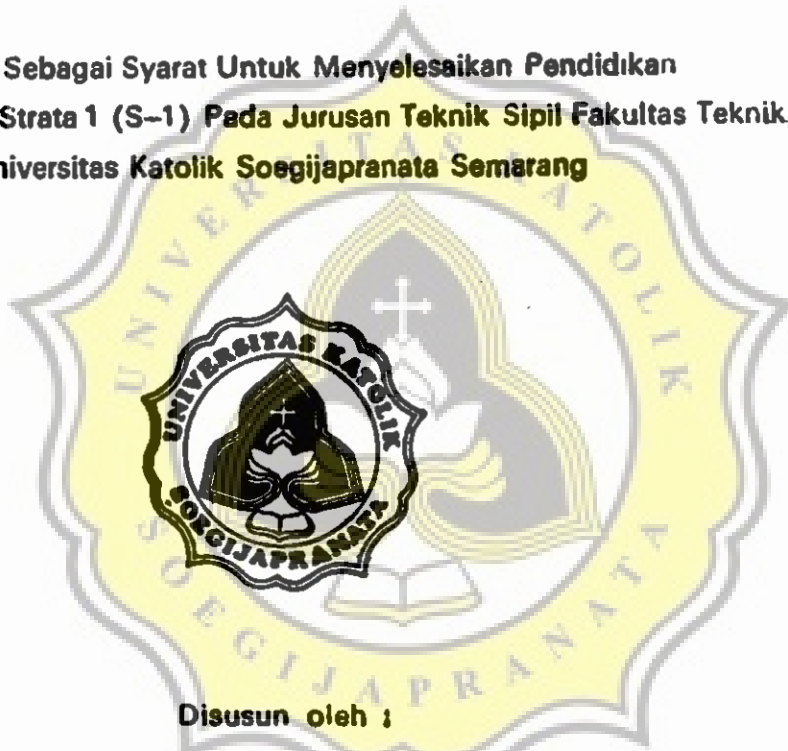


288-01
411
ke
2001

TUGAS AKHIR

**KAJIAN ANGKUTAN ANTARJEMPUT ANTARKOTA
(TRAVEL) DITINJAU DARI KARAKTERISTIK,
KINERJA, DAN BIAYA OPERASI
KENDARAAN**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Tingkat Sarjana Strata 1 (S-1) Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang




Disusun oleh :

TJINDRAYANI
NIM : 95.12.1324

VERONIKA AGUSTAVIA SAPUTRO
NIM : 95.12.1329

**JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2001**

	PERPUSTAKAAN	
	No. INV.	131 / 75 / C.1
	No. PEN.	
PARAP.		TGL. 02 / 05 / 01

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**KAJIAN ANGKUTAN ANTARJEMPUT ANTARKOTA
(TRAVEL) DITINJAU DARI KARAKTERISTIK,
KINERJA, DAN BIAYA OPERASI
KENDARAAN**



TJINDRAYANI

NIM : 95.12.1324

Disusun oleh :

VERONIKA AGUSTAVIA SAPUTRO

NIM : 95.12.1329

Semarang, Januari 2001

Disetujui oleh :

Pembimbing I

(Ir. RM. Endro Giyanto, MM)

Pembimbing II

(Drs. Ir. Djoko Setijowarno, MT)

**JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2001



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya laporan tugas akhir ini, sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana strata 1 (S-1) pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Kami ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang ikut berperan dalam membantu penyusunan tugas akhir ini, yaitu:

1. Br. Dr. Martinus T.H., FIC selaku rektor Universitas Katolik Soegijapranata,
2. Ir. Djoko Suwarno, MSi., selaku dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Soegijapranata,
3. Ir. RM. Endro Giyanto, MM selaku dosen pembimbing I,
4. Ir. Drs. Djoko Setijowarno, MT selaku dosen pembimbing II,
5. Staf administrasi tata usaha Fakultas Teknik Universitas Katolik Soegijapranata,
6. Pimpinan Organisasi Angkutan Daerah (Organda) kota Semarang beserta staf,
7. Pimpinan PT. Bumen Redja Abadi beserta staf,
8. Pimpinan travel Nusantara, Rahayu, Soma Motor, Aman, Bintang Wijaya, Jaya Indah, Citra 4848, Atmo, Tri Kusuma, Dhana Mukti, beserta staf,
9. Para pengemudi travel, dan masyarakat sebagai subyek survey pengguna atau penumpang travel,
10. Orang tua, adik, teman, dan semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini terdapat banyak sekali kekurangannya, oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca kami ucapkan terima kasih. Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca semua.

Semarang, Januari 2001

Penyusun

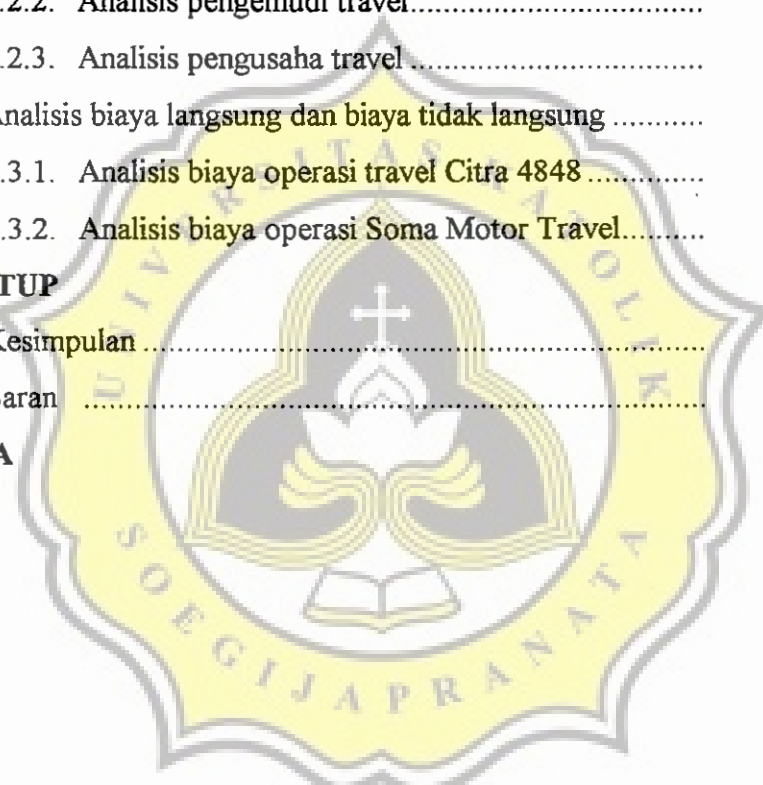


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Manfaat penelitian.....	3
1.3. Maksud dan tujuan penelitian.....	3
1.4. Batasan masalah	3
1.5. Sistematika penulisan.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Uraian umum	6
2.2. Angkutan umum.....	6
2.3. Peran pemerintah dalam angkutan umum.....	8
2.4. Trayek	10
2.5. Angkutan antarjemput antarkota (travel).....	10
2.6. Kinerja operasi pelayanan angkutan penumpang umum ..	11
2.6.1. Jumlah penumpang angkutan umum di Jawa Tengah	11
2.6.2. Tarif	12
2.6.3. Biaya operasi kendaraan.....	13
2.7. Sampel	14
<hr/> Laporan Tugas Akhir	<hr/> iv

2.7.1. Metode pengambilan sampel	14
2.7.2. Menentukan ukuran sampel.....	15
2.8. Dasar-dasar perhitungan.....	16
2.8.1. Menentukan jumlah penumpang per kendaraan per km	16
2.8.2. Menentukan jumlah penumpang per hari	16
2.8.3. Menentukan biaya operasi	16
2.8.4. Menghitung laba perusahaan.....	25
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Uraian umum	27
3.2. Kerangka kerja penelitian	27
3.3. Uraian bagan alir metodologi penelitian	28
3.3.1. Pemilihan tema.....	29
3.3.2. Tinjauan pustaka	29
3.3.3. Identifikasi masalah.....	29
3.3.4. Pengumpulan data.....	29
3.3.5. Pengolahan data.....	29
3.3.6. Analisa dan pembahasan.....	30
3.3.7. Kesimpulan dan saran.....	30
BAB IV.	
PENGUMPULAN DATA	
4.1. Uraian umum.....	31
4.2. Populasi	31
4.3. Metode pengumpulan data.....	32
4.4. Waktu pelaksanaan survey.....	35
4.5. Lokasi penelitian dan pelaksanaan.....	35
4.6. Cara menentukan penumpang.....	36
4.7. Menentukan ukuran sampel	36
4.7.1. Data yang diperoleh	36
4.7.2. Uji distribusi data	39
4.8. Hasil penelitian	40

	4.8.1. Survey penumpang.....	40
	4.8.2. Survey pengemudi.....	55
	4.8.3. Survey pengusaha	64
BAB V	ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN	
	5.1. Uraian umum.....	72
	5.2. Analisis data hasil survey lapangan.....	72
	5.2.1. Analisis penumpang travel.....	72
	5.2.2. Analisis pengemudi travel.....	107
	5.2.3. Analisis pengusaha travel	135
	5.3. Analisis biaya langsung dan biaya tidak langsung	152
	5.3.1. Analisis biaya operasi travel Citra 4848	154
	5.3.2. Analisis biaya operasi Soma Motor Travel.....	161
BAB VI.	PENUTUP	
	6.1. Kesimpulan	167
	6.2. Saran	168
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		





DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Konsumsi dasar minyak pelumas (l/km)..... 23
Tabel 2.2	Faktor koreksi konsumsi minyak pelumas terhadap kondisi kekasaran permukaan..... 23
Tabel 2.3	Nilai waktu untuk jenis kendaraan travel untuk Semarang 25
Tabel 4.1	Total panjang perjalanan 37
Tabel 4.2	Perhitungan statistik 38
Tabel 4.3	Parameter statistik 39
Tabel 4.4	Tujuan, durasi, jarak, dan tarif menggunakan travel..... 40
Tabel 4.5	Tujuan/maksud perjalanan menggunakan travel..... 41
Tabel 4.6	Jenis kelamin para penumpang travel..... 42
Tabel 4.7	Umur para penumpang travel..... 42
Tabel 4.8	Status marital para penumpang travel..... 43
Tabel 4.9	Latar belakang pendapatan para penumpang travel..... 43
Tabel 4.10	Latar belakang pendidikan para penumpang travel 44
Tabel 4.11	Latar belakang pekerjaan para penumpang travel 45
Tabel 4.12	Kecepatan travel sampai tujuan 46
Tabel 4.13	Kenyamanan pelayanan menggunakan travel..... 46
Tabel 4.14	Keselamatan pelayanan menggunakan travel 47
Tabel 4.15	Pelayanan travel sehubungan dengan biaya yang dikeluarkan..... 48
Tabel 4.16	Penggunaan waktu pada angkutan travel..... 48
Tabel 4.17	Tempat menunggu penumpang pada saat keberangkatan..... 49
Tabel 4.18	Tempat penjemputan 49
Tabel 4.19	Pemberian honor untuk pengemudi 50
Tabel 4.20	Frekuensi penggunaan travel..... 51
Tabel 4.21	Pendapat penumpang terhadap sopir 51
Tabel 4.22	Penggunaan angkutan umum lain 52
Tabel 4.23	Alternatif angkutan umum lain 52

Tabel 4.24	Alasan mengenai penggunaan angkutan travel.....	53
Tabel 4.25	Saran terhadap penggunaan angkutan travel.....	54
Tabel 4.26	Durasi/lama perjalanan.....	55
Tabel 4.27	Jarak perjalanan.....	56
Tabel 4.28	Umur pengemudi.....	56
Tabel 4.29	Status marital.....	56
Tabel 4.30	Pendidikan terakhir.....	57
Tabel 4.31	Status pekerjaan.....	57
Tabel 4.32	Usaha tetap.....	57
Tabel 4.33	Jenis kendaraan.....	57
Tabel 4.34	Jenis bahan bakar.....	58
Tabel 4.35	Pemakaian bahan bakar tiap hari.....	58
Tabel 4.36	Jumlah hari operasi/minggu.....	58
Tabel 4.37	Waktu operasi pengemudi.....	59
Tabel 4.38	Tidak operasi tiap bulan.....	59
Tabel 4.39	Jumlah penumpang/trayek.....	59
Tabel 4.40	Cara pemberangkatan.....	60
Tabel 4.41	Penjemputan di luar batas area.....	60
Tabel 4.42	Pendapatan uang tambahan.....	60
Tabel 4.43	Rata-rata jumlah uang tambahan.....	61
Tabel 4.44	Selalu menjemput/tidak.....	61
Tabel 4.45	Penggunaan uang bensin.....	61
Tabel 4.46	Penambahan sendiri uang bensin.....	61
Tabel 4.47	Gaji pokok dalam satu rit (satu perjalanan bolak-balik).....	62
Tabel 4.48	Pengoperasian armada/rit/minggu.....	62
Tabel 4.49	Jaminan (asuransi) kecelakaan.....	62
Tabel 4.50	Frekuensi pelanggaran/bulan.....	63
Tabel 4.51	Frekuensi kecelakaan.....	63
Tabel 4.52	Sebab-sebab kecelakaan.....	63
Tabel 4.53	Pungutan.....	63

Tabel 4.54	Harapan mengenai keberadaan travel	64
Tabel 4.55	Jenis perusahaan	64
Tabel 4.56	Data umum perusahaan.....	65
Tabel 4.57	Kota tujuan dan besar tarif yang ditetapkan.....	66
Tabel 4.58	Data karakteristik kendaraan travel	67
Tabel 4.59	Sistem pemilikan kendaraan	68
Tabel 4.60	Sejarah pemilikan kendaraan	68
Tabel 4.61	Besarnya cicilan.....	68
Tabel 4.62	Ada tidaknya garasi	69
Tabel 4.63	Pengujian/kir	69
Tabel 4.64	Jumlah armada.....	69
Tabel 4.65	Kekurangan armada.....	69
Tabel 4.66	Armada cadangan	69
Tabel 4.67	Jumlah pengemudi	69
Tabel 4.68	Pembinaan para pengemudi.....	70
Tabel 4.69	Organisasi travel.....	70
Tabel 4.70	Perlindungan hukum	70
Tabel 4.71	Subsidi	70
Tabel 4.72	Jaminan (asuransi) kecelakaan.....	71
Tabel 4.73	Cara mengantisipasi pelanggaran.....	71
Tabel 4.74	Harapan mengenai keberadaan travel	71
Tabel 5.1	Biaya langsung dari Citra 4848 dan Soma Motor Travel	153
Tabel 5.2	Biaya tidak langsung dari Citra 4848 dan Soma Motor Travel...	154
Tabel 5.3	Rekapitulasi biaya pokok pada perusahaan Citra 4848 (biaya langsung dan biaya tidak langsung)	160
Tabel 5.4	Rekapitulasi biaya pokok pada perusahaan Soma Motor Travel (biaya langsung dan biaya tidak langsung)	165



DAFTAR GAMBAR

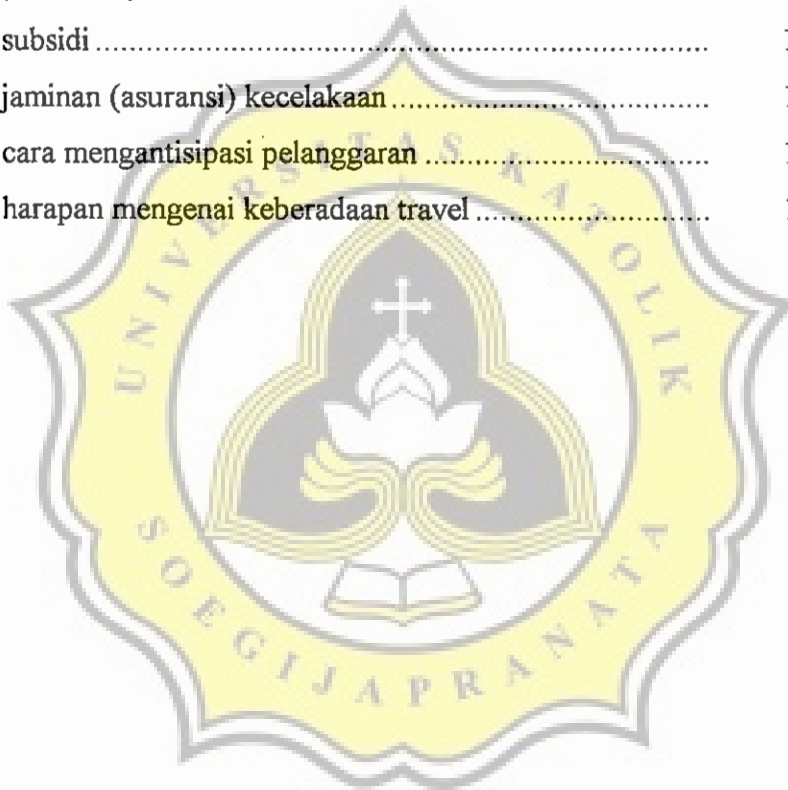
	Halaman
Gambar 3.1 Bagan alir metodologi penelitian.....	28
Gambar 5.1 Grafik tujuan/maksud perjalanan menggunakan travel.....	74
Gambar 5.2 Grafik jenis kelamin para penumpang travel.....	75
Gambar 5.3 Grafik umur para penumpang travel.....	78
Gambar 5.4 Grafik status marital para penumpang travel	79
Gambar 5.5 Grafik latar belakang pendapatan para penumpang travel	80
Gambar 5.6 Grafik latar belakang pendidikan para penumpang travel.....	82
Gambar 5.7 Grafik latar belakang pekerjaan para penumpang travel.....	84
Gambar 5.8 Grafik kecepatan travel sampai tujuan.....	85
Gambar 5.9 Grafik kenyamanan pelayanan menggunakan travel.....	87
Gambar 5.10 Grafik keselamatan pelayanan menggunakan travel	88
Gambar 5.11 Grafik pelayanan travel sehubungan dengan biaya yang dikeluarkan.....	90
Gambar 5.12 Grafik penggunaan waktu pada angkutan travel.....	91
Gambar 5.13 Grafik tempat menunggu penumpang pada saat keberangkatan	93
Gambar 5.14 Grafik tempat penjemputan.....	94
Gambar 5.15 Grafik pemberian honor untuk pengemudi	95
Gambar 5.16 Grafik frekuensi penggunaan travel.....	97
Gambar 5.17 Grafik pendapat penumpang terhadap sopir	98
Gambar 5.18 Grafik penggunaan angkutan umum lain	99
Gambar 5.19 Grafik alternatif angkutan umum lain	101
Gambar 5.20 Grafik alasan mengenai penggunaan angkutan travel.....	104
Gambar 5.21 Grafik saran terhadap penggunaan angkutan travel	107
Gambar 5.22 Grafik durasi/lama perjalanan.....	108
Gambar 5.23 Grafik jarak perjalanan.....	109
Gambar 5.24 Grafik umur pengemudi.....	110
Gambar 5.25 Grafik status marital	111

TUGAS AKHIR

Gambar 5.26	Grafik pendidikan terakhir	112
Gambar 5.27	Grafik status pekerjaan	112
Gambar 5.28	Grafik usaha tetap	113
Gambar 5.29	Grafik jenis kendaraan	114
Gambar 5.30	Grafik jenis bahan bakar	115
Gambar 5.31	Grafik pemakaian bahan bakar tiap hari.....	116
Gambar 5.32	Grafik jumlah hari operasi/minggu	117
Gambar 5.33	Grafik waktu operasi pengemudi	118
Gambar 5.34	Grafik tidak operasi tiap bulan.....	119
Gambar 5.35	Grafik jumlah penumpang/trayek	120
Gambar 5.36	Grafik cara pemberangkatan	121
Gambar 5.37	Grafik penjemputan di luar batas area	122
Gambar 5.38	Grafik pendapatan uang tambahan	123
Gambar 5.39	Grafik rata-rata jumlah uang tambahan	124
Gambar 5.40	Grafik selalu menjemput/tidak	125
Gambar 5.41	Grafik penggunaan uang bensin	126
Gambar 5.42	Grafik penambahan sendiri uang bensin.....	127
Gambar 5.43	Grafik gaji pokok dalam satu rit (satu perjalanan bolak-balik)	128
Gambar 5.44	Grafik pengoperasian armada/rit/minggu.....	129
Gambar 5.45	Grafik jaminan (asuransi) kecelakaan	130
Gambar 5.46	Grafik frekuensi pelanggaran/bulan.....	131
Gambar 5.47	Grafik frekuensi kecelakaan	132
Gambar 5.48	Grafik sebab-sebab kecelakaan	133
Gambar 5.49	Grafik pungutan	134
Gambar 5.50	Grafik harapan mengenai keberadaan travel	135
Gambar 5.51	Grafik jenis perusahaan.....	136
Gambar 5.52	Grafik sistem pemilikan kendaraan.....	137
Gambar 5.53	Grafik sejarah pemilikan kendaraan.....	138
Gambar 5.54	Grafik besarnya cicilan.....	139
Gambar 5.55	Grafik ada tidaknya garasi	140

TUGAS AKHIR

Gambar 5.56	Grafik pengujian/kir.....	141
Gambar 5.57	Grafik jumlah armada	142
Gambar 5.58	Grafik kekurangan armada.....	143
Gambar 5.59	Grafik armada cadangan	144
Gambar 5.60	Grafik jumlah pengemudi.....	145
Gambar 5.61	Grafik pembinaan para pengemudi.....	146
Gambar 5.62	Grafik organisasi travel.....	147
Gambar 5.63	Grafik perlindungan hukum	148
Gambar 5.64	Grafik subsidi	149
Gambar 5.65	Grafik jaminan (asuransi) kecelakaan.....	150
Gambar 5.66	Grafik cara mengantisipasi pelanggaran.....	151
Gambar 5.67	Grafik harapan mengenai keberadaan travel	152





DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar angkutan antarjemput antarkota (travel) kota Semarang
- Lampiran 2 Survey penumpang travel
- Lampiran 3 Survey pengemudi travel
- Lampiran 4 Survey pengusaha travel
- Lampiran 5 Survey biaya operasi travel
- Lampiran 6 Survey suku cadang
- Lampiran 7 Tabel distribusi normal





ABSTRAKS

Keberadaan angkutan antarjemput antarkota (travel) yang berpelat nomor hitam masih diakui oleh pemerintah sampai sekian lama hal ini karena sampai saat ini keberadaan angkutan antar jemput antar kota (travel) mempunyai ijin khusus (akhir pelat nomor berhuruf JA dan adanya tanda ramor/sewa pada STNK) dari pemerintah sehingga dapat beroperasi dengan menggunakan pelat nomor hitam.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi karakteristik, pola kegiatan/kinerja, biaya operasi kendaraan (BOK), dan pengaturan di wilayah kota Semarang. Metode yang dipergunakan adalah dengan melakukan survey. Kuesioner yang disebarakan kepada penumpang travel sebanyak 275 buah kuesioner. Kuesioner yang disebarakan kepada pengemudi sebanyak 32 buah kuesioner. Penyebaran kuesioner kepada para pengusaha travel dipilih 10 pengusaha di Semarang untuk tujuan perjalanan ke kota-kota di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY). Atas kesediaan mereka untuk mengisi kuesioner, perhitungan biaya operasi kendaraan (BOK) dibatasi pada 2 pengusaha yang mengisi kuesioner paling lengkap dan dianggap dapat mewakili biaya operasi kendaraan (BOK) travel-travel lain, yaitu travel Citra 4848 (berdiri tahun 1993) dan Soma Motor Travel (berdiri tanggal 20 Agustus 1978).

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa angkutan travel mempunyai karakteristik yang mengutamakan kenyamanan dan keselamatan bagi para penumpangnya. Angkutan travel juga menawarkan kemudahan kepada para penumpangnya berupa layanan telepon, penjemputan, dan pengantaran sampai tujuan dengan adanya penambahan biaya jika di luar batas area. BOK yang dikeluarkan Citra 4848 adalah Rp 151.550,00 / hari dengan menetapkan tarif ke Solo sebesar Rp 11.000,00 / penumpang, sedangkan Soma Motor Travel mengeluarkan biaya sebesar Rp 140.700,00 dengan menetapkan tarif sebesar Rp 9.000,00 / penumpang. Citra 4848 mempunyai keuntungan yang lebih besar namun mempunyai jumlah armada yang lebih sedikit (10 buah armada) dibandingkan dengan Soma Motor Travel yang mempunyai keuntungan yang lebih sedikit namun mempunyai lebih banyak armada (40 buah armada). Angkutan travel sudah mendapatkan perlindungan hukum dan pengakuan dari pemerintah sebagai salah satu angkutan umum yang sah, namun jenis jasa angkutan ini tidak mendapatkan subsidi dari pemerintah.

