

TUGAS AKHIR

PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS DALAM RANGKA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI (STUDI KASUS PADA PT. 'X' SEMARANG)

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Tingkat Sarjana Strata 1 (S-1) Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Disusun Oleh :

BUDHI PAMBUDHI

NIM : 94.12.1264

NIRM : 94.6.111.03010.50104

WISNU WIBOWO

NIM : 94.12.1302

NIRM : 94.6.111.03010.50133

| | | |
|---------------------|-----------|-------------------|
| PERPUSTAKAAN | No. INV. | 097 / 5 / 9 |
| | Th. Angg. | Cat : |
| | PARAP. | TGL. 19 / 12 / 00 |

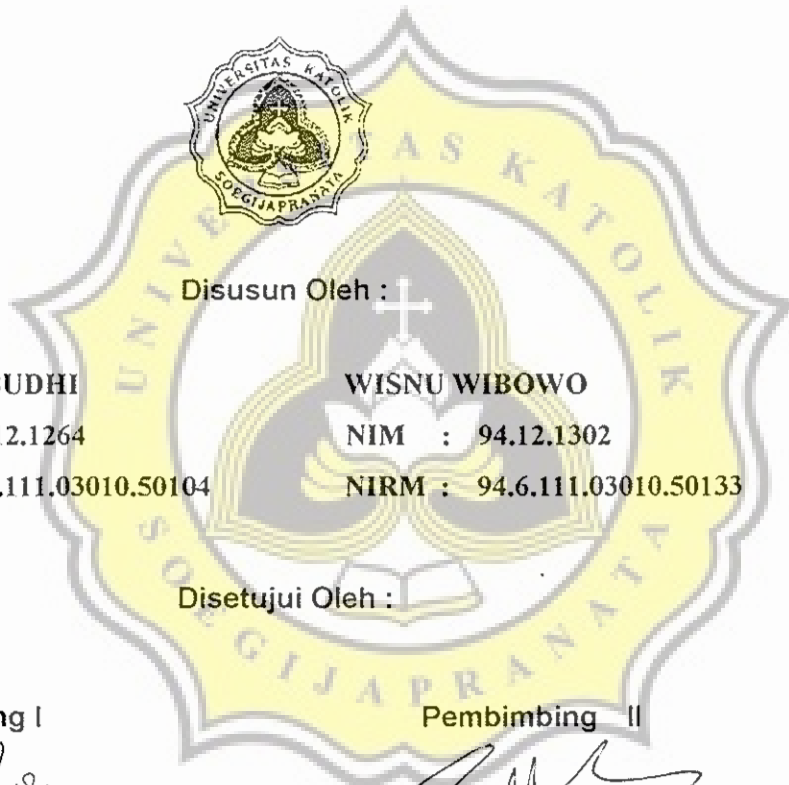
JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS
KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2000

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS DALAM RANGKA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI
(STUDI KASUS PADA PT. 'X' SEMARANG)**



Disusun Oleh :

BUDHI PAMBUDHI

NIM : 94.12.1264

NIRM : 94.6.111.03010.50104

WISNU WIBOWO

NIM : 94.12.1302

NIRM : 94.6.111.03010.50133

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

(Ir. ENDRO GIYANTO, MM)

Pembimbing II

(Ir. ARIS HERMAWAN, MT)

**JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2000

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa seiring dengan telah selesainya penulisan laporan tugas tahap akhir “Pengaruh Pemberian Motivasi Terhadap Peningkatan Produktivitas dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Perusahaan Jasa Konstruksi (Studi Kasus pada PT. ‘X’ Semarang)”.

Penulisan ini selain untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan program studi S1 pada Fakultas Teknik Jurusan Sipil Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, juga menambah kemampuan penyusun dalam menerapkan teori-teori yang telah diperoleh selama duduk di bangku kuliah.

Dalam kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Djoko Suwarno, Msi., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Ir. Kiki Saptono, MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Bapak Ir. Yohanes Yuli M., MT., selaku Koordinator Tugas Tahap Akhir Jurusan Teknik Sipil Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Bapak Ir. Endro Giyanto, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan-masukan dalam penulisan laporan penelitian ini.
5. Bapak Ir. Aris Hermawan, MT., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak memberikan masukan-masukan dalam penulisan laporan penelitian ini.

Pada akhirnya penyusun berharap agar laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kemajuan teknik sipil, khususnya Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Agustus 2000

Hormat kami,

Penyusun



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| LEMBAR ASISTENSI | xii |
| INTISARI | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.1.1. Globalisasi | 1 |
| 1.1.2. Nasional | 1 |
| 1.1.3. Dunia Usaha | 2 |
| 1.1.4. Motivasi dan Produktivitas | 4 |
| 1.2. Batasan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian | 5 |
| | |
| BAB II STUDI PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Landasan Teori | 7 |
| 2.1.1. Pengertian Manajemen | 7 |
| 2.1.2. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .. | 8 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.2. | Motivasi | 13 |
| 2.2.1. | Proses Motivasi | 15 |
| 2.2.2. | Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi | 16 |
| 2.2.3. | Hubungan antara Motivasi dan Prestasi Kerja | 17 |
| 2.3. | Produktivitas Kerja | 17 |
| 2.3.1. | Pengertian Produktivitas | 17 |
| 2.3.2. | Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas | 19 |
| 2.3.3. | Pengukuran Produktivitas | 20 |
| 2.4. | Hubungan antara Motivasi dan Produktivitas | 21 |
| 2.5. | Definisi Operasional | 22 |
| 2.6. | Hipotesa | 26 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | 27 |
| 3.1. | Lokasi Penelitian | 27 |
| 3.2. | Populasi dan Sampel dari Penelitian | 27 |
| 3.3. | Metode Sampling yang Ditempuh | 28 |
| 3.4. | Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.5. | Teknik Analisa Data | 29 |
| 3.6. | Alat Analisa | 30 |
| 3.6.1. | Validasi Indikator | 30 |
| 3.6.2. | Analisa Korelasi | 31 |
| BAB IV | PEMBAHASAN MASALAH | 33 |
| 4.1. | Latar Belakang Perusahaan | 33 |
| 4.1.1. | Sejarah Singkat Perusahaan | 33 |
| 4.1.2. | Tujuan Perusahaan | 33 |
| 4.1.3. | Lingkup Daerah Operasi Bisnis | 33 |
| 4.1.4. | Lingkup Pelayanan Jasa | 33 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 4.1.5. | Manajemen SDM PT. 'X' Cabang V Jateng dan DIY . | 34 |
| 4.1.6. | Hubungan Kerja antara Kantor Cabang dan Pusat | 34 |
| 4.2. | Pembahasan Masalah | 35 |
| 4.2.1. | Identifikasi Responden | 35 |
| 4.2.2. | Indikator Variabel | 35 |
| 4.2.3. | Indikator Responden | 35 |
| 4.3. | Analisa Inferensial | 49 |
| 4.3.1. | Pengujian Tingkat Validitas Indikator | 49 |
| 4.3.2. | Regresi Linear Berganda | 50 |
| 4.3.3. | Korelasi Berganda | 51 |
| 4.3.4. | Korelasi Partial | 51 |
| 4.3.5. | Uji F (F Test) | 52 |
| 4.3.6. | Uji t (t Test) | 53 |
| 4.3.7. | Pengaruh Constant dengan Salah satu Variabel X terhadap Produktivitas Karyawan | 56 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 58 |
| 5.1. | Kesimpulan | 58 |
| 5.2. | Saran | 59 |
| Daftar Pustaka | | 60 |
| Lampiran | | 61 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel IV.1. Data gaji lembur perbulan | 36 |
| Tabel IV.2. Pemberian gaji yang sesuai | 36 |
| Tabel IV.3. Pemberian premi | 37 |
| Tabel IV.4. Tunjangan perawatan / pengobatan | 37 |
| Tabel IV.5. Jaminan pensiun | 38 |
| Tabel IV.6. Tunjangan hari raya | 38 |
| Tabel IV.7. Kontrak kerja | 39 |
| Tabel IV.8. Asuransi tenaga kerja | 39 |
| Tabel IV.9. Kualitas perusahaan | 39 |
| Tabel IV.10. Kebijaksanaan perusahaan | 40 |
| Tabel IV.11. Perlengkapan / fasilitas dari perusahaan | 40 |
| Tabel IV.12. Kesempatan untuk melaksanakan ibadah | 41 |
| Tabel IV.13. Bekerja kelompok / team work | 41 |
| Tabel IV.14. Kepedulian dari rekan / dorongan dari rekan | 41 |
| Tabel IV.15. Hubungan baik dengan atasan | 42 |
| Tabel IV.16. Hubungan dengan sesama rekan kerja | 42 |
| Tabel IV.17. Sangsi yang diberikan atasan | 43 |
| Tabel IV.18. Lingkungan kerja yang nyaman | 43 |
| Tabel IV.19. Keyakinan kemampuan diri | 43 |
| Tabel IV.20. Tanggung jawab yang diberikan | 44 |
| Tabel IV.21. Kepercayaan dari rekan sekerja | 44 |
| Tabel IV.22. Kepercayaan dari atasan | 45 |
| Tabel IV.23. Pemberian penghargaan | 45 |
| Tabel IV.24. Peluang untuk berkembang dan berprestasi dimasa yang akan datang | 45 |
| Tabel IV.25. Keinginan menjadi pekerja handal | 46 |
| Tabel IV.26. Minat terhadap rencana kerja yang jelas | 46 |
| Tabel IV.27. Perhatian terhadap keberhasilan tugas | 47 |
| Tabel IV.28. Perhatian terhadap target waktu | 47 |

| | |
|---|----|
| Tabel IV.29. Perhatian terhadap standart mutu yang ditetapkann | 47 |
| Tabel IV.30. Keinginan menyelesaikan tugas sesuai rencana / standart yang ditetapkan | 48 |
| Tabel IV.31. Minat menyelesaikan tugas lebih besar dari rencana | 48 |
| Tabel IV.32. Penyesalan bila penyelesaian tugas jauh dibawah rencana | 49 |



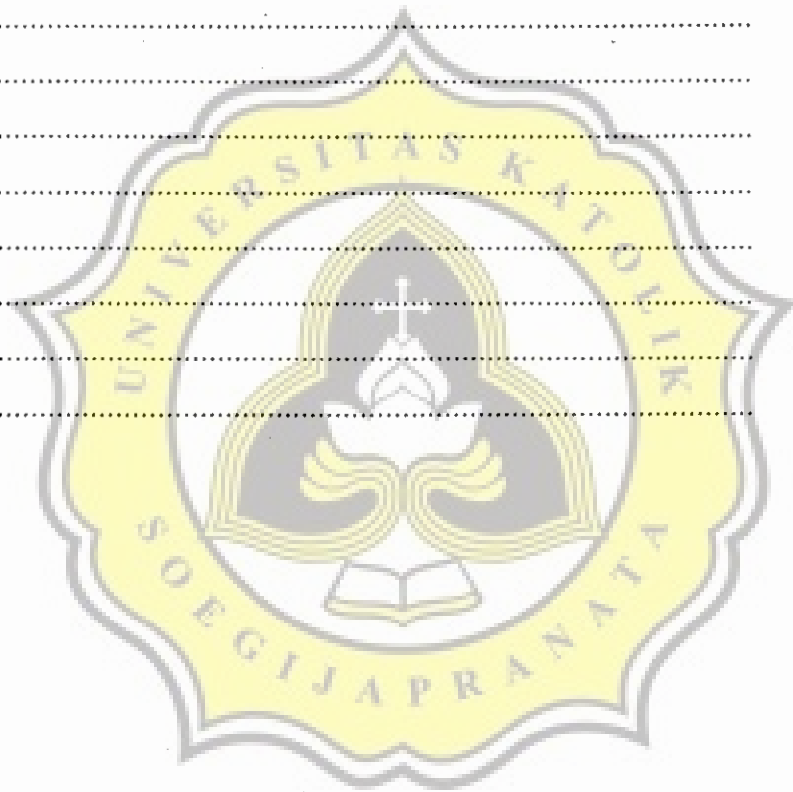
DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar II.1. Hirarki Maslow | 11 |
| Gambar II.2. Bentuk dasar motivasi | 14 |
| Gambar II.3. Proses motivasi | 16 |
| Gambar II.4. Hubungan antara motivasi dan prestasi kerja | 17 |
| Gambar II.5. Produktivitas kerja | 22 |
| Gambar III.1. Kurva pengujian hipotesa korelasi rank spearman | 32 |
| Gambar IV.1. Uji F tes ke 5 variabel | 53 |
| Gambar IV.2. Uji t variabel X1 | 54 |
| Gambar IV.3. Uji t variabel X2 | 54 |
| Gambar IV.4. Uji t variabel X3 | 55 |
| Gambar IV.5. Uji t variabel X4 | 55 |
| Gambar IV.6. Uji t variabel X5 | 56 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------|----|
| Lampiran 1 | 61 |
| Lampiran 2 | 66 |
| Lampiran 3 | 70 |
| Lampiran 4 | 72 |
| Lampiran 5 | 73 |
| Lampiran 6 | 74 |
| Lampiran 7 | 76 |
| Lampiran 8 | 77 |
| Lampiran 9 | 78 |
| Lampiran 10 | 79 |
| Lampiran 11 | 80 |
| Lampiran 12 | 81 |
| Lampiran 13 | 82 |





FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
 UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

KARTU ASISTENSI

| | | | |
|------------|------------------------|----------|---------------------------|
| Nama | : Wisnu W & Budhi PB | NIM | : 94 12 1302 / 94 12 1264 |
| MT. Kuliah | : TA | Semester | : Genap |
| Dosen | : Ir. Endro Giyanto MM | Ds. Wali | : Ir. Kiki Saptono MT |
| Asisten | : - | | : Ir. Henryono |
| Dimulai | : Mei 2000 | | |
| Selesai | : | Nilai | : |

| NO. | TANGGAL | KETERANGAN | PARAP |
|-----|-----------|--|-------|
| 1. | 24-5-2000 | <ul style="list-style-type: none"> • Forum mengikuti ketentuan. • Studi pustaka dipilih yang ada kesimpulannya. | |
| 2. | 17-7-2000 | <ul style="list-style-type: none"> • Questionnaire bisa di lokasikan. • Jadwal di Daftar Isi harus = dipaparkan. • Penjelasan sistem / ukuran / is 20 untuk parameter penelitian. | |
| 3. | 19-7-2000 | <ul style="list-style-type: none"> • Kegunaan penelitian jgn diisoh. • Hura-huri Maslow supaya dijelaskan. • Diczeklem hasil kuesioner dg. hura-huri Maslow berdasarkan pengerjaan jobatan. | |
| 4. | 1-8-2000 | <ul style="list-style-type: none"> • Uraian yang lalu. • Bagan proses motivasi check loge. • Dibjtkem bob III Metodologi. | |
| 5. | 14-8-2000 | <ul style="list-style-type: none"> • Pelajari Analisis Korelasi mengenai Regresi. • Uraikan bob IV Pembahasan Masalah. | |

Semarang,

Dosen / Asisten

(.....)



FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN TEKNIK SIPIL

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

KARTU ASISTENSI

| | | | |
|------------|------------------------|----------|-----------------------|
| Nama | : Wisnu W & Budhi PB | NIM | : 94 12 1264 x 1302 |
| MT. Kuliah | : Tugas Akhir | Semester | : Ganjil |
| Dosen | : Ir. Endro Giyanto MM | Ds. Wali | : Ir. Kiki Saptano MT |
| Asisten | : | | : Ir. Henyono W |
| Dimulai | : Mei 2000 | | |
| Selesai | : | Nilai | : |

| NO. | TANGGAL | KETERANGAN | PARAP |
|-----|-----------|---|-------|
| 6 | 11-9-2000 | <ul style="list-style-type: none"> • Program Kapabilitas digunakan di slot analisis di Excel • Grafik Regresi Linier berganda • Keseluruhan PT. X & Soran dijelaskan | |
| 7 | 13-9-2000 | <ul style="list-style-type: none"> • Gambar grafik regresi / penemuan dari perlabian • Soran diperbaiki | |
| 8 | 14-9-2000 | <ul style="list-style-type: none"> • Bisa diselesaikan | |

Semarang,

Dosen / Asisten

(.....)



FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
 UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

KARTU ASISTENSI

| | | | |
|------------|------------------------|----------|---------------------------|
| Nama | : Wisnu W & Budhi PB | NIM | : 94 12 1302 / 94 12 1264 |
| MT. Kuliah | : TA | Semester | : Genap |
| Dosen | : Ir. Aris Hermawan MT | Ds. Wali | : Ir. Kiki Saptono MT |
| Asisten | : | | : Ir. Henryono |
| Dimulai | : | | |
| Selesai | : | Nilai | : |

| NO. | TANGGAL | KETERANGAN | PARAP |
|-----|-----------|--|--------------------|
| 1. | 10-5-2000 | → lebih terperinci ke proyek → pengin. Bala mas. proyek ✓ → lebih fokus | <i>[Signature]</i> |
| 2. | 11-5-2000 | - Lanjutkan | <i>[Signature]</i> |
| 3. | 17-7-2000 | - Sebelum sebelum statisk iff akan dipelajari * - Lanjutkan ke perencana - selanj. Lanjutkan ke kesimpulan & saran | <i>[Signature]</i> |
| 4. | 23-8-2000 | - Lanjutkan - ayha ² iff ditetapkannya atribusi ayha ? | <i>[Signature]</i> |

Semarang,

Dosen / Asisten

(.....)



FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

KARTU ASISTENSI

Nama : Budhi PB & Wisnu W NIM : 94 12 1264 & 1302
MT. Kuliah : Tugas Akhir Semester : -
Dosen : Ir. Aris Hermawan ~~MT~~ Ds. Wali : Ir. Kiki Saptono MT
Asisten : -
Dimulai :
Selesai : Nilai :

| NO. | TANGGAL | KETERANGAN | PARAP |
|-----|-----------|--|-------|
| 5 | 28-8-2000 | - Lanjutkan | |
| 6 | 31-8-2000 | - Perbaiki pengolahan data - Lanjutkan | |
| 7 | 4-9-2000 | - Lanjutkan kesimpulan | |
| 8 | 7-9-2000 | - Perbaiki kesimpulan dan ketikan - Lanjutkan | |

Semarang,

Dosen / Asisten

(.....)



FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
 UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

KARTU ASISTENSI

Nama : Budhi PB Wisnu W NIM : 94 12 1264 1302
 MT. Kuliah : Tugas Akhir Semester :
 Dosen : Ir. Aris Herma wan MT Ds. Wali : Ir. Kiki Japfina MT
 Asisten : Ir. Henryono W
 Dimulai :
 Selesai : Nilai

| NO. | TANGGAL | KETERANGAN | PARAP |
|-----|-----------|---------------------------------|--------------------|
| 9 | 11-9-2000 | Acc. bisa maju ke pembimbing I. | <i>[Signature]</i> |

Semarang,

Dosen / Asisten

(.....)

INTISARI

Pada manajemen proyek konstruksi di dunia jasa konstruksi adalah suatu sistem pengelolaan yang diantaranya adalah mengelola sumber daya manusia. Manajemen sumber daya manusia diperlukan untuk meningkatkan efektifitas sumber daya manusia di setiap satuan kerja organisasi atau perusahaan. Dalam penelitian yang telah kami lakukan bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara faktor pemberian motivasi terhadap produktivitas karyawan pada perusahaan jasa konstruksi dan untuk mengetahui faktor - faktor pemberian motivasi yang dominan sehingga berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan pada perusahaan jasa konstruksi.

Sedangkan hipotesis dari penelitian ini adalah adanya pengaruh positif antara pemberian motivasi dengan produktivitas karyawan atau jika motivasi yang diberikan tinggi maka produktivitas kerja karyawan akan naik.

Subjek dari penelitian atau populasi dalam penelitian ini adalah 60 orang karyawan PT. X Cabang V Wilayah Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta, Teknik pengambilan sampel berdasarkan prosentase terhadap jumlah karyawan pada setiap fungsi yang ada. Alat analisa data yang menggunakan program komputer SPSS (Statistical Package for Social Sciences). Analisa data yang didapat dari program komputer tersebut adalah adalah uji validitas angket serta analisis regresi dan korelasi linier berganda.

Dari hasil analisis kuantitatif dan kualitatif yang ada didapatkan da hubungan positif kuat dan sangat signifikan antara pemberian motivasi dan produktivitas karyawan. Sedangkan faktor - faktor yang dominan dalam pemberian motivasi sesuai urutan sebagai berikut : Faktor Keselamatan Diri (X_2) dan Faktor Kebutuhan Sosial (X_3).