

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan berkah yang luar biasa, kemampuan dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : “**Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Spiritual Terhadap Kinerja Auditor “(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)** .

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Skripsi ini tidak akan tersusun tanpa adanya bantuan baik moril maupun materiil dari pihak lain, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada :

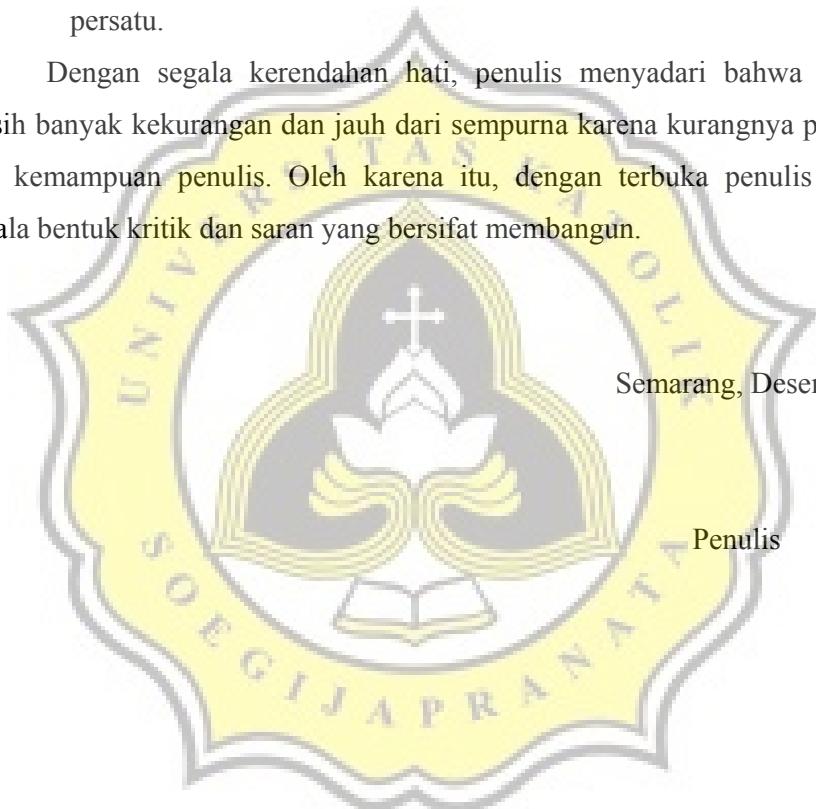
1. Bapak Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Yusni Warasturi, SE.,MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Bp H. Sri Sulistyanto, SE.,MSi selaku dosen wali atas semua pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
4. Ibu St. Vena Purnamasari, SE.,MSi.,Akt selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dan saran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Terima kasih untuk Mama, Papa, Manik, masQ sing bagus dewe atas segala doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
6. Buat “mAsque cynx” makasie buat dukungan, doa dan kasih sayangnya.....trus support ‘n doain aku ya.... ai lupyu full lach.....
7. Buat Anggun, Citra, Frizka, Yerri (yg gak tau gimana kabarnya).....akhirnya....aku LULUS....!!!!!!hehehe.....makasie ya buat persahabatan kita....yang bikin masa-masa kuliah menjadi menyenangkan...kalian emang teman2 terbaikQ....

8. Buat Dewi ma Mirza....Makasie....makasie.....dan makasie.....setelah bersama membuat skripsi marie qt bersama mencari pekerjaan.....Maju perut pantat mundur.....!!!!!!
9. Buat anak2 Akuntansi 2004 yang masih berjuang meraih gelar sarjananyaAYO SEMANGAT!!!!!!
10. Seluruh keluarga besar Universitas Katolik Soegijapranata dan semua pihak yang telah mendukung dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena kurangnya pengalaman dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan terbuka penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun.

Semarang, Desember 2008

Penulis



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| Judul | i |
| Halaman Persetujuan..... | ii |
| Halaman Pengesahan | iii |
| Surat Pernyataan Keaslian Skripsi | iv |
| Motto | v |
| Halaman Persembahan | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar..... | xiii |
| Abstrak..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Kerangka Pikir..... | 11 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kinerja

| | |
|--|----|
| 2.1.1 Pengertian Kinerja | 14 |
| 2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja | 16 |
| 2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 17 |

2.2 Kecerdasan Emosional

| | |
|---|----|
| 2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional | 18 |
| 2.2.2 Komponen Kecerdasan Emosional..... | 19 |
| 2.2.3 Aspek-aspek Kecerdasan Emosional..... | 20 |

2.3 Kecerdasan Spiritual

| | |
|--|----|
| 2.3.1 Pengertian Kecerdasan Spiritual..... | 24 |
| 2.3.2 Komponen Kecerdasan Spiritual..... | 26 |

2.4 Teori “X” dan “Y”

2.5 Teori “Tiga Kebutuhan”

2.6 Pengembangan Hipotesis

| | |
|--|----|
| 2.6.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor.... | 31 |
| 2.6.2 Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Auditor | 35 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Sampel | 38 |
| 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 40 |
| 3.2.1 Kecerdasan Emosional | 40 |
| 3.2.2 Kecerdasan Spiritual..... | 41 |
| 3.2.3 Kinerja | 42 |

| | |
|---|----|
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | |
| 3.3.1 Jenis Data dan Sumber Data | 43 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 44 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | |
| 3.5.1 Pengujian Kualitas Instrumen..... | 44 |
| 3.5.2 Regresi Linier Berganda..... | 46 |
| 3.6 Teknik Pengujian Hipotesis | |
| 3.6.1 Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 3.7 Pengujian Hipotesis | 48 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Responden | |
| 4.2 Uji Kualitas Data | |
| 4.2.1 Uji Validitas..... | 51 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas..... | 53 |
| 4.3 Analisis Diskriminan | 54 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | |
| 4.4.1 Uji Normalitas | 59 |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas..... | 60 |
| 4.4.3 Uji Heterokedastisitas..... | 60 |
| 4.5 Signifikansi Simulatan (Uji F)..... | 61 |
| 4.6 Pengujian Hipotesis | |
| 4.6.1 Regresi Linear Berganda | 62 |
| 4.6.1.1 Hipotesis 1 | 63 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 4.6.1.2 Hipotesis 2 | 64 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 65 |
| 5.2 Saran | 65 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 66 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.1 | Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner | 50 |
| Tabel 4.2 | Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kinerja Auditor..... | 51 |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kecerdasan Emosional..... | 52 |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kecerdasan Spiritual | 53 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Reliabilitas | 54 |
| Tabel 4.6 | Analisis Diskriminan Berdasarkan Jenis Kelamin | 55 |
| Tabel 4.7 | Analisis Diskriminan Berdasarkan Usia | 56 |
| Tabel 4.8 | Analisis Diskriminan Berdasarkan Pendidikan..... | 57 |
| Tabel 4.9 | Analisis Diskriminan Berdasarkan Pengalaman Kerja | 58 |
| Tabel 4.10 | Uji Normalitas | 59 |
| Tabel 4.11 | Uji Multikolinearitas | 60 |
| Tabel 4.12 | Uji Heterokedastisitas | 61 |
| Tabel 4.13 | Uji F | 61 |
| Tabel 4.14 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 62 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir..... 11



Abstrak

Penilaian kinerja adalah untuk mengetahui sejauh mana tujuan dari organisasi dapat tercapai. Kinerja dipengaruhi oleh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual. Kecerdasan emosional yang baik dapat membuat auditor memiliki rasa empati, motivasi dan hubungan yang baik dengan rekan kerja sehingga akan menimbulkan kenyamanan dalam bekerja. Sedangkan kecerdasan spiritual akan membuat auditor memiliki kepekaan akan keberadaan dirinya sendiri dan memahami relasinya dengan Tuhan.

Penelitian ini menggunakan regresi linear berganda untuk mengetahui hubungan variabel independen terhadap variabel dependen. Hasilnya bahwa kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Keywords : kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan kinerja.

