan kerja merupakan perasaan yang berasal dari persepsi individu untuk memperoleh nilai kerja. Komitmen organisasi adalah keadaandimanaseseorangkaryawanmemihakpadasuatuorganisasitertentu. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah adanya hubungan positif antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Variabel bebasnya adalah kepuasan kerja dan variabel tergantungnya komitmen organisasi. Pada PT. Cipta Usaha Mandiri Demak peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah subjek sebanyak 60 karyawan. Alat ukur yang digunakan berupa skala kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Teknik analisis data menggunakan korelasi product moment. Hasil perhitungan  $r_{xy} = 0,498$  dengan  $p < 0,01$  dengan sumbangan efektif sebesar 24,8%.*

**Kata kunci:** *Komitmen organisasi, Kepuasan kerja.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>Motto</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>BAB IPENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	4
C. Manfaat Penelitian .....	5
1. Manfaat Teoritis .....	5
2. Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
A. Komitmen Organisasi .....	6
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	6
2. Aspek Komitmen Organisasi .....	7

3. Faktor – Faktor yang memengaruhi Komitmen Organisasi .....	9
B. Kepuasan Kerja .....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2. Aspek Kepuasan Kerja .....	12
C. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi ..	14
D. Hipotesis .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
A. Metode Penelitian yang digunakan .....	20
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	21
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	21
1. Komitmen Organisasi .....	22
2. Kepuasan Kerja .....	22
D. Subyek Penelitian .....	23
E. Metode Pengumpulan Data .....	24
1. Skala Komitmen Organisasi .....	25
2. Skala Kepuasan Kerja .....	25
F. Uji Coba Alat Ukur .....	26
1. Validitas .....	26
2. Reliabilitas .....	27

G. Metode Analisis Data .....	27
-------------------------------	----

**BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN ..... 28**

A. Orientasi Kancuh Penelitian .....	28
B. Persiapan Penelitian .....	29
1. Penyusunan Alat Ukur .....	30
2. Perijinan Penelitian .....	31
C. Pelaksanaan Penelitian .....	32
D. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
1. Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi. 32	
2. Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja .....	34

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 35**

A. Hasil Penelitian .....	35
1. Uji Asumsi .....	35
a. Uji normalitas .....	35
b. Uji linieritas .....	36
2. Hipotesis .....	36
B. Pembahasan .....	37

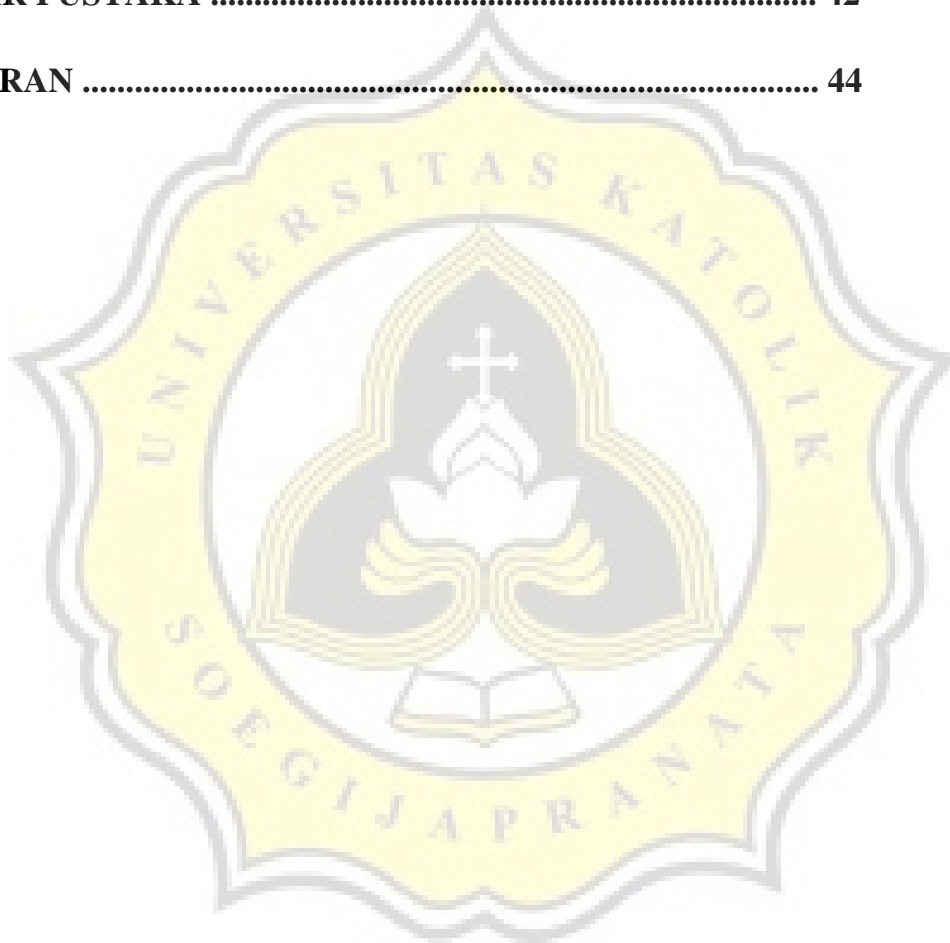
**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... 40**

A. Kesimpulan ..... 40

B. Saran ..... 40

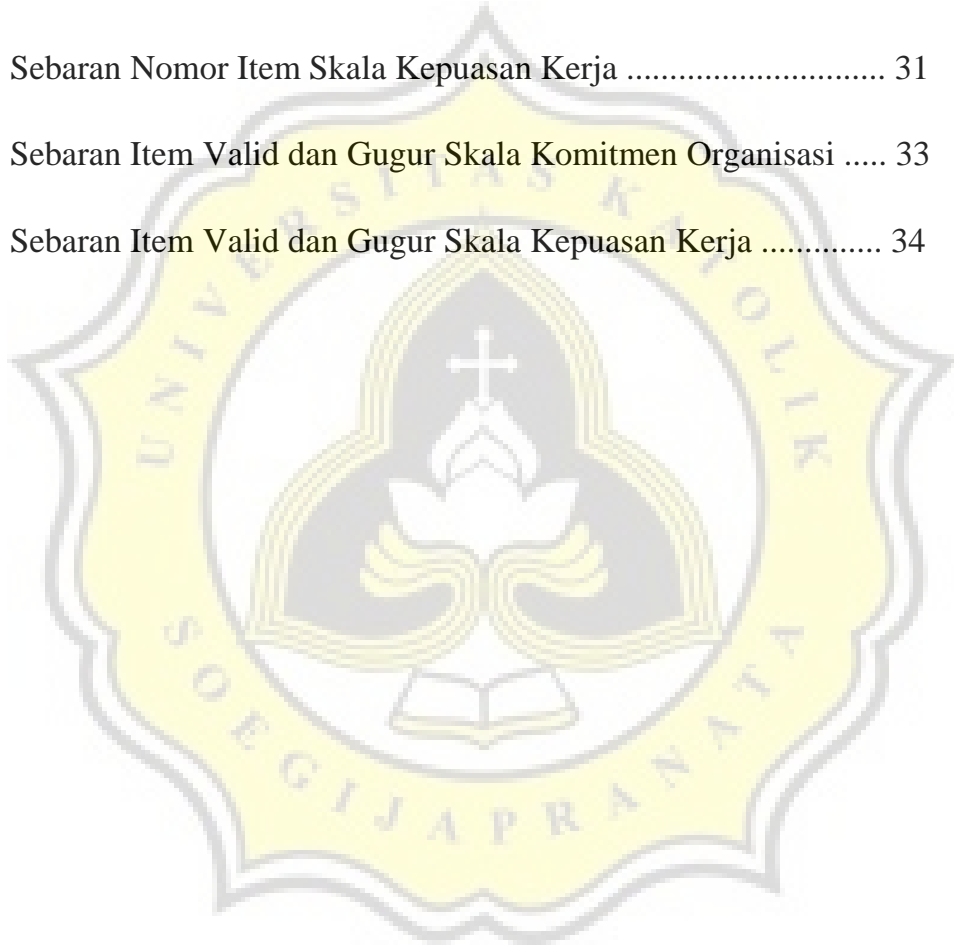
**DAFTAR PUSTAKA ..... 42**

**LAMPIRAN ..... 44**



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Blue Print Skala Komitmen Organisasi .....	25
<b>Tabel 2.</b> Blue Print Skala Kepuasan Kerja .....	26
<b>Tabel 3.</b> Sebaran Nomor Item Skala Komitmen Organisasi .....	30
<b>Tabel 4.</b> Sebaran Nomor Item Skala Kepuasan Kerja .....	31
<b>Tabel 5.</b> Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi .....	33
<b>Tabel 6.</b> Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja .....	34



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN A – TABEL TABULASI ALAT UKUR PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A1. Data Uji Coba Alat Ukur Penelitian Komitmen Organisasi ...	45
A2. Data Uji Coba Alat Ukur Penelitian Kepuasan Kerja .....	48
<b>LAMPIRAN B – UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....</b>	<b>51</b>
B1. Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi .....	52
B2. Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	57
<b>LAMPIRAN C – ALAT UKUR PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
C1. Alat Ukur Penelitian Komitmen Organisasi .....	65
C2. Alat Ukur Penelitian Kepuasan Kerja .....	69
<b>LAMPIRAN D – DATA PENELITIAN .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN E – UJI ASUMSI .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN F – UJI HIPOTESIS .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN G – SURAT PENELITIAN .....</b>	<b>84</b>
G1. Surat Ijin Penelitian .....	85
G2. Surat Bukti Penelitian .....	84