

Guide Interview

A. Identitas subjek

1. Nama:
2. Jenis kelamin:
3. Usia:
4. Agama:
5. Pendidikan:
6. Jumlah saudara:

B. Latar belakang subjek

1. - Bagaimana kondisi keluarga anda saat ini?
- Adakah kendala dalam menjalani kehidupan sehari – hari?
2. - Bagaimana hubungan anda dengan keluarga?
- Pernahkah mengalami permasalahan yang berat dengan keluarga anda?
3. - Bagaimana hubungan anda dengan teman – teman?
- Seberapa sering anda berkumpul dengan teman - teman?

C. Pengalaman

1. Apa aktivitas anda sehari – sehari disaat belum bekerja?
2. - Apakah pernah bekerja sebagai karyawan tetap sebelumnya?
- Jika pernah, bolehkah saya mengetahui dimana anda pernah bekerja?
- Berapa lama anda bekerja sebagai karyawan tetap?
- Mengapa anda berhenti sebagai karyawan tetap?
3. Berapa lama anda sudah bergabung dengan perusahaan *outsourcing*?
4. Bagaimana pendapat anda mengenai *outsourcing*?

5. Apakah anda tahu keuntungan dan kerugian sebagai karyawan *outsourcing*?

D. - Bagaimana hubungan anda dengan rekan kerja perusahaan?

- Apa pernah mengalami masalah dengan rekan kerja? Jika pernah, tolong ceritakan permasalahan yang dialami!

E. - Bagaimana situasi lingkungan kerja?

- Adakah perasaan – perasaan khusus saat anda bekerja di perusahaan?

F. - Apa gaji anda mencukupi kebutuhan sehari – hari?

- Jika kurang, apa yang anda lakukan?

- Apakah ada pekerjaan sampingan selain sebagai *outsourcing*?

G. Tekanan apa yang pernah dirasakan di perusahaan sehingga mengalami stres?

H. - Stres terberat apa yang pernah anda alami?

- Apakah berasal dari pekerjaan, keluarga atau lingkungan pergaulan?

Coping Stress

1. Bagaimana cara anda dalam mengatasi tekanan yang dialami?

2. - Apa anda langsung berusaha menyelesaikan masalah?

- Jika langsung, bagaimana cara anda mengatasinya?

- Jika mengabaikannya, mengapa demikian?

3. - Apa ada rencana dan langkah – langkah tertentu dalam menghadapi masalah?

- Kalau ada, bagaimana langkah – langkah tersebut?

4. - Bagaimana perasaan anda saat berada dalam tekanan?

- Apakah dapat mengontrol emosi anda?

- Bagaimana cara anda meluapkan emosi saat mengalami masalah?

5. - Apakah anda meminta bantuan teman saat mengalami masalah?
 - Jika ya, bagaimana cara teman membantu stres anda?
6. - Apakah anda mendekatkan diri dengan Tuhan saat sedang stres?
 - Kegiatan keagamaan apa yang anda lakukan sehingga merasa beban anda menjadi ringan?
7. - Apakah stres anda pernah membuat merasa putus asa?
 - Perasaan apa yang muncul?
 - Bagaimana anda menghadapinya?
 - Membutuhkan waktu berapa lama agar kembali dari situasi putus asa?
8. - Apakah pernah mengalami masalah keuangan saat belum bekerja?
 - Bagaimana cara mengatasi permasalahan tersebut?
9. - Apa ada rencana untuk berhenti sebagai *outsourcing*?
 - Jika tidak, apa yang membuat anda ingin terus bekerja sebagai *outsourcing*?
 - Jika ya, anda ingin menjadi pegawai tetap atau memiliki usaha sendiri?

Problem focused-coping

1. - Apa anda percaya pada kemampuan anda dalam mengatasi masalah?
 - Jika yakin, permasalahan apa saja yang pernah anda selesaikan sendiri?
 - Jika tidak, mengapa demikian?
2. - Berapa kali anda berhasil mengatasi masalah tersebut dengan usaha anda sendiri?

- Usaha apa saja yang dilakukan dan bagaimana perasaan anda saat berhasil menyelesaikannya?

Emotion focused-coping

1. - Kebiasaan apa yang biasa anda gunakan dalam mengalihkan stres?

- Apakah kebiasaan tersebut membantu anda mengatasi masalah anda ataukah hanya sementara?

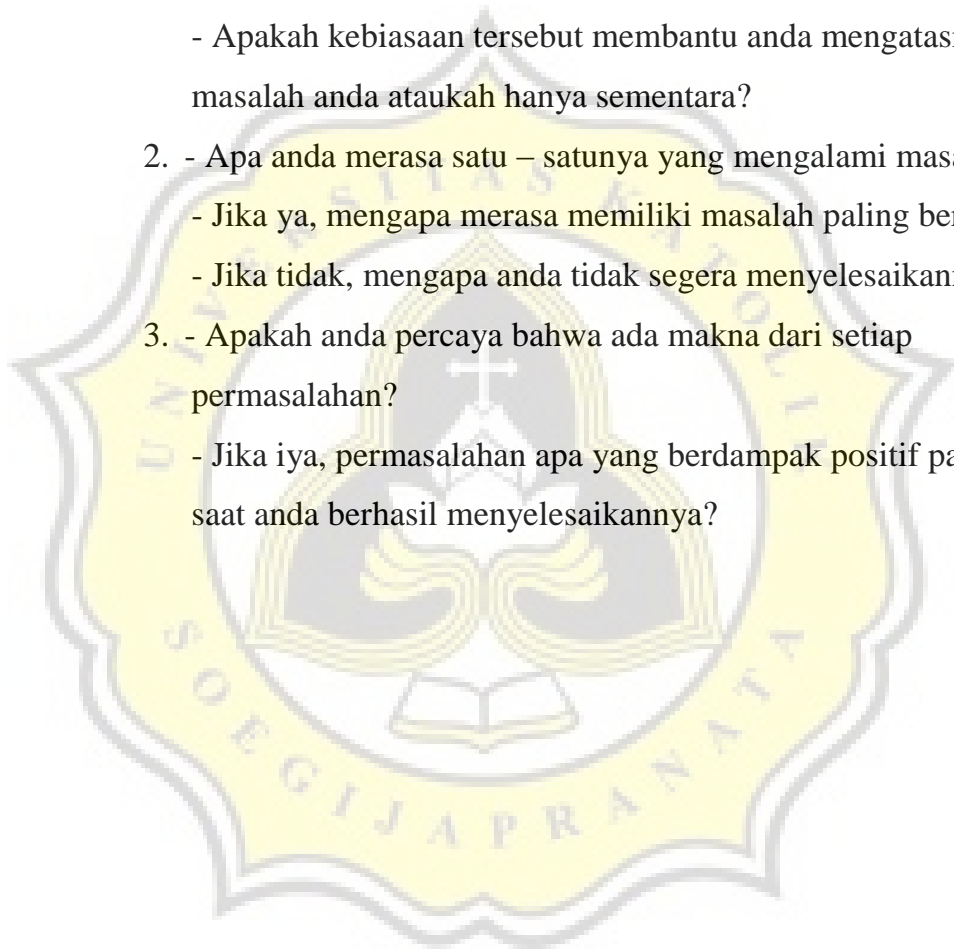
2. - Apa anda merasa satu – satunya yang mengalami masalah?

- Jika ya, mengapa merasa memiliki masalah paling berat?

- Jika tidak, mengapa anda tidak segera menyelesaikannya?

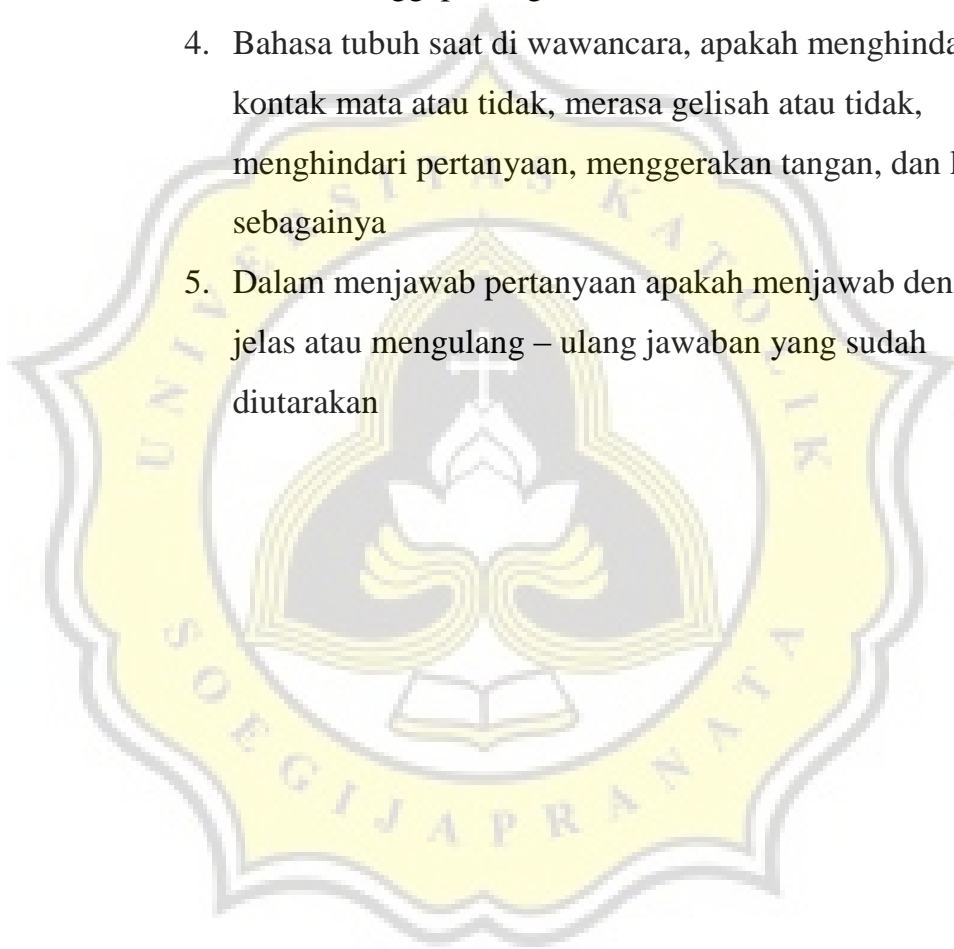
3. - Apakah anda percaya bahwa ada makna dari setiap permasalahan?

- Jika iya, permasalahan apa yang berdampak positif pada saat anda berhasil menyelesaikannya?



Pedoman Observasi

1. Kondisi fisik subjek
2. Kondisi tempat kerja subjek
3. Ekspresi subjek saat di wawancara, apakah merasa gugup, atau menanggapi dengan santai
4. Bahasa tubuh saat di wawancara, apakah menghindari kontak mata atau tidak, merasa gelisah atau tidak, menghindari pertanyaan, menggerakkan tangan, dan lain sebagainya
5. Dalam menjawab pertanyaan apakah menjawab dengan jelas atau mengulang – ulang jawaban yang sudah diutarakan



Subjek 1 = TJ

No	Pertanyaan	Jawaban	Koding	Analisis
1.	Selamat sore mbak.. boleh diceritakan latar belakang keluarga mbak?	Selamat sore mas..Iya, kalo bapak kerja di PLN tapi ngga ikut di PLN nya, cuma kayak serabutannya gitu, kalo ibu menjait dirumah, jadi kan otomatis kalo misalkan dikaitkan dengan kehidupan ekonomi, tetep pengaruh karena kerja kayak gitu kan kerja kalo ada orderan, kalo ada ya kerja kalo ngga ya ngga.. kalo kakak yang pertama udah nikah, udah punya dua anak, itu tinggal bareng orang tua, tapi ngga satu rumah, berdekatan rumahnya, kalo yang kedua cowok juga, udah kerja di pabrik di Bekasi sudah punya dua anak dan berkeluarga juga, yang ketiga aku disini, kerja disini, merantau, udah hampir dua tahun, yang terakhir adekku, kuliah di Jogja semester dua..		
2.	Pernah mengalami masalah sama keluarga?	Kalau masalah paling..ya itu..antara kalo bapak ibu agak – agak ga setuju kalo aku di Semarang..aslinya aku bukan orang sini..pengennya aku kerja di rumah..cuma kan..masih belum pengenlah..masih pengen disini dulu..		
3.	Bagaimana hubungan mbak dengan teman – teman?	Dengan teman – teman biasa aja..berjalan lancar biasa..		
4.	Seberapa sering mbak kumpul bersama teman – teman?	Kalau kumpul..pada saat belum waktunya kerja mesti ya <i>sharing</i> dulu masalah pelanggan..		
5.	Ada teman diluar kerja?	Kalau luar kerja paling cuma temen kos aja..soalnya yang kayak temen		

		kuliah kan sudah ngga ada..pada pindah semua..		
6.	Aktivitas sehari – hari mbak sebelum kerja apa mbak?	Ya biasa..bersih – bersih dulu..bersih – bersih kos..		
7.	Pernah bekerja sebagai karyawan tetap sebelumnya?	Karyawan tetap..belum.. <i>part – timer</i> aja sih..di pizza hut..		
8.	Berapa lama di pizza hut?	Karna ambil <i>part – time</i> kan paling kalo sabtu minggu trus tanggal merah..hampir setahun sih..di DP Mall Semarang..		
9.	Berhenti sebagai karyawan pizza hut kenapa mbak?	Karna kan pas <i>part – timer</i> itu kan..sambil ngerjain skripsi..terus mau wisuda,memutuskan untuk berhenti dulu aja..		
10.	Di infomedia sudah bergabung selama?	Satu setengah tahun		
11.	Pendapat mbak mengenai <i>outsourcing</i> bagaimana?	Kalo menurutku, <i>outsourcing</i> itu sendiri ya, memang kalo dibandingkan dengan ngikut ke perusahaan aslinya itu bisa dibilang ngga adil lah, jadi kan misalkan tunjangan kesehatan kan dibatasi, jadi kalo kesehatan itu kalo bener – bener sakit bisa di tangani disitu, kalo untuk pencegahan kan ngga bisa, harus bayar sendiri.. kalo mengenai gaji, tetep dibawah gaji perusahaan aslinya..		
12.	Saya boleh tahu, stres terberat yang selama ini mbak alami apa?	Kalo stres masalah kerjaan, itu paling kalo dapet pelanggan yang <i>hard complain</i> , kalo masalah pribadi paling masalah pernikahan..		
13.	Bagaimana	Kalo mengenai permasalahan <i>hard</i>		

	mbak menangani masalahnya?	<i>complain</i> itu, paling minta bantuan sama team leader , biar dikasi masukan, enak atau harus ngomong apa sama pelanggan, tapi kalo misalkan pelanggannya bener – bener udah gamau dengerin omongan <i>customer servicenya</i> , itu emang paling kita nyuruh <i>team leadernya</i> untuk ngomong langsung.. Kalo untuk masalah pribadi paling diskusi sama keluarga, sama pacar , itu aja sih bagaimana enaknya untuk jalan tengahnya..	P1	Meminta bantuan pada kerabat untuk mendapatkan hasil yang diinginkan
14.	Perasaan mbak saat mengalami tekanan gimana mbak?	Soalnya aku tuh cenderung orangnya gampang kepikiran ya..seorang pemikir..gitu loh maksudnya..ya paling gitu aja..susah tidur..		
15.	Untuk meredakan stresnya itu mbak ngapain?	Aku biasanya tak alihkan ke kegiatan lain,biasanya ngobrol.. lebih banyak sharing dengan teman sekamar..	E1	Mencurahkan isi hati dengan teman kos
16.	Apa mbak juga mendekati diri dengan Tuhan saat stres?	Pasti kalo itu.. lebih ke ibadah gitu..	E2	Beribadah untuk mendapatkan ketenangan
17.	Ada kegiatan khusus keagamaan?	Kegiatan khusus disini sih paling ikut pengajian..		
18.	Pernah mengalami putus asa?	Ngga..		
19.	Pernah mengalami masalah keuangan sebelum bekerja?	Ngga ada..soalnya kan kalo dirumah..ya dirumah aja gitu..jajan sih paling kan ya jajan apa sih..		
20.	Kalau misalnya ada kesempatan	Kalau usaha pasti ada..kalau usaha aku pengen baju – baju muslim..		

	untuk membuat usaha, mbak ingin membuat usaha sendiri?			
21.	Mbak percaya dengan kemampuan mbak dalam menghadapi masalah?	Harus percaya..haha		
22.	Contohnya apa aja yang pernah mbak lakuin untuk menyelesaikan masalah?	Ya itu aja sih..kembali ke poin yang tadi ya..yang tadinya orang tua kekeuh..kalo orang tua punya pendapat A kan harus tetep itu kan..ya jadi luluh ya gitu aja sih..		
23.	Jadi selain masalah itu ga ada lagi ya?	Saya ga punya masalah yang lebih berat selain itu..haha		
24.	Perasaan mbak saat menyelesaikan masalah itu bagaimana?	Lega..ya bersyukurlah..		
25.	Pernah berpikir bahwa mbak satu – satunya mengalami masalah terberat di kehidupan ini?	Ngga..ngga pernah..mesti umur segini semua pernah mengalami masalah seperti ini..		
26.	Oke mbak untuk sementara itu dulu aja mbak..Terima kasih..	Sama – sama		
27.	Selamat sore mbak..	Iya..sore		
28.	Selama ini kan, <i>outsourcing</i> dikaitkan	Jadi kalo pengalamanku selama ini di perusahaan, pemecatan justru malah ngga, kebanyakan malah		

	dengan pekerjaan yang rawan pemecatan sepihak, bagaimana mbak menanggapi nya?	mereka yang udah di rekrut itu, mereka pada ga betah, malah mengundurkan diri, kalo pemecatan disini malah ngga ada..		
29.	Apakah gaji mbak mencukupi untuk sehari - hari?	Kalo gaji cukup atau ngga sih emang cukup sih, tapi kalo masalah nabung sih, paling ya seadanya aja, saya kan hidup disini ga ada siapa – siapa jadi kan harus bisa bener – bener <i>manage</i> keuangan aja sih..		
30.	Bagaimana cara mbak <i>manage</i> gajinya?	Bisa ngatur antara yang bener – bener butuh sama yang bukan kebutuhan , kayak kemauan, sebatas keinginan aja gitu, jadi biasanya misal gajian tanggal 1, itu biasanya aku ambil semuanya dulu untuk nabung..	P2	Mampu menentukan yang harus di prioritaskan
31.	Ada kerjaan sampingan selain ini?	Kalo kerjaan sampingan paling cuma jual pulsa aja, untuk nambah – nambah..		
32.	Ada kendala selama kerja di perusahaan?	Disini kan bener – bener butuh koneksi internet, jadi kalo saat internet lagi tidak <i>bersahabat</i> , itu paling aplikasi lebih lama <i>loading</i> , sedangkan kita kan dituntut untuk cepat menanggapi permintaan pelanggan, nanti ujung – ujungnya kita yang kena, kayak nilai kita berkurang gara – gara lama <i>menghandle</i> pelanggan..		
33.	Bagaimana cara mbak menghadapi situasi seperti itu?	Kalo untuk masalah aplikasi, biasanya kalo ada temen yang ga kepa ke komputernya, aku minta tolong temen sebelah atau depan, kalo komputer mereka sedang tidak bermasalah , soalnya kan komputer bermasalah itu ga semua	P3	Memiliki inisiatif untuk menyelesaikan masalah yang dialami

		komputer yang bermasalah, kadang – kadang cuma komputer sebelah sini yang bermasalah dan komputer sana lancar..		
34.	Selama mbak mengalami stres, apa yang mbak lakukan untuk mengurangnya ?	Kalo untuk meredakan stres, aku kan hobinya makan , paling ya kuliner, cari – cari makan, terus sharing, sharing ke temen – temen , cerita tentang kejadian yang udah tak lalui itu tadi, sama paling nonton film atau dengerin musik , tapi kalo dengerin musik harus yang bener – bener bukan lagu yang <i>mellow</i> ..	E3	Menyibukkan diri untuk meredakan stres yang dialami
35.	Kalo makan – makan dan lainnya biasanya ngajakin temen atau bagaimana?	Kalo makan lebih sering sama pacar, cuma sekedar jalan – jalan ajalah, muter – muter dan keliling Semarang..		
36.	Selama ini mbak ada rencana untuk berhenti sebagai <i>outsourcing</i> ?	Rencana ada. Apalagi dari segi orang tua, maunya aku di rumah.. jangan merantau teruslah, soalnya katanya kan aku anak cewek..		
37.	Setelah <i>resign</i> , mbak mau ngapain?	Setelah <i>resign</i> , aku mau kembali ke jurusan awalku yaitu pendidikan, jadi ya ngajar..		
38.	Bagaimana cara mbak memaknai setiap masalah yang dialami?	Itu kembali lagi ke Tuhan, ngga mungkin Tuhan ngasih ujian kayak gini tanpa tujuan, jadi aku selalu mikirnya gitu, kalo misalkan Tuhan ngasi ujian, aku ga pernah nyebut itu cobaan tapi ujian untuk menguji kita, jadi semua ujian itu pasti ada hikmahnya dan pelajaran yang bisa aku ambil..	E4	Memaknai permasalahan sebagai pembelajaran
39.	Baik mbak, terima kasih atas waktunya.. Selamat sore..	Selamat sore mas..		

Subjek 2 = DS

No	Pertanyaan	Jawaban	Koding	Analisis
1.	Selamat sore mas..	Iya..		
2.	Ada kendala ga dalam menjalani kehidupan sehari – hari?	Saat ini ngga ada..semuanya lancar..		
3.	Pernah mengalami masalah ga sih antara keluarga?	Untuk keluarga pasti ada ya, pertama biasalah, perdebatan gitu ya.. kesalahpahaman dikit antara ibu dan anak, kalo sama kakak pasti ada juga kayak gitu..		
4.	Itu permasalahann ya sampai berlarut – larut?	Kalau ada masalah gitu, aku condongnya ke ibu ya, itu pasti aku selesaiin, jadi misalnya keliatan ibu kok kayaknya diemin aku, ini pasti ada yang ga beres, pasti langsung aku tanya, aku rembukan, langsung kita selesaiin di situ, jadi ga berlarut – larut..		
5.	Kalau dengan kakak?	Kalau sama kakak, condongnya agak lebih lama daripada dengan ibu.. soalnya antara kakak dengan adik, pasti punya keegoisan sendiri – sendiri gitu ya, jadi siapa yang mau ngalah..jadi sama – sama ngerasa paling bener, tapi kalau untuk ibu kan otomatis, yaudahlah mungkin aku anaknya, jadi aku yang salah sama orang tua gitu..		

6.	Pernah mengalami masalah lain yang berat?	Kalo permasalahan yang berat kayaknya ga ada deh selama hidupku..		
7.	Hubungan dengan teman?	Semua baik..		
8.	Seberapa sering mas kumpul dengan teman – teman?	Sekarang karna kerjaan gitu ya..sekarang kalo diliat dari situasi kerja..kumpul paling jam 12..itu juga temen disuruh main ke rumah..tapi ya ga sering –sering juga..sewaktu – waktu aja gitu..		
9.	Aktivitas anda sebelum bekerja?	Sebelum bekerja, aktivitasnya ya paling kita cari lowongan pekerjaan..kita masuk – masukin lamaran gitu..kalo udah dapet yaudah..langsung kerja..hehe		
10.	Pernah bekerja sebagai karyawan tetap sebelumnya?	Sebelumnya ga pernah..sebelumnya pernah magang doang..tapi kalo tetap belum pernah		
11.	Sudah berapa lama bergabung di perusahaan <i>outsourcing</i> ?	Ini udah satu setengah tahun		
12.	Pendapat mas mengenai <i>outsourcing</i> bagaimana? Karena kan identik dengan karyawan tidak	Menurutku itu, pekerjaan yang bisa dikatakan tidak bisa membawa kita ke masa depan yang baik ya.. pertama, juga kita gatau itu kapan kita bisa atau diputus kontrak.. soalnya kan dari <i>outsourcing</i> itu sendiri, emang ga ada kepastian..		

	tetap dan sewaktu – waktu bisa diputus hubungan pekerjaan dengan perusahaan, bagaimana mas menghadapi situasi seperti itu?	sampai kapan kita bekerja di perusahaan tersebut gitu.. selama kita masih bagus, kemungkinan masih bisa diperpanjang, atau misal dalam perekenomian perusahaan, misalnya dari perusahaannya sendiri lagi down gitu ya, bisa juga kan kita di PHK gitu tanpa sebab, mungkin itu doang sih kalo masalah ketetapan dari perusahaan tersebut..		
13.	Jadi mas tau keuntungan dan kerugian dari <i>outsourcing</i> ?	Sebenarnya <i>outsourcing</i> itu misalnya gaji kita kan ga segini ya..sebenarnya lebih tinggi gitu ya..karena ada di potong dari beberapa perusahaan..istilahnya ini kan anak perusahaan gitu ya..jadi ya istilahnya ini bukan gaji sebenarnya..kalo kita tau ini gaji, gaji kita sekian..tapi cuma karena <i>outsourcing</i> gitu,jadi ada sedikit pemotongan, jadi kita dapetnya sekian..		
14.	Situasi di lingkungan kerja bagaimana?	Asik..soalnya temen – teman kebanyakan seumuran..kalaupun dia ada yang agak tua tapi mereka juga bisa mengikuti tata cara kita komunikasi,bergaul,jadi sama – sama asik..		
15.	Ada perasaan – perasaan khusus ga di perusahaan?	Mungkin karena namanya kebijakan, misal ganti <i>manager</i> gitu ya..pasti ya ada kebijakan baru..nah kebijakan baru itu kita juga pastinya membandingkan dengan kebijakan sebelumnya dengan manager yang		

		lama dan itu kita harus bisa beradaptasi lagi dengan kebijakan <i>manager</i> yang baru..		
16.	Saat ini selain pekerjaan <i>outsourcing</i> , ada pekerjaan sampingan?	Kalau aku paling itu jual beli, lewat online..		
17.	Seperti apa?	Ya aku cari hape – hape jadul gitu kan..terus dijual lagi di online		
18.	Selama mengalami masalah, ada langkah – langkah tertentu?	Kalo ada masalah aku orangnya cenderung tertutup mas..jadi aku selalu mikir sendiri bagaimana itu harus nyelesain masalah itu dengan orang lain..ya sebisa mungkin aku ga terbuka sih orangnya..jadi jarang..kecuali aku itu udah bener – bener gabisa apa – apa gitu ya,aku cuma ngobrol sama temen dan aku itu nanyanya cuma mancing – mancing tentang ini bagaimana menurutmu? Udah gitu doang..	E5	Tertutup jika mengalami masalah dan berusaha untuk berfikir sendiri
19.	Pernah ikut kegiatan keagamaan saat mengalami tekanan?	Ya itu pasti..		
20.	Ada kegiatan khusus keagamaan?	Kalo sekarang lebih sering ngaji sendiri aja..kalau ngaji di masjid jarang..hehe soalnya gabisa waktunya ga sempet..		
21.	Seberapa	Sering sih mas, kalau ada masalah		

	sering mas mampu menyelesaikan masalah sendiri?	gitu ya, aku mesti selesain sendiri.. kalaupun butuh temen,paling ya cuma share aja..ini gimana menurutmu..udah itu doang..tapi ga terlalu nyeritain apa masalahku sedetail itu..aku ga pernah..	P4	Sering menyelesaikan masalah sendiri
22.	Selama ada masalah, ada dampak positif ga dari permasalahan yang sudah diselesain?	Semua ada dampak positif ya, jadi kita dapat belajar dari pengalaman kita sebelumnya saat mengalami masalah tersebut , pasti ada dampak positifnya.. jadi biar mencegah dan meminimalisir agar kejadian itu ga terjadi kembali..	E4	Belajar dari pengalaman untuk mencegah masalah tersebut terjadi kembali
23.	Oke kalau gitu, terima kasih mas atas waktunya..	Iya sama – sama mas..		
24.	Selamat sore mas..	Ya, selamat sore..		
25.	Bisa tolong diceritakan latar belakang keluarga mas?	Saya lahir dari dua bersaudara dan saya anak terakhir, untuk profesi Ibu, dia wiraswasta.. untuk Bapak, sudah almarhum.. jadi sudah meninggal pas umur dua bulan.. jadi yang nanggung dari ekonomi, cuma ibu doang..		
26.	Untuk kebutuhan sehari – hari bisa terpenuhi?	Alhamdullilah bisa terpenuhi, untuk kebutuhannya..		

27.	Pernah mengalami masalah di kantor?	Gimana ya, orang kita kerjanya sebagai <i>call center</i> , <i>call center</i> itu paling kita cuma ngebuat laporan, dan laporan ini kita juga gatau masuknya ke daerah mana.. jadi kita gatau alur laporan tersebut sampai ke mana, yang sampe pelanggan itu <i>complain</i> , kenapa ga direalisasi dari permintaan pelanggan gitu.. jadi ya kita cuma bisa membuat laporan dari <i>complain</i> pelanggan itu, dan pelanggan gamau tau, misal dia udah lapor berkali – kali kenapa sampai ga ada realisasi atau tindak lanjutnya gitu.. soalnya kita gatau ini kenapa sampai pelanggan lapor sampai berminggu – minggu, bahkan sampai berbulan – bulan belum juga terealisasi gitu..		
28.	Itu membawa beban untuk mas?	Wah itu pasti membawa beban, selain aku sebagai <i>call center</i> , gimana ya.. tetap kasian juga sama pelanggan, tapi gimana lagi, kita cuma bisanya ngasi laporan dari aplikasi, kasian pelanggannya juga kalo dipikir – pikir , dan kasian sama agen selanjutnya, misalya kena <i>hard complain</i> di aku, misal dia beberapa hari kemudian belum ada realisasi atau tindak lanjut, kan kasian sama temenku nanti, siapa berikutnya yang kena lagi..	E6	Ingin membantu tetapi tidak bisa karena terbatasnya wewenang
29.	Tekanan yang mas rasakan selama di perusahaan apa	Kalo tekanan, itu saya dari aturan.. aturan dimana yang kita itu tidak diperbolehkan, kan ada beberapa syarat dari perusahaan dalam		

	mas?	<p><i>menghandle</i>, misal saja kita gaboleh hening.. hening lebih dari tiga detik gitu ya, dan kita itu gaboleh <i>ngehold</i>.. <i>ngehold</i> itu ada peraturannya sendiri, dan kita itu harus ngomong terus selama kita komunikasi sama pelanggan, harus ngomong terus, dan itu peraturannya gara – gara kebijakan baru dari <i>manager</i> baru kali ya, dan tekanannya itu adalah masalah kita itu gaboleh untuk sakit, walaupun kita sakit kita tetep kena surat peringatan, walaupun kita sudah ada surat dari dokter, jadi emang dari perusahaan sendiri, emang harus bener – bener berangkat, sampai sekarang itu ya, aku satu setengah tahun ga pernah sakit, ijin, alpha.. berangkat terus, serius.. walaupun sakit, tetep berangkat..</p>	E6	Merasa tidak adil dengan kebijakan perusahaan
30.	Dengan masalah yang mas hadapi, bagaimana cara mas menghadapinya?	<p>Aku paling tak bikin <i>enjoy</i> aja kali ya, misalnya emang aturannya dari sana udah kayak gitu, kalo menurutku itu masalah sudah dari peraturan perusahaan, mau gamau kita harus ngikutin aturan tersebut biarpun menurutku itu ga sesuai, kalo misalnya dipikir – pikir, tapi ya karena udah kebijakan, yaudah mau gimana lagi, kita cuma ngikutin prosedur aja..</p>	P5	Pasrah terhadap kebijakan perusahaan
31.	Terus cara mas mengalihkan perasaan kesal	Paling main sama temen sih		

	itu seperti apa?			
32.	Menurut mas, gaji yang mas terima cukup ga untuk kebutuhan sehari – hari?	Gaji ya, alhamdulillah masih bisa cukuplah buat sehari – hari, karena ya sekarang tergantung dari individu ya kalo dipikir kayak gitu ya, ada beberapa orang yang pemakaian atau pengeluarannya lebih bisa dikata boros gitu ya, tapi dari dulu aku itu orangnya ngga terlalu boros.. jadi lebih bisa <i>menghandle</i> keuangan.. jadi tetep bisa buat nabunglah, pokoknya target satu bulan saya harus bisa nabung sekian.. jadi dari gaji tersebut, saya bisa <i>menghandle</i> pengeluaran aku itu seberapa dan nanti untuk yang buat nabung itu berapa..	P5	Mampu mengontrol diri dalam hal pengeluaran
33.	Mas kalo mengalami masalah, cenderung langsung menyelesaikan atau bagaimana?	Kalau setiap ada permasalahan, aku pasti sebisa mungkin harus bisa langsung diselesain di hari itu juga, tapi kalo permasalahannya berat gitu ya, misalnya ribut sama temen, dan itu emang gabisa hari itu juga diselesain, apalagi sama cowok gitu ya, pasti bisa ditunda sampai besok atau beberapa hari kemudian, tapi tetep pengennya bisa langsung diselesain, kalo misalnya setiap ada masalah gitu..		
34.	Ada langkah – langkah untuk menyelesaikan masalah itu?	Untuk langkah – langkah ya, misalnya ada ribut sama temen, langkahnya pertama ya dinginin pikiran dulu, otak sama – sama didingin, agar sama – sama pas waktu kita mau ketemu sama		

		orangnya, kita bisa dapet jalan keluar, jadi gimana ini bisa selesai saat itu juga, jadi tetep dengan didinginin dulu..		
35.	Di dingininnya itu bagaimana mas?	Untuk dingininnya itu ya biasanya aku dengan sholat, aku biasanya abis sholat itu bisa lebih freshlah, karena bisa lebih deket sama Tuhan dan kadang aku main – main ga jelas gitu, itu bisa untuk dinginin pikiran dengan main – main ga jelas gitu..	E2	Beribadah untuk merasa lebih tenang
36.	Main – main ga jelasnya itu gimana ya mas?	Pergi keluar itu pastinya		
37.	Setiap mas mengalami masalah, mas dapat mengontrol emosinya?	Ya, harus.. karena itu kata aku kalo setiap ada masalah kontrol emosi itu emang kunci utamanya.. kalo setiap masalah aku gabisa kontrol emosi, yang ada itu gabisa selesai, itu kalo dari pengalaman sebelumnya gitu..	E3	Kontrol emosi merupakan kunci menyelesaikan masalah
38.	Cara mas mengeluarkan emosinya bagaimana?	Itu saya langsung ngomong baik – baik dan langsung diomongin apa yang ada dari unek – unek aku.. kita tetep ngomong baik – baik tanpa ada main tangan gitulah, ya namanya juga orang udah semakin dewasa, ga bagus juga kan kalo main tangan, jadi tetep ngomong baik – baik dan sesuai dengan unek – unek yang aku alamin antara aku dan dia, jadi	P5	Melakukan perundingan dan pemahaman antara satu sama lain

		sama – sama bisa keluarin antara aku dan dia, nah abis itu baru kita cari jalan keluarnya setelah kita tau apa yang aku dan dia pendem, jadi bisa dapat kesepakatan bersama..		untuk menyelesaikan masalah
39.	Pernah meminta bantuan juga sama temen saat mengalami masalah?	Pasti, kita pasti minta bantuan temen, misalnya aja temen kantor ya, untuk masalah dengan kasus dari <i>case</i> pelanggan yang aku gatau ini harusnya gimana nyelesaiannya gimana, pasti aku tanya temen, terus temen kasi masukan..	P1	Berdikusi dengan teman untuk mencari solusi
40.	Pernah mengalami masalah keuangan sebelum bekerja?	Untungnya ngga ya, karena selama kuliah itu aku terbiasa <i>planning</i>, harus nabung, jadi emang sebelum aku kerja, aku harus ada tabungan, soalnya aku pasti ada persiapan, karena setelah aku wisuda, itu pasti aku gamau dapat jatah dari orang tua lagi, jadi pas udah lulus, biarpun aku belum kerja, aku nanti ada tabungan yang untuk hidup aku sehari – hari selama aku belum dapet kerjaan..	P2	Memiliki <i>planning</i> keuangan untuk mempersiapkan kehidupan ke depannya
41.	Ada rencana berhenti sebagai <i>outsourcing</i> ?	Rencana pasti ada.. selama ada lowongan yang lebih bagus dari <i>outsourcing</i> dan misalnya aku diterima di tempat lain dan disitu aku statusnya bukan <i>outsourcing</i> , pasti aku ambilnya yang lebih bagus, karena <i>outsourcing</i> itu kan bukan pekerjaan untuk masa depan juga..		

42.	Itu mas mau ke karyawan tetap atau wirausaha?	Sebenarnya sih aku dua – duanya gitu ya..aku sih pengennya ke karyawan tetap..karena aku kan jurusan perpustakaan,sebenarnya aku mau kerja di perpustakaan juga..selama ada lowongan, saat ini sih belum ada ya dari pemerintah ya,tapi selama ada aku pasti nyoba..yang kedua kalo wirausaha pasti itu untuk tambah – tambahan aja..		
43.	Kebiasaan mas dalam mengalihkan stres apa saja mas?	Paling jalan – jalan, cari tempat tongkrongan, itu pasti bisa ngalihin stres dan aku biasanya ngajak temen dulu, tapi kalo ada waktu senggang aja, kalo ngga ya sendiri aja juga ga apa – apa, karena ya emang jalan – jalan itu bener – bener bisa nenangin..	E3	Jalan – jalan sebagai cara mengalihkan stres
44.	Baik, terima kasih	Oke, selamat sore..		

Subjek 3 = GM

No	Pertanyaan	Jawaban	Koding	Analisis
1.	Selamat sore mas..	Selamat sore..		
2.	Bagaimana kondisi keluarga anda saat ini?	Lancar..baik – baik saja..		
3.	Ada kendala dalam menjalani kehidupan sehari – hari?	Alhamdullilah tidak ada..		
4.	Hubungan anda dengan keluarga bagaimana?	Baik..		
5.	Pernah ada konflik dengan mereka?	Kalo namanya keluarga kan pasti ada konflik – konflik kecilah..tapi sampe yang serius, ngga pernah..		
6.	Cara menyelesaikannya bagaimana?	Cuma diem aja, udah selesai sendiri..hehe nanti besok ketemu juga udah..		
7.	Jadi pemecahan masalahnya lebih ke diem?	Iya lebih ke diem..		
8.	Tapi untuk kedepannya nanti di singgung –	Pasti kesinggung, iya..pas lagi ada masalah pasti disinggung tapi juga ya kita sebagai anak kan..jadi ya	E6	Pasrah terhadap jawaban

	singgung lagi ga?	juga bisa apa.. cuma bisa diem..		orang tua
9.	Pernah mengalami masalah berat di keluarga anda?	Ya pernah dulu pas kondisi finansial pasti pernah juga..waktu pas ada masalah pasti ikut ngerasain juga rasanya gimana gitu..		
10.	Di saat itu, apa yang mas lakukan saat ada masalah finansial?	Solusinya, ya dari kondisi kerjaan yang sekarang dapat lebih apa ya..dapat gaji berapa bisa <i>supporting</i> aja..bisa bantu sebisanya..		
11.	Jadi saat ini ayah ibu masih bekerja?	Ayah ibu masih..		
12.	Hubungan dengan teman – teman pergaulan bagaimana?	Kalo di teman – teman di tempat kerja ya biasa..kalo diluar lingkungan kerja ya paling cuma komunikasi..jarang – jarang komunikasi tapi ya juga baik – baik aja, ga ada masalah..		
13.	Seberapa sering berkumpul dengan mereka?	Kumpul sih jarang..hampir ga pernah..kalo ada punya acara, acara nikah, baru ngumpul..itu yang diluar kerja..kalo yang disini sih selalu ketemu mulu..		
14.	Aktivitas mas selama sebelum bekerja apa?	Nyari kerja pastinya..hehe		
15.	Pernah bekerja sebagai karyawan tetap	Belum..masih <i>outsourcing</i> terus..		

	sebelumnya?			
16.	Sudah seberapa lama?	Ini yang ketiga..		
17.	Jadi selalu disini aja? atau pernah di outsourcing lain?	Yang lainnya, sebelum disini juga pernah..		
18.	Kesan – kesan anda sebagai karyawan <i>outsourcing</i> bagaimana?	Kita sih, itu kan cuma peraturan yang diberlakukan pemerintah..kita juga namanya orang kecil sih..mungkin dari saya pribadi belum bisa berbuat banyak selain ya..ngikutin dan kalo ya semisalkan ada perubahan itu kan udah ada yang di atas sendiri..maksudnya dari yang memberikan kebijakan itu dan kalo ada perubahan pasti akan dirubah juga..dijalani aja dulu..		
19.	Situasi di lingkungan kerja bagaimana?	Sangat bersahabat..		
20.	Pernah ada perasaan – perasaan khusus selama bekerja?	Kalo disini ngga pernah, kalo sebelumnya ada..biasanya sama satu teman kerja..		
21.	Sebelumnya itu di bidang apa?	Perbankan..sebelum disini..		
22.	Itu kasusnya seperti apa?	Ya biasalah,misalkan..mohon maaf ya..misalkan ada temen yang mau cari aman gitu..yang kena kan teman		

		sendiri..biasanya cari amannya ya cari muka, ya biasalah..hehe		
23.	Itu cara menyelesaikannya gimana?	Ya kita paling, seperti kayak tadi..diem..cuma kita tau orangnya gimana..terus ya ngga usah macem – macemlah..cukup hati – hati aja..mengkondisikan aja..		
24.	Pernah dilaporin gitu ga?	Pernah juga,tapi ya namanya petinggi juga percayanya sama yang selalu terlihat bagus..		
25.	Ada pekerjaan sampingan selain <i>outsourcing</i> ?	Saat ini belum.. ada sih rencana..		
26.	Pernah mengalami stres selama kerja sebagai <i>outsourcing</i> ?	Pernah juga..stresnya itu pas waktu tau itu kerjaan yang belum pernah kita alami..dan harus disuruh bener juga..dengan kasus atau kondisi <i>leadernya</i> ngga terlalu banyak membantu atau mungkin kita harus dilepas dengan kita tidak tahu..pasti bingung..sebener – benarnya juga kan ga mungkin bisa langsung <i>perfect</i> ..paling stresnya di kondisi itu aja..		
27.	Cara anda mengatasinya bagaimana dengan <i>leader</i> yang kurang baik?	Ya mungkin dengan dikondisikan aja.. mungkin tanya ke <i>leader</i> yang lain atau dapat pengalaman kasus serupa dari teman – teman yang lain itu solusinya bagaimana ..kalo itu bener kemudian dikonfirmasi lagi apakah kayak gitu..sebaiknya gimana..ya lebih sharing..sering –	P1	Mencari orang yang lebih paham untuk mengatasi masalah

		sering <i>sharing</i> informasinya..		
28.	Langsung diselesaikan saat ada masalah?	Ya saat itu juga kan kasusnya dengan pelanggan..pelanggan ingin waktu itu juga <i>close</i> atau minimal dapat informasi..jadi memang harus saat itu juga..		
29.	Ada langkah – langkah tertentu ga untuk menyelesaikannya?	Kalo disini sih karena terbatas dengan wewenang, jadi lebih ke <i>sharing</i> sih..tanya – tanya sini aja..		
30.	Selama anda stres, emosi apa yang ada rasakan?	Ya kayak bahasa jawnya sih gedeg, jengkel, sebel, terus kayak ini tuh gimana..waktu pas dapet masalah itu gimana..kan ga langsung bisa tanya kan..diliat dari kondisi kerjanya juga ngga tau – tau harus bisa tanya sana sini..		
31.	Terus cara meluapkan emosinya itu gimana?	Kalo itu mungkin lebih ke <i>movie</i> aja sih..lebih nonton ke film..ke hobi ya..langsung larinya ke hobi aja saat sedang stres itu..	E3	Hobi menjadi cara menenangkan diri
32.	Ada momen – momen untuk mendekatkan diri dengan Tuhan ga?	Itu pasti..membantu banget..jadi mungkin sembari ngelepas disini kan ga mungkin..jadi ya mungkin ibadah dulu dirumah..terus dengan ngga mikirin kasusnya tadi.. terus ke hobi..udah insya Allah besok mungkin ya udah ngga begitu berat..	E2	Ibadah dan tidak memikirkan masalah diharapkan tidak berat masalahnya
33.	Mas percaya dengan	Sebenarnya sih percaya..cuma mungkin karena ya dari kondisi di		

	kemampuan memecahkan masalah?	lingkungan keluarga kita mau gamau harus ngalah..jadi kayaknya kita minder sama pendapat kita sendiri atau keputusan kita..itu secara pribadi yang saya rasain..jadi ada kasus mungkin keluarga ngajak kita bicara atau gimana atau ada masalah kecil..sepele..itu mungkin kita bisa ngasi solusi, tapi karena mungkin juga pendapat <i>finish</i> di orang tua..jadi kita ya ngalah aja..		
34.	Saat sudah menyelesaikannya, perasaan apa yang muncul?	Pasti agak sedikit lebih lega..		
35.	Apa anda percaya pasti ada makna dari setiap permasalahan?	Pasti..sebenarnya sih pas waktu ngejalanin negatif kalo kita ga bisa mikir tenang, tapi kalo kita posisi sudah lepas dari masalahnya..dipikir – pikir lagi..ya mungkin ada hal positif dibalik itu..		
36.	Terima kasih mas waktunya..untuk saat ini itu aja..	Iya sama – sama mas..		
37.	Selamat sore mas..	Selamat sore..		
38.	Bisa tolong diceritakan, latar belakang keluarga mas	Saya anak pertama dari empat bersaudara, untuk dari Ayah, untuk saat ini kerja <i>freelance</i> , ibu juga.. di Semarang juga, jadi mungkin dari kondisi keluarga mungkin juga ngga		

	saat ini?	bisa untuk perbulannya dari segi <i>finansialnya</i> , jadi ya masih sebagai anak pertama mungkin ya masih sebagai <i>supporting</i> aja		
39.	Selama ini, sudah berapa kali mas bergabung dengan perusahaan <i>outsourcing</i> ?	Untuk <i>outsourcing</i> , ini ketiga, untuk yang pertama, kan tempatnya di industri, ya jadi <i>staff</i> juga, sebagai <i>outsourcing</i> juga tapi tidak diperpanjang, itu sampai satu tahun satu bulan, untuk kedua itu di perbankan, sebagai <i>frontliner</i> , satu tahun juga, ada masalah dengan atasan dan rekan sejawat, oleh karena itu saya memilih untuk <i>resign</i> , terus sekarang mendapat <i>outsourcing</i> lagi untuk ketiga kalinya di perusahaan ini..		
40.	Bagaimana kondisi mas bekerja di perusahaan yang ketiga ini?	Diliat dari pengalaman dua tahun sebelumnya, lebih bersahabat dan <i>welcome</i> aja, jadi dari bidang pekerjaan dan teman baik – baik aja..		
41.	Bisa tolong ceritakan, masalah apa saja yang mas alami di perusahaan?	Di perusahaan, paling dari sistem aplikasi, kalo ada gangguan, kemudian ada pelanggan ada yang masuk atau <i>call</i> , kita juga pasti kesusahan untuk <i>menghandle</i> atau untuk melihat data atau permasalahannya apa dan itu yang sering menyebabkan pelanggan marah, udah sering lapor tapi ga ada solusi, jadi lapor lagi saat ada kesalahan atau mungkin ada gangguan susah juga kita untuk		

		<i>menghandle..</i>		
42.	Bagaimana mas menangani pada situasi seperti itu?	Kita pasti sebisa mungkin berusaha untuk <i>menghandle</i> pelanggan, bahasanya mungkin di <i>ayom – ayomi</i> , terus mungkin kita tampung dulu permasalahannya apa, kita tulis dulu, terus kalo misalkan sistemnya sudah kembali normal, kita bantu untuk kita buat laporan secara online, terus kita <i>closing</i> di akhir aja..		
43.	Setiap masalah dari pelanggan, pernahkah mas merasa tertekan?	Sering.. kalo misalkan itu pelanggan sudah lapor berkali – kali, terus ga ada solusi atau belum ada konfirmasi sama sekali, larinya pasti ke kita lagi dan itupun pelanggan juga ga kayak pas pertama kali lapor yang masih bersahabat, kalo sudah berkali – kali pasti nadanya lebih tinggi, dan bahasanya pun sampe kemana – mana, sampe bahas ke masalah pribadi, sampai masalah tempat kerjanya dimana, jadi ya seperti itulah, kita ingin menjawab jujur agar pelanggan itu mengerti tapi karena ada keterbatasan kewenangan dari perusahaan untuk tata cara <i>handle</i> jadi kita juga kaku dan tidak bisa terlalu banyak membantu sebenarnya..	E6	Merasa kaku dan tidak membantu banyak karena terbatasnya wewenang
44.	Terus bagaimana cara mas agar tidak	Ya kita bersikap tenang , terus misalkan saat ada peluang kita tanya sama atasan atau mungkin tim lah		Berusaha

	merasa terlalu tertekan saat itu?	yang mungkin pernah mengalami masalah seperti kayak gini tuh, cara ngatasinya gimana, jadi yang pasti yang pertama itu dibikin tenang aja..	P5	tenang saat mengalami masalah
45.	Cara menenangkannya itu bagaimana mas?	Ya kalo pas saat istirahat itu bisa dengan dengerin musik aja, biar <i>rileks</i> aja, biar ga bosanlah..		
46.	Bagaimana pendapat mas dengan <i>outsourcing</i> yang selalu dikaitkan dengan pekerjaan yang rentan dengan pemecatan secara tiba – tiba?	Pasti ya merugikan untuk karyawan sih, karena itu kan pemutusan secara sepihak, padahal juga semisal karyawan juga sudah bekerja sebaik mungkin, tapi ternyata juga standar perusahaan ngga tercapai, mungkin kan bisa di revisi aja, jadi kan ga harus langsung pemutusan kerja secara sepihak aja.. jadi kalo bisa <i>outsourcing</i> itu dihapuskan ajalah..haha		
47.	Bagaimana cara mas mengelola gaji yang diterima?	Kalo gaji pasti dengan kondisi kebutuhan yang semakin meningkat dengan gaji yang segitu aja, paling ya merasa kurang bahkan mungkin kalo mau dibanding bisa dibilang pas..pasnya bisa pake pas – pas banget atau pas – pas an lah..haha		
48.	Kalau mas merasa kurang, apa yang mas lakuin?	Kalo pas saat kepepet banget, sampe ga pegang sama sekali, padahal kita sebagai anak yang harusnya membantu dan ngasi ke orang tua.. pasti ya minta tolong lagi ke orang		Meminta bantuan

		tua, tapi kalo semisal orang tua juga lagi ga ada, paling minjem ke temenlah, itu juga tergantung kondisi..kalo mereka gabisa juga ya lebih ke <i>patient</i> atau sabar ajalah, hehe..	P1	materi terhadap orang tua atau teman
49.	Ada pekerjaan sampingan selain <i>outsourcing</i> ?	Untuk saat ini ga ada, tapi ada rencana tapi ini masih belum kepikiran, mau usaha atau atau mungkin cari kerjaan sambilan lagi, dengan perbedaan waktu aja, kalo disini pengen yang ambil dari sore sampai malem, kalo di tempat lain ambil pagi sampai siang aja.. lebih ke <i>double job</i> ..		
50.	Tekanan yang menyebabkan stres di perusahaan apa mas?	Disini kalo dari masalah sistem belum mumpuni atau masih belum online sepenuhnya, tapi minta harus <i>handle</i> dan cepet, itu yang paling bikin <i>drop</i> , apalagi ada parameter yang mungkin kita kelewat, karena memang cara kita handle pelanggan, menurut saya pribadi pilihnya disesuaikan aja dari permasalahan pelanggan, dan waktu cara kita <i>handle</i> pelanggan itu lebih efisien ketimbang kita ikutin parameter layanan, tapi di pihak pelanggan kita gabisa memberikan jawaban..		
51.	Jadi selama ini, stres yang mas alami dari pekerjaan atau dari mana	Murni dari pekerjaan semua mas..		

	mas?			
52.	Bagaimana perasaan mas saat mengalami masalah ini?	Pasti ya <i>down</i> juga, kenapa masalah ini yang seharusnya masalah ini bisa diselesaikan dengan informasi ini, jadi kita juga bingung harus menyelesaikannya bagaimana, karena ada keterbatasan wewenang juga untuk menjawabnya, karena kita ngga bisa juga bebas menjawab ke pelanggan..	E6	Merasa kecewa dan tidak dapat berbuat banyak karena terbatas wewenang
53.	Bagaimana cara mas mengeluarkan emosi yang mas rasakan?	Kalau sampe marah sih ngga, mungkin dengan <i>have fun</i> aja, jadi di posisi ngga ada <i>call</i>, kita bercanda bersama temen – temen..	E1	Bercanda dengan teman untuk meredakan stres
54.	Ada masalah keuangan sebelum bekerja?	Kalo sebelum bekerja pasti ada, karena saat ingin melamar pekerjaan butuh modal juga kan untuk ngeprint ini itu..		
55.	Ada rencana berhenti <i>outsourcing</i> ?	Kalau untuk berhenti <i>outsourcing</i> dan ditawarkan karyawan tetap pasti ingin, tapi kalo untuk sekarang karena <i>outsourcing</i> nya diperpanjang dulu, jadi ya saya bertahan ajalah dulu..		
56.	Oke mas, terima kasih atas waktunya mas.. Selamat sore..	Baik, sama – sama..selamat sore..		

Subjek 4 = WT

No.	Pertanyaan	Jawaban	Koding	Analisis
1.	Selamat sore mbak..	Selamat sore mas..		
2.	Bisa diceritakan untuk latar belakang keluarga mbak saat ini?	Saya anak ketiga dari tiga bersaudara, kebetulan perempuan semua, saya anak paling terakhir, dan saat ini saya sudah menikah..		
3.	Adakah kendala dalam menjalani kehidupan sehari – sehari?	Pasti, yang namanya manusia pasti ada kendala, tapi harus tetep optimis, karena kan dalam kehidupan itu pasti naik turun, kalo kata orang tua kan kayak roda, ada kalanya kita bener – bener ngerasain sesuatu yang pait, tapi suatu saat akan ngerasain bahagia, tergantung bagaimana kita menyikapi..	E4	Optimis dalam menyikapi hidup
4.	Hubungan mbak dengan keluarga bagaimana?	Alhamdulillah berjalan baik dan lancar..		
5.	Pernah ada perseteruan antara keluarga?	Perseteruan kecil sih sama kakak, soalnya kan kita beda umurnya sepuluh tahunan, jadi masalah prinsip tentang kehidupan, terus merasa saya masih kayak anak kecil, ya dipikir saya masih kecil.. terus terkadang apa yang saya utarakan tidak di dengarkan..		
6.	Cara mbak menyikapinya	Dengan komunikasi dan mengalah sih, kalo saya mah mengalah bukan berarti harus diam, tapi saya		

	bagaimana?	menjelaskan maksud saya, tujuan saya, kemudian juga mendengarkan pendapat beliau, dan kalo misalkan terlalu tegang itu <i>forumnya</i> , lebih baik saya diam..		
7.	Untuk hubungan mbak dengan teman – teman?	Baik, alhamdulillah		
8.	Sering berkumpul dengan teman – teman?	Ya, karena memang saya itu punya beberapa sahabat, dan di usahakan minimal dua minggu sekali kita <i>hang out</i> bareng makan.. saling bercerita tentang kehidupan dan pengalaman..	E1	Memiliki sahabat yang selalu ada saat dibutuhkan
9.	Apa aktivitas sehari – hari saat sebelum bekerja?	Pagi paling saya olahraga, olahraganya Yoga, karena saya gabisa yang aneh – aneh, terus kadang kalo ada cucian ya saya nyuci dulu, sama pasti ingat sholat, ibadah..		
10.	Pernah bekerja sebagai karyawan tetap sebelumnya?	Pernah, di salah satu bank negara Indonesia..		
11.	Itu posisinya sebagai apa mbak kalau boleh tahu?	Jadi <i>customer service</i> tapi cuma bertahan tujuh bulan.. ya karena ternyata saya kurang nyaman..		
12.	Sudah berapa lama mbak bergabung dengan perusahaan	Empat tahunlah..		

	<i>outsourcing?</i>			
13.	Bisa tolong diceritakan pengalamannya sebagai <i>outsourcing</i> ?	Pertama, kan katanya perlu disyukuri dulu, karena saya sudah mengalami pengalaman selama empat tahun, saya sering mengalami keterlambatan gaji itu tidak hanya di awal tahun saat pertama kali saya menjadi <i>outsourcing</i> .. saya empat tahun pun mengalami hal seperti itu, jadi tidak tepat waktu.. jadi misalnya saya gaji tanggal 28, saya terima tanggal 1, dan tanpa kompensasi apapun.. terus masalah asuransi sih, tentang kesehatan dan kehamilan, itu kami sedikit sekali <i>covernya</i> , beda dengan pegawai tetap..		
14.	Bagaimana hubungan mbak dengan rekan kerja?	Baik, namun tidak semua orang yang terlihat baik itu beneran baik, jadi harus tetap berhati – hati..		
15.	Berarti mbak pernah mengalami masalah dengan rekan kerja?	Ya ada, tapi saya kan bukan <i>typical</i> orang yang langsung mengumbar, saya liat dulu orangnya, kenapa dia berbicara seperti itu, kemudian saya tanya langsung, kalo bisa diselesaikan ya diselesaikan, kalo ga bisa ya saya biarkan.. saya bukan <i>typical</i> orang yang <i>hiperbola</i> atau meluap – luap.. saya lebih ke yaudahlah..	P5	Menilai dan memahami permasalahan terlebih dahulu
16.	Apakah gaji mbak	Dibilang mencukupi sekali sih.. jujur, sebesar – besarnya		

	mencukupi kehidupan sehari – hari?	<i>outsourcing</i> , tidak..		
17.	Bagaimana cara mbak mencukupi kekurangannya?	Alhamdulillah dari dulu kan saya itu emang mandiri, jadi saya mulai jualan baju gitu, dibawa ke kantor, atau <i>online</i> ..		
18.	Jadi mbak ada pekerjaan sampingan?	Ya itu jual – jualan dan lumayanlah untuk nambah – nambah..		
19.	Stres terberat yang pernah dialami apa mbak?	Masalah jenjang sih, karena kan kalo <i>outsourcing</i> itu yaudah kamu mentok disitu, mau ngapain lagi? Sebaik – baiknya kamu, yang saya alami sekarang, ya kamu tetap sebagai di posisi <i>outsourcing</i> itu.. padahal orang kan butuh kepastian.. yang dimaksud kepastian itu bukan seberapa besar gaji yang diterima, tapi ketika nanti ada apa – apa, kalo misalkan pegawai tetap, kamu sakit, sesakit parah apapun perusahaan pasti <i>cover</i> , kalo <i>outsourcing</i> kan ngga, ada hal – hal yang tidak di <i>cover</i> , atau keluarga kamu atau anak kamu.. kalo pegawai tetap pasti tetap <i>tercover</i> , biarpun ada syarat dan ketentuan yang berlaku, tapi <i>outsourcing</i> kan tidak..		
20.	Cara mbak menghadapi masalah itu bagaimana?	Saya suka jalan – jalan dan belanja sama teman – teman.. supaya bisa tertawa – tawa..hehe karena saat bersama teman,	E3	Jalan – jalan dan bertemu teman untuk meredakan

		<p> mungkin kesedihan saya, bagi mereka itu hal yang pernah mereka alami, jadi mereka bisa memberikan motivasi kepada saya, bahkan mereka bisa merasakan hal yang lebih sedih dari saya, jadi dari situ saya mengambil kesimpulan bahwa saya bukan orang satu – satunya yang paling sedih atau menderita.. semua orang pernah mengalaminya dengan porsinya masing – masing..</p>	E4	<p> stres dan memberikan motivasi</p> <p> Tidak menganggap dirinya sebagai satu – satunya yang memiliki masalah berat</p>
21.	<p> Setiap ada masalah, mbak langsung menyelesaikan atau bagaimana?</p>	<p> Saya tidak suka menunda – nunda masalah, karena itu bisa membuat saya tidak bisa tidur, jadi saya maunya segera.. kecuali kalo melihat kondisi kok tidak bisa segera diselesaikan ya saya sabar..</p>		
22.	<p> Ada langkah – langkah untuk menyelesaikannya?</p>	<p> Dulu waktu saya masih muda, jadi tidak pakai pikir panjang.. kalo sekarang saya harus lebih sabar, bijaksana, terus komunikasi yang baik.. komunikasi yang baik itu penting, jadi kalo misalkan ada gosip, kalo jaman dulu kita langsung menggebu – gebu, langsung marah, kalo sekarang liat dulu gosipnya, liat sumbernya..</p>	P5	<p> Komunikasi merupakan hal penting untuk memahami masalah</p>
23.	<p> Perasaan saat mbak mengalami</p>	<p> Sedih pasti</p>		

	tekanan bagaimana?			
24.	Bisa mengontrol emosi yang dirasakan?	Saya termasuk orang yang bisa mengontrol emosi, jadi dalemnya sedih tapi luarnya ketawa – tawa.. kalo lagi sendiri nih paling sholat, tapi kalo lagi sama orang yang dipercaya, pasti nangis.. setelah itu lega..	P5	Mampu mengontrol emosi dan memposisikan saat yang tepat untuk meluapkan emosi
25.	Pernah mengalami hal yang membuat putus asa?	Dulu pas jaman SMA, saya pernah putus asa, karena dulu itu kan tiba – tiba di keluarga saya ada ujian yang membuat posisi keluarga saya dibawah, pada saat itu saya harus masuk kuliah, melihat dari kondisi keluarga saya saat itu sedang tidak bisa, dan itu berbarengan dengan masa kuliah saya, yaudah saya kuliah aja di tempat yang keterima, yang penting S1.. dulu keterima di Universitas Negeri Semarang yang terkemuka itu D3, kita kan ga pernah tau ya ke depannya akan sukses terus atau tidak dalam hal ekonomi, jadi disuruh ambil S1, karena takutnya nanti D3 ngga kepace lagi.. dan alhamdulillah saya mendengarkan kata orang tua saya, saya tidak mematok pada gengsi, saya memilih universitas negeri lainnya yang jenjangnya S1, akhirnya kepace, karena D3 sekarang harus kuliah lagi to..		

		<p>disitu saya mulai kecewa, namanya juga dulu anak muda, maunya kuliah disana disini, <i>majornya</i> ini, tapi ternyata beda, melenceng jauh.. itu membuat pelajaran juga, terkadang hidup tidak sesuai dengan ekspektasi..</p>	E4	Mendapat pembelajaran dalam masalah yang dialami
26.	Apa yang mbak lakukan untuk bangkit dari itu?	<p>Semenjak merasakan seperti itu, saya menjadi lebih rajin berdoa, yang lebih jelas sih melihat orang tua saya, karena ketika saya semakin sedih, yang paling sakit itu kedua orang tua saya, karena mereka merasa tidak bisa memberikan yang sesuai anak inginkan, jadi saya memiliki sifat itu, diluar kelihatan bahagia, di dalem remuk redam, karena pengalaman itu mas..</p>	E2	Lebih rajin berdoa dan tidak ingin menyakiti perasaan orang tua
27.	Berapa lama mbak bisa keluar dari perasaan putus asa itu?	<p>Setahun mas baru bisa lega, bisa kuliah enak, punya teman banyak, berprestasi di kampus..</p>		
28.	Pernah mengalami kesulitan keuangan sebelum bekerja?	<p>Ya paling saat masa kuliah itu mas, tapi disitu saya belajar, saya kan <i>majornya</i> dulu fotografi, dosen saya baik banget sama saya, dipinjem kamera dan lain – lain, terus pertama saya menjadi model fotonya, disitu saya mendapat uang,</p>		

		terus dari dari temen saya juga itu, saya dapat uang juga.. pas semester berapa gitu saya jadi asistennya beliau, jadi disitu saya bisa mencari uang, untuk tambahan..		
29.	Ada rencana untuk berhenti sebagai <i>outsourcing</i> ?	Jujur ya, sudah mulai merasa lelah, lelahnya itu bukan masalah kerjaan, tapi mau sampai kapan saya seperti ini terus, dengan tidak adanya kenaikan dalam hal <i>salary</i> , maupun tunjangan ataupun tentang kesehatan, jaminan hari tua, jadi mungkin kalo difikir – fikir saya pengen berhenti menjadi wirausaha.. biarpun diliat resikonya besar, tapi kalo sebenarnya dihitung, penghasilannya pun sama seperti <i>outsourcing</i> , dan lebih bisa mandiri, tidak diatur sama perusahaan <i>outsourcing</i> ..		
30.	Jadi apakah setiap masalah mbak itu, memiliki makna tersendiri?	Bermakna, saya itu percaya banget, ga ada yang kebetulan, jadi ketika Tuhan kasih jalan kehidupanmu seperti ini, tapi cita – cita kamu itu yang lain, pasti ada sesuatu di belakangnya, entah itu sepuluh tahun lagi atau lima belas tahun lagi.. ya memang saya orangnya optimis sih jadi ya gitu..	E4	Optimis terhadap semua kejadian yang dialami
31.	Baik mbak, terima kasih atas waktunya..	Sama – sama mas..		

Keterangan:

E1 = Dukungan emosional sosial

E2 = Berpaling pada agama

E3 = Mengarahkan dan melepaskan emosi

E4 = Pemahaman secara positif

E5 = *Self-talk*

E6 = Pelepasan secara perilaku

P1 = Dukungan sosial

P2 = Perencanaan

P3 = Keaktifan diri

P4 = Kemampuan menyelesaikan masalah

P5 = Penguasaan diri

