

# SKRIPSI

## **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR ( Studi pada Akuntan Publik di Semarang )**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



**Dika Retno Safitri**  
**04.60.0232**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2008**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA  
KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR**  
( Studi pada Akuntan Publik di Semarang )

Oleh :

**Dika Retno Safitri**

04.60.0232

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, Januari 2008

Pembimbing

( Theresia Dwi Hastuti, SE, MSi, Akt )

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :  
Rabu, 23 Januari 2008 skripsi dengan judul :

# **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR** ( Studi pada Akuntan Publik di Semarang )



Theresia DH, SE, MSi. Akt

Stefani Lily Indarto., SE, MM

Linda Kusumaning W. SE, MSi, Akt

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph.D.

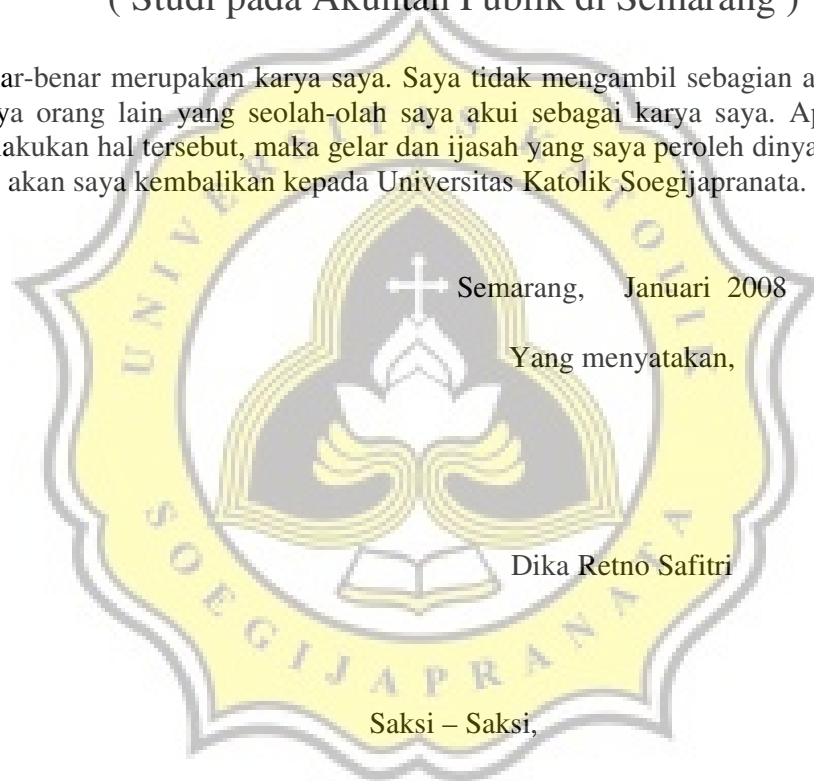
## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR**

( Studi pada Akuntan Publik di Semarang )

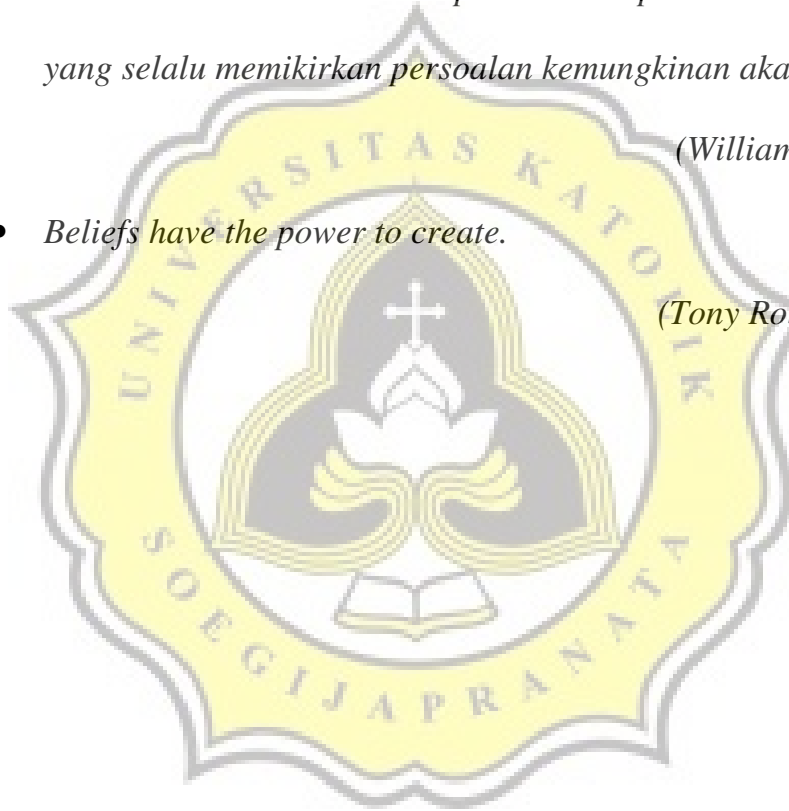
benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Theresia DH,SE, MSi. Akt      Stefani Lily Indarto., SE, MM      Linda Kusumaning W. SE, MSi, Akt

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- *Tersenyumlah dan Katakan Aku Pasti Bisa.*
- *Keberhasilan itu tidak akan pernah tercapai oleh orang-orang yang selalu memikirkan persoalan kemungkinan akan gagal.*  
(William Feather)
- *Beliefs have the power to create.*  
(Tony Robbins)



*Skripsi ini kupersembahkan untuk  
Yang tersayang Bapak, Ibu, Kakakku Meta,  
Dan untuk yang tercinta Rizal serta sahabatku di UNIKA  
Yang selalu memberikan doa, motivasi, dan kasih sayang utukku.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “ Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor ( Studi Pada Akuntan Publik di Semarang ) “. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang.

Topik ini dipilih karena pentingnya kinerja auditor dalam memeriksa laporan keuangan klien, walaupun begitu, kinerja auditor tidak terlepas dari budaya organisasi, gaya kepemimpinan, motivasi dan komitmen organisasi. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris bahwa budaya organisasi, gaya kepemimpinan, motivasi dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja auditor, baik secara parsial maupun simultan.

Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Sentot Suciarto, A., Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE, MSi, Akt selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu memberikan pengarahan dan saran demi selesainya penulisan ini.
- 3.



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Grafik .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak.....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Kerangka Pikir .....	9
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi.....	12



## BAB II : LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1. Kantor Akuntan Publik dan Jasa yang Dihasilkan .....	14
2.2. Budaya Organisasi .....	16
2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	16
2.2.2. Tipe Budaya yang Meningkatkan Budaya Organisasi .....	19
2.3. Gaya Kepemimpinan.....	21
2.3.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	21
2.3.2. Gaya Kepemimpinan .....	22
2.4. Motivasi .....	30
2.3.1. Pengertian Motivasi.....	30
2.3.2. Berbagai Pandangan Motivasi dalam Organisasi ....	32
2.5. Komitmen Organisasi.....	34
2.6. Kinerja.....	35
2.6.1. Pengertian Kinerja .....	35
2.6.2. Tujuan Penilaian Kinerja .....	37
2.7. Penelitian Terdahulu .....	38
2.8. Hipotesis.....	47

## BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	52
3.2. Populasi dan Sampel .....	55
3.3. Sumber dan Jenis Data Penelitian .....	57
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	57

3.5. Alat Analisis Data.....	60
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Analisis Data dan Pembahasan.....	66
4.1.1. Deskripsi Responden .....	66
4.1.2. Uji Validitas .....	82
4.1.3. Uji Reliabilitas .....	84
4.1.4. Analisis Deskriptif.....	85
4.1.5. Uji Asumsi Klasik .....	87
4.1.6. Analisis Regresi Berganda.....	90
4.1.7. Pengujian Hipotesis.....	90
4.1.8. Koefisien Determinasi .....	92
4.2. Pembahasan .....	93
4.2.1. Budaya Organisasi Mempunyai Pengaruh Yang Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Auditor .....	93
4.2.2. Gaya Kepemimpinan Mempunyai Pengaruh Yang Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Auditor .....	95
4.2.3. Motivasi Mempunyai Pengaruh Yang Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Auditor .....	97
4.2.4. Komitmen Organisasi Mempunyai Pengaruh Yang Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Auditor .....	98

4.2.5. Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Komitmen Organisasi Mempunyai Pengaruh Terhadap Kinerja Karyawan .....	100
---	-----

BAB V : PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	101
5.3. Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA

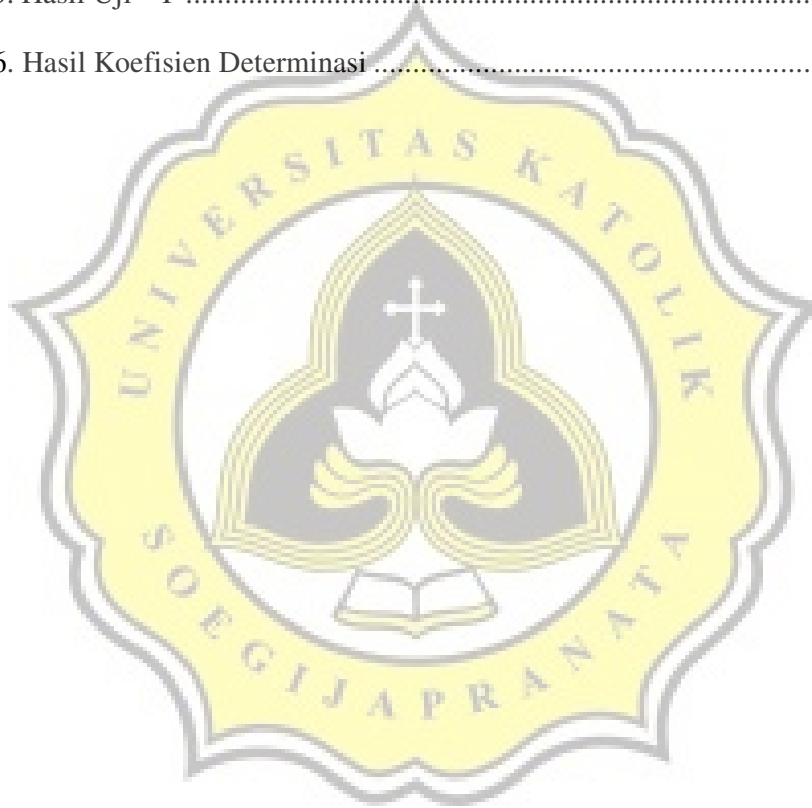
LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1. Jumlah Kantor Akuntan Publik di Semarang.....	56
4.1. Demografi Responden.....	66
4.2. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Umur Responden.....	67
4.3. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Status Responden .....	68
4.4. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Pendidikan Responden .....	69
4.5. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Jabatan Responden .....	70
4.6. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Lama Bekerja Responden.....	71
4.7. Tabulasi Silang Umur dan Status Responden .....	72
4.8. Tabulasi Silang Umur dan Pendidikan Responden .....	73
4.9. Tabulasi Silang Umur dan Jabatan Responden.....	74
4.10. Tabulasi Silang Umur dan Lama Bekerja Responden.....	75
4.11. Tabulasi Silang Status dan Pendidikan Responden.....	76
4.12. Tabulasi Silang Status dan Jabatan Responden.....	77
4.13. Tabulasi Silang Status dan Lama Bekerja Responden .....	78
4.14. Tabulasi Silang Pendidikan dan Jabatan Responden.....	79
4.15. Tabulasi Silang Pendidikan dan Lama Bekerja Responden .....	80
4.16. Tabulasi Silang Jabatan dan Lama Bekerja Responden .....	81
4.17. Hasil Uji Validitas .....	83
4.18. Hasil Uji Reliabilitas.....	71
4.19. Range Mean.....	85

4.20. Statistik Deskriptif .....	86
4.21. Hasil Uji Normalitas .....	87
4.22. Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
4.23. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
4.24. Hasil Regresi Berganda.....	90
4.25. Hasil Uji – F .....	92
4.26. Hasil Koefisien Determinasi .....	93



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Kerangka Pikir .....	11



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Alamat KAP yang Dijadikan Obyek Penelitian
3. Tabulasi / Frekuensi Kuesioner
4. Tabel Validitas
5. Hasil Tabulasi Silang
6. Hasil Validitas dan Reliabilitas
7. Hasil Statistik Deskriptif
8. Hasil Uji Normalitas
9. Hasil Uji Heteroskedastisitas
10. Hasil Uji Multikolinearitas
11. Hasil Regresi
12. Tanggapan Responden
13. Surat Survey
14. Surat Pernyataan Pengisian Kuesioner
15. Identitas Responden
16. Berita Acara Pra-Skripsi
17. Blanko Revisi
18. Buku Konsultasi Skripsi
19. Berita Acara Kelulusan
20. Catatan Revisi Ujian Skripsi Komprehensif

## Abstrak

Saat ini banyak didirikan suatu usaha yang bergerak dalam bidang jasa, salah satunya adalah Kantor Akuntan Publik (KAP). Persaingan yang semakin ketat antar Kantor Akuntan Publik (KAP) menyebabkan masing-masing KAP berlomba-lomba memuaskan klien dengan memberikan jasa layanan yang baik. Kualitas jasa layanan yang diberikan tersebut sangat tergantung pada kemampuan atau kinerja para staf profesional akuntan yang bergabung dalam KAP tersebut. Dengan memberikan layanan yang baik, maka akan dipercaya oleh masyarakat, sehingga mau menggunakan jasanya. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja auditor, tetapi dalam penelitian ini hanya menggunakan empat faktor yaitu : budaya organisasi, gaya kepemimpinan, motivasi, dan komitmen organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan, motivasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja auditor secara parsial.

Populasi dalam penelitian ini adalah 223 auditor yang terdaftar di Kantor Akuntan Publik (KAP) di Semarang. Sampel dalam penelitian ini adalah 64 auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) di Semarang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *non random sampling* yaitu *convenience sampling*, adalah teknik pengambilan sampel yang paling cepat karena peneliti memiliki kebebasan untuk memilih siapa saja yang mereka temui. Teknik analisisnya menggunakan regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1). Hasil Uji-t menghasilkan angka sebesar 3,580 dan signifikansi 0,0005 , maka budaya organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor. 2). Hasil Uji-t menghasilkan angka sebesar 2,579 dan signifikansi sebesar 0,0060, maka gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor. 3). Hasil Uji-t menghasilkan angka sebesar 2,554 dan signifikansi 0,0065 , maka motivasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor. 4). Hasil Uji-t menghasilkan angka sebesar 3,032 dan signifikansi sebesar 0,0020 , maka komitmen organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor. 5). Hasil Uji-F membuktikan bahwa budaya organisasi, gaya kepemimpinan, motivasi dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor ( hasil uji-F hitung = 42,277 dan sig. 0,000 ), yang berarti model yang digunakan bagus atau fit dengan data.