

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI  
DENGAN DISIPLIN KERJA PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL**

**SKRIPSI**

**ARISTA NUGRAHINI**

**08.40.0222**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2013**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI  
DENGAN DISIPLIN KERJA PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**ARISTA NUGRAHINI**

**08.40.0222**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2013**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

1 November 2013

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan,

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

### **Dewan Penguji**

1. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si .....
2. Dra. R.A. Prahesti Eriany, M.Si .....
3. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si .....



**Trima kasih Jesus**

Aku persembahkan karya ini untuk  
**Papa Sugeng Nugroho (RIP)**

Oleh karena itu Aku berkata kepadamu: Mintalah, maka akan diberikan kepadamu  
Carilah, maka kamu akan mendapat; Ketuklah, maka pintu akan dibukakan bagimu  
Mungkin dalam hidupmu badai datang menyerbu, mungkin doamu bagai tak terjawab  
Namun yakinlah tetap, Tuhan takkan terlambat, juga tak akan lebih cepat  
Semuanya dijadikan indah tepat pada waktuNya

*Matius 7:7, Pengkhotbah 3:11a*

**What you are is what you have been. What you'll be is what you do now.**

Apa yang menjadikan Anda saat ini berdasarkan apa yang Anda lakukan selama ini.  
Apa yang menjadikan Anda di masa depan berdasarkan apa yang Anda lakukan saat ini.

*- Buddha -*

**Be what it is that you are seeking**

Jadilah apapun itu yang sedang Anda cari.

Bila Anda ingin sehat, hiduplah dengan sehat. Bila Anda ingin bahagia, hiduplah dengan bahagia.  
Bila Anda ingin kaya, hiduplah seperti orang kaya, yang tidak takut berbagi semua "harta"-nya  
dengan siapa saja.

*- Dr. Wayne Dyer -*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan anugerah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja pada Pegawai Negeri Sipil”. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan oleh pihak-pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dr. M Sih Setija Utami, M.Kes. selaku dosen wali kelas D angkatan 2008 yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
3. Ibu Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberi petunjuk dengan penuh kesabaran dalam prosen penyusunan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pengarahan dan nilai-nilai hidup selama peneliti menjalani masa studi di Fakultas Psikologi.
5. Segenap staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi dan akademik.

6. Pihak Perpustakaan Universitas serta Perpustakaan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang terima kasih atas bantuannya guna kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Nugroho, MM. selaku Kepala UP3AD Kota Semarang I, serta Ibu Sri Listyaningsih, SH. MM. selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha UP3AD dan SAMSAT Kota Semarang I yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
8. Segenap pegawai Kantor UP3AD dan SAMSAT Kota Semarang I yang telah bersedia untuk bekerjasama dan meluangkan waktu untuk penelitian ini.
9. Mas Pandu dan Mbak Ayu yang telah meluangkan waktunya, terima kasih Mas Mbak buat masukan dan *support*-nya untuk penyusunan skripsi ini.
10. Alm. Papa Sugeng Nugroho dan Mama Linda Elisabeth, SE. sebagai semangat hidup bagi penulis, yang tak henti-hentinya mendoakan penulis Semoga skripsi ini dapat membuat papa mama bahagia dan bangga :)
11. Mami Renny Asmarany, S.Sos. yang telah mendidik, mendoakan, mengajarkan nilai-nilai kehidupan serta *support* yang luar biasa bagi penulis.
12. Kakak Adekku, Mas Awan Bima Saputra dan Brahmantyo Aji yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis.
13. Keluarga Besarku Soekanto Gondowidjoyo dan Yoto Witono terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Giovanni Battista yang telah menemani penulis dalam setiap proses dan mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih atas masukan, dukungan moril maupun materiil, dan segala hal yang luar biasa bagi penulis.

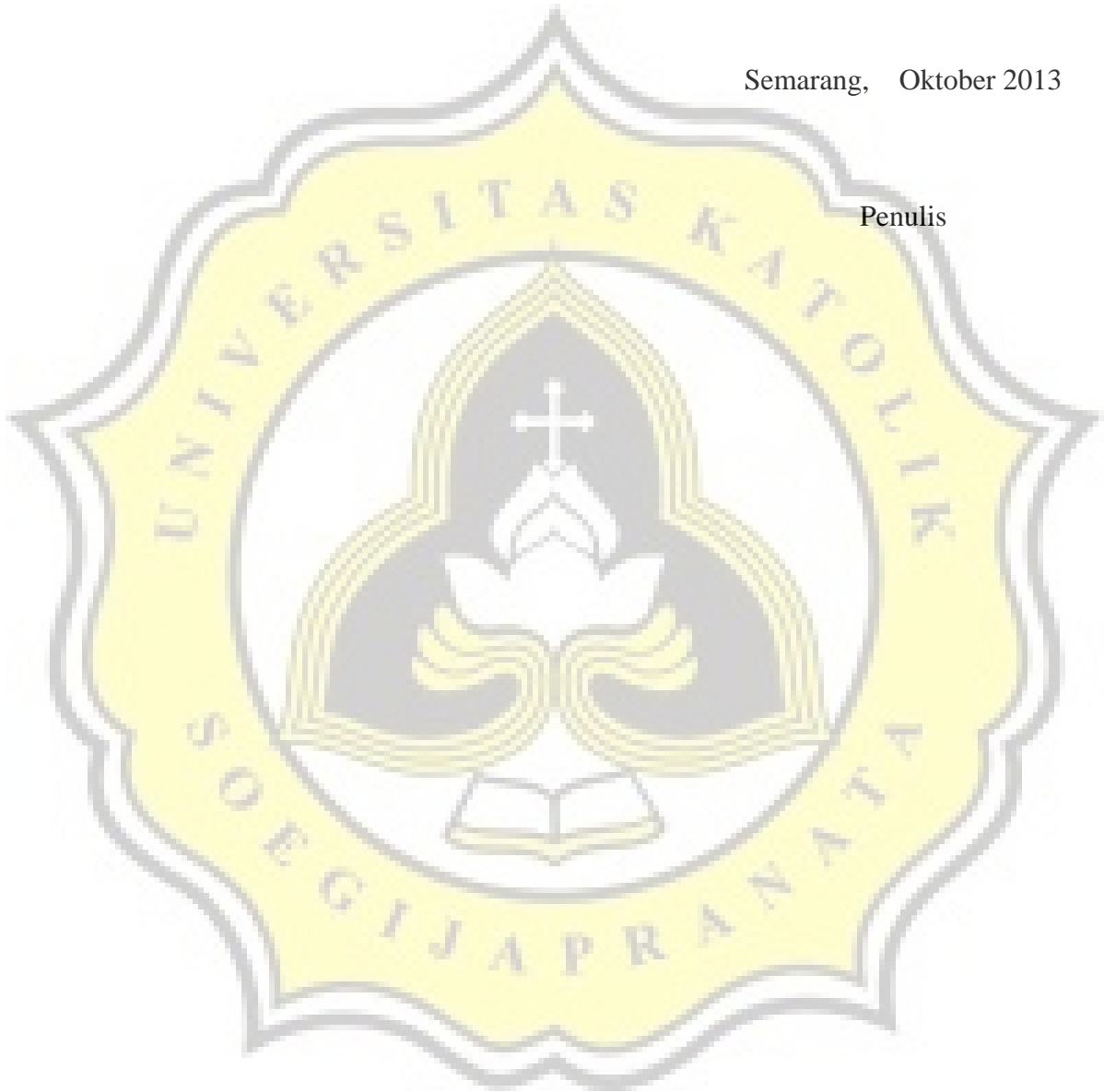
15. Sahabat-sahabatku Damar, Jujek, Gendon, Bagus, Dimas, Noel, Beruk, Mbak Cepty, Mbak Rita, Iprit, Rizky terima kasih untuk segala kebersamaan, suka cita, dan dukungan yang luar biasa bagi penulis.
16. Fransiska Noni, Anissa Zafira, Nadia Maya Sari, Hasnaa terima kasih atas motivasi dan kebersamaannya untuk berjuang bersama sejak penulis duduk di bangku SMA :\*
17. Stella, Riestra, Mitha, terima kasih atas kebersamaan satu atap dalam suka duka selama masa kuliah.
18. Jamaah Sastro Sastri; Mbak Anita, Mas Igor, Mas Aditama, Mas Anton, Cardinal, Hyus, Pak'e, Blek, Tito, Dea, Arya, Sera, Viska, Pinta, Ikkal dkk. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan keceriaan selama ini.
19. Keluarga besar District Sides; Mas Fresky, Mas Ali, Mas Hakim, Mas Ndut, Mas Sapi, Mas Fahmi, Mas Dhonna, Mas Bombom, Mas Wawan, Mas Geyong, Mas Ade, Ucil, Sinyo, Edo, Tita, Mence, Upit, Mbak Niaaaa terima kasih telah memberi kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, serta dukungan dan pengalaman yang luar biasa semasa kerja.
20. Triana Puspitorini, S.Psi. dan Mas Britendi Mulya, S.Psi., terima kasih atas bimbingan yang sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
21. Teman-teman kelas D angkatan 2008, terima kasih untuk kebersamaan dan kekompakan kita selama ini.
22. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan *support* yang telah diberikan kepada penulis.



Akhir kata penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan demi kebaikan yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, Oktober 2013

Penulis



# HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN DISIPLIN KERJA PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL

Arista Nugrahini  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik mengenai Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja pada Pegawai Negeri Sipil. Untuk mengungkap disiplin kerja digunakan skala disiplin kerja dengan aspek kehadiran, waktu kerja, kepatuhan terhadap perintah, produktivitas kerja, kepatuhan terhadap peraturan, dan menyelesaikan pekerjaan dengan semangat kerja yang baik. Untuk mengungkap komitmen organisasi digunakan skala komitmen organisasi dengan aspek keinginan untuk mengidentifikasi dan menerima nilai-nilai serta tujuan organisasi, keinginan untuk terlibat dan berbuat untuk organisasinya, dan keinginan yang kuat untuk tetap setia pada organisasinya. Subjek dari penelitian ini adalah 70 orang Pegawai Negeri Sipil yang bekerja di Kantor UP3AD dan SAMSAT Kota Semarang I. Penelitian ini menggunakan metode *try out*, sehingga data yang sudah valid dan reliabel yang telah disebar kepada 30 subjek digunakan kembali dalam penelitian dengan 40 subjek. Hasil analisis dengan korelasi *product moment* menunjukkan korelasi dengan  $r_{xy}$  sebesar 0,764 dengan  $p < 0,01$  yang berarti ada hubungan positif yang sangat signifikan antara Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja. Komitmen organisasi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi disiplin kerja dengan sumbangan efektif sebesar 58,3 %.

**Kata kunci** : disiplin kerja, komitmen organisasi

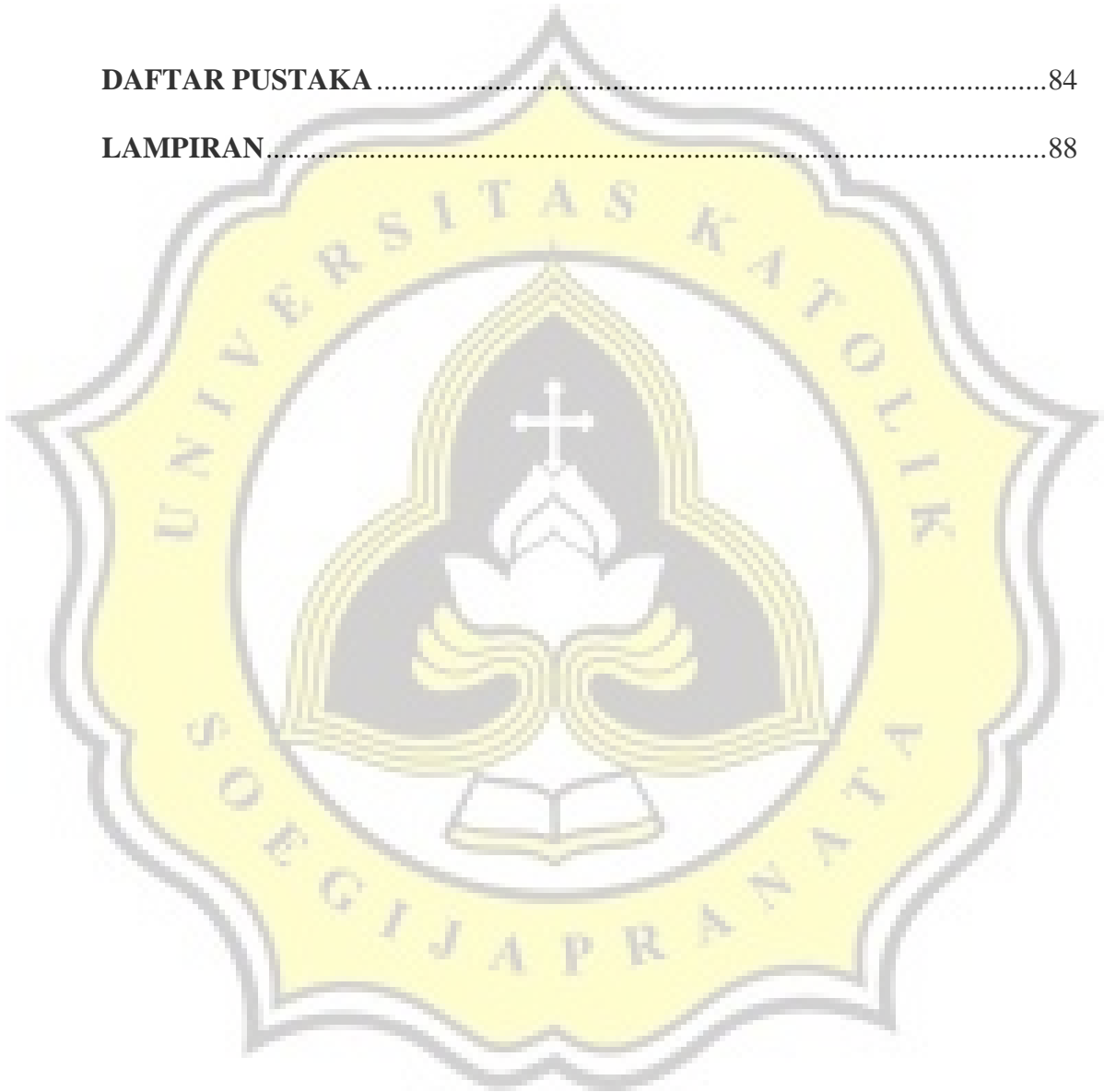
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vi
<b>HALAMAN ABSTRAKSI</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	18
C. Manfaat Penelitian .....	18
1. Manfaat Teoritis .....	18
2. Manfaat Praktis .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	20
A. Disiplin Kerja .....	20
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	20

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	22
3. Aspek-aspek Disiplin Kerja.....	28
B. Komitmen Organisasi.....	31
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	31
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	33
C. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja.....	35
D. Hipotesis.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Metode Penelitian yang digunakan .....	40
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	40
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
1. Disiplin Kerja .....	41
2. Komitmen Organisasi.....	41
D. Subjek Penelitian.....	42
1. Populasi .....	42
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	43
E. Metode Pengumpulan Data .....	44
1. Skala Disiplin Kerja .....	45
2. Skala Komitmen Organisasi.....	46
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	47
1. Validitas Alat Ukur .....	47
2. ReliabilitasAlat Ukur.....	48

G. Metode Analisis Data .....	49
<b>BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Orientasi Kanchah Penelitian .....	50
B. Persiapan Penelitian.....	55
1. Penyusunan Alat Ukur.....	55
a. Skala Disiplin Kerja .....	56
b. Skala Komitmen Organisasi.....	56
2. Permohonan Ijin Penelitian .....	57
C. Pelaksanaan Uji Coba.....	59
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	60
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Disiplin Kerja.....	60
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi .....	61
E. Penyusunan Nomor Item Baru untuk Skala Penelitian .....	62
F. Pelaksanaan Penelitian .....	64
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
A. Hasil Penelitian.....	66
1. Uji Asumsi.....	66
2. Uji Hipotesis.....	67
B. Pembahasan .....	68

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	84
<b>LAMPIRAN</b> .....	88



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Jumlah Kritik dan Saran Samsat Kota Semarang I.....	5
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Disiplin Kerja.....	42
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi.....	43
Tabel 4. Data Nama Bagian dan Jumlah Pegawai.....	50
Tabel 5. Distribusi Sebaran Item Skala Disiplin Kerja.....	53
Tabel 6. Distribusi Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi.....	54
Tabel 7. Distribusi Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Disiplin Kerja.....	57
Tabel 8. Distribusi Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi.....	58
Tabel 9. Distribusi Sebaran Item Baru Skala Disiplin Kerja.....	59
Tabel 10. Distribusi Sebaran Item Baru Skala Komitmen Organisasi.....	60

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Struktur Organisasi UP3AD Kota Semarang I.....54
- Gambar 2. Struktur Organisasi SAMSAT Jawa Tengah.....54





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.	SKALA PENELITIAN .....	89
A – 1	Skala Disiplin Kerja .....	93
A – 2	Skala Komitmen Organisasi.....	96
Lampiran B.	DATA UJI COBA ALAT UKUR PENELITIAN.....	99
B – 1	Data Uji Coba Disiplin Kerja.....	100
B – 2	Data Uji Coba Komitmen Organisasi.....	102
Lampiran C.	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	104
C – 1	Uji Validitas dan Reliabilitas Disiplin Kerja.....	105
C – 2	Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi .....	110
Lampiran D.	DATA PENELITIAN.....	117
D – 1	Data Penelitian Disiplin Kerja.....	118
D – 2	Data Penelitian Komitmen Organisasi .....	120
Lampiran E.	UJI ASUMSI .....	122
E – 1	Uji Normalitas .....	123
E – 2	Uji Linieritas .....	127
Lampiran F.	UJI HIPOTESIS .....	131
Lampiran G.	SURAT KETERANGAN.....	133
G – 1	Surat Keterangan Ijin Penelitian .....	134
G – 2	Surat Keterangan Bukti Penelitian .....	137