

TUGAS AKHIR
KAJIAN KINERJA OPERASIONAL
ANGKUTAN TAKSI DI KOTA SEMARANG

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
 Tingkat Sarjana Strata I (S-I) Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik


Universitas Katolik Soegijapranata
 Semarang



Disusun oleh :

Y. WIWIEN DWI WINARTO
 NIM : 95.12.1338
 NIRM : 95.6.111.03010.50013

EERSTA FISKUS ARTHANA
 NIM : 95.12.1414
 NIRM : 95.6.111.03010.50071

PERPUSTAKAAN 	No. INV.	007 / 5 / 14
	Th. Angg.	Cat :
	PARAP.	TGL. 28 / 8 . 2000

JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2000



LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**KAJIAN KINERJA OPERASIONAL
ANGKUTAN TAKSI DI KOTA SEMARANG**

Disusun oleh :

Y. WIWIEN DWI WINARTO

NIM : 95.12.1338

NIRM : 95.6.111.03010.50013

EERSTA FISKUS ARTHANA

NIM : 95.12.1414

NIRM : 95.6.111.03010.50071

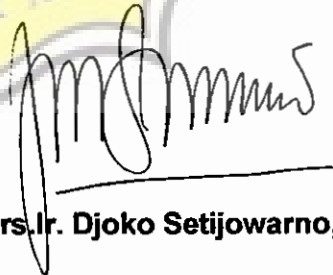
Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



(Ir. RM. Endro Giyanto, MM)

Dosen Pembimbing II



(Drs. Ir. Djoko Setijowarno, MT)

**JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2000



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuha Yang Maha Esa atas terselesaikannya laporan tugas akhir ini, sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana strata I (S-1) pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Kami ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang ikut berperan dalam membantu penyusunan tugas akhir ini, yaitu :

1. Dr. Al. Purwa Hadiwaryono, MSF selaku rektor Universitas Katolik Soegijapranata,
2. Ir. B. Pat Ristara Gandhi, MSA selaku dekan Fakultas teknik Universitas Katolik Soegijapranata,
3. Ir. RM. Endro Giyanto, MM selaku dosen pembimbing I,
4. Ir. Drs. Djoko Setijowarno, MT selaku dosen pembimbing II,
5. Staf administrasi tata usaha Fakultas teknik Universitas Katolik Soegijapranata,
6. Pimpinan Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Propinsi Jawa Tengah beserta staf,
7. Pimpinan Tugu Muda Taksi (TMT) beserta staf,
8. Pimpinan Koperasi Sopir Taksi (Kosti) beserta staf,
9. Para pengemudi sopir taksi, dan masyarakat sebagai subyek survey pengguna atau penumpang taksi,
10. Orang tua, kakak atau adik kami, teman, dan semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini terdapat banyak sekali kekurangannya, oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca kami ucapkan terima kasih.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca semua.

Semarang, Juni 2000

Penyusun

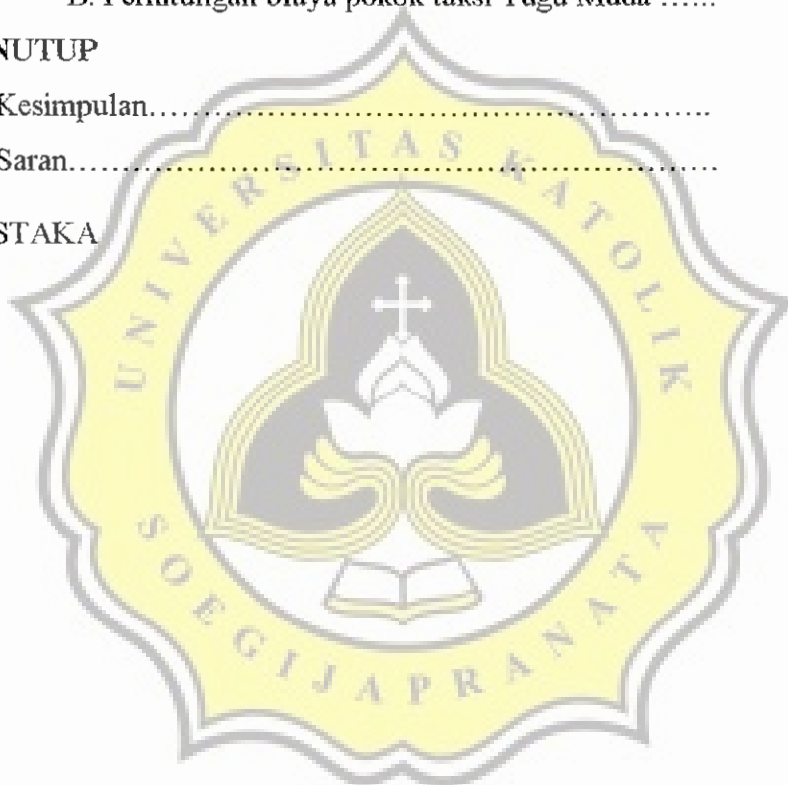


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang penelitian.....	1
1.2 Manfaat penelitian.....	2
1.3 Tujuan penelitian.....	2
1.4 Batasan penelitian.....	3
1.5 Sistematika penulisan.....	3
BAB II STUDI PUSTAKA	
2.1 Uraian umum.....	5
2.2 Angkutan umum.....	5
2.3 Trayek.....	6
2.4 Taksi.....	6
2.5 Menentukan biaya operasi.....	8
2.5.1 Biaya langsung.....	9
2.5.2 Biaya tidak langsung.....	11
2.5.3 Biaya pokok.....	11
2.5.4 Biaya variabel.....	11

	Halaman
2.6 Studi taksi yang pernah dilakukan.....	12
2.6.1 Karakteristik operasional taksi dan becak di Bandung.....	12
2.6.2 Evaluasi kinerja operasi taksi di Bandung.....	13
BAB III PROFIL TAKSI SEMARANG	
3.1 Uraian umum.....	14
3.2 Sejarah taksi di Semarang.....	14
3.3 Tugu Muda Taksi/Atlas Taksi.....	15
3.4 Taksi Kosti.....	16
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Uraian umum.....	18
4.2 Kerangka kerja penelitian.....	18
4.2.1 Pemilihan tema.....	19
4.2.2 Daftar pustaka.....	20
4.2.3 Identifikasi masalah.....	20
4.2.4 Pengumpulan data.....	20
4.2.5 Analisa dan pembahasan.....	20
4.2.6 Kesimpulan dan saran.....	20
BAB V PENGUMPULAN DATA	
5.1 Uraian umum.....	21
5.2 Populasi dan sampel.....	21
5.3 Metode pengumpulan.....	22
5.4 Lokasi penelitian dan pelaksanaan.....	23
5.5 Hasil penelitian.....	24
5.5.1 Survey penumpang.....	24
5.5.2 Survey pengemudi.....	28
5.5.3 Survey operator.....	34
BAB VI ANALISA DAN PEMBAHASAN	
6.1 Uraian umum.....	37

	Halaman
6.2 Analisa data hasil survey lapangan.....	37
6.2.1 Analisa penumpang taksi.....	37
6.2.2 Analisa pengemudi taksi.....	50
6.2.3 Analisa biaya operasi.....	65
A. Perhitungan biaya pokok taksi Kosti	65
B. Perhitungan biaya pokok taksi Tugu Muda	71
BAB VII PENUTUP	
7.1 Kesimpulan.....	78
7.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	





DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 5.1 Durasi / lama perjalanan menggunakan taksi.....	24
Tabel 5.2 Jarak perjalanan menggunakan taksi.....	24
Tabel 5.3 Tarif menggunakan taksi.....	25
Tabel 5.4 Tujuan menggunakan taksi.....	25
Tabel 5.5 Jenis kelamin para penumpang taksi.....	25
Tabel 5.6 Umur para penumpang taksi.....	25
Tabel 5.7 Pendidikan para penumpang taksi.....	26
Tabel 5.8 Pekerjaan para penumpang taksi.....	26
Tabel 5.9 Lama tunggu taksi.....	26
Tabel 5.10 Kecepatan sampai.....	27
Tabel 5.11 Kenyamanan menggunakan taksi.....	27
Tabel 5.12 Keselamatan menggunakan taksi.....	27
Tabel 5.13 Pelayanan taksi sehubungan dengan biaya yang dikeluarkan.....	27
Tabel 5.14 Alasan menggunakan taksi.....	28
Tabel 5.15 Umur para pengemudi taksi.....	28
Tabel 5.16 Latar belakang pendidikan.....	28
Tabel 5.17 Jenis kendaraan.....	29
Tabel 5.18 Jenis bahan bakar.....	29
Tabel 5.19 Pemakaian bahan bakar.....	29
Tabel 5.20 Jumlah hari operasi / minggu.....	29
Tabel 5.21 Waktu operasi (jam).....	30
Tabel 5.22 Tidak operasi / tahun.....	30
Tabel 5.23 Pola operasi kebanyakan.....	30
Tabel 5.24 Panjang trip / hari.....	31
Tabel 5.25 Jumlah setoran / hari.....	31
Tabel 5.26 Pendapatan sopir rata-rata.....	31

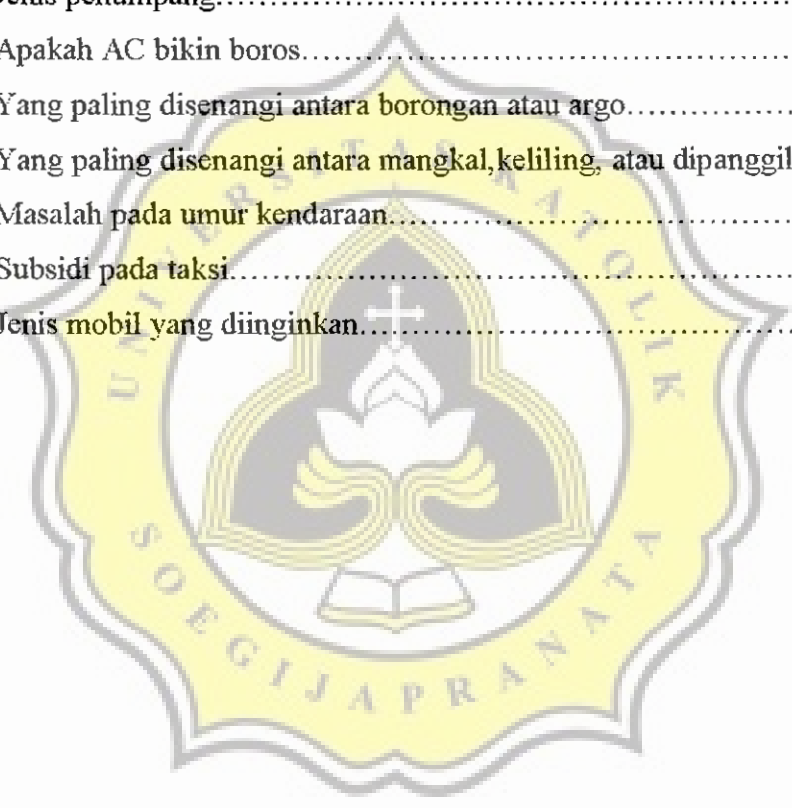
	Halaman
Tabel 5.27 Biaya operasi dan perawatan.....	32
Tabel 5.28 Uang preman / mangkal.....	32
Tabel 5.29 Pungutan liar.....	32
Tabel 5.30 Jam operasi yang menguntungkan.....	32
Tabel 5.31 Jenis penumpang.....	33
Tabel 5.32 Apakah AC bikin boros.....	33
Tabel 5.33 Yang paling disenangi antara borongan atau argo.....	33
Tabel 5.34 Yang paling disenangi antara mangkal, keliling, atau dipanggil....	33
Tabel 5.35 Masalah pada umur kendaraan.....	34
Tabel 5.36 Subsidi pada taksi.....	34
Tabel 5.37 Jenis mobil yang diinginkan.....	34
Tabel 5.38 Data karakteristik kendaraan taksi.....	34
Tabel 5.39 Biaya langsung dari Kosti dan Tugu Muda Taksi.....	35
Tabel 5.40 Biaya langsung dari Kosti dan Tugu Muda Taksi.....	36
Tabel 6.1 Rekapitulasi biaya pokok pada perusahaan Kosti (biaya langsung dan biaya tak langsung).....	71
Tabel 6.2 Rekapitulasi biaya pokok pada perusahaan Tugu Muda Taksi (biaya langsung dan biaya tak langsung).....	77



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Bagan alir penelitian.....	19
Gambar 6.1 Durasi / lama perjalanan menggunakan taksi.....	38
Gambar 6.2 Jarak perjalanan menggunakan taksi.....	39
Gambar 6.3 Tarif menggunakan taksi.....	40
Gambar 6.4 Tujuan menggunakan taksi.....	41
Gambar 6.5 Jenis kelamin para penumpang taksi.....	42
Gambar 6.6 Umur para penumpang taksi.....	43
Gambar 6.7 Pendidikan para penumpang taksi.....	43
Gambar 6.8 Pekerjaan para penumpang taksi.....	44
Gambar 6.9 Lama tunggu taksi.....	45
Gambar 6.10 Kecepatan sampai.....	46
Gambar 6.11 Kenyamanan menggunakan taksi.....	46
Gambar 6.12 Keselamatan menggunakan taksi.....	47
Gambar 6.13 Pelayanan taksi sehubungan dengan biaya yang dikeluarkan.....	48
Gambar 6.14 Alasan menggunakan taksi.....	49
Gambar 6.15 Umur para pengemudi taksi.....	50
Gambar 6.16 Latar belakang pendidikan.....	51
Gambar 6.17 Jenis kendaraan.....	52
Gambar 6.18 Jenis bahan bakar.....	53
Gambar 6.19 Pemakaian bahan bakar.....	53
Gambar 6.20 Jumlah hari operasi / minggu.....	54
Gambar 6.21 Waktu operasi (jam).....	55
Gambar 6.22 Tidak operasi / tahun.....	55
Gambar 6.23 Pola operasi kebanyakan.....	56
Gambar 6.24 Panjang trip / hari.....	56
Gambar 6.25 Jumlah setoran / hari.....	57

Gambar 6.26	Pendapatan sopir rata-rata.....	58
Gambar 6.27	Biaya operasi dan perawatan.....	59
Gambar 6.28	Uang preman / mangkal.....	60
Gambar 6.29	Pungutan liar.....	60
Gambar 6.30	Jam operasi yang menguntungkan.....	61
Gambar 6.31	Jenis penumpang.....	61
Gambar 6.32	Apakah AC bikin boros.....	62
Gambar 6.33	Yang paling disenangi antara borongan atau argo.....	62
Gambar 6.34	Yang paling disenangi antara mangkal, keliling, atau dipanggil....	63
Gambar 6.35	Masalah pada umur kendaraan.....	63
Gambar 6.36	Subsidi pada taksi.....	64
Gambar 6.37	Jenis mobil yang diinginkan.....	64





ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisa keberadaan angkutan taksi terhadap pengembangan daerah di wilayah Kota Semarang, dan untuk mengetahui karakteristik, operasional, pengaturan dan biaya operasi kerjanya (BOK).

Metode yang dipergunakan adalah metode survey karena dianggap bahwa metode ini lebih tepat dan langsung ke sasaran penelitian daripada metode yang lain. Metode survey ini dilakukan dengan membagikan 100 buah angket pertanyaan masing-masing kepada masyarakat pengguna dan pengemudi taksi serta 2 buah angket kepada operator taksi. Karena sebaran angket pada operator taksi hanya diperoleh dari 2 operator, yaitu dari Tugu Muda Taksi dan Kosti, maka sebaran angket untuk penumpang dan pengemudi pun khusus pada 2 jenis taksi tersebut, dimana alasan kami memilih operator tersebut terutama dari kesediaan mereka untuk disurvei dan jumlah armada yang dioperasikan dapat mewakili untuk taksi daerah Semarang. Untuk para penumpang telah dipilih 9 lokasi yaitu di sekitar Simpang Lima, Majapahit, Imam Bonjol, Pemuda, Siliwangi, kampus Unika, kampus Undip Tembalang, Banyumanik, Tentara Pelajar dengan alasan lokasi tersebut cukup strategis karena merupakan jalur sebaran ke semua lokasi di Semarang lengkap dengan trayek angkutan umum yang melewatinya, sehingga sangat baik dan sangat kompetitif untuk angkutan taksi melayani lokasi-lokasi tersebut.

Hasil dari penelitian ini didapat bahwa berdasarkan keberadaan, angkutan taksi sangat diperlukan terutama oleh kalangan pelajar karena dari survey didapat bahwa 60 % penumpang taksi adalah dari kalangan pelajar dan tidak terpengaruh terhadap keberadaan angkutan umum yang lain meski taksi beroperasi pada trayek angkutan umum ini alasannya karena karakteristik taksi dari kecepatan, kemudahan, kenyamanan, dan operasional taksi yang tidak dibatasi trayek dan jam pelayanan seperti pada angkutan umum lainnya. Untuk operasional dan pengaturannya angkutan taksi memiliki waktu operasi tak tentu dengan menggunakan 3 pengemudi untuk masing-masing kendaraan, jenis operasi yang disukai adalah mangkal dan menerima panggilan karena menurut para pengemudi tersebut dapat menghemat bahan bakar, mobil yang digunakan adalah sedan dengan bahan bakar premium 25-30 liter per hari, biaya perawatan dan biaya operasi untuk preman mengalami kenaikan dari Rp. 3.000,00 sebelum krisis menjadi Rp. 5.000,00 di masa krisis, sedang biaya operasi untuk pungutan liar jagan mengalami kenaikan dari Rp. 300,00 sebelum krisis menjadi Rp. 500,00 di masa krisis. Biaya operasi kendaraan mempunyai nilai Rp. 549,08 per taksi per km, untuk taksi Kosti dan Rp. 359,067 per taksi per km untuk Tugu Muda Taksi, dimana untuk Tugu muda Taksi memiliki nilai operasi yang lebih rendah dikarenakan jumlah armada mereka yang banyak sehingga per armada memiliki operasi jelajah yang kecil, dibandingkan dengan Kosti dengan armada yang sedikit dan operasi jelajah yang luas.

