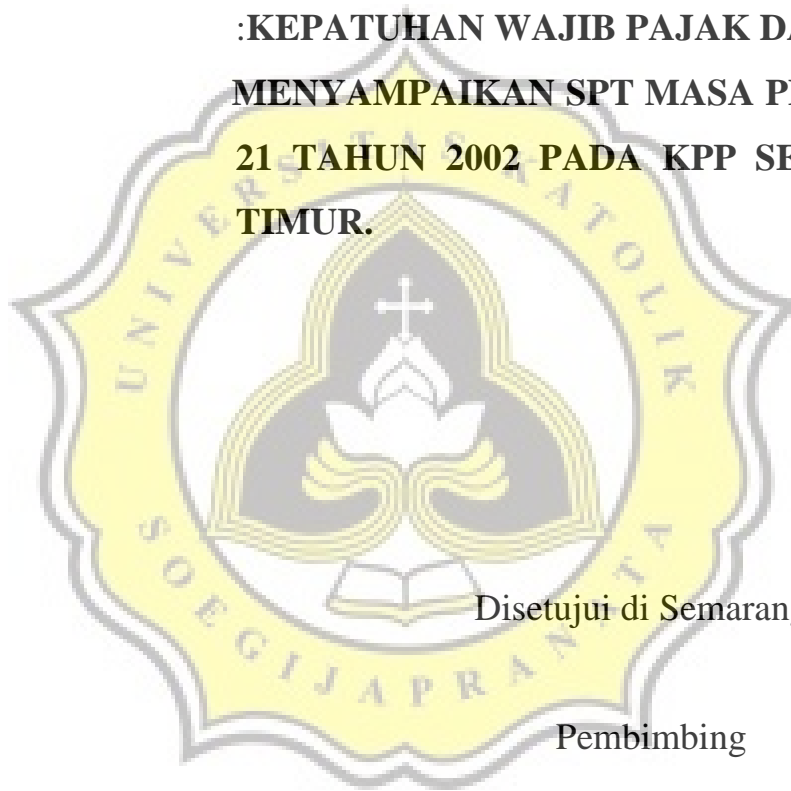


HALAMAN PERSETUJUAN KERTAS KARYA

Nama : RATNA DIAH LESTARI
NIM : 99.31.0025
NIRM : 99.6.111.02025.30008
Fakultas : EKONOMI
Program Studi : D3 PERPAJAKAN
Judul : **KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MENYAMPAIKAN SPT MASA PPH PASAL
21 TAHUN 2002 PADA KPP SEMARANG
TIMUR.**



Disetujui di Semarang,

Pembimbing

Drs. R. BOWO HARCAHYO, MBA

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : **“KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MENYAMPAIKAN SPT MASA PPH PASAL
21 TAHUN 2002 PADA KPP SEMARANG
TIMUR”**

DISUSUN OLEH

Nama : **RATNA DIAH LESTARI**

NIM : **99.31.0025**

NIRM : **99.6.111.02025.30008**

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam
Sidang yang diselenggarakan pada :

Hari : **Sabtu**

Tanggal : **19 Juli 2003**

Semarang,

Dekan Fakultas Ekonomi

Koordinator Penguji

Vincent Didiek WA,Ph.,D

MA. SJUCHUR,SH.,MM

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Allah akan meningkatkan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(QS. AL Mujadilah : 11)

- Keberanian yang sebenarnya adalah bagaikan layang-layang ketika tersentak bukannya merendah tetapi justru malah naik.

(Jhon Petit Senn)



Kertas Karya ini ku persembahkan pada :

- **Mama dan Papa Terhormat.**
- **Kakek dan (Alm) Nenek Tersayang.**
- **Adek-adekku (Dody dan Evy) yang Manis.**
- **Nico Tercinta.**
- **Almamater.**

KATA PENGANTAR

Mengingat akan Perpajakan merupakan sumber penerimaan negara, oleh karena itu pemahaman tentang pengetahuan dibidang perpajakan menjadi demikian penting bagi setiap warga negara, ditambah lagi dengan diberlakukannya sistem Self Assesment dimana wajib pajak di beri kepercayaan oleh fiskus didalam menghitung pajak terutang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kantor Pelayanan Pajak Semarang Timur, dalam hal ini merupakan tempat penelitian dari peneliti untuk mengetahui sejauh mana kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa.

Syukur alhamdulillah peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian Kertas Karya dengan judul **“KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENYAMPAIKAN SPT MASA PPH PASAL 21 TAHUN 2002 PADA KPP SEMARANG TIMUR”** Dalam penyusunan Kertas Karya ini, penulis banyak menerima bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Bruder Martinus T Handoko, FIC, Selaku Bruder Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Vincent Didiek WA, Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Perpajakan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

3. Ibu Eny Trimeiningrum MSI, Selaku Ketua Jurusan Program Diploma III Perpajakan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Bapak. Drs. Achmad Ruzali selaku Kepala KPP Semarang Timur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga terselesainya Kertas Karya ini.
5. Bapak R. Bowo Harcahyo, MBA Sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta petunjuk sehingga terselesainya Kertas Karya ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah mengajarkan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
7. Segenap karyawan dan karyawan di KPP Semarang Timur yang telah rela meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Kertas Karya ini.
8. Papa, Mama, Kakek, Nenek (alm) terhormat, serta adek-adekku yang tersayang yang telah membantu dan memberikan dorongan sehingga terselesainya Kertas Karya ini.
9. Kekasihku tercinta (Nico) yang selalu mendampingi dan memberikanku semangat sehingga penyusunan Kertas Karya ini dapat berjalan dengan lancar.

Akhirnya penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang layak dari Tuhan Yang Maha Esa.

Mudah-mudahan penyusunan Kertas Karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih



Semarang, Juli 2003

Penyusun

Ratna Diah Lestari

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Motto dan Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
I PENDAHULUAN		
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Pengumpulan Data	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
II GAMBARAN UMUM INSTANSI		
2.1 Sejarah Singkat	7
2.2 Tugas Pokok, Fungsi dan Susunan Organisasi	11

2.3 Sistem Pemotongan dan Pemungutan Pajak Penghasilan.....	13
2.4 Surat Pemberitahuan (SPT).....	13
2.5 Surat Setoran Pajak(SSP).....	14
III HASIL PENELITIAN	
3.1 Landasan Teori	
3.1.1 Penerimaan dan Penatausahaan SPT	
Masa PPH Pasal 21	16
3.1.2 Pengertian Penerimaan dan Penatausahaan SPT Masa PPH Pasal 21.....	18
3.1.3 Tinjauan umum pajak penghasilan pasal 21.....	20
3.1.4 Sistem Informasi Perpajakan (SIP).....	24
3.2 Hasil Penelitian	
3.2.1 Pemecahan Masalah	26
IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	29
4.2 Saran-Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1. Tabel Data Rekapitulasi Penerimaan SPT Masa PPh pasal 21.



DAFTAR GAMBAR

1. Bagan atau Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Semarang Timur.



DAFTAR LAMPIRAN

1. SPT Masa Pasal 21 dan 26.
2. Surat Setoran Pajak (SSP).
3. Daftar Bukti Pemotongan PPh Pasal 21 dan 26.
4. Bukti Pemotongan PPh Pasal 21.
5. Surat Keterangan Penelitian atau Riset.



DAFTAR PUSTAKA

- Direktorat Jendral Pajak Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah di ubah sebagai Undang –Undang Nomor 9 tahun 1994 dan telah di ubah lagi dengan Undang-Undang Nomor 16 tahun 2000.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan sebagaimana telah di ubah dengan Undang-Undang Nomor 10 tahun 1994 dan telah di ubah lagi dengan Undang-Undang Nomor 17 tahun 2000.
- Kep- 545 / PJ / 2000 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pekerjaan (Prosedur Kerja) Seksi Pemotongan dan Pemungutan Pajak Penghasilan.
- SE No .SE-30 / PJ.43 / 1997 tanggal 21 Desember 1991 tentang Buku Tabelaris Pajak Penghasilan.
- Drs.Waluyo, MSC, MM, AKT Perpajakan Indonesia edisi revisi pertama dan
DRS.Wirawan B. Ilyas, MSI (Pembahasan sesuai dengan ketentuan pelaksanaan Perundang Undangan Perpajakan),Penerbit Salemba Empat.

