

S K R I P S I

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.PRATAPA NIRMALA SEMARANG**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar,

Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

Fajar Oktavia Arum Sary Herera

08.30.0186

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2013

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.PRATAPA
NIRMALA SEMARANG

Disusun oleh :

Nama : Fajar Oktavia Arum Sary Herera

NIM : 08.30.0186

Program studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Katholik Soegijapranata

Disetujui di : Semarang, Nopember 2013

Pembimbing

(Rudy Elyadi, SE, M.Si)

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.PRATAPA
NIRMALA SEMARANG

Disusun oleh :

Nama : Fajar Oktavia Arum Sary Herera

NIM : 08.30.0186

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal : 15 Januari 2014

Tim Penguji,
Koordinator Anggota Anggota

(Drs.R.BowoHarcahyo MBA) (Thomas Budi Santoso.,Ed.D) (Rudy
Elyadi,SE.MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Vincent Didiek Aryanto , Ph D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fajar Oktavia Arum Sary Herera

NIM : 08.30.0186

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila di kemudian hari terbukti ditemukan plagiasi, manipulasi, pemalsuan data ataupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Nopember 2013

(Fajar Oktavia Arum Sary Herera)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan YME, yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Locus of Control* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pratapa Nirmala Semarang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Selama menyusun skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, kerjasama dan sumbang saran pemikiran dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, peneliti sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

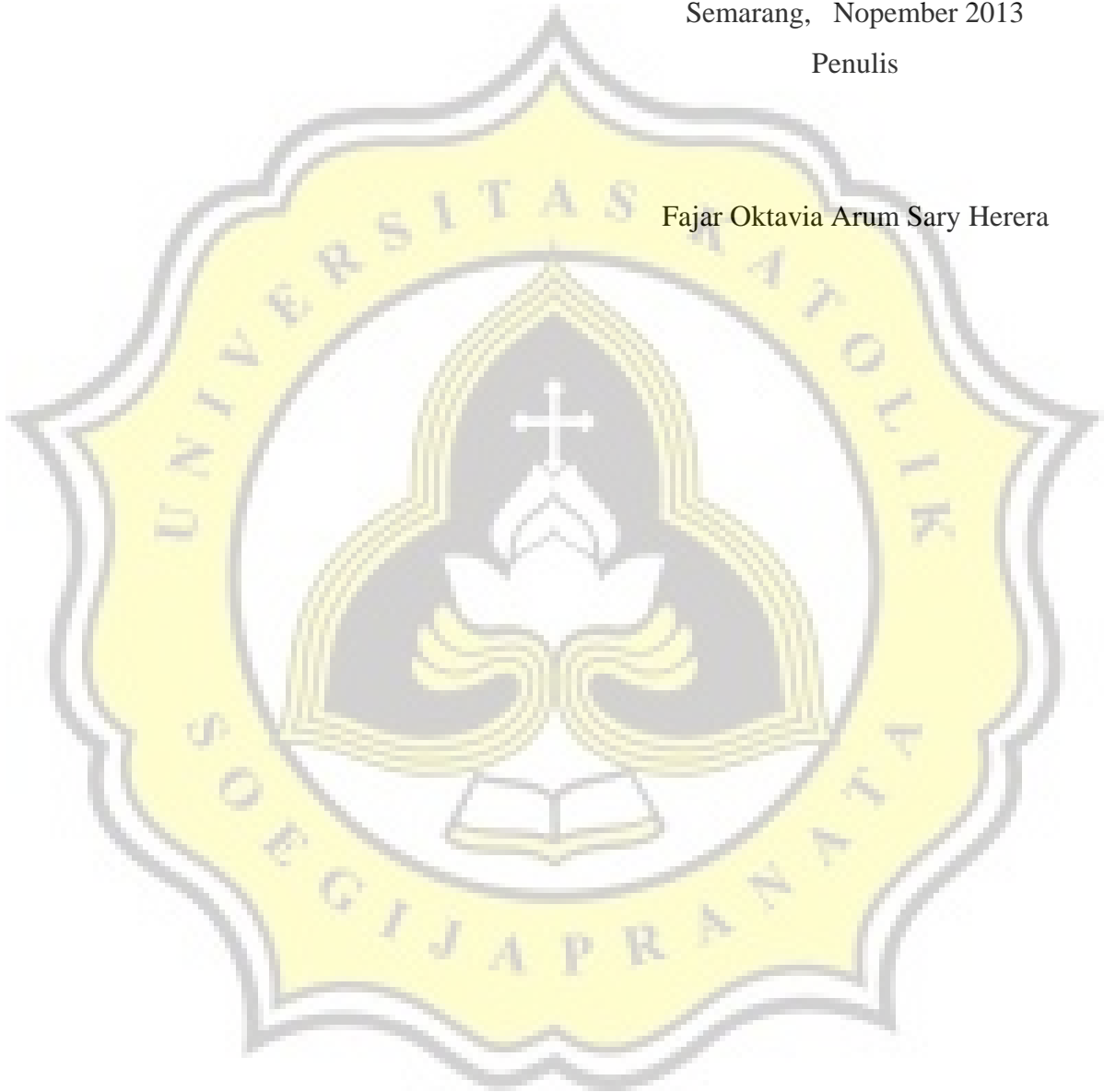
1. Bapak Prof. Vincent Didiek Aryanto, Ph .D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dra.B.Irmawati, M.Si selaku dosen wali.
3. Bapak Rudy Elyadi, SE, M.Si selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, mencurahkan perhatian, saran dan masukkan yang bermanfaat bagi penulis.
4. Ibu Eny Trimeningrum, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Manajer dan segenap karyawan PT.Pratapa Nirmala Semarang yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam pengambilan data penelitian.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan membantu penulis demi kelancaran studi di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
7. Rekan – rekan mahasiswa jurusan manajemen yang senantiasa memberi dukungan dan bantuan baik materi maupun motivasi demi terselesainya skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang telah berkenan memberikan bantuan dalam segala bentuk sehingga terselesainya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu saja penulis tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis meminta maaf dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Semarang, Nopember 2013

Penulis

Fajar Oktavia Arum Sary Herera



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. <i>Locus Of Control</i>	8
2.2. Kepuasan Kerja	10
2.3. Kinerja	15
2.4. Pengembangan Hipotesis	17
2.5. Kerangka Pikir	20
2.6. Definisi Operasional	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi dan Objek Penelitian	24

3.2. Populasi dan Sampel	24
3.3. Jenis Data	25
3.4. Metode Pengumpulan Data	25
3.5. Skala Pengukuran Data	25
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian	26
3.7. Teknik Analisis Data.....	29
Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Responden	32
4.2. Persepsi Responden Mengenai Variabel Penelitian.....	35
4.3. Pengujian Hipotesis.....	41
4.4. Pembahasan.....	44
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	47
5.2. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN- LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Penjualan PT. Pratapa Nirmala Semarang	4
Tabel 3.1. Keterangan Skor Variabel Renilaian	29
Tabel 4.1. Deskripsi Jenis Kelamin dan Usia Responden	32
Tabel 4.2. Deskripsi Usia dan Lama Kerja Responden	33
Tabel 4.3. Deskripsi Jenis Kelamin dan Lama Kerja Responden	34
Tabel 4.4. Frekuensi Nilai Jawaban Responden pada Variabel <i>Locus of Control</i>	35
Tabel 4.5. Frekuensi Nilai Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	38
Tabel 4.6. Frekuensi Nilai Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.7. Tabel Uji t Statistic	42
Tabel 4.8. Hasil Analisis Uji F Statistik	43

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian.....20



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ jadikan penyesalan sebagai kunci dalam memperbaiki diri “

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Mom and Dad..tetesan keringat penggal demi penggal
untukku walaupun masih jauh sempurna akhirnya terwujud
My dear Lovely Rendy Wijaya thx for big support...Maaf
telah lama menunggu....LOVE U

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Locus of Control* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pratapa Nirmala Semarang”. Latar belakang penelitian ini adalah adanya kenyataan bahwa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja adalah *locus of control* dan kepuasan kerja dimana *locus of control* merupakan cara pandang seseorang terhadap suatu peristiwa apakah ia dapat atau tidak dapat mengendalikan peristiwa yang terjadi padanya dan kepuasan kerja adalah suatu keadaan emosi seseorang yang positif maupun menyenangkan yang dihasilkan dan penilaian suatu pekerjaan atau pengalaman kerja. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. *Locus of control* dan kepuasan kerja berhubungan dengan kinerja karena penurunan kinerja karyawan

dapat menimbulkan perasaan yang tidak nyaman bagi karyawan, sehingga menyebabkan ketidakberdayaan dan kekawatiran. Selain itu adanya sikap kurang percaya diri terhadap kemampuannya sendiri terkadang berdampak negatif pada kinerjanya. Kegagalan kerja karyawan dipandang oleh sebagian karyawan sebagai penilaian dari pimpinan, disisi lain keberhasilan karyawan dipandang sebagai hasil dari kemampuan sendiri.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis uji regresi linier berganda yang digunakan untuk menguji pengaruh variable independen (*locus of control* dan kepuasan kerja) terhadap variabel dependen (kinerja karyawan). Data diperoleh dari karyawan *sales representative* PT. Pratapa Nirmala Semarang dengan metode purposive sampling sebanyak 34 responden.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dan dilanjutkan dengan menganalisa data diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *locus of control* terhadap kinerja karyawan PT.Pratapa Nirmala Semarang dengan signifikansi 0,026, terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT.Pratapa Nirmala Semarang dengan signifikansi 0,000, dan terdapat pengaruh yang signifikan *locus of control* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT.Pratapa Nirmala Semarang dengan signifikansi 0,000.