

**STUDI DESKRIPTIF: PROFIL *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN
YAYASAN PANGUDI LUHUR (YPL)
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

ALEXANDRA MARIA DEWANTI IKA PUTRANTI

09.40.0025



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2013**

**STUDI DESKRIPTIF: PROFIL *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN
YAYASAN PANGUDI LUHUR (YPL)
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

ALEXANDRA MARIA DEWANTI IKA PUTRANTI

09.40.0025



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2013

**STUDI DESKRIPTIF: PROFIL *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN
YAYASAN PANGUDI LUHUR (YPL)
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

ALEXANDRA MARIA DEWANTI IKA PUTRANTI

09.40.0025



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2013

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Psikologi**

Pada Tanggal

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

Dewan Penguji

1. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si
2. Drs. Y. Sudiantara, M.S
.....
3. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini aku persembahkan untuk

Tuhan Yesus Kristus,

kedua orang tuaku dan adik kandungku,

sahabat - sahabat yang aku sayangi,

terkhusus Novinda,

serta adek - adekku di kampus

MOTTO



Manusia diperbolehkan untuk memiliki suatu rencana dan mengusahakan yang terbaik sesuai dengan kemampuannya..

Namun, Tuhan mempunyai jalan yang lebih baik dan lebih indah untuk kita masing - masing..

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur dan terima kasih peneliti haturkan kepada Tuhan Yesus atas penyertaan-Nya sehingga hambatan – rintangan dalam proses penyusunan skripsi ini dapat teratasi dan peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun belum sempurna.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari dukungan dan bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Univeristas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Haryo Goeritno, M.Si selaku dosen wali kelas A angkatan 2009 yang telah memberikan penjelasan mengenai metodel dan hasil analisa data skripsi peneliti menjelang sidang akhir. Terima kasih pula atas masukkannya.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan pikiran, serta bersedia membimbing mengarahkan, dan memberikan saran pada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak Dr. A. Rachmad Djati Winarno, M.S; Bapak Drs. Y. Sudiantara, M.S; dan Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si selaku dewan penguji ujian proposal dan skripsi yang telah memberikan kritik dan saran demi perbaikan skripsi peneliti.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Univeristas Katolik Soegijapranata Semarang atas ilmu yang diberikan selama peneliti

menempuh studi. Teristimewa untuk Ibu Lucia Trisni W., S.Psi., M.Si terima kasih atas doa dan masukannya pada peneliti menjelang sidang akhir.

6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Univeristas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan informasi dan pelayanan selama peneliti menempuh studi dan menyusun skripsi.
7. Bruder Kepala Yayasan Pangudi Luhur yang memberikan ijin peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Sarjiyo selaku bagian kepegawaian Yayasan Pangudi Luhur yang bersedia meluangkan waktu di tengah – tengah kesibukannya untuk peneliti, dengan sabar menjawab setiap pertanyaan peneliti, dan memberikan informasi yang peneliti butuhkan guna menyusun skripsi ini. Terima kasih juga atas saran yang diberikan.
9. Para Kepala Sekolah Yayasan Pangudi Luhur Semarang yang membantu peneliti dalam memberikan angket penelitian kepada staf edukatif dan non edukatif – nya, serta terima kasih atas doanya.
10. Para staf edukatif dan non edukatif YPL selaku subyek penelitian yang bersedia meluangkan waktu disela – sela kesibukannya untuk mengisi angket penelitian peneliti.
11. Mama dan Papa tercinta atas segala perhatiannya, baik doa, dukungan, saran, bantuan, dan sokongan dananya demi selesainya skripsi peneliti ini.
12. Mbakku Dionesia Ira Hapsari yang menjadi tempat curhat peneliti serta memberikan bantuan dan semangat pada peneliti selama menyusun skripsi.

13. Sahabat – sahabatku, teman seperjuanganku: Bertha Septiana, Mellyana Setyowati, Novinda Fista Azkiana yang menemani (mengantar) peneliti menyebar dan mengambil angket penelitian di sekolah YPL yang jauh – jauh.. Florensia Revi Wulandari yang bersedia meluangkan waktu memberikan bantuan dan Theresia Ryana Seni.. Terima kasih untuk kebersamaan, perhatian, dukungan dan semangat kalian.. Sukses untuk kita.
14. Sony Louis yang menemani (mengantar) peneliti mengambil angket penelitian sampai selesai, serta Adi Mulya Sanjaya.. Terima kasih juga atas perhatian dan semangatnya.
15. Adek – adekku: Dek Gary Kepo dan Restu yang bersedia melihatkan jadwal ujian dan menguruskan surat ijin penelitian peneliti, serta Dek Pandu yang bersedia menemani (mengantar) peneliti mencari alamat sekolah YPL dan menyebar angket. Terima kasih juga untuk dukungan semangatnya. Sukses untuk kalian..

Serta terima kasih pula kepada pihak – pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu – satu per satu, yang membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai. Semoga Tuhan Yang Maha Baik membalas kebaikan Bapak, Ibu, Saudara, dan Teman – teman sekalian.

Akhir kata peneliti berharap skripsi yang belum sempurna ini bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 8 Agustus 2013

Alexandra Maria Dewanti Ika Putranti

STUDI DESKRIPTIF: PROFIL *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN YAYASAN PANGUDI LUHUR (YPL) DI KOTA SEMARANG

Alexandra Maria Dewanti Ika Putranti

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran besarnya *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan Yayasan Pangudi Luhur (YPL) di kota Semarang berdasarkan data pada angket identitas berupa jenis pekerjaan, jenis kelamin, usia, pendidikan, lama kerja, dan golongan atau pangkat. OCB didefinisikan sebagai perilaku pilihan yang tidak menjadi bagian dari kewajiban kerja formal seorang karyawan, namun mendukung berfungsinya organisasi secara efektif (Robbins dan Judge, 2008, h. 40). OCB secara tidak langsung berdampak pada kualitas pelayanan yayasan pendidikan atau sekolah yang pada akhirnya akan mempengaruhi tingkat *competitive advantage* (keunggulan kompetitif) yayasan pendidikan, terutama sekolah – sekolah untuk dapat memenangkan persaingan. Di YPL sebagai salah satu yayasan penyelenggara pendidikan di Indonesia, belum semua karyawan melakukan perilaku OCB, masih terdapat karyawan yang bekerja hanya sesuai dengan deskripsi pekerjaannya. Ada indikasi kurang memiliki kesadaran atau perasaan bahwa mereka merupakan bagian dari organisasi tempatnya bekerja. Penelitian OCB di YPL mengambil responden yang berprofesi sebagai staf edukatif (guru) dan staf non edukatif (tenaga administrasi) dengan menggunakan teknik *proportional sampling*. OCB yang diteliti dengan skala OCB merupakan dimensi yang dikemukakan oleh Organ, yaitu *altruism*, *courtesy*, *sportsmanship*, *civic virtue*, dan *conscientiousness*. Hasil penelitian secara keseluruhan menunjukkan karyawan YPL memiliki kecenderungan untuk berperilaku *altruism*, *courtesy*, dan *conscientiousness* di tempat kerja.

Kata Kunci: *organizational citizenship behavior* (OCB), staf edukatif – staf non edukatif

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	12
C. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis.....	12
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	14
B. Kerangka Kerja Yang Terkait Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	20
C. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	22
D. Faktor – Faktor Yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	28

E. Dimensi – Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	37
F. Implikasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	46
G. Dinamika Psikologis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) di Yayasan Pangudi Luhur.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Metode Penelitian.....	52
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	53
C. Definisi Operasional.....	54
D. Subyek Penelitian.....	56
1. Populasi.....	56
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	56
E. Metode Pengumpulan Data.....	57
1. Angket Identitas.....	57
2. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	58
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	59
1. Uji Validitas Alat Ukur.....	59
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	61
G. Metode Analisa Data.....	61
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	63
A. Orientasi Kanchah Penelitian.....	63
B. Persiapan Penelitian.....	69
1. Persiapan Perijinan.....	69
2. Penyusunan Alat Ukur.....	70
a. Angket identitas.....	70

b. Skala <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	71
3. Pengumpulan Data.....	72
4. Uji Coba Alat Ukur.....	74
5. Uji Validitas dan Reliabilitas	75
a. Uji validitas alat ukur.....	75
b. Uji reliabilitas alat ukur.....	76
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Hasil Penelitian	77
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Secara Umum.....	77
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Data Identitas Diri.....	78
a. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	78
b. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
c. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Usia.....	80
d. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Pendidikan.....	81
e. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Lama Kerja.....	82
f. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Golongan atau Pangkat.....	84
B. Pembahasan	85

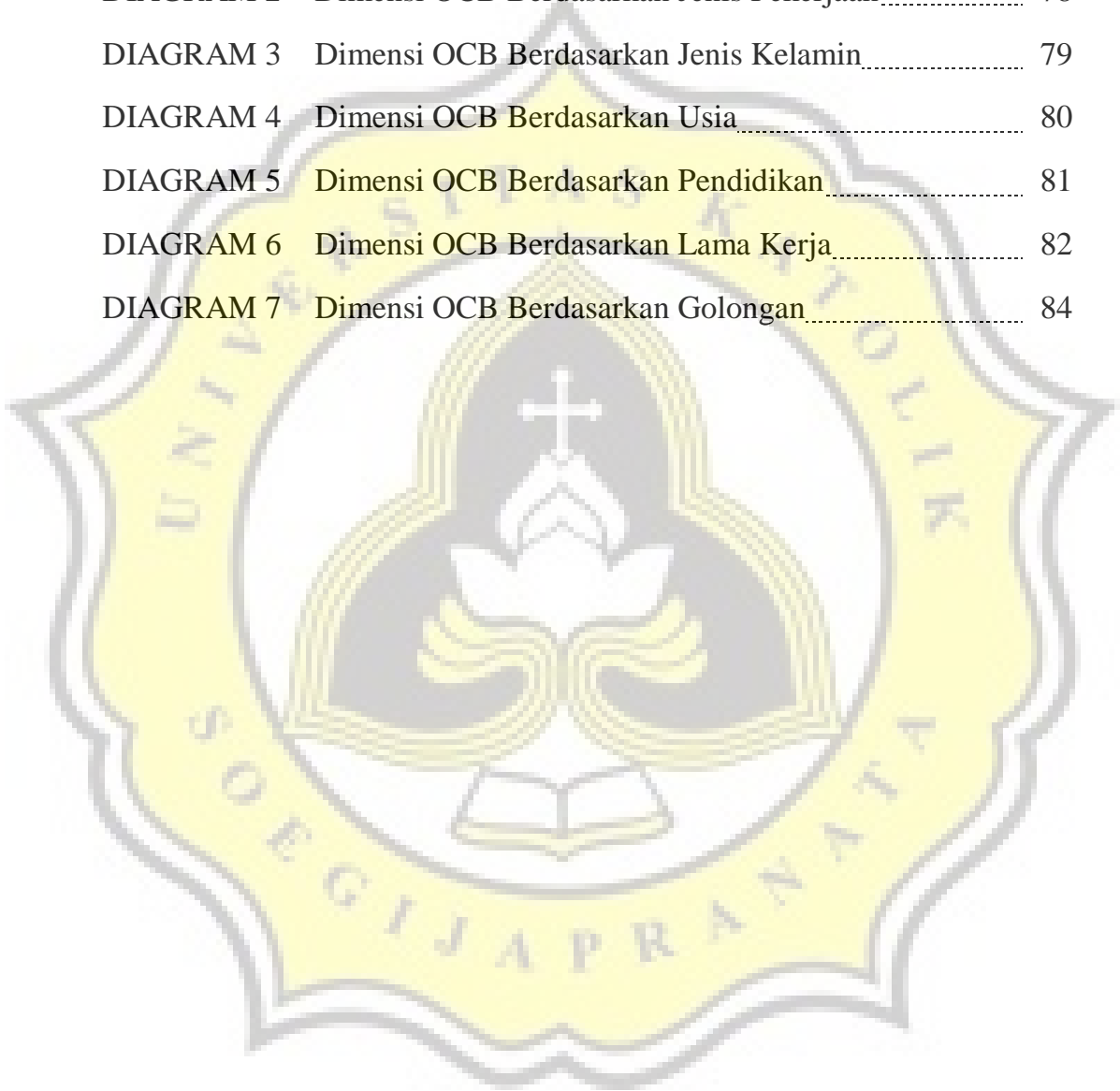
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Secara Umum.....	85
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Data Identitas Diri.....	87
a. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	87
b. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
c. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Usia.....	91
d. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Pendidikan.....	93
e. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Lama Kerja.....	95
f. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Golongan atau Pangkat.....	97
C. Kelemahan Penelitian.....	99
BAB VI PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

TABEL 1	<i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Staf Edukatif dan Non Edukatif.....	59
TABEL 2	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	66
TABEL 3	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
TABEL 4	Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia.....	67
TABEL 5	Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
TABEL 6	Jumlah Karyawan Berdasarkan Lama Kerja.....	67
TABEL 7	Jumlah Karyawan Berdasarkan Golongan/ Pangkat.....	68
TABEL 8	Sebaran Item Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Staf Edukatif dan Non Edukatif.....	71
TABEL 9	Jumlah Subyek Penelitian Menurut Unit Kerja.....	74
TABEL 10	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	76

DAFTAR DIAGRAM

DIAGRAM 1	Dimensi OCB Secara Umum.....	77
DIAGRAM 2	Dimensi OCB Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	78
DIAGRAM 3	Dimensi OCB Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
DIAGRAM 4	Dimensi OCB Berdasarkan Usia.....	80
DIAGRAM 5	Dimensi OCB Berdasarkan Pendidikan.....	81
DIAGRAM 6	Dimensi OCB Berdasarkan Lama Kerja.....	82
DIAGRAM 7	Dimensi OCB Berdasarkan Golongan.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A ANGGKET DAN SKALA PENELITIAN.....	110
A – 1 Angket Identitas Subyek.....	113
A – 2 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	115
LAMPIRAN B DATA PENELITIAN.....	117
B – 1 Data <i>Skala Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	118
B – 2 Data Diri Subyek.....	126
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA <i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR</i> (OCB).....	135
LAMPIRAN D ANALISA DATA SKALA <i>ORGANIZATIONAL</i> <i>CITIZENSHIP BEHAVIOR</i> (OCB).....	140
LAMPIRAN E SURAT PENGANTAR DARI FAKULTAS PSIKOLOGI UNIKA SOEGIJAPRANATA.....	280
E – 1 Surat Ijin Survey Awal.....	281
E – 2 Surat Ijin Penelitian.....	282
LAMPIRAN F SURAT TANGGAPAN DARI YAYASAN PANGUDI LUHUR.....	283
F – 1 Surat Tindak Lanjut Ijin Survey Awal.....	284
F – 2 Surat Tanggapan Ijin Penelitian.....	285
LAMPIRAN G SURAT BUKTI PENELITIAN.....	286