

LAMPIRAN



**HASIL WAWANCARA DENGAN PENGELOLA USAHA WARTEG
ASKA DI JALAN PAWIYATAN LUHUR SEMARANG**

Nama : Suhari

Usia : 39 tahun

Pertanyaan dan jawaban dari pengelola usaha :

1. Kapan usaha ini berdiri ?

Sejak april 2012

2. Mengapa anda memilih untuk berwiraswasta dengan usaha warteg ini ?

Karena dengan berwiraswasta bisa lebih ada waktu untuk keluarga dan tidak ada tuntutan dari orang lain.

3. Siapa yang membuat masakan dalam usaha warteg aska ini ?

Istri saya dengan dibantu oleh seorang karyawan.

4. Berapa karyawan yang Anda miliki ?

Satu karyawan.

5. Menurut anda apakah usaha ini memiliki potensi yang menjanjikan ?

Iya, karena harga makanannya yang relatif murah, makanan yang disediakan bermacam-macam dan merupakan makanan rumahan, serta target konsumennya sendiri bisa dari warga sekitar dan dari anak-anak kuliah.

6. Apakah anda memiliki kendala dalam menjalankan usaha ini ?

Pelanggan yang datang masih diluar dari apa yang diharapkan dan adanya persaingan dengan tempat makan disekitar dan warteg lainnya

**HASIL WAWANCARA DENGAN PENGELOLA USAHA WARTEG
ASKA MENGENAI FAKTOR-FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL
YANG DIMILIKI**

Nama : Suhari

Usia : 39

Pertanyaan dan jawaban dari pengelola usaha :

1. Apakah menurut Anda masakan yang disediakan di warteg Aska merupakan masakan yang beraneka ragam ?

Ya.

2. Apakah rasa masakan di warteg Aska ini enak ?

Ya.

3. Fasilitas apasaja yang dimiliki warteg Aska ini ?

TV dan Kipas angin

4. Menurut Anda apakah kebersihan tempat makan di warteg Aska ini relatif lebih bersih dibanding dengan warteg lain disekitarnya ?

Ya.

5. Apakah di warteg Aska ini sering melakukan inovasi masakan secara berkala ?

Tidak.

6. Menurut Anda apakah lahan parkir di warteg Aska ini kurang luas ?

Kurang luas sedikit.

7. Menurut Anda apakah tempat meja makan di warteg Aska ini kurang leluasa atau kurang luas dan cenderung sedikit sempit ?

Agak sedikit sempit.

8. Apakah di warteg Aska ini sudah terdapat meja kasir sendiri ?

Tidak.

9. Sejauh ini apakah Anda membutuhkan karyawan untuk membantu kinerja usaha Anda ?

Mebutuhkan.

10. Menurut Anda apakah lokasi usaha warteg Aska ini sudah strategis ?

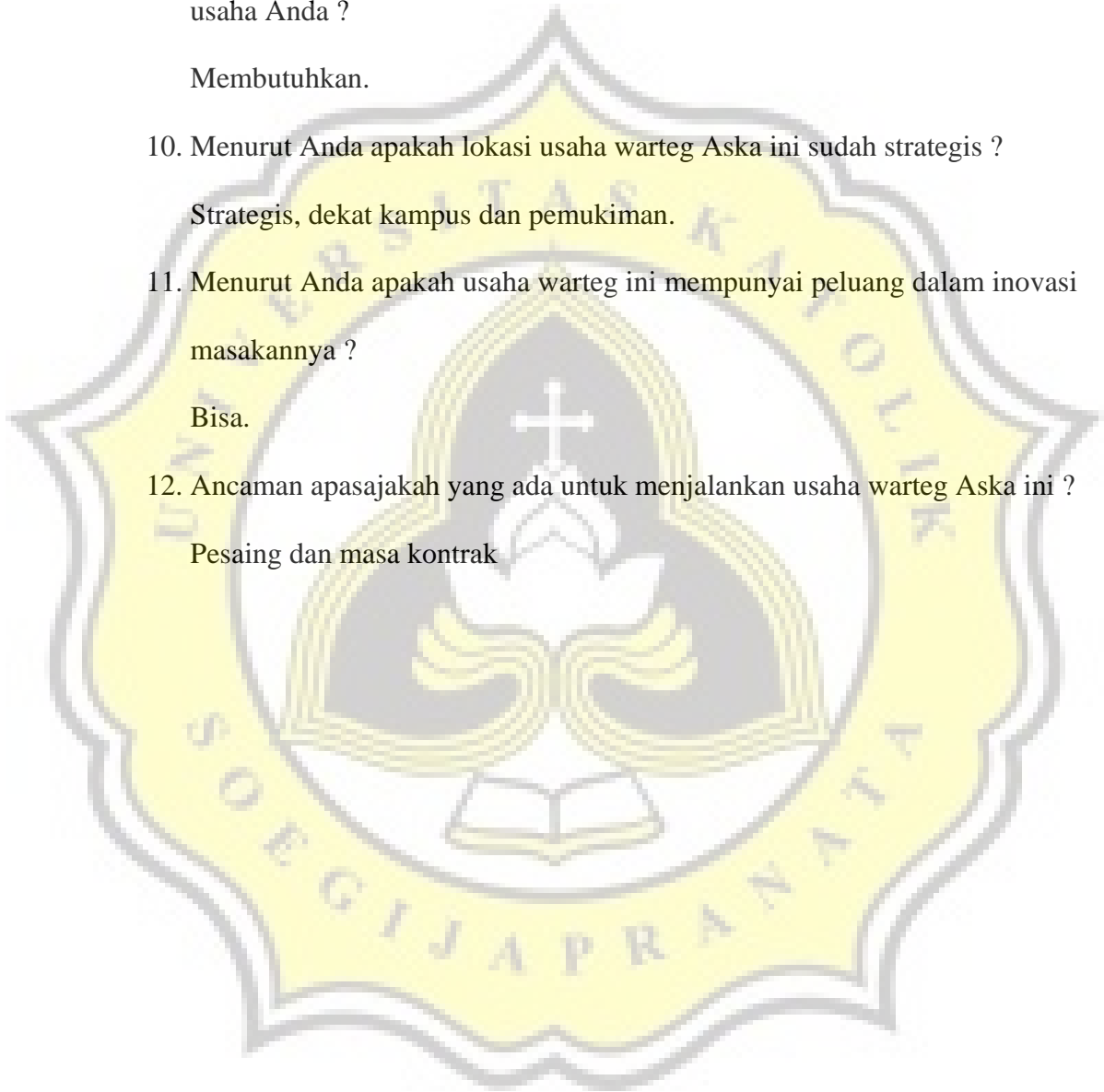
Strategis, dekat kampus dan pemukiman.

11. Menurut Anda apakah usaha warteg ini mempunyai peluang dalam inovasi masakannya ?

Bisa.

12. Ancaman apasajakah yang ada untuk menjalankan usaha warteg Aska ini ?

Pesaing dan masa kontrak



Questioner Untuk Pelanggan Warteg Aska

Tentang Usaha Warteg Aska di Jalan Pawiyatan Luhur Semarang

Identitas Responden

Nama :

Usia :

Pekerjaan :

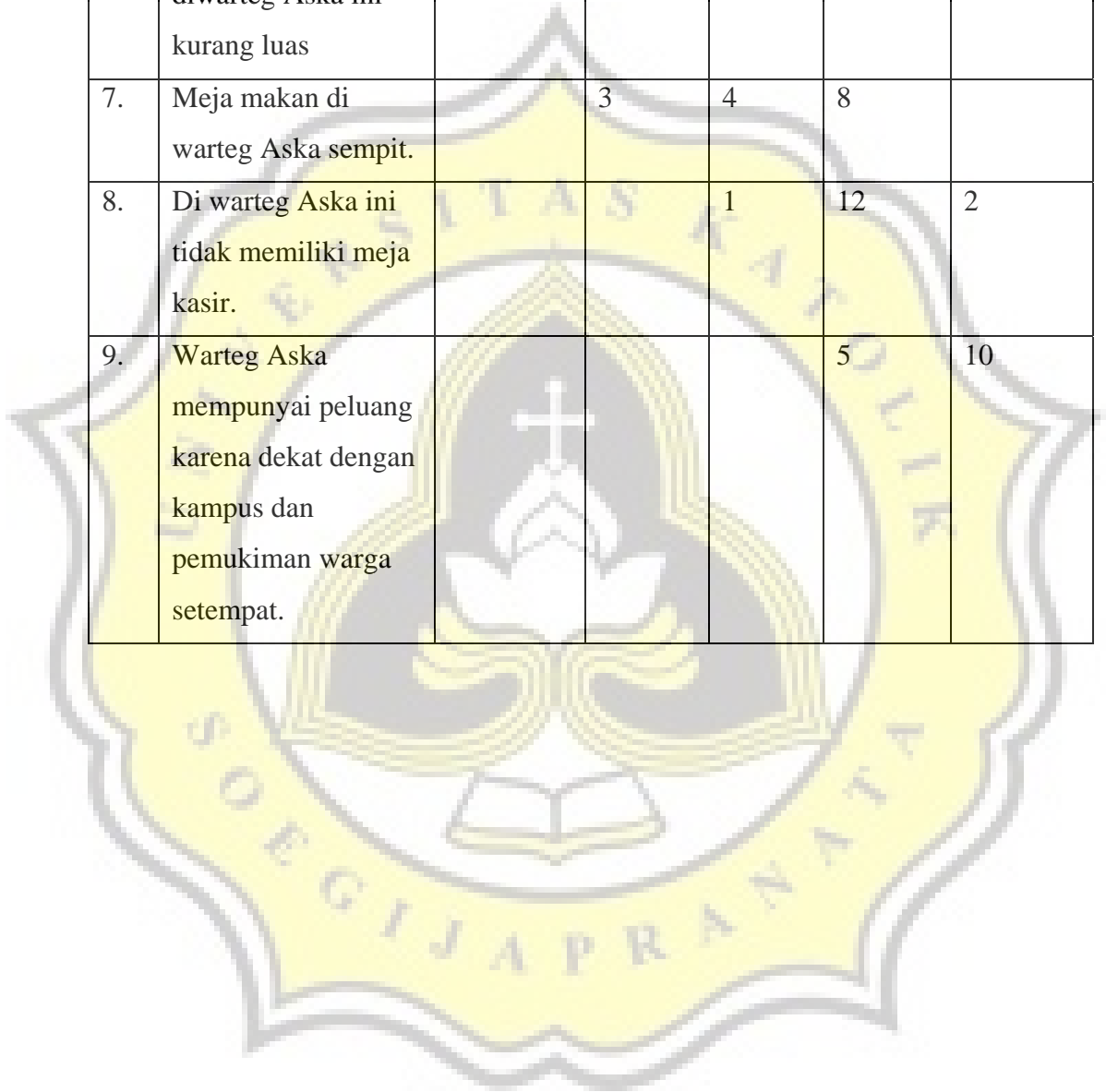
Questioner

Petunjuk pengisian :

Mohon diisi dengan memberikan tanda (V) pada setiap pernyataan yang ada.

No.	Pernyataan	Sangat tidak setuju (1)	Tidak setuju (2)	Netral (3)	Setuju (4)	Sangat setuju (5)
1.	Masakan di warteg Aska beraneka ragam.			4	8	3
2.	Masakan di warteg Aska enak.			3	11	1
3.	Warteg Aska mempunyai fasilitas TV dan kipas angin.				10	5
4.	Kebersihan tempat makan di warteg Aska ini relatif lebih bersih dibandingkan dengan warteg lain disekitarnya.			5	7	3

5.	Belum bisa membuat inovasi masakan secara berkala.		1	6	7	1
6.	Lahan parkir di warteg Aska ini kurang luas		1	1	10	3
7.	Meja makan di warteg Aska sempit.		3	4	8	
8.	Di warteg Aska ini tidak memiliki meja kasir.			1	12	2
9.	Warteg Aska mempunyai peluang karena dekat dengan kampus dan pemukiman warga setempat.				5	10



**TABEL JAWABAN DARI KONSUMEN TERHADAP KUESIONER YANG
TELAH DIBAGIKAN**

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
R1	4	4	4	3	3	4	4	4	5
R2	5	4	5	4	4	4	4	5	5
R3	4	4	4	4	2	4	4	5	5
R4	5	4	5	5	4	4	2	4	4
R5	3	3	4	3	3	5	4	4	5
R6	4	4	4	4	4	5	4	4	5
R7	4	4	4	3	3	4	4	4	4
R8	3	4	5	4	4	3	3	4	5
R9	4	4	4	3	3	2	3	4	4
R10	4	3	4	4	3	4	2	4	5
R11	3	3	4	4	3	4	2	3	4
R12	3	4	4	3	4	4	3	4	5
R13	4	4	5	5	4	4	4	4	5
R14	5	5	5	5	5	5	4	4	5
R15	4	4	4	4	4	4	3	4	4

Keterangan :

R : Responden

P : Pertanyaan

1 : Sangat tidak setuju

2 : tidak setuju

3 : netral

4 : setuju

5 : sangat setuju

Tabel Tanggapan Responden Terhadap Kekuatan Usaha Warteg Aska

PERNYATAAN	Skor 5		Skor 4		Skor 3		Skor 2		Skor 1		Rata-rata skor	Keterangan
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S		
1. Masakan beraneka ragam.	3	15	8	32	4	12					3,9	Setuju
2. Masakannya enak.	1	5	11	44	3	9					3,8	Setuju
3. Memiliki fasilitas TV dan kipas angin.	5	25	10	40							4,3	Setuju
4. Tempat makannya relatif lebih bersih.	3	15	7	28	5	15					3,8	Setuju

Tabel Tanggapan Reponden Terhadap Kelemahan Usaha Warteg Aska

PERNYATAAN	Skor 5		Skor 4		Skor 3		Skor 2		Skor 1		Rata-rata skor	Keterangan
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S		
1. Belum bisa membuat inovasi masakan secara berkala.	1	5	7	28	6	18	1	2			3,5	Setuju
2. Lahan parkir kurang luas.	3	15	10	40	1	3	1	2			4	Setuju
3. Meja makan di warteg Aska sempit,			8	32	4	12	3	6			3,3	Setuju
4. Tidak memiliki meja kasir.	2	10	12	48	1	3					4,06	Setuju

Tabel Tanggapan Responden Terhadap Peluang Usaha Warteg Aska

PERNYATAAN	Skor 5		Skor 4		Skor 3		Skor 2		Skor 1		Rata-rata skor	Keterangan
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S		
1. Lokasi yang dekat dengan kampus dan pemukiman warga daerah pawayatan luhur	10	50	5	20							4,6	Setuju



Tabel Evaluasi Faktor Internal

Faktor-faktor strategi internal	Bobot	Peringkat	Skor Bobot (Bobot x Peringkat)
Kekuatan :			
1. Masakan yang disediakan beraneka ragam.	0,14	4	0,56
2. Masakan yang disediakan enak.	0,15	4	0,56
3. Memiliki fasilitas televisi dan kipas angin yang belum tentu dimiliki oleh setiap warteg lainnya.	0,11	3	0,33
4. Tempat makannya yang relatif lebih bersih dibandingkan dengan warteg pesaingnya.	0,14	4	0,56
Kelemahan :			
1. Belum bisa membuat inovasi masakan secara berkala.	0,11	2	0,22
2. Lahan parkir yang kurang luas.	0,14	1	0,14
3. Meja makan yang sempit.	0,10	3	0,30
4. Tidak memiliki meja kasir.	0,11	1	0,11
Total :	1,00		2,78

Tabel Evaluasi Faktor Eksternal

Faktor-faktor strategi Eksternal	Bobot	Peringkat	Skor Bobot (Bobot x Peringkat)
<p>Peluang :</p> <p>1. Lokasi yang dekat dengan kampus dan pemukiman warga daerah pawiyatan luhur.</p> <p>2. Mempunyai peluang dalam menciptakan inovasi masakan.</p>	0,26	4	1,04
<p>Ancaman :</p> <p>1. Adanya persaingan antara tempat makan disekitar dan antara warteg lainnya.</p> <p>2. Tidak bisa menjadi jaminan untuk kedepannya karena tempat tidak milik sendiri dengan keterbatasan masa kontrak bangunan.</p>	0,26	1	0,26
	0,22	2	0,44
Total :	1,00		2,78