

**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL**

(Studi Empiris pada Perhotelan di Semarang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Fakultas Ekonomi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang



**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2010

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Sistem *Reward* dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Manajerial
(Studi Empiris Pada Perhotelan di Semarang)**

Oleh:

Angelina Maria Kusdwiwardani

05.60.0136

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 23 Januari 2010

Pembimbing

Stephana Dyah Ayu, SE, Msi.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Selasa, 23 Januari 2010 skripsi dengan judul :

**Pengaruh Sistem *Reward* dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Manajerial
(Studi Empiris Pada Perhotelan di Semarang)**

Oleh:

Angelina Maria Kusdwardani

05.60.0136

Tim Penguji

Clara Susilowati,SE.,Msi St.Vena Purnamasari,SE.,Msi.,Akt Stephana D.Ayu,SE.,Msi

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Soegijapranata

Dr. Andreas Lako

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

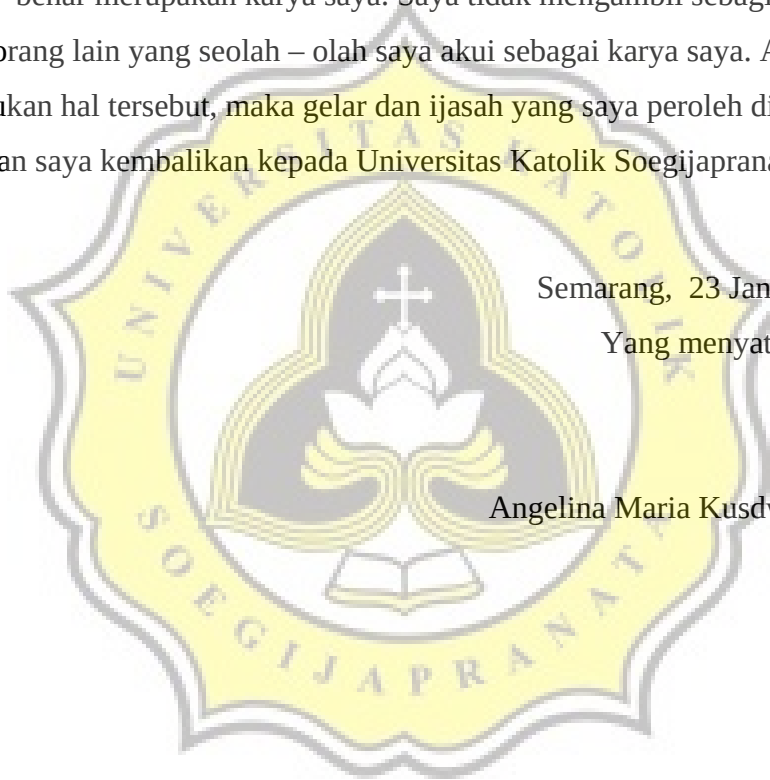
**Pengaruh Sistem *Reward* dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Manajerial
(Studi Empiris Pada Perhotelan di Semarang)**

benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 23 Januari 2010

Yang menyatakan,

Angelina Maria Kusdwardani



MOTTO

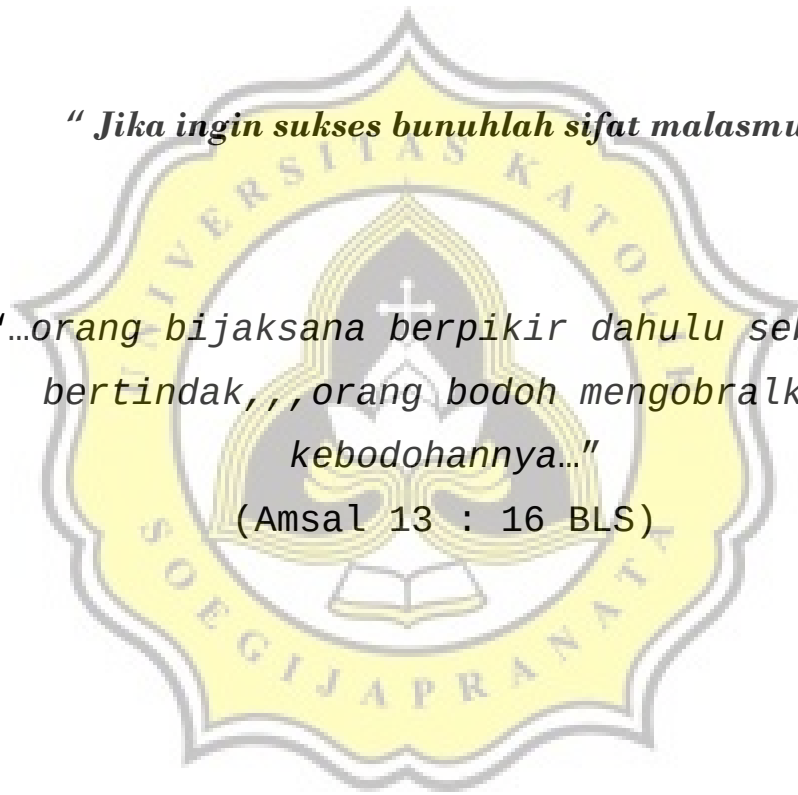
**“ tangan orang rajin memegang kekuasaan...tetapi
kemalasan mengakibatkan kerja paksa”**

(Amsal 12 : 24)

“ Jika ingin sukses bunuhlah sifat malasmu”

***“...orang bijaksana berpikir dahulu sebelum
bertindak,,,orang bodoh mengobralkan
kebodohnya...”***

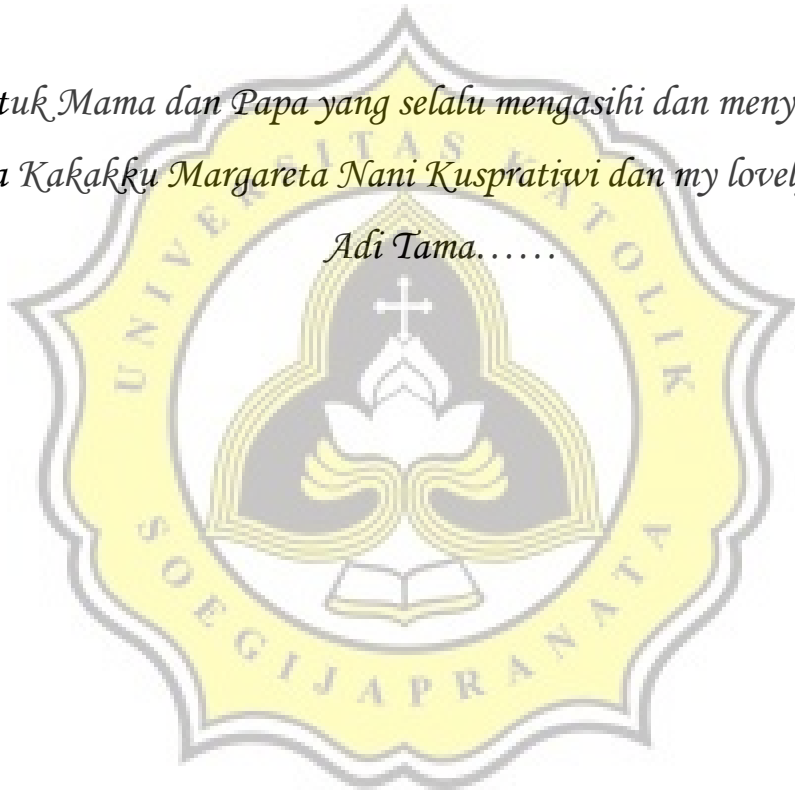
(Amsal 13 : 16 BLS)



HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya sederhana ku ini kepada Tuhan Yang Maha
Esa atas kasih dan anugerah-Nya yang tidak terukur seumur
hidupku.....*

*Untuk Mama dan Papa yang selalu mengasihi dan menyayangiku,
serta Kakakku Margareta Nani Kuspratiwi dan my lovely Chandra
Adi Tama.....*



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan berkah yang luar biasa, kemampuan dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : “**Pengaruh Sistem *Reward* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial**“ (Studi Empiris pada Perhotelan di Semarang) .

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Skripsi ini tidak akan tersusun tanpa adanya bantuan baik moril maupun materiil dari pihak lain, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Bapak Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Yusni Warasturi, SE.,MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Clara Susilowati,SE.,Msi selaku dosen wali atas semua pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
4. Secara istimewa saya mengucapkan terima kasih kepada Ibu Stephana Dyah Ayu,SE.,Msi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dan saran bagi penulis serta kesabaran yang luar biasa terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Serta terima kasih kepada Ibu St.Vena Purnamasari,SE.,Msi.,Akt dan Ibu Clara Susilawati,SE.,MSi., sebagai dosen penguji yang banyak memberikan saran dan bimbingan pada saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
5. Terima kasih saya yang paling tulus dan mendalam kepada Papa dan Mama, atas segala Doa restu, kasih sayang, pengorbanan, kerja keras dan dorongan yang luar biasa untuk saya. Semoga saya bisa memiliki kesempatan untuk dapat memberikan kebahagiaan dan kebanggaan kepada Papa dan Mama dan semoga Doa restu Papa dan Mama selalu menyertai langkah saya untuk mewujudkan segala harapan dan cita-cita saya.

6. Terima kasih untuk kakakku Margareta Nani Kuspratiwi, atas segala Doa, dukungan dan bantuan yang selama ini diberikan kepada penulis.“
7. Terima kasih juga buat my lovely Chandra Adi Tama, atas segala Doa, dukungan dan bantuan yang selama ini diberikan kepada penulis.“*I LOVE U SO MUCH...*
8. Buat para penghuni kost Villa Monica Vina, Chiwi, Djabrix, Inge, Suci, Mon2 ,Amel, serta Mbak Sri, dan Tante Kos makasih buat bantuan, doa dan dukungannya selama ini. Kalian semua adalah keluarga keduaku saat aku tidak di rumah. Aku akan sangat merindukan kalian semua. Semoga kita bisa jadi keluarga sampe nantinya.
9. Terima kasih buat semua teman-teman khususnya buat angkatan 05 akuntansi.
10. Seluruh keluarga besar Universitas Katolik Soegijapranata dan semua pihak yang telah mendukung dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena kurangnya pengalaman dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan terbuka penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun.

Semarang, 23 Januari 2010

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.5. Kerangka Pemikiran	15
1.6. Sistematika Penulisan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kinerja Manajerial	20
2.1.1 Pengertian Kinerja	20
2.1.2 Penilaian Kinerja Manajerial	23
2.1.3 Kerangka Kinerja Manajerial	23
2.1.4 Aktivitas Manajerial	25
2.2. Sistem Reward	27
2.2.1 Pemahaman Sistem Reward	27
2.2.2 Tujuan dan manfaat sistem reward	32
2.2.2 Manfaat penghargaan berbasis kinerja	33

2.3.	Kepuasan kerja	34
2.3.1.	Pengertian Kepuasan Kerja	34
2.3.2.	Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja	36
2.3.3.	Sebab-sebab Timbulnya Kepuasan Kerja.....	46
2.3.4.	Faktor-faktor yang Menimbulkan Kepuasan Kerja	47
2.4.	Teori Keadilan	48
2.5.	Pengembangan Hipotesis.....	48
2.5.1	Pengaruh Sistem Reward Terhadap Kinerja Manajerial.....	48
2.5.2	Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Manajerial	50
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Sampel	53
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	54
3.2.1	Sistem Reward	54
3.2.2	Kepuasan Kerja.....	54
3.2.3	Kinerja Manajerial	56
3.3.	Metode Pengumpulan Data	56
3.3.1	Jenis data dan Sumber Data	56
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	57
3.5.	Teknik Analisis Data	57
3.5.1	Pengujian Kualitas Instrumen.....	57
3.6.	Teknik Pengujian Hipotesis.....	59
3.7.	Regresi Linear Berganda	60
3.8.	Pengujian Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Umum Responden.....	63
4.2.	Analisis Kuantitatif.....	69
4.2.1	Uji Validitas	69
4.2.2	Uji Reliabilitas	71

4.3. Deskripsi Variabel	72
4.3.1. Variabel Sistem Reward Perhotelan di Semarang	73
4.3.2. Variabel Kepuasan Kerja	73
4.3.3. Variabel Kinerja Manajerial.....	74
4.4. Uji Asumsi Klasik	75
4.4.1 Uji Normalitas	76
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	77
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	78
4.5. Pengujian Hipotesis.....	79
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.6.1.1 Pembahasan Hipotesis I	80
4.6.1.2 Pembahasan Hipotesis II	82
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	86
5.3. Keterbatasan Penelitian	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Daftar Sampel Penelitian	53
Tabel 4.1	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	64
Tabel 4.2	Crosstab Sistem Reward	67
Tabel 4.3	Crosstab Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.4	Crosstab Kinerja Manajerial	69
Tabel 4.5	Uji Validitas Indikator Variabel.....	71
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas Indikator Variabel.....	72
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel.....	73
Tabel 4.8	Uji Normalitas	77
Tabel 4.9	Uji Multikolonieritas.....	78
Tabel 5.0	Uji Heteroskedastisitas.....	79
Tabel 5.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	80
Tabel 5.2	Pembahasan Sistem Reward	80
Tabel 5.3	Pembahasan Kepuasan Kerja	84

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran	15
------------	--------------------------	----



ABSTRAK

Pencapaian kinerja yang maksimal dari seseorang akan terwujud apabila ada hubungan timbal balik yang sebanding dengan pekerjaannya. Dalam melakukan suatu kinerja seseorang selalu menginginkan adanya suatu keadilan dan kepuasan atas apa yang dilakukannya dengan apa yang diterimanya dari organisasi tersebut, salah satunya yaitu dengan menerapkan system reward dan kepuasan kerja. Dengan adanya system reward dan kepuasan kerja yang adil manajer akan merasa aman dan percaya bahwa hasil kerjanya benar-benar dihargai sehingga manajer akan lebih meningkatkan kinerjanya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara system reward dan kepuasan kerja terhadap kinerja manajer pada Perhotelan di Semarang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah manajer yang masih aktif bekerja di Perhotelan di wilayah Semarang sebesar 90 responden, dengan jumlah sampel sebesar 35 responden dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil pengujian hipotesis I menunjukkan bahwa sistem reward mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajer yang berarti bahwa semakin adil sistem reward maka semakin tinggi kinerja manajer. Untuk pengujian hipotesis kedua, kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajer yang berarti bahwa kepuasan kerja semakin tinggi maka semakin tinggi kinerja manajer.

Keywords : reward, , kepuasan kerja dan kinerja.