

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI**

**SKRIPSI**

**YOSEPHINE ANGELINA RAHARDJA**

**09.40.0011**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2013**

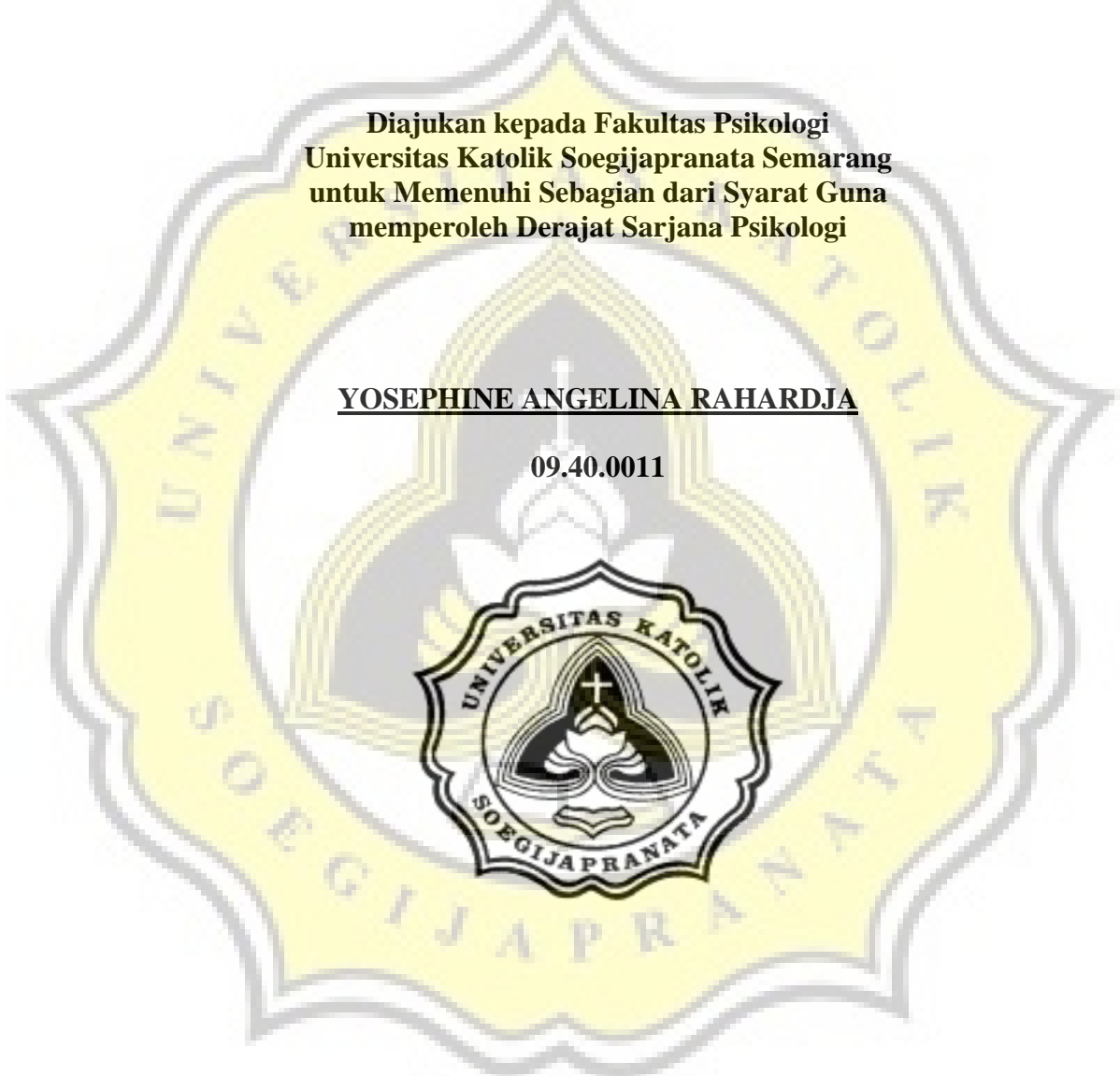
**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**YOSEPHINE ANGELINA RAHARDJA**

**09.40.0011**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2013**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

Mengesahkan  
Fakultas psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan,

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

**Dewan Penguji :**

1. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si \_\_\_\_\_

2. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si \_\_\_\_\_

3. Dra. M. Yang Roswita, M.Si \_\_\_\_\_

**HALAMAN PERSEMBAHAN**



*Kupersembahkan karya sederhana ini kepada  
Tuhan Yesus, Kedua orang tuaku, Keluarga,  
dan Semua orang yang aku sayang.*

**HALAMAN MOTTO**



**-Perlahan tapi Pasti-**

*"Terus Berusaha dan Tidak Mudah Menyerah  
karena Selalu Ada Jalan untuk Orang Kreatif"*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan laporan ini tidak dapat berjalan lancar.

Banyak hambatan dan kesulitan penulis alami dalam menyelesaikan laporan ini, tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran serta pengertiannya memberikan bimbingan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Drs. Haryo Goeritno, M.Si, selaku dosen wali yang telah mendampingi penulis selama masa pendidikan di bangku kuliah.
4. Ibu-Bapak Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama penulis mengikuti perkuliahan.
5. Pimpinan PT. Jari Alam Supatra Yogyakarta, yang telah bersedia memberikan ijin penelitian.
6. Seluruh subjek atas kesediaan serta kerja samanya dalam membantu kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bantuan dan informasi selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Psikologi.
8. Kedua orang tuaku, Mak Wie , Nike, dan “Jelek” yang selalu menyemangati, mengingatkan dan memberikan banyak dukungan selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas doa kalian selama ini.
9. Semua teman-teman seperjuanganku, Anast, Vania, Ricky, Yosua, Edwin, Ruy, Aris, Wahyu yang telah berbagi informasi dan banyak hal. Semua canda tawa kalian memberikan semangat.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna membantu terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan penulis di masa yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Semarang, September 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
HALAMAN ABSTRAKSI .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. ....	Lat
ar Belakang Masalah .....	1
B. ....	Tuj
uan Penelitian .....	10
C. ....	Ma
nfaat Penelitian .....	10
1. ....	Ma
nfaat Teoritis .....	10

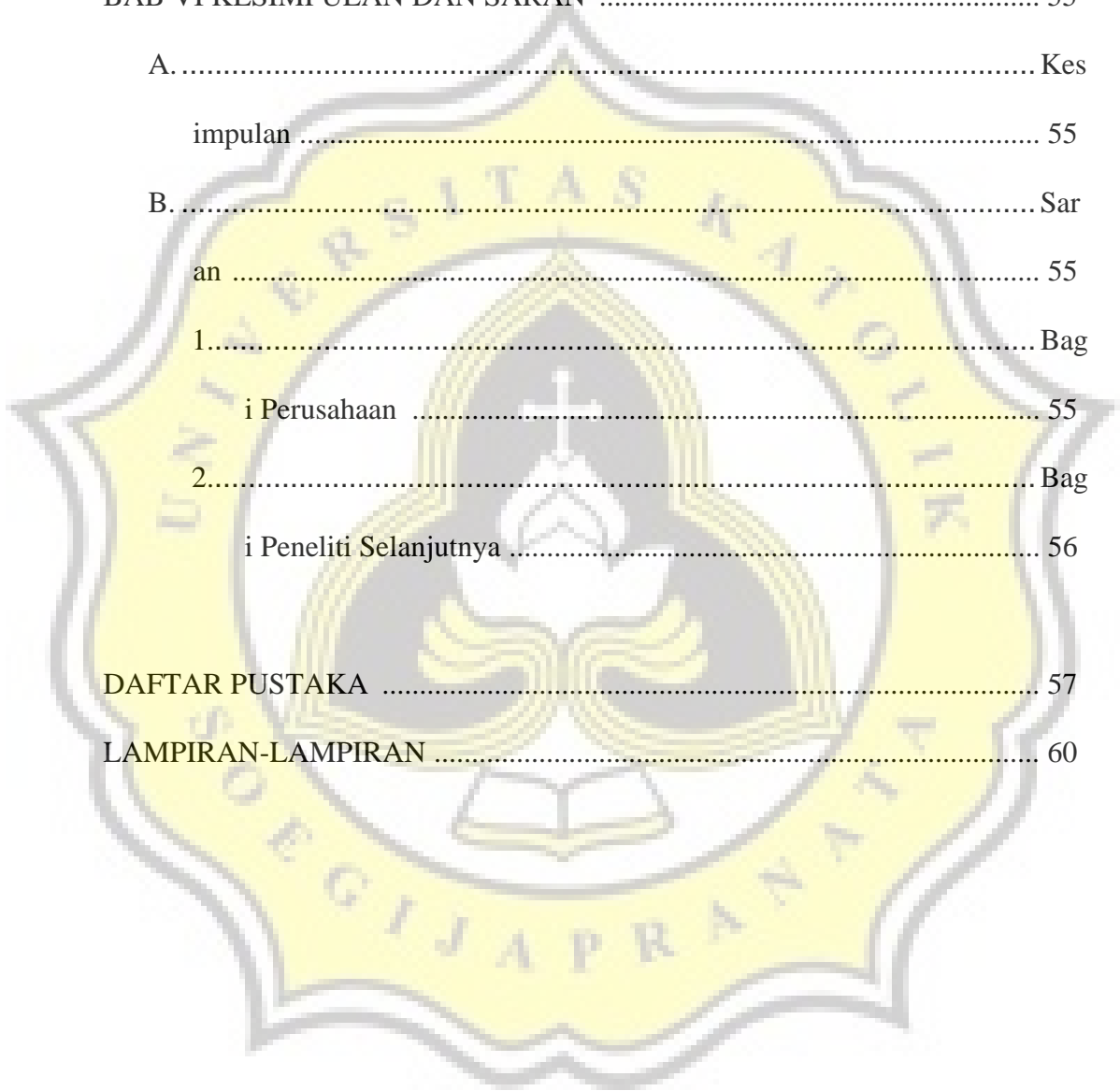
2. ....	Ma
nfaat Praktis .....	10
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	11
A. ....	Ko
mitmen Organisasi .....	11
1. ....	Pen
gertian Komitmen Organisasi .....	11
2. ....	Fak
tor-Faktor Komitmen Organisasi .....	12
3. ....	Asp
ek-Aspek Komitmen Organisasi .....	14
B. ....	Pers
epsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	16
1. ....	Pen
gertian Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan	
Transaksional .....	16
2. Aspek-Aspek Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan	
Transaksional .....	19
C. ....	Hub
ungan antara Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan	
Transaksional dengan Komitmen Organisasi .....	23

D.....	Hip
otesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A.....	Met
ode Penelitian yang Digunakan .....	30
B.....	Ide
ntifikasi Variabel Penelitian .....	30
C.....	Def
inisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
1.....	Ko
mitmen Organisasi .....	31
2.....	Pers
epsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	31
D.....	Sub
yek Penelitian .....	32
E.....	Met
ode Pengumpulan Data .....	33
1.....	Alat
Pengumpulan Data .....	33
2.....	Blu
eprint dan Cara Penilaian .....	33

a. ....	Ska
la Komitmen Organisasi .....	34
b. ....	Ska
la Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	35
F.....	Vali
ditas Dan Reliabilitas Alat Ukur .....	37
1. ....	Uji
Validitas Alat Ukur .....	37
2. ....	Uji
Reliabilitas Alat Ukur .....	38
G.....	Met
ode Analisis Data .....	38
<b>BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A.....	Ori
entasi Kancan Penelitian .....	40
B.....	Uji
Coba Alat ukur .....	41
1.....	Pen
yusunan Skala Penelitian .....	41
a. ....	Ska
la Komitmen Organisasi .....	41

b. ....	Ska
la Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan	
Transaksional .....	42
2.....	Tah
ap Perijinan Penelitian .....	43
C. ....	Pela
ksanaan Penelitian .....	44
1.....	Vali
ditas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi .....	45
2.....	Vali
ditas dan Reliabilitas Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan	
Transaksional .....	46
<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A.....	Uji
Asumsi .....	48
a.....	Uji
Normalitas .....	48
b.....	Uji
Linieritas .....	49
B.....	Uji
Hipotesis .....	49

C.....	Pe
mbahasan .....	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	55
A.....	Kes
impulan .....	55
B.....	Sar
an .....	55
1.....	Bag
i Perusahaan .....	55
2.....	Bag
i Peneliti Selanjutnya .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	60





## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Pelanggaran Karyawan Bagian Operator Tahun 2012 .....	5
Tabel 2 <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi .....	35
Tabel 3 <i>Blueprint</i> Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	37
Tabel 4 Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi .....	42
Tabel 5 Sebaran Item Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	43
Tabel 6 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi .....	46
Tabel 7 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Skala Penelitian .....	60
A-1 Skala Komitmen Organisasi .....	61
A-2 Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	64
Lampiran B Data Awal .....	68
B-1 Data Awal Komitmen Organisasi .....	69
B-2 Data Awal Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	72
Lampiran C Validitas dan Reliabilitas .....	75
C-1 Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi .....	76
C-2 Validitas dan Reliabilitas Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	80
Lampiran D Data Penelitian .....	85
Lampiran E Uji Asumsi .....	87
E-1 Uji Normalitas .....	88
E-2 Uji Linieritas .....	92
Lampiran F Analisis Data .....	95

Lampiran G Surat Ijin Penelitian dan Bukti Penelitian .....	97
G-1 Surat Ijin Penelitian .....	98
G-2 Surat Bukti Penelitian .....	99

## **HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI**

Yosephine Angelina Rahardja  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

### **ABSTRAKSI**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional dengan komitmen organisasi. Hipotesis dari penelitian ini adalah ada hubungan positif antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional dengan komitmen organisasi. Semakin positif persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional maka semakin tinggi komitmen organisasi, sebaliknya semakin negatif persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional maka semakin rendah komitmen organisasi. Subjek penelitian berjumlah 33 orang dan subjek diambil dari karyawan bagian operator di PT. Jari Alam Supatra yang berada di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode skala dengan alat pengambilan data menggunakan kuesioner. Skala yang digunakan adalah skala komitmen organisasi dan skala persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional. Metode analisis data menggunakan teknik product moment. Hasil penelitian ini diperoleh nilai  $r_{xy}$  sebesar 0,501 dengan  $p < 0,01$ . Penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional dengan komitmen organisasi.

**Kata kunci:** komitmen organisasi, persepsi, gaya kepemimpinan transaksional