

LAMPIRAN I

HASIL PRA SURVEY



HASIL PRA SURVEY

Peneliti telah melakukan pra survey dengan metode wawancara kepada Bapak Yanto selaku kepala bagian marketing, Bapak Sukotjo selaku kepala bagian Accounting & Finance, Bapak Nur Ubaya selaku kepala bagian produksi dan Bapak Wawan selaku kepala bagian Feedtech. Wawancara dilakukan pada tanggal 22 Agustus 2013 dengan mengajukan pertanyaan terkait kondisi umum perusahaan

1. Bagaimana profil perusahaan PT. Charoen Pokphand Indonesia ?

Jawaban : PT. Charoen Pokphand Indonesia adalah perusahaan produksi dan distribusi cabang Semarang yang berdiri sejak tahun 1972 di Jakarta. Perusahaan ini bergerak di bidang produksi dan distribusi makanan ternak dan saat ini perseroan memfokuskan usahanya pada kegiatan agrobisnis yang mencakup Poultry Bussiness dari memproduksi pakan ternak berkualitas, pembibitan ayam yang cepat tumbuh dan tahan penyakit serta menghasilkan produk ayam olahan berkualitas tinggi. Dari satu pabrik pakan ternak di Jakarta, Perseroan mengembangkan usaha untuk menghadapi tantangan dalam menghasilkan produk yang dapat dipercaya dan berkualitas tinggi dengan membangun fasilitas produksi di Balaraja (Jawa Barat), Semarang (Jawa Tengah), Sepanjang dan Krian (Jawa Timur), Bandar Lampung (Lampung), Medan (Sumatra Utara), dan Makasar (Sulawesi Selatan). Secara bersama-sama, jaringan pabrik pakan ternak ini membuat Perseroan menjadi produsen pakan ternak terbesar satu-satunya di Indonesia. Selain itu, jaringan tersebut memiliki posisi strategis untuk memenuhi kebutuhan peternak ayam di seluruh negeri. Hal ini menjadikan Perseroan sebagai perusahaan penghasil pakan ternak yang terpercaya. Jaringan luas dari distributor dan agen di seluruh negeri membuat peternak ayam memiliki kemudahan dan kecepatan dalam mendapatkan produk pakan ternak kami. Perseroan juga memiliki kekuatan dominan dalam produksi dan penyediaan Day Old Chick di Indonesia. Seperti pakan ternak, Perseroan merupakan penghasil terbesar DOC dengan kualitas tinggi untuk peternak ayam di Indonesia. Perseroan memiliki jaringan pemasaran yang terbesar di Jawa, Kalimantan, Bali, Sulawesi, dan

Sumatra.

2. Apa visi dan misi perusahaan yang melandasi jalannya perusahaan sebagai perusahaan produksi dan distribusi ?

Jawaban : Perusahaan mempunyai visi “Memberi Pangan bagi Dunia yang Berkembang” dan misi “Memproduksi dan menjual pakan, Day Old Chicks dan makana olahan yang memiliki kualitas tinggi dan berinovasi” .

3. Bagaimana sistem organisasi yang dikembangkan ?

Jawaban : Perusahaan dikepalai kepala cabang yang bertanggung jawab dalam menjaga omzet penjualan perusahaan untuk area Jawa Tengah dan membawahi asisten manager dan kepala bagian. Untuk bagian kantor yaitu Accounting & Finance dikepalai manager yang membawahi dua orang supervisor dan 7 orang tenaga kerja yang bertanggung jawab dalam pembukuan dan pencatatan keuangan perusahaan seperti keluar masuknya barang, pencatatan faktur-faktur, penjualan dan perhitungan keuangan laba-rugi perusahaan. Untuk marketing dikepalai manager yang membawahi tiga orang supervisor dan dibawahnya ada 27 orang tenaga marketing atau penjualan yang sudah dibagi area yang menjadi tanggung jawab masing-masing bagian. Bagian produksi juga dikepalai manager yang membawahi empat orang supervisor dan 24 orang tenaga produksi dan bagian terakhir adalah Feedtech yang dikepalai oleh manager yang membawahi dua orang supervisor dan 12 orang tenaga kerja.

4. Apa tugas dan tanggung jawab seorang karyawan marketing, produksi, accounting & finance dan feedtech ?

Jawaban : Bagian marketing adalah menjaga omzet penjualan sesuai dengan target yang telah ditentukan oleh perusahaan. Bagian Accounting & Finance adalah mencatat dan membukukan keuangan perusahaan seperti keluar masuknya barang, pencatatan faktur-faktur, penjualan dan perhitungan keuangan laba-rugi perusahaan. Bagian produksi

adalah memproduksi pakan ternak berkualitas sesuai dengan target dari perusahaan. Dan bagian feedtech adalah melakukan analisa bahan baku yang akan diproduksi dan menganalisa hasil produksi sebelum di distribusikan.

5. Apa saja yang menjadi kompensasi karyawan marketing, produksi, accounting & finance dan feedtech ?

Jawaban : Untuk kompensasi karyawan produksi diperoleh gaji pokok yang diberikan ke semua pegawai perusahaan, komisi penjualan yang diberikan berdasarkan target penjualan, uang operasional untuk keperluan biaya di lapangan berupa uang bensin, uang akomodasi, dan uang transport, tunjangan berupa THR dan asuransi berupa Jamsostek, Untuk karyawan marketing dan accounting & finance kompensasi yang diterima sama dengan kompensasi yang diterima karyawan produksi sedangkan untuk karyawan feedtech hanya mendapatkan kompensasi berupa gaji pokok yang diberikan ke semua pegawai perusahaan, komisi penjualan yang diberikan berdasarkan target penjualan, tunjangan berupa THR dan asuransi berupa Jamsostek tanpa adanya uang operasional.

LAMPIRAN II

KUISONER PENELITIAN



KUESIONER PENELITIAN

Data Identitas Responden

Pertanyaan berikut merupakan pertanyaan yang berhubungan dengan identitas responden.

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Lama Bekerja :

Pendidikan :

Posisi di Perusahaan :

I. Keadilan Kompensasi

Dimohon responden menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (√) pada kolom yang sudah disediakan. Dengan keterangan sebagai berikut,

5 = Sangat setuju; 4 = Setuju; 3 = Netral; 2 = Tidak setuju; 1 = Sangat tidak setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
	Keadilan Kompensasi					
	a. Keadilan Eksternal					
1.	Saya memperoleh besaran gaji yang adil dibanding dengan tenaga kerja di perusahaan lain					
2.	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan kenaikan gaji secara berkala dengan adil dibanding dengan tenaga kerja di perusahaan lain					
3.	Komisi penjualan yang saya terima termasuk adil dibandingkan dengan tenaga kerja di perusahaan lain					

4.	Besarnya uang operasional seperti uang makan, uang bensin, dan uang transport yang saya terima adalah adil dibandingkan tenaga kerja di perusahaan lain					
5.	Besarnya tunjangan seperti tunjangan hari raya, tunjangan kecelakaan, dan tunjangan kesehatan yang saya terima adalah adil dibandingkan yang diterima tenaga kerja di perusahaan lain					
6.	Saya merasa bahwa perusahaan sudah memberikan kompensasi sesuai dengan Upah Minimum Regional (UMR) yang berlaku					
b. Keadilan Internal						
7.	Saya memperoleh besaran gaji yang adil dibanding dengan rekan sekerja saya di bagian yang sama					
8.	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan kenaikan gaji secara berkala dengan adil dibanding dengan rekan sekerja saya di bagian yang sama					
9.	Komisi penjualan yang saya terima termasuk adil dibandingkan dengan rekan sekerja saya di bagian yang sama					
10.	Besarnya uang operasional seperti uang makan, uang bensin, dan uang transport yang saya terima adalah adil dibandingkan rekan sekerja saya di bagian yang sama					
11.	Besarnya tunjangan seperti tunjangan hari raya, tunjangan kecelakaan, dan tunjangan kesehatan yang saya terima adalah adil dibandingkan rekan sekerja saya di bagian yang sama					
c. Keadilan Individu						
12.	Besaran gaji yang saya terima sesuai atau adil dengan beban dan tanggung jawab kerja saya					
13.	Komisi yang diberikan perusahaan sesuai atau adil dengan prestasi kerja yang saya capai					
14.	Fasilitas kerja yang saya terima sesuai atau adil dengan biaya operasional selama bekerja untuk keperluan perusahaan					

II. Kepuasan Kompensasi

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
	Kepuasan Kompensasi					
1.	Saya puas menerima gaji pokok dari perusahaan yang sesuai dengan upah minimum regional					
2.	Saya puas menerima gaji pokok dari perusahaan dengan tepat waktu					
3.	Saya puas menerima komisi penjualan dari perusahaan yang sesuai dengan kinerja saya					
4.	Saya puas menerima komisi penjualan dari perusahaan sesuai dengan ketentuan dari perusahaan					
5.	Saya puas menerima komisi penjualan dari perusahaan dengan tepat waktu					
6.	Saya puas menerima uang operasional dari perusahaan sesuai dengan kinerja saya					
7.	Saya puas menerima uang operasional dari perusahaan sesuai dengan ketentuan dari perusahaan					
8.	Saya puas menerima uang operasional dari perusahaan dengan tepat waktu					
9.	Saya puas dengan besaran THR, tunjangan kesehatan maupun kecelakaan yang saya terima					
10.	Saya puas menerima THR, tunjangan kesehatan maupun kecelakaan dari perusahaan dengan tepat waktu					
11.	Saya puas menerima program-program perlindungan seperti asuransi jiwa, kesehatan, dana pensiun, asuransi tenaga kerja dari perusahaan sesuai dengan ketentuan dari perusahaan					
12.	Saya puas menerima program-program perlindungan seperti asuransi jiwa, kesehatan, dana pensiun, asuransi tenaga kerja dari perusahaan dengan tepat waktu					

LAMPIRAN III

TABULASI DATA HASIL KUISONER



Tabel g.1
 Hasil Jawaban Kuisoner Keadilan Kompensasi

Keadilan kompensasi														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
2	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	3
5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4
6	3	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4
7	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
8	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
9	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
11	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	3
12	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5
13	4	3	4	3	3	5	4	4	5	3	4	4	3	3
14	3	4	3	4	5	4	3	3	4	4	5	3	4	3
15	4	3	3	4	4	5	3	5	4	3	4	4	3	5
16	5	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5
17	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4
18	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	3
19	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3
20	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
21	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4
22	4	4	5	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5
23	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	3	3	3
24	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3
25	3	3	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4
26	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3
27	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3
28	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4
29	4	4	3	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	5
30	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4	5	5	3	4
31	5	3	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	3	4
32	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4

33	4	3	5	5	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4
34	5	3	5	4	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4
35	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4
36	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	5	4	5	4
37	3	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3
38	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5
40	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5
41	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3
42	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3
43	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
44	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	3
45	4	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4
46	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3
47	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4
48	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4
49	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
50	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4
51	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
53	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
55	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
58	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4
59	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
61	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4
62	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3
63	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	3	4
64	4	3	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	5	5
65	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4
66	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	3
67	5	4	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4
68	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4

69	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
70	4	5	5	3	3	4	5	3	4	4	4	5	3	4
71	3	2	3	1	2	2	3	2	2	1	3	2	3	4
72	4	3	4	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2	3
73	1	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3
74	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	1	3	3	2
75	3	4	4	4	5	4	3	2	1	3	2	2	3	2
76	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	4	2
77	4	3	3	3	2	4	3	4	2	2	3	1	2	1
78	3	3	4	4	3	4	3	2	3	2	1	3	3	2
79	4	4	4	4	5	3	2	3	2	2	1	3	4	4
80	4	3	3	4	3	4	2	3	2	1	1	2	2	1
81	5	4	4	4	4	3	2	3	1	3	2	1	3	2
82	3	2	2	3	2	3	2	4	3	4	4	1	2	2
83	4	5	4	4	3	4	2	2	3	2	1	3	1	2
84	4	3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2
85	3	2	3	3	4	3	4	4	2	3	2	1	2	3
Total	333	329	339	342	344	345	316	315	314	321	316	321	313	306
Rata2	3,918	3,87	3,99	4,02	4,05	4,06	3,72	3,71	3,69	3,78	3,72	3,78	3,68	3,6



Tabel j.1
 Hasil Jawaban Kuisoner Kepuasan Kompensasi

	Kepuasan kompensasi											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	3	2	5	4	4	5	3	4	4	4
2	4	4	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4
3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	5	5
5	4	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4
6	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
8	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4
9	5	5	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4
10	3	4	5	2	3	4	4	4	5	5	4	4
11	4	5	3	2	2	4	4	3	5	4	4	3
12	4	3	2	4	3	5	5	3	4	4	4	4
13	4	4	2	1	4	4	4	4	3	5	3	4
14	4	5	5	5	1	5	3	5	3	5	4	4
15	4	3	5	5	2	4	5	4	3	4	3	5
16	4	4	2	1	1	4	4	5	5	5	4	4
17	4	4	1	3	2	5	4	5	5	5	4	4
18	4	5	1	2	4	5	5	4	4	5	4	4
19	5	4	2	5	4	4	5	4	4	4	5	3
20	5	4	5	3	1	3	4	4	5	4	4	4
21	5	4	2	2	4	4	4	5	4	4	4	4
22	4	3	1	2	2	4	4	5	4	4	4	4
23	4	4	1	5	3	4	3	4	4	4	5	4
24	5	5	1	5	1	5	3	4	5	4	5	4
25	5	3	1	2	1	4	4	4	5	3	4	3
26	3	5	1	5	4	5	4	3	5	4	4	5
27	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4
28	4	4	1	3	1	4	4	5	3	4	4	4
29	4	3	1	5	4	4	4	5	4	5	5	5
30	4	4	2	3	4	5	5	4	5	5	4	4
31	5	5	2	3	1	3	4	3	4	5	4	4
32	3	4	5	2	5	4	4	3	3	3	4	4

33	4	4	2	3	4	4	5	4	3	4	5	5
34	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4
35	5	5	1	3	1	5	4	3	4	4	4	4
36	5	4	1	5	3	3	4	4	4	5	4	4
37	5	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4	3
38	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4
39	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5
40	4	4	4	3	1	3	4	3	5	4	4	4
41	5	5	5	1	3	5	5	5	4	4	5	5
42	5	5	3	1	1	5	5	5	4	4	4	4
43	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5
44	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4
45	5	5	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4
46	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	2	3	3	4	4	4	5	4	4	4
48	4	4	2	3	3	5	4	4	4	5	5	5
49	4	4	5	5	2	4	4	4	5	5	5	5
50	3	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	3
51	5	4	4	5	2	5	5	4	4	5	5	5
52	5	5	4	3	2	5	5	5	4	4	4	4
53	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4
54	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
56	4	4	3	4	1	4	4	4	5	5	5	5
57	4	4	2	4	5	5	5	5	4	4	4	4
58	5	5	2	1	5	5	5	5	4	4	4	4
59	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5
60	4	4	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4
61	4	4	4	2	2	5	4	3	4	5	4	3
62	4	4	4	5	2	4	5	5	4	5	4	4
63	4	4	3	2	3	5	4	5	5	5	4	4
64	5	5	4	5	3	3	3	3	5	4	4	5
65	4	4	4	2	1	5	5	3	4	4	5	4
66	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4
67	4	4	3	3	2	4	4	4	5	3	4	3
68	4	3	4	1	3	5	4	3	4	4	5	5

69	5	3	3	1	2	3	4	4	5	4	3	4
70	4	4	1	2	3	5	4	4	4	5	5	3
71	2	3	3	3	5	2	3	4	4	2	3	2
72	3	4	1	5	5	3	2	3	4	2	3	4
73	2	3	3	1	2	3	2	1	4	5	5	4
74	3	1	1	1	3	2	3	2	1	2	2	2
75	3	2	3	1	3	2	4	3	4	4	3	2
76	3	2	5	3	1	2	1	1	3	4	3	2
77	3	2	2	3	3	1	2	1	3	4	4	5
78	3	2	2	3	4	2	2	3	4	4	4	3
79	3	2	1	2	1	4	4	2	3	3	2	1
80	2	2	3	2	4	3	2	1	2	3	2	2
81	1	3	5	3	5	2	3	2	3	1	3	1
82	3	2	3	3	1	2	3	3	3	2	4	4
83	1	1	5	5	5	2	2	3	3	2	1	2
84	2	3	3	5	5	2	2	1	2	3	2	3
85	2	1	3	5	1	3	2	4	3	4	2	2
Total	335	325	257	269	251	335	336	327	337	342	342	330
Rata2	3,94	3,8	3,02	3,2	3	3,94	3,95	3,85	3,96	4,02	4,02	3,9



LAMPIRAN IV

PERNYATAAN PENELITIAN

DARI PT. CHAROEN POKPHAND

INDONESIA



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ngatimin

Jabatan : Branch Manager

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Adhitya Pranata

NIM : 09.30.0099

Universitas : Universitas Katholik Soegijapranata Semarang

Telah mengadakan penelitian mengenai “Analisis Keadilan dan Kepuasan Kompensasi pada Karyawan PT. Charoen Pokphand Indonesia”. Adapun penelitian dilakukan selama bulan Desember 2013. Dengan surat ini saya menegaskan bahwa penelitian benar-benar dilakukan di PT. Charoen Pokphand Indonesia wilayah Semarang.

Demikian pernyataan dari saya, terima kasih

Semarang, 3 Januari 2014

Ngatimin

Branch Manager