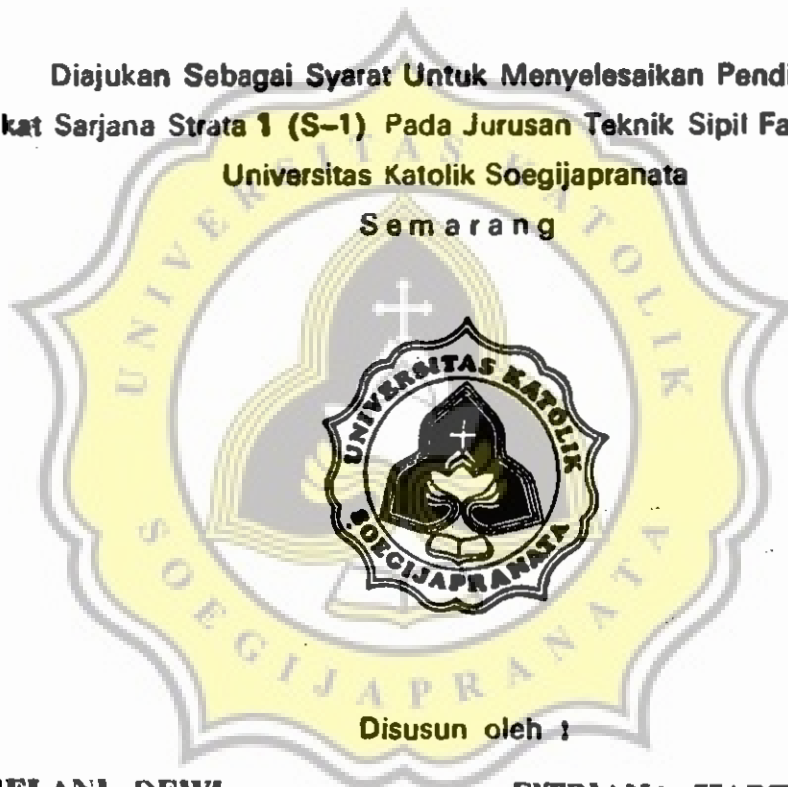


380-342  
Dew  
8  
2000

## **TUGAS AKHIR**

### **STUDI KARAKTERISTIK OPERASIONAL ANGKUTAN OJEK DI SEMARANG (STUDI KASUS ; KEC. BANYUMANIK, KEC. CANDISARI, KEC. SEMARANG BARAT, KEC. NGALIYAN)**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Tingkat Sarjana Strata 1 (S-1) Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



**MELANI DEWI**

**NIM ; 95.12.1429**

**NIRM ; 95.6.111.03010.50085**

**FITRIANA HARTASIH**

**NIM : 95.12.1494**

**NIRM ; 95.6.111.03010.50150**

|                                                                                       |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>PERPUSTAKAAN</b>                                                                   |               |
|  |               |
| No. INV.                                                                              | 121 / S / C1  |
| Th. Angg.                                                                             | Cat :         |
| PARAP.                                                                                | TGL. 2/2/2000 |

**JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
S E M A R A N G  
2000**

# **LEMBAR PENGESAHAN**

## **TUGAS AKHIR**

### **STUDI KARAKTERISTIK OPERASIONAL ANGKUTAN OJEK DI SEMARANG (STUDI KASUS: KEC. BANYUMANIK, KEC. CANDISARI, KEC. SEMARANG BARAT, KEC. NGALIYAN)**

Disusun oleh:

MELANI DEWI

NIM : 95.12.1429

NIRM : 95.6.111.03010.50085

FITRIANA HARTASIH

NIM : 95.12.1494

NIRM : 95.6.111.03010.50150

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

(Ir. Djoko Suwarno, MSi)

Dosen Pembimbing II

(Ir. Drs. Djoko Setijowarno, MT)

**JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2000**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena kasih dan berkat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

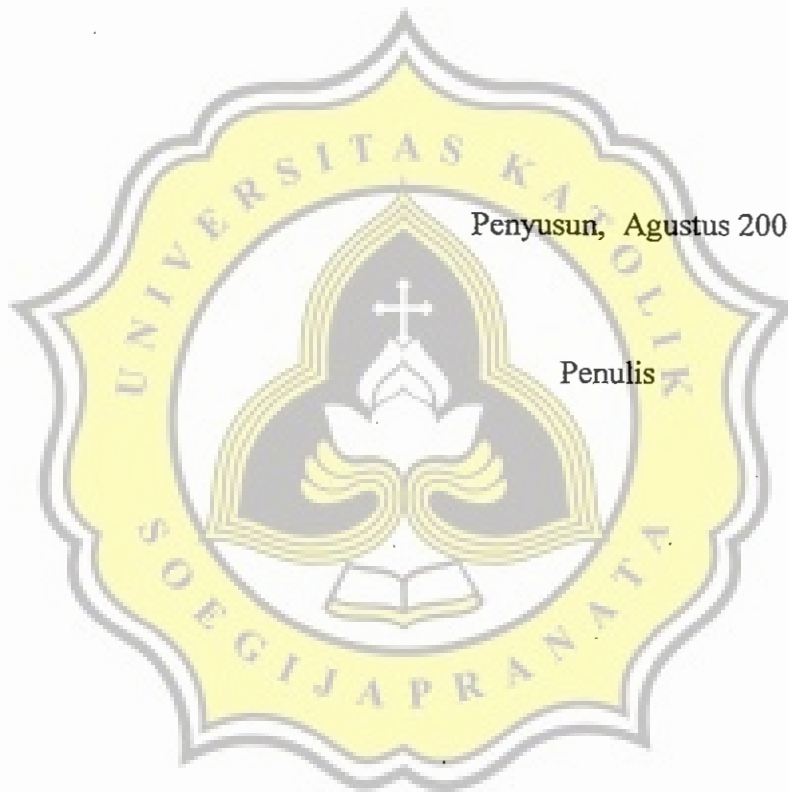
Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh jenjang kesarjanaan pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Soegijapranata. Tugas Akhir ini berupa penelitian dan mengambil topik Kinerja Pengoperasian Angkutan Ojek (studi kasus: Kota Semarang).

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Kiki Saptono, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Bapak Ir. Djoko Suwarno, MSi, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ir. Drs. Djoko Setijowarno, MT, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu, membimbing dan memberi masukan selama penelitian dan penulisan.
3. Staff. Administrasi Tata Usaha Fakultas Teknik Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Raya Propinsi Jawa Tengah.
5. Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Raya Cabang Dinas Kotamadya Semarang.
6. Balai Pusat Statistik Kotamadya Semarang.
7. Paguyuban ojek "Sumur Boto" Banyumanik.
8. Paguyuban ojek "Ngupoyo Upo" Candisari.
9. Paguyuban ojek "Purwoyoso" Semarang Barat.
10. Paguyuban ojek "Wahyu Utomo" Ngaliyan.
11. Mama dan Papa yang dengan penuh kasih mendukung dan memberi dorongan.
12. Stefanus AK Wardono, atas doa yang menguatkan, kasih, kesabaran, pengorbanan, dan dukungan dalam penelitian dan penulisan.
13. Adik-adik Dian, Didik, Sugeng dan Dhali.

14. Rekan-rekan baik di Jogja maupun di Semarang: ex. Wisma Anastasia, Opie, Fani, Lidia, Gekmang, dan keluarga besar Pogung Baru AIII/10.

Akhir kata semoga hasil penelitian dari Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan segala hormat dan syukur penulis panjatkan bagi Tuhan.



## DAFTAR ISI

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL .....     | i   |
| LEMBAR PENGESAHAN ..... | ii  |
| KATA PENGANTAR .....    | iii |
| DAFTAR ISI .....        | v   |
| DAFTAR TABEL .....      | vii |
| DAFTAR GAMBAR .....     | ix  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xi  |
| INTISARI .....          | xii |

### **BAB I PENDAHULUAN .....**

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| 1.1 Latar belakang penelitian .....                       | 1 |
| 1.1.1 Umum .....                                          | 1 |
| 1.1.2 Semarang dan permasalahannya .....                  | 2 |
| 1.1.3 Permasalahan lalu lintas dan angkutan umum .....    | 4 |
| 1.1.4 Permasalahan yang berkaitan dengan penelitian ..... | 4 |
| 1.2 Manfaat penelitian .....                              | 5 |
| 1.3 Tujuan penelitian .....                               | 5 |
| 1.4 Batasan penelitian .....                              | 6 |
| 1.4.1 Batasan wilayah studi .....                         | 6 |
| 1.4.2 Batasan waktu .....                                 | 6 |
| 1.4.3 Batasan parameter .....                             | 6 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....**

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 2.1 Umum .....                                     | 7  |
| 2.2 Transportasi perkotaan .....                   | 8  |
| 2.3 Keberadaan angkutan di Semarang .....          | 10 |
| 2.4 Kualitas operasi .....                         | 11 |
| 2.5 Angkutan ojek .....                            | 12 |
| 2.6 Dasar perhitungan biaya operasi roda dua ..... | 13 |
| 2.7 Kerangka pikir penelitian .....                | 17 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....**

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 3.1 Kerangka kerja penelitian .....           | 18 |
| 3.1.1 Pemilihan tema .....                    | 19 |
| 3.1.2 Kajian pustaka .....                    | 19 |
| 3.1.3 Identifikasi masalah .....              | 19 |
| 3.1.4 Pengumpulan data .....                  | 19 |
| 3.1.5 Pembuatan kuesioner .....               | 19 |
| 3.1.6 Survei primer dan survei sekunder ..... | 20 |
| 3.1.7 Pengolahan data .....                   | 20 |
| 3.1.8 Analisis permasalahan .....             | 20 |

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1.9 Kesimpulan dan saran .....                        | 20        |
| 3.2 Lokasi penelitian .....                             | 20        |
| <b>BAB IV PENGUMPULAN DATA.....</b>                     | <b>21</b> |
| 4.1 Umum.....                                           | 21        |
| 4.1.1 Gambaran tentang kota Semarang .....              | 21        |
| 4.1.2 Gambaran sekilas tentang ojek .....               | 23        |
| 4.2 Data hasil survei lapangan.....                     | 25        |
| 4.2.1 Data pengojek .....                               | 26        |
| 4.2.2 Data pengguna ojek .....                          | 35        |
| 4.2.3 Data biaya operasi kendaraan roda dua.....        | 41        |
| <b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>               | <b>45</b> |
| 5.1 Analisis pengojek.....                              | 45        |
| 5.2 Analisis pengguna ojek.....                         | 58        |
| 5.3 Analisis SWOT.....                                  | 65        |
| 5.4 Analisis biaya operasi kendaraan roda dua .....     | 66        |
| 5.5 Rekapitulasi biaya operasi kendaraan roda dua ..... | 87        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                 | <b>88</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                                    | 88        |
| 6.2 Saran.....                                          | 89        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                   |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                                         |           |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                              |    |
|------------|--------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1  | Jumlah pertambahan penduduk tahun 1994 s/d 1998 .....        | 3  |
| Tabel 1.2  | Jumlah pertambahan penduduk kota Semarang tahun 1998 .....   | 3  |
| Tabel 4.1  | Pekerjaan mengojek merupakan pekerjaan tetap/sampingan ..... | 26 |
| Tabel 4.2  | Pekerjaan pokok selain mengojek .....                        | 27 |
| Tabel 4.3  | Pendidikan terakhir pengojek .....                           | 27 |
| Tabel 4.4  | Waktu operasi ojek.....                                      | 28 |
| Tabel 4.5  | Pengojek berdomisili di lingkungan tempat mengojek .....     | 29 |
| Tabel 4.6  | Cara memperoleh kendaraan bermotor roda dua.....             | 29 |
| Tabel 4.7  | Besar cicilan kredit kendaraan dalam sebulan.....            | 30 |
| Tabel 4.8  | Merk jenis kendaraan yang dimiliki.....                      | 30 |
| Tabel 4.9  | Besar tarif jasa ojek responden.....                         | 31 |
| Tabel 4.10 | Penghasilan bersih pengojek.....                             | 31 |
| Tabel 4.11 | Tujuan pengguna jasa ojek .....                              | 32 |
| Tabel 4.12 | Besar biaya bensin sehari responden.....                     | 32 |
| Tabel 4.13 | Besar biaya ganti oli responden.....                         | 33 |
| Tabel 4.14 | Besar biaya ganti ban responden.....                         | 33 |
| Tabel 4.15 | Kecelakaan dalam menjalankan ojek .....                      | 34 |
| Tabel 4.16 | Adanya organisasi yang mengatur .....                        | 34 |
| Tabel 4.17 | Harapan responden.....                                       | 35 |
| Tabel 4.18 | Alasan responden menggunakan ojek .....                      | 36 |
| Tabel 4.19 | Waktu responden menggunakan ojek .....                       | 36 |
| Tabel 4.20 | Cara responden mendapatkan ojek .....                        | 37 |
| Tabel 4.21 | Lamanya waktu menunggu ojek.....                             | 37 |
| Tabel 4.22 | Keperluan menggunakan ojek .....                             | 38 |
| Tabel 4.23 | Tarif yang dikenakan oleh pengojek.....                      | 38 |
| Tabel 4.24 | Frekuensi menggunakan ojek dalam sehari.....                 | 39 |

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.25 Pendapat pengguna ojek mengenai ojek .....                         | 39 |
| Tabel 4.26 Tanggapan pengguna ojek.....                                       | 40 |
| Tabel 4.27 Kemungkinan menggunakan angkutan lain selain ojek.....             | 40 |
| Tabel 4.28 Daftar biaya operasi kendaraan di pangkalan ojek Sumur Boto .....  | 41 |
| Tabel 4.29 Daftar biaya operasi kendaraan di pangkalan ojek Ngupoyo Upo ..... | 42 |
| Tabel 4.30 Daftar biaya operasi kendaraan di pangkalan ojek Purwoyoso .....   | 43 |
| Tabel 4.31 Daftar biaya operasi kendaraan di pangkalan ojek Wahyu Utomo ..... | 44 |
| Tabel 5.1 Rekapitulasi biaya operasional kendaraan roda dua .....             | 87 |



## DAFTAR GAMBAR

|             |                                                           |    |
|-------------|-----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1  | Peta Semarang.....                                        | 2  |
| Gambar 3.1  | Bagan alir penelitian .....                               | 18 |
| Gambar 5.1  | Prosentase ojek merupakan pekerjaan sampingan/tetap ..... | 45 |
| Gambar 5.2  | Pekerjaan utama responden .....                           | 46 |
| Gambar 5.3  | Pendidikan terakhir responden .....                       | 46 |
| Gambar 5.4  | Waktu operasi responden .....                             | 47 |
| Gambar 5.5  | Domisili pengojek di lingkungan pangkalan.....            | 48 |
| Gambar 5.6  | Kepemilikan sepeda motor responden .....                  | 49 |
| Gambar 5.7  | Besar cicilan kredit kendaraan responden per bulan.....   | 49 |
| Gambar 5.8  | Merk jenis kendaraan responden .....                      | 50 |
| Gambar 5.9  | Besar tarif jasa ojek responden.....                      | 51 |
| Gambar 5.10 | Penghasilan bersih responden.....                         | 52 |
| Gambar 5.11 | Tujuan pengguna jasa ojek .....                           | 53 |
| Gambar 5.12 | Besar biaya bensin responden.....                         | 53 |
| Gambar 5.13 | Besar biaya ganti oli responden.....                      | 54 |
| Gambar 5.14 | Besar biaya ganti ban responden .....                     | 54 |
| Gambar 5.15 | Kecelakaan dalam menjalankan ojek.....                    | 55 |
| Gambar 5.16 | Adanya organisasi yang mengatur.....                      | 56 |
| Gambar 5.17 | Harapan responden.....                                    | 57 |
| Gambar 5.18 | Alasan menggunakan ojek.....                              | 58 |
| Gambar 5.19 | Waktu menggunakan ojek .....                              | 59 |
| Gambar 5.20 | Cara mendapatkan ojek .....                               | 59 |
| Gambar 5.21 | Lamanya waktu menunggu ojek.....                          | 60 |
| Gambar 5.22 | Keperluan menggunakan ojek .....                          | 61 |
| Gambar 5.23 | Tarif yang dikenakan oleh pengojek.....                   | 62 |
| Gambar 5.24 | Frekuensi penggunaan ojek dalam satu hari.....            | 62 |

|             |                                             |    |
|-------------|---------------------------------------------|----|
| Gambar 5.25 | Pendapat pengguna ojek mengenai ojek .....  | 63 |
| Gambar 5.26 | Pendapat pengguna ojek.....                 | 63 |
| Gambar 5.27 | Kemungkinan menggunakan angkutan lain ..... | 64 |



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Formulir survei wawancara pengojek ..... L-1
2. Formulir survei wawancara pengguna ojek..... L-3
3. Formulir survei biaya operasi angkutan ojek..... L-4
4. Brosur harga kendaraan roda dua merk Honda ..... L-5
5. Brosur harga kendaraan roda dua merk Yamaha..... L-6



## INTISARI

Intensitas kegiatan kota-kota besar termasuk Semarang meningkat seiring perkembangan ekonomi Indonesia. Intensitas yang tinggi ini membutuhkan prasarana dan sarana transportasi yang memadai. Sarana yang memadai disini yaitu angkutan yang dapat dengan cepat mencapai tujuan. Dewasa ini masyarakat cenderung memilih angkutan yang lebih fleksibel dan cepat untuk mencapai tujuan walaupun besarnya ongkos lebih besar. Angkutan alternatif yang dipilih masyarakat salah satunya adalah angkutan ojek, yang memiliki mobilitas lebih tinggi dibandingkan angkutan umum lain.

Penelitian ini akan memberikan gambaran tentang kinerja operasional angkutan ojek di kota Semarang, meliputi karakteristik, pengaturan dan biaya operasi kendaraan roda dua. Data didapat dari data primer yang diperoleh melalui survei lapangan dan data sekunder yang diperoleh dari beberapa sumber referensi dan beberapa instansi yang terkait. Selain itu penelitian ini juga meninjau kondisi masyarakat pengguna angkutan ojek serta tanggapan mereka tentang pelayanan yang diberikan.

Penelitian dilakukan dengan cara membagikan 100 kuesioner kepada pengemudi ojek, 100 kuesioner kepada pengguna jasa angkutan ojek dan 20 kuesioner pengemudi ojek untuk mengetahui biaya operasi kendaraan roda dua. Penyebaran kuesioner dilakukan di 4 pangkalan ojek yaitu pangkalan ojek Sumur Boto Kelurahan Sumur Boto Kecamatan Banyumanik, pangkalan ojek Ngupoyo Upo Kelurahan Jatingaleh Kecamatan Candi Sari, pangkalan ojek Purwoyoso Kelurahan Krapyak Kecamatan Semarang Barat, pangkalan ojek Wahyu Utomo Kelurahan Ngaliyan Kecamatan Ngaliyan. Selain dengan menyebarkan kuesioner, dalam penelitian ini juga diadakan wawancara, diskusi serta pengamatan secara langsung dari penulis.

Hasil dari penelitian ini dapat menunjukkan karakteristik angkutan ojek, meliputi waktu operasi yang dapat berdampingan dengan angkutan umum lain, penetapan tarif penumpang yang berkisar antara Rp 500,- s/d Rp 2000,- berdasarkan jauh dekatnya lokasi dengan jangkauan pelayanannya ke daerah pemukiman, pasar, kampus dan lain-lain. Pada umumnya jarak tempuh antara 1 sampai 3 km. Sistem pengaturan menggunakan sistem antri dan waktu operasinya tidak tentu. Besar biaya operasi kendaraan roda dua dimasing-masing pangkalan adalah sebagai berikut:

1. pangkalan ojek Sumur Boto sebesar Rp 340,81 per km.
2. pangkalan ojek Ngupoyo Upo sebesar Rp 467,17 per km.
3. pangkalan ojek Purwoyoso sebesar Rp 444,57 per km.
4. pangkalan ojek Wahyu Utomo sebesar Rp 618,58 per km.