

SKRIPSI

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang
Pelanggan Pada PT. PLN Dengan *Framework* CobiT
Menggunakan *Domain* yang ke-4
Yaitu *Monitoring*
(Studi Kasus Pada PT PLN APJ Semarang)**



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2010**

SKRIPSI

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang
Pelanggan Pada PT. PLN Dengan *Framework* CobiT
Menggunakan *Domain* yang ke-4
Yaitu *Monitoring*
(Studi Kasus Pada PT PLN APJ Semarang)**

OLEH:

**Dessy Mariesa
05.60.0202**

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:
Semarang, Mei 2010

Pembimbing,

G. Freddy Koeswoyo, SE, MSi.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

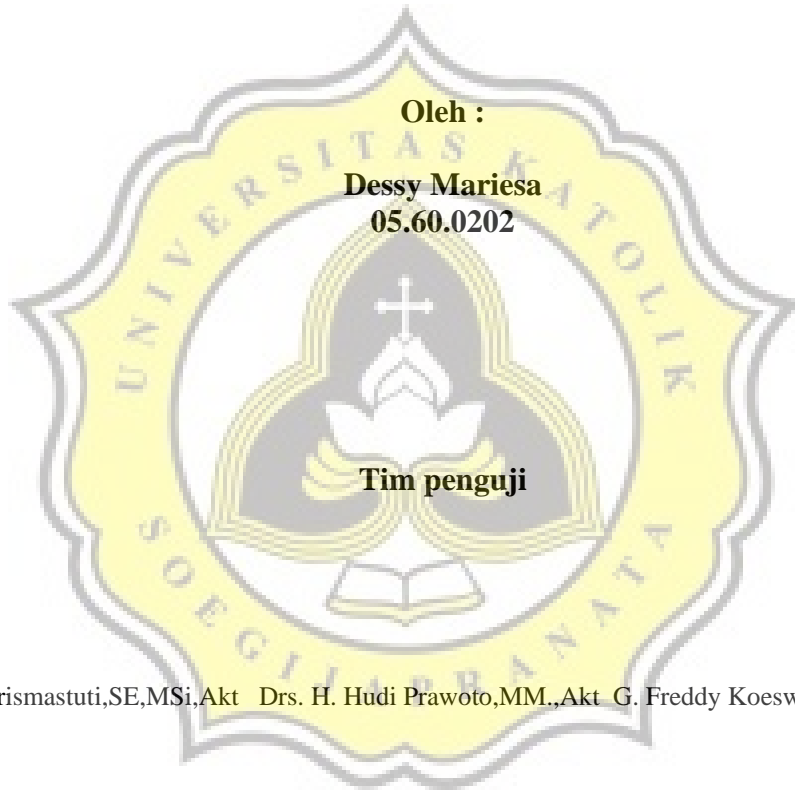
Juni 2010, skripsi dengan judul :

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang Pelanggan Pada
PT. PLN Dengan *Framework* CobiT Menggunakan *Domain* yang ke-4
Yaitu *Monitoring*
(Studi Kasus Pada PT PLN APJ Semarang)**

Oleh :

**Dessy Mariesa
05.60.0202**

Tim penguji



AA. Chriasmastuti,SE,MSi,Akt Drs. H. Hudi Prawoto,MM.,Akt G. Freddy Koeswoyo,SE,MSi

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Soegijapranata

Dr. Andreas Lako, SE., Msi., Akt

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang Pelanggan Pada
PT. PLN Dengan *Framework* CobiT Menggunakan *Domain* yang ke-4
Yaitu *Monitoring***

(Studi Kasus Pada PT PLN APJ Semarang)

benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Juni 2010

Yang menyatakan

Dessy Mariesa

Motto dan Persembahan

***" Do All Things With All Your Heart,
So You'll Find The True Happiness..."***



Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:

Semua Orang yang Kukasihi....

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbahagia ini, puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang Pelanggan Pada PT. PLN Dengan Framework CobiT Menggunakan Domain yang ke-4 Yaitu Monitoring (Studi Kasus Pada PT PLN APJ Semarang)**” telah dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang.

Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Andreas Lako, SE.,Msi.,Akt selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Bapak G. Freddy Koeswoyo, SE.,MSi., selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
3. Para Bapak dan Ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Seluruh anggota keluargaku yang selama ini telah memberikan banyak dukungan dan dorongan semangatnya.
5. Pihak PT PLN APJ Semarang, yang telah bersedia membantu dalam pengumpulan data penelitian ini.

6. Teman-teman dan sahabatku, yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semarang, Juni 2010

Peneliti

Dessy Mariesa



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Kerangka Pikir	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.2. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.3. Pentingnya IT.....	12
2.4. Siklus Penagihan dan Piutang Usaha.....	13

2.5.	COBIT.....	15
2.6.	Perusahaan dan <i>IT Governamce</i>	21
2.7.	Definisi Pengendalian.....	25
2.8.	COBIT dan Pedoman Audit.....	31
2.9.	Kebutuhan Proses Bisnis.....	32
2.10.	Pedoman Manajemen COBIT.....	33
BAB III: METODE PENELITIAN.....		40
3.1.	Obyek Penelitian.....	40
3.2.	Jenis Data dan Sumber Data.....	40
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4.	Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.2.	Pengelolaan Piutang Pelanggan.....	52
4.3.	Gambaran Umum Responden Penelitian.....	64
4.4.	Hasil Analisis <i>Framework Cobit Domain 4</i>	66
BAB V: PENUTUP.....		73
5.1.	Kesimpulan.....	73
5.2.	Keterbatasan Penelitian	73
5.3.	Saran.....	74

DAFTAR GAMBAR

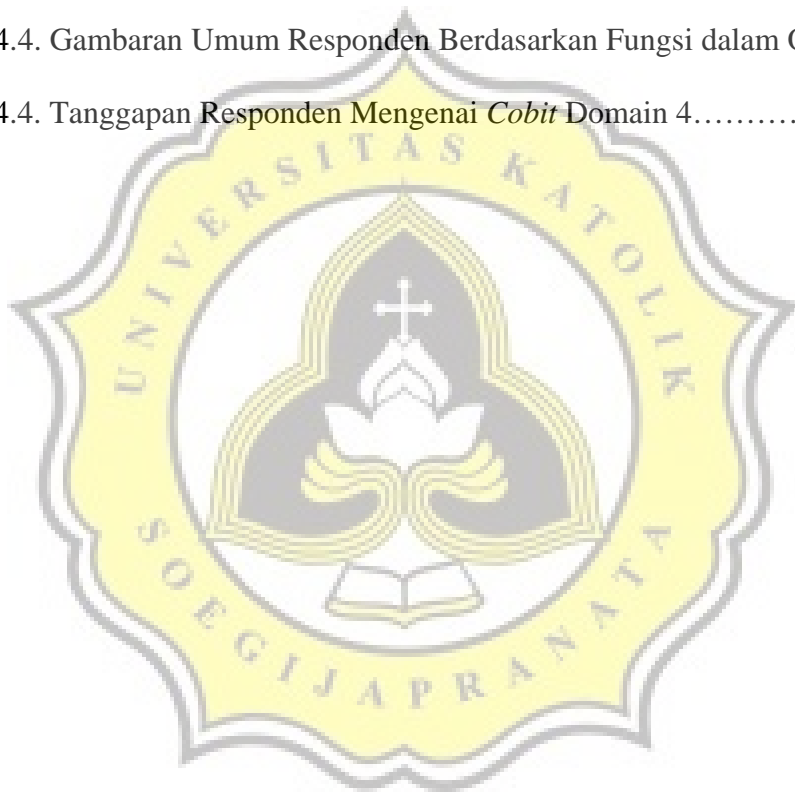
Gambar 2.1. Hubungan antara Informasi dan Proses Bisnis.....	17
Gambar 2.2 Pengaruh <i>IT Governance</i> terhadap pengaturan perusahaan.....	22
Gambar 2.3 Aktivitas Perusahaan memerlukan Aktivitas TI	22
Gambar 2.4 Siklus pengaturan perusahaan	23
Gambar 2.5 Siklus pengaturan TI.....	24
Gambar 2.6 Hubungan sumber TI untuk penyampaian layanan.....	27
Gambar 2.7 Kerangka kerja tujuan pengendalian TI	28
Gambar 2.8 Tiga tingkat usaha pengaturan TI	29
Gambar 2.9 Kubus COBIT	30
Gambar 2.10 Hubungan antara tujuan dan ukuran bisnis dengan tujuan dan ukuran TI	35
Gambar 2.11 Model Maturity	37
Gambar 4.1. Model Umum Siklus SAP 3.....	55
Gambar 4.2. SAP 3 Overview.....	55
Gambar 4.3. Solusi CSM Pada Model SAP.....	56
Gambar 4.4. Penghitungan Tagihan Listrik dan Pembuatan	57
Gambar 4.5. Koreksi Tagihan Listrik.....	57
Gambar 4.6. Restitusi Pembayaran Tagihan Listrik.....	58
Gambar 4.7. Pembatalan Tagihan Listrik Belum Lunas.....	58
Gambar 4.8. Salah Bayar Tagihan Listrik.....	59
Gambar 4.9. Pemindah Bukuan Piutang Lancar ke Ragu-ragu.....	59

Gambar 4.10. Pelunasan Tagihan Listrik Off Line (Harian).....	60
Gambar 4.11. Pembayaran Tagihan Listrik Secara Terpusat (Inisialisasi).....	60
Gambar 4.12. Pembayaran Tagihan Listrik Secara Terpusat (Pelaksanaan).....	61
Gambar 4.13. Penghapusan Piutang Pelanggan (Tahap Pengusulan Penghapusan Piutang Ragu-ragu).....	61
Gambar 4.14. Penghapusan Piutang Pelanggan (Tahap Pelaksanaan).....	62
Gambar 4.15. Pelunasan Tagihan Listrik dengan Nota Buku/Memorial.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Model Umum Maturity	39
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 4.3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel 4.4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Fungsi dalam Organisasi.....	66
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Mengenai <i>Cobit</i> Domain 4.....	69



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi sistem informasi akuntansi penagihan piutang pelanggan pada pT. PLN AJP Semarang dinilai dari kerangka kerja COBIT Domain Audit yang keempat yaitu *monitoring*. Obyek pada penelitian ini adalah PT. PLN APJ Semarang yang merupakan cabang dari PLN Distribusi Jawa Tengah yang menangani area pelayanan jaringan daerah Semarang dan sekitarnya. Peneliti menggunakan obyek penelitian ini karena perusahaan tersebut merupakan salah satu perusahaan milik negara (BUMN) yang memiliki reputasi baik dan kinerja baik serta telah didukung dengan sistem informasi berbasis TI. Jenis data pada penelitian ini adalah: Data kuantitatif dan Data kualitatif. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah: data primer dan sekunder. Sedangkan untuk metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut: Interview, Kuesioner, Dokumentasi. Teknik analisa dan desain yang digunakan adalah analisa data kualitatif.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Kinerja sistem informasi akuntansi penagihan piutang pelanggan pada PT. PLN AJP Semarang dinilai dari kerangka kerja COBIT Domain Audit yang keempat yaitu *monitoring* termasuk dalam kategori *Defined*. Artinya prosedur telah distandarisasi dan didokumentasikan serta dikomunikasikan melalui pelatihan, tetapi implementasinya masih bergantung pada individu apakah mau mengikuti prosedur tersebut atau tidak.

