



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Danial, Endang dan Nanan Wasriah. 2009. *Metode Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan.
- Gay, L.R. dan Diehl, P.L. 1992. *Research Methods for Business and Management*. MacMillan Publishing Company. New York.
- Ghozali, Imam, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21*. Edisi 7, Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hair et al., (1998), *Multivariate Data Analysis, Fifth Edition*, Prentice Hall, Upper Saddle River : New Jersey.
- Harries, S. 1976. *State-of-the-art Review of Urban Transportation Concepts and Public Attitudes*. Washington: US Department of Transportation.
- Hobbs F.D. 1995. *Perencanaan dan Teknik Lalu Lintas, edisi kedua*. Gajah Mada University Press: Yogyakarta
- Morlok, Edward K. 1978. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga
- Papacostas. 1987. *Fundamentals of Transportation Engineering*. Prantice Hall. USA
- Populasi Penduduk di Semarang. 2016. <http://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/statistik/jumlah-penduduk-kota-semarang/2016-05-10> diakses 2 Mei 2016
- Populasi Penduduk di Dunia. 2015. <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/rankorder/2119rank.html> diakses 2 Mei 2016



Republik Indonesia. 2002. Surat Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. Jakarta

Republik Indonesia. 2013. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. Jakarta

Republik Indonesia. 2014. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 46 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek. Direktorat Jendral Perhubungan Darat. Jakarta.

Republik Indonesia. 2014. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan. Direktorat Jendral Perhubungan Darat. Jakarta.

Republik Indonesia. 2016. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 32 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek. Direktorat Jendral Perhubungan Darat. Jakarta.

Rute Mobil Penumpang Umum (MPU) Kota Semarang. 2015. <http://jatengprov.go.id/id/berita-skpd/informasi-trayek-angkutan-umum-di-kota-semarang> diakses 2 Mei 2016

Schumer. 1974. *Planning for Public Transport*. Hutchinson London

Setijowarno, D. & R.B. Frazila 2001. *Pengantar Sistem Transportasi*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata

Setijowarno, D. 2003. *Dinamika Transportasi*. Semarang: Penerbitan Universitas Katolik Soegijapranata



Tugas Akhir

Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum di Kota Semarang
(Studi Kasus: MPU C1 Rute Johar-Genuk)

- Supranto, J. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Tamin, Ofyar Z. 2000. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi Edisi ke dua*. Bandung: Institut Teknologi Bandung
- Thomas, Andrian. 2008. “Evaluasi Kinerja Angkutan Kota Medan Jenis Mobil Penumpang Umum (MPU) Studi Kasus: Koperasi Pengangkutan Medan (KPUM) Trayek 64”. *Magister Teknik Universitas Sumatra Utara*, (Online), (<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/4375/1/09E00263.pdf> diakses 2 Mei 2016)
- Warpani, S. 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: ITB
- _____. 1990. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung : ITB