

COPING STRESS PADA KARYAWAN OUTSOURCING

SKRIPSI

ALFONS KAIZEN

10.40.0233



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2016

COPING STRESS PADA KARYAWAN OUTSOURCING

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi

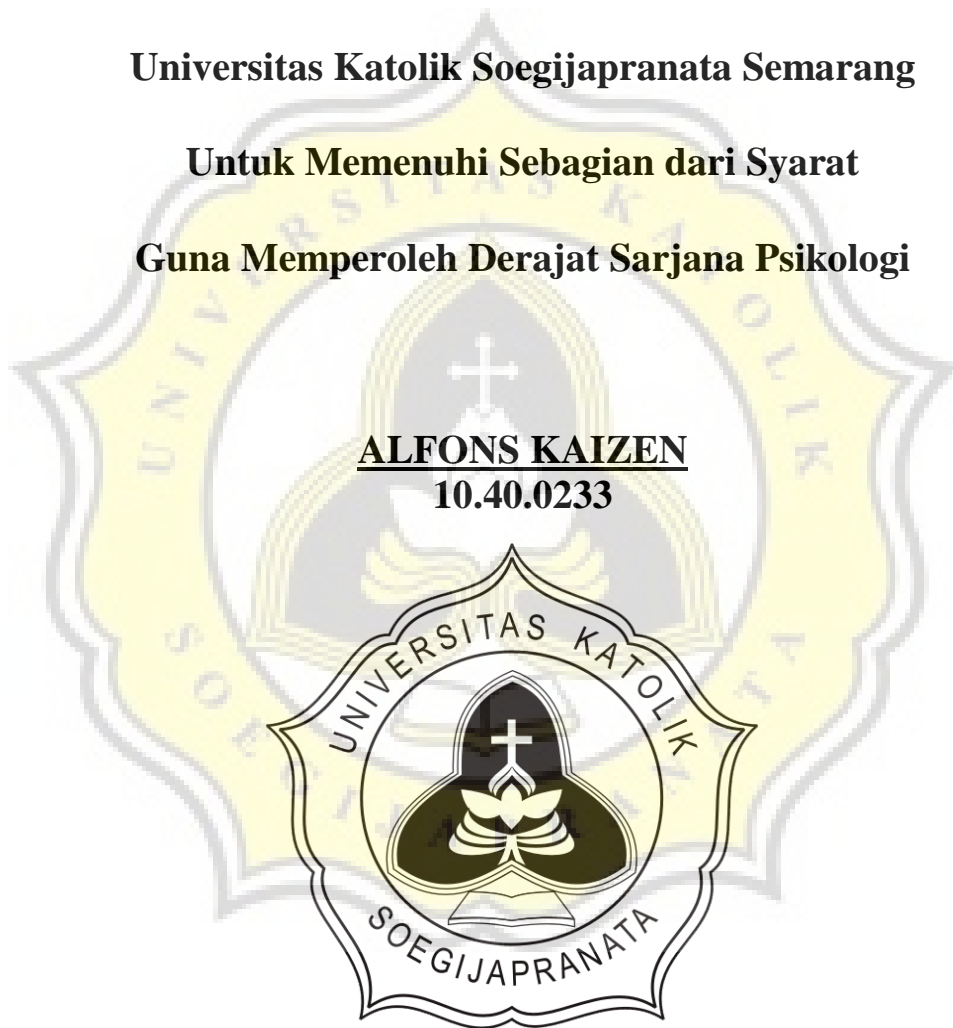
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat

Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

ALFONS KAIZEN

10.40.0233



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

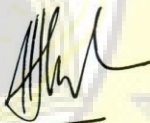
2016

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal,
23 September 2016

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,


(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

Dosen Penguji

1. Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si
2. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si
3. Damasia Linggarjati Novi, S.Psi., MA


(.....)


(.....)


(.....)

HALAMAN PERSEMBAHAN



SAYA PERSEMBAHKAN SKRIPSI SAYA INI KEPADA

FLORENTINUS FRITZ USAHA PINEM

YANG SELALU MEMBIMBING SAYA UNTUK MENJADI ORANG
YANG BERTANGGUNG JAWAB

HALAMAN MOTTO

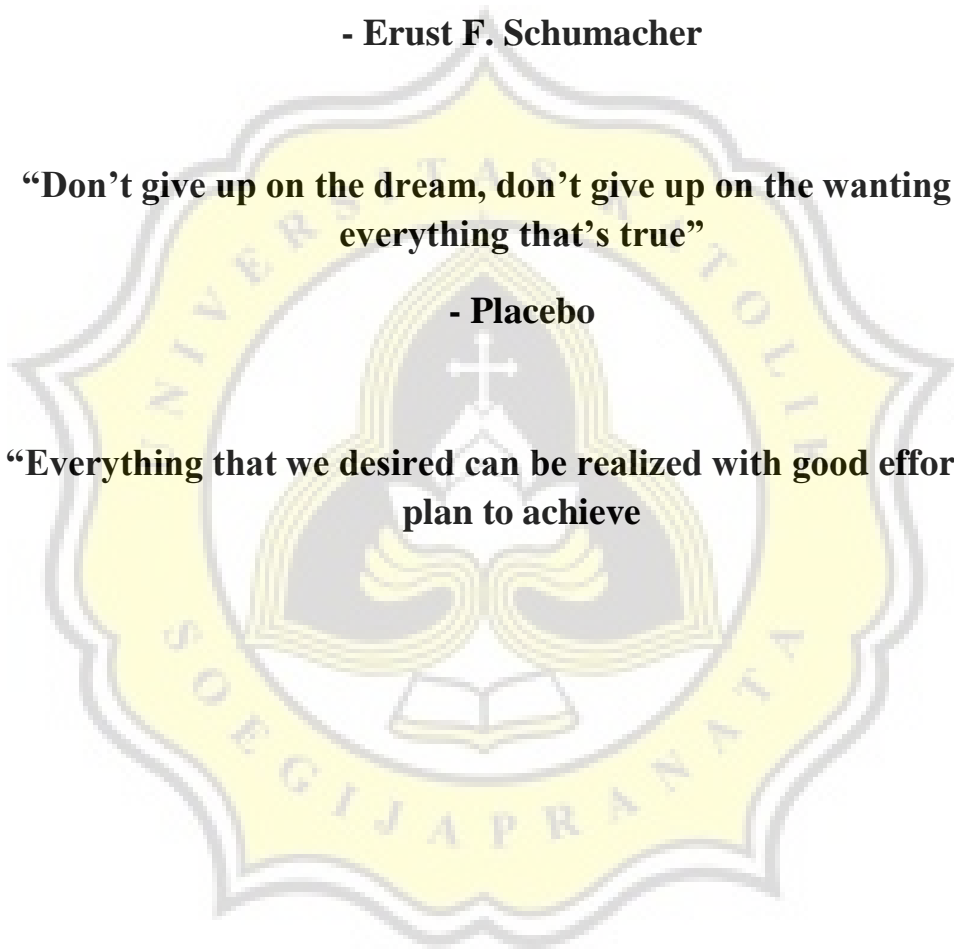
“An ounce of practice is generally worth more than a ton of theory”

- Erust F. Schumacher

“Don’t give up on the dream, don’t give up on the wanting and everything that’s true”

- Placebo

“Everything that we desired can be realized with good effort and plan to achieve



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena pada akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi biarpun saya mengetahui masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan pada skripsi ini. Setidaknya dari segala rintangan dan hambatan yang telah lalui ini, saya dapat menyelesaikannya dengan baik. Skripsi yang meneliti *coping stress* pada karyawan *outsourcing* memiliki banyak masukan yang berguna bagi perusahaan maupun karyawan *outsourcing* itu sendiri. Pembuatan skripsi ini tidak dapat lepas dari banyaknya pihak yang menjadi tempat untuk berdiskusi, antara lain :

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan banyak dukungan dan masukan kepada penulis dalam bidang akademi.
2. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan sabar dalam memberikan bimbingan, pengetahuan, serta masukan yang berguna demi kelancaran proses penyusunan skripsi.
3. Damasia Linggarjati Novi, S.Psi., MA selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dengan penuh rasa sabar dan kepedulian kepada penulis selama menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.

4. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani studi yang dapat bermanfaat di kemudian hari.
5. Seluruh karyawan Universitas Katolik Soegijapranata terutama perpustakaan Universitas dan karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah melayani dengan baik dan sigap dalam peminjaman buku dan bagian administrasi sehingga membantu penulis selama menjalani studi.
6. Para subjek yang telah meluangkan waktu dan bersedia untuk berbagi pengalaman yang sangat membantu proses penyusunan skripsi penulis.
7. Orang tua yang selalu memiliki waktu untuk mengajarkan banyak hal mengenai kehidupan dimana usaha dan tekad yang baik akan selalu membuahkan hasil yang memuaskan, serta selalu bertanggung jawab terhadap segala tugas yang diberikan.
8. Teman – teman kelas D angkatan 2010 yang telah menjadi teman seperjuangan yang baik dari awal hingga akhir yang telah memberikan banyak aspirasi dan semangat selama proses studi di Universitas Katolik Soegijapranata.
9. Teman – teman KEMPROH (Dede, Bobo, Adit, Gobet, Caca, Nesha, Dede, Dita, Bela, Gendon, Damar, Juje) yang membuat masa perkuliahan ini menjadi lebih berwarna dan tidak membosankan.

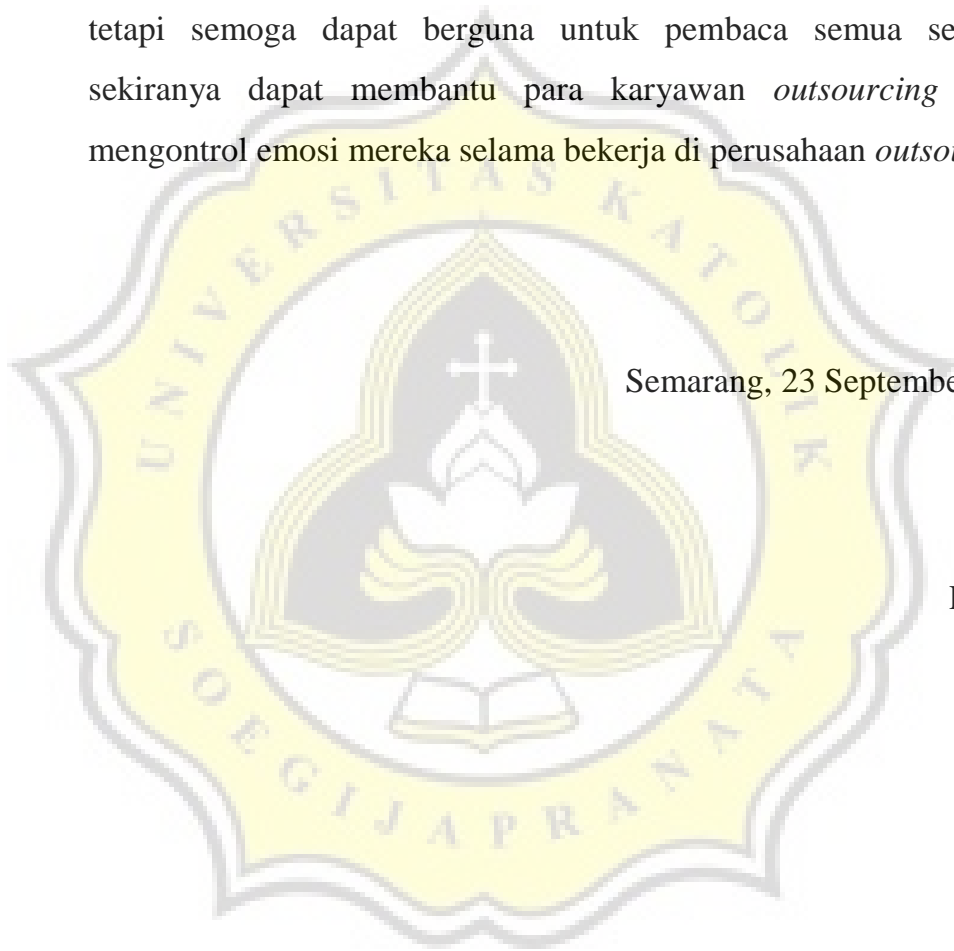
10. Seluruh keluarga penulis yang mendukung serta menyemangati agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu yang telah ikut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini belumlah sepenuhnya sempurna, tetapi semoga dapat berguna untuk pembaca semua sehingga sekiranya dapat membantu para karyawan *outsourcing* dalam mengontrol emosi mereka selama bekerja di perusahaan *outsourcing*.

Semarang, 23 September 2016

Penulis



COPING STRESS PADA KARYAWAN OUTSOURCING

Alfons Kaizen

10.40.0233

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *coping stress* yang dilakukan oleh karyawan *outsourcing*. *Coping stress* merupakan usaha individu dalam menghadapi berbagai permasalahan ataupun tekanan baik dari lingkungan internal maupun eksternal dengan mengubah kognitif menjadi positif dan mencari solusi untuk menyelesaikan masalah tersebut. *Coping stress* memiliki dua jenis, yaitu *emotion-focused coping* dan *problem-focused coping*. Subjek penelitian ini dilakukan kepada empat karyawan *outsourcing* yang bekerja di Semarang. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif. Penelitian ini dilakukan dengan observasi dan wawancara kepada subjek dengan tempat yang disesuaikan langsung oleh subjek. Hasil yang didapat dari wawancara dan observasi pada subjek ialah subjek menggunakan *emotion-focused coping* dan *problem-focused coping*, tetapi subjek lebih cenderung menggunakan *emotion-focused coping* dalam menghadapi stres yang dialami baik dalam lingkungan pekerjaan ataupun diluar pekerjaan.

Kata kunci : *coping stress*, karyawan *outsourcing*

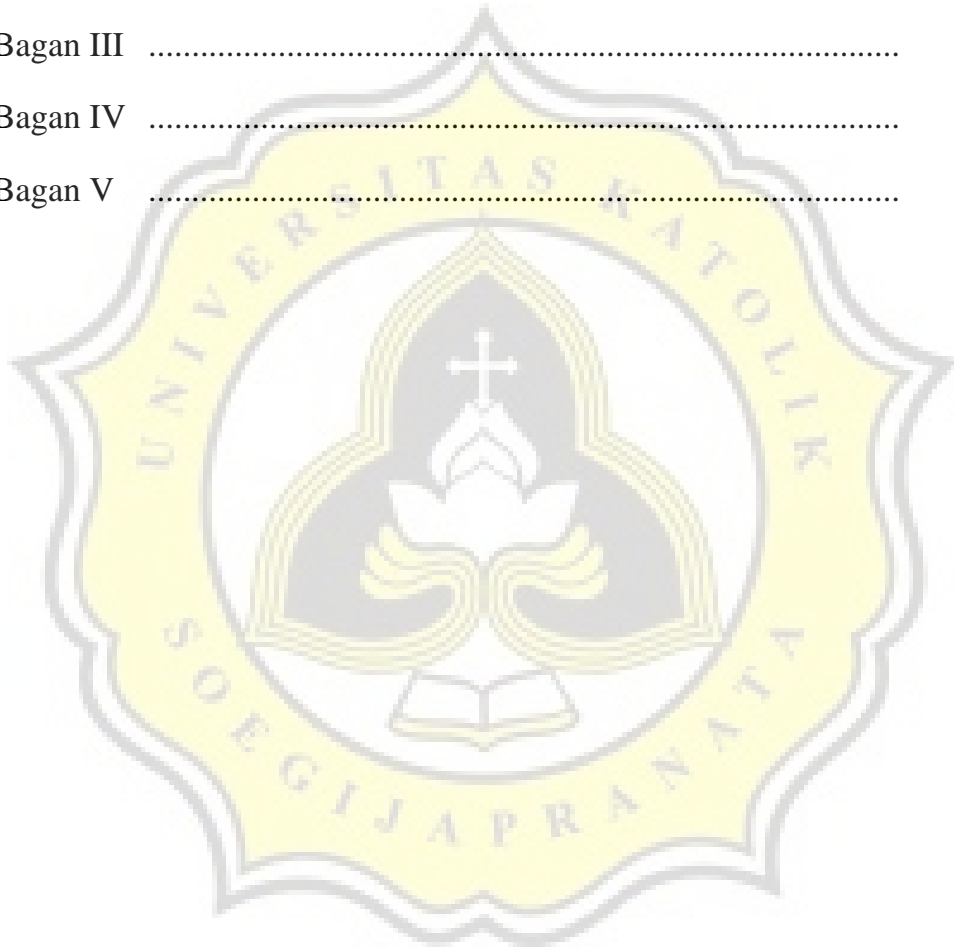
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SYARAT MEMPEROLEH GELAR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Tujuan penelitian	7
C. Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Coping stress</i>	9
1. Pengertian <i>coping stress</i>	9
2. Faktor – faktor <i>coping stress</i>	11
3. Aspek – aspek <i>coping stress</i>	15
4. Jenis – jenis <i>coping stress</i>	18

B. Stress	20
C. Karyawan <i>outsourcing</i>	25
1. Pengertian karyawan	25
2. <i>Outsourcing</i>	26
D. <i>Coping stress</i> pada Karyawan <i>Outsourcing</i>	30
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Metode Penelitian Kualitatif	35
B. Tema yang diungkap	36
C. Subjek Penelitian	38
D. Metode pengumpulan data	38
E. Analisis Data	41
F. Uji Keabsahan Data	43
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	45
A. Orientasi Kanchah Penelitian	45
B. Persiapan Pengumpulan Data	46
C. Pelaksanaan Pengumpulan Data	47
D. Hasil Penelitian	47
BAB V PEMBAHASAN	73
BAB VI PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85

DAFTAR BAGAN

Kerangka Pikir Penelitian	34
Bagan I	53
Bagan II	59
Bagan III	65
Bagan IV	72
Bagan V	80



DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Observasi dan Wawancara	85
Hasil Wawancara	90
Surat Ijin Penelitian	127
Surat Tanggapan Penelitian	128
Surat Kesiapan Menjadi Subjek	129
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	133

