

## KUESIONER PENELITIAN

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul: “ **Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang Pelanggan Pada PT. PLN Dengan Framework CobiT Menggunakan *Domain* yang ke-4 Yaitu *Monitoring* (Studi Kasus Pada PT PLN APJ Semarang)**” maka saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr./Sdri. untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Semua informasi yang terkumpul akan disajikan secara umum (tidak secara individu) sebagai ringkasan dari hasil analisis yang akan dilaporkan atau dipublikasikan dan akan dijamin kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

### IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
 Usia :  
 Lama Bekerja :  
 Jenis Kelamin : L / P (\*)  
 Pendidikan :  
 (\*) : Pilih salah satu

### PERTANYAAN

Petunjuk Pengisian:

Mohon untuk memberikan tanda (V) pada setiap pernyataan yang Anda pilih.

Keterangan:

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 5

Jawaban Setuju (S) = 4

Jawaban Netral (N) = 3

Jawaban Tidak Setuju (TS) = 2

Jawaban Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

### DAFTAR PERTANYAAN

#### DS 1 Memantau dan Mengevaluasi Performa TI

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Selama ini sistem pemantauan untuk penagihan piutang dagang pelanggan telah berjalan dengan baik dan optimal					
2.	Adanya kesepakatan tertulis antara PT PLN dengan pihak pembuat teknik komputerisasi terutama untuk evaluasi penagihan piutang					
3.	PT PLN melakukan evaluasi terhadap penagihan piutang pelanggannya dengan baik					
4.	Dilakukan evaluasi dengan komputerisasi secara berkala					

#### DS2 Memantau dan Mengevaluasi Pengendalian Internal

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Selama ini sistem pemantauan untuk penagihan piutang dagang secara internal perusahaan telah berjalan dengan baik					
2.	PT PLN melakukan evaluasi dalam rangka pengendalian internal untuk sistem penagihan piutangnya					

3.	Selama ini pengendalian internal dilakukan dengan teknik komputerisasi					
----	--	--	--	--	--	--

### DS3 Memastikan Kepatuhan dari Tuntutan

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Selama ini sistem untuk penagihan piutang dagang pelanggan telah sesuai dengan tuntutan konsumen					
2.	Selama ini PT PLN melaksanakan dengan baik dan penuh tanggung jawab untuk kepatuhan penagihan piutang pelanggannya					

### DS4 Menyediakan IT Governance

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Selama ini sistem untuk penagihan piutang dagang pelanggan telah disediakan oleh PT PLN dengan baik ditinjau dari segi IT Governance					
2.	PT PLN melaksanakan koordinasi IT Governance terkait dengan sistem penagihan piutang dagang pelanggannya					
3.	Dalam melakukan evaluasi IT Governance terutama untuk sistem penagihan piutang dagang, PT PLN melakukannya dengan baik dan optimal					