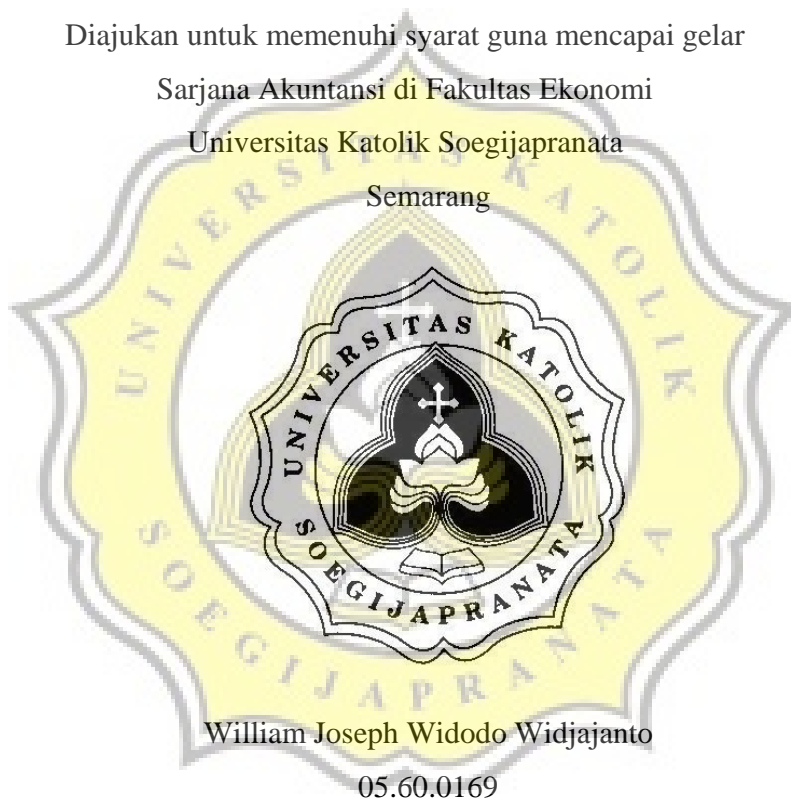


Skripsi

***Balanced Score Cards* sebagai alternatif untuk mengukur kinerja
sekolah-sekolah yang bernaung di bawah Yayasan Pangudi Luhur
Pusat Semarang**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



William Joseph Widodo Widjajanto

05.60.0169

Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2010

Skripsi dengan judul

***Balanced Score Cards* sebagai alternatif untuk mengukur kinerja
sekolah-sekolah yang bernaung di bawah Yayasan Pangudi Luhur
Pusat Semarang**



Oleh :
William Joseph Widodo Widjajanto
05.60.0169

Disetujui dan diterima dengan baik oleh pembimbing :
Semarang, 19 Agustus 2010

Pembimbing

Clara Susilawati, SE., MSi.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

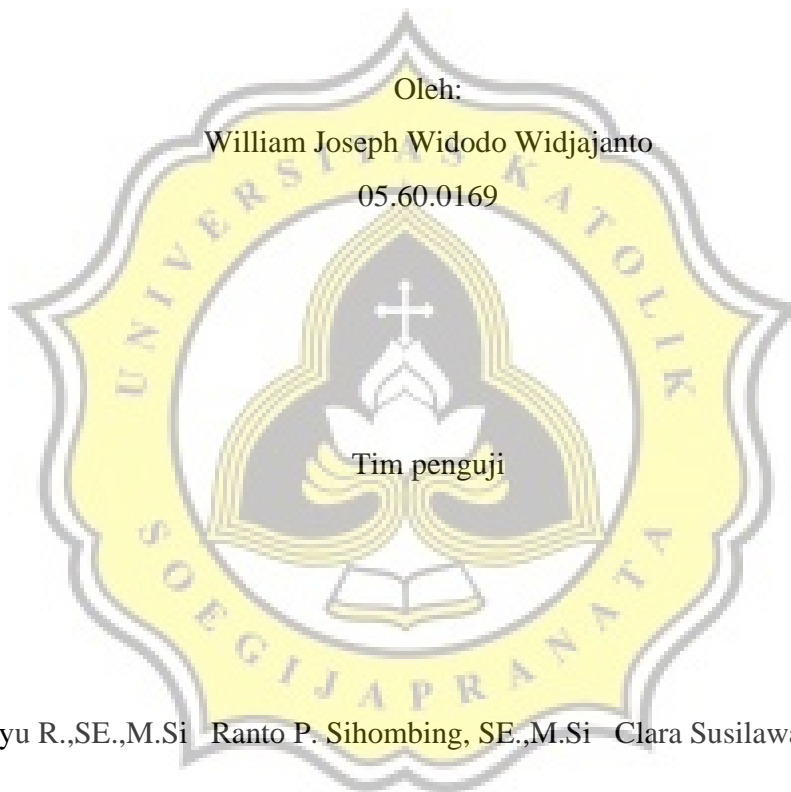
Skripsi dengan judul:

***Balanced Score Cards* sebagai alternatif untuk mengukur kinerja
sekolah-sekolah yang bernaung di bawah Yayasan Pangudi Luhur
Pusat Semarang**

Oleh:

William Joseph Widodo Widjajanto

05.60.0169



Tim penguji

St. Dyah Ayu R.,SE.,M.Si Ranto P. Sihombing, SE.,M.Si Clara Susilawati,SE.,M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Soegijapranata

Dr. Andreas Lako, SE.,M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

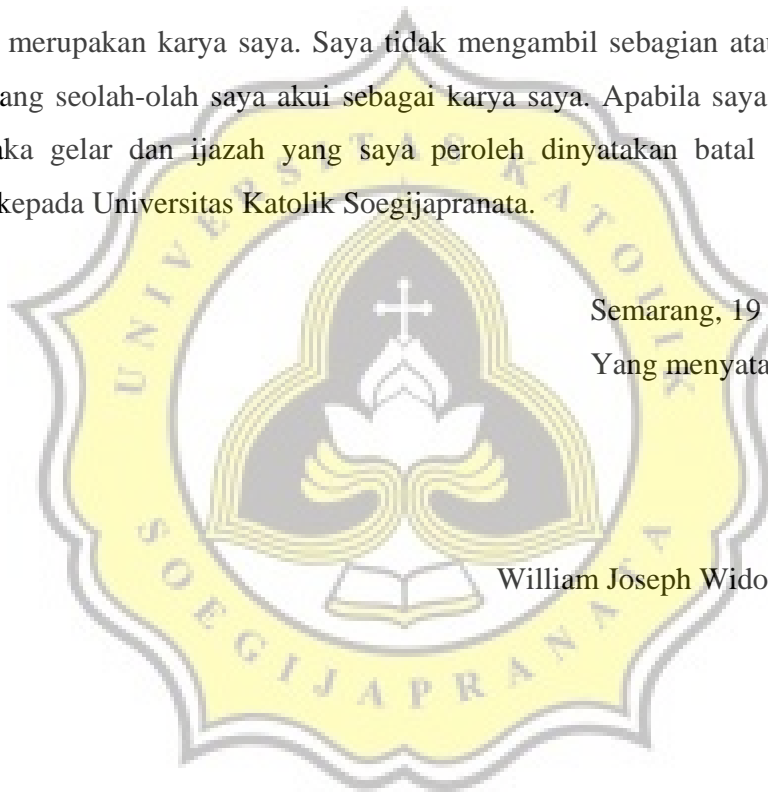
Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

***Balanced Score Cards* sebagai alternatif untuk mengukur kinerja sekolah-sekolah yang bernaung di bawah Yayasan Pangudi Luhur Pusat Semarang**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 19 Agustus 2010
Yang menyatakan,

William Joseph Widodo Widjajanto



MOTTO dan PERSEMBAHAN

- “ Anakku, sejak masa mudamu hendaklah memilih pelajaran, maka kebijaksanaanlah yang akan kau dapat hingga masa tuamu ” (Sirakh 6 : 18)**
- “ Hendaklah suka mendengarkan tiap-tiap ajaran yang dari ALLAH asalnya, dan jangan terluput dari padamu amsal yang arif “ (Sirakh 18 : 35)**
- “ Tetapi carilah dahulu Kerajaan Allah dan kebenarannya, maka semua itu akan ditambahkan kepadamu” (Matius 6 : 33)**

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Allah Tritunggal Yang Maha Kudus yang selalu melimpahkan berkat dan rahmatNya kepada penulis.
2. Bunda Perawan Maria Yang Terkandung Tanpa Noda yang senantiasa membantu dengan doa-doanya untuk penulis.
3. Kongregasi Para Bruder Santa Perawan Maria Yang Terkandung Tanpa Noda Propinsi Indonesia yang telah mendukung dengan doa-doanya.
4. Bruder Propinsial dan Dewan Propinsi yang telah mengizinkan penulis memakai fasilitas komunitas.
5. Para Bruder Komunitas Wisma Bernardus dan St. Josef (Don Bosko) yang telah mendukung dengan doa-doanya dan menyemangati penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Moegijono Hadi Prajitno (Alm) dan Ibu Soekarni Hadi Prajitno yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.

7. Bapak Nono Sudijono Djaja Prajitno dan Ibu P. Djaja Prajitno yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
8. Kakek dan nenek tercinta : Raden Atmodisastro dan Ronowidjaja
9. Saudara yang tercinta : Andreas Ricky Yonanto, SE, Jonathan Robert Siswanto, SE dan Theodorus Deny Surya Atmaja, SE



Kata Pengantar

Puji syukur kepada Allah Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena telah skripsi dengan judul “***Balanced Score Cards sebagai alternatif untuk mengukur kinerja sekolah-sekolah yang bernaung di bawah Yayasan Pangudi Luhur Pusat Semarang***” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena : *Balanced Scorecard* atau Suatu sistem yang dapat menerapkan strategi menjadi aksi dan *Balanced Scorecard* mengukur kinerja bisnis. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris bahwa empat perspektif yang ada dalam BSC mampu untuk mengukur kinerja unit-unit pendidikan yang berada di bawah YPL Pusat serta menerapkan strategi menjadi aksi untuk mencapai tujuan.

Selesaiannya skripsi ini peneliti tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi atas dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
2. Ketua Jurusan Akuntansi atas dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Ibu Clara Susilawati, SE., MSi. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
4. Ibu Stephana Dyah Ayu, SE.,MSi dan Bapak Ranto P. Sihombing, SE.,MSi. selaku Tim Reviewer yang senantiasa sabar dalam mendampingi dan membimbing penulis.

5. Bapak Sentot Suciarto A. , Ph.D yang berkenan membantu dan membimbing penulis dalam menulis skripsi dan pengolahan data.
6. Kongregasi Para Bruder Santa Perawan Maria Yang Terkandung Tanpa Noda Propinsi Indonesia yang telah mendukung dengan doa-doanya.
7. Bruder Propinsial dan Dewan Propinsi yang telah mengizinkan penulis memakai fasilitas komunitas.
8. Para Bruder Komunitas Wisma Bernardus dan St. Josef (Don Bosko) yang telah mendukung dengan doa-doanya dan menyemangati penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi.
9. Bapak Moegijono Hadi Prajitno (Alm) dan Ibu Soekarni Hadi Prajitno yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
10. Kepala Sekolah SD Bernardus, SD Yusuf, dan SD Servasius yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian.
11. Kepala Sekolah SMP Domenico Savio, SMP Bonifasio, dan SMP Yusuf-Mijen yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian.
12. Kepala SMK Tarcisius 1, SMK Tarcisius 2, dan SMA Thomas Aquino yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian.
13. Teman-teman Akuntansi'05 atas dukungan dan persahabatan yang terjadi selama penulis menyelesaikan studi.
14. Rekan-rekan Tim Pendamping Programasi dan Penganggaran Paroki Kevikepan Semarang.

Abstraksi

Berbagai macam kemajuan yang pesat di berbagai bidang pada era globalisasi dewasa ini mensyaratkan dan mengharuskan suatu perusahaan atau lembaga maupun yayasan untuk mengikuti perkembangan sejalan dengan kemajuan tersebut, hal ini berarti operasional organisasi menjadi semakin kompleks. Setiap Perusahaan atau Yayasan pada hakikatnya merupakan organisasi yang meniti kegiatan rutinnya bagi kepentingan semua *stakeholders*, seperti : pemegang saham, kreditur, karyawan, pemerintah, dan pelanggan. Maka untuk menghadapi situasi atau kondisi yayasan dalam menghadapi era globalisasi harus berani mengambil sikap yang dapat menjadikan tujuan yayasan tercapai. Ada banyak metode yang ditawarkan tetapi metode yang relevan dan memiliki perspektif yang luas adalah *Balanced Score Cards*. *Balanced Scorecard* memberikan kerangka kerja dan berpikir yang *integrative* bagi manajemen dan *stakeholders* lain untuk mengendalikan perubahan-perubahan penting secara organisasional dalam dinamika persaingan. Maka atas uraian itu, peneliti ini ingin menguji kembali fenomena ini. Adapun peneliti mengambil topik penelitian mengenai *Balanced Score Cards* karena mempunyai keunggulan yakni mampu meningkatkan secara signifikan kualitas perencanaan dan meningkatkan pengelolaan kinerja personel.

Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang disebarkan kepada pelanggan yakni meliputi orang tua murid (untuk siswa-siswi SD), siswa-siswi SMP dan SMA, serta para guru dan karyawan yang berkarya di unit pendidikan. Selain data primer, penelitian ini juga menggunakan data sekunder unit-unit pendidikan yang berada di

bawah YPL Pusat Semarang. Data sekunder yang dipergunakan adalah data tahun 2006, tahun 2007, dan tahun 2008.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah dan Batasan Masalah.....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II : LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Pengertian <i>Balanced Scorecards</i>	9
2.2. Fungsi <i>Balanced Scorecards</i>	11
2.3. Keunggulan <i>Balanced Scorecards</i>	11
2.4. Aspek-aspek yang diukur dalam <i>Balanced Scorecards</i>	16
2.5. Kerangka Pikir.....	23
BAB III : METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Gambaran Umum Obyek dan Lokasi Penelitian.....	25
3.2. Populasi dan Sampel.....	30

3.3. Metode Penelitian.....	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	33
BAB IV : ANALISIS DATA.....	39
4.1. Perspektif Pelanggan.....	39
4.2. Perspektif Keuangan.....	48
4.3. Perspektif Proses Internal	54
4.4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	63
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
1. Struktur Organisasi Yayasan Pangudi Luhur	
2. Kuesioner Kepuasan Pelanggan Siswa-siswi SD	
3. Kuesioner Kepuasan Pelanggan Siswa-siswi SMP dan SMA	
4. Kuesioner Kepuasan Karyawan-karyawati yang berada di bawah YPL	
5. Data Kepuasan Kuesioner Sisiwa-siswi SD	
6. Data Kepuasan Kuesioner Sisiwa-siswi SMP	
7. Data Kepuasan Kuesioner Sisiwa-siswi SMA	
8. Data Kepuasan Kuesioner Guru dan Karyawan yang berada di bawah YPL	
9. Data Reliabiliti	
10. Tabel Nilai Kritis r Product Moment	

11. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
12. Tabel Nilai Kritis dari Koefisien Korelasi Person
13. Tabel Nilai Kritis dari Koefisien Korelasi Spearman

