

dengan menetapkan target jumlah tamu hotel yang menginap, jika target terpenuhi maka diberikan bonus, selain itu juga dapat memberikan insentif tambahan saat hari libur (misal : lebaran atau natal) dengan tujuan karyawan lebih termotivasi untuk bekerja.



#### **DAFTAR PUSTAKA**

Banker et al., 1993, "Reporting Manufacturing Performance Measures to Workers : An Empirical Study", *Journal of Management Accounting Research* 5 (Fall), hal 33-55.

Cokroaminoto, 2007, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Individu", di-download dari <http://cokroaminoto.wordpress.com/2007/06/12/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-kinerja-individu-respon-untuk-zaenul/>.

Ferdian, Ferry, 2009, "Pusat Laba", di-download dari <http://ferry.adsnimation.com/?p=25>

Ichniowski et al., 1997, "The Effects of Human Resource Management Practices on Productivity : A Study of Steel Finishing Lines", *The American Economic Review* 87, hal : 291-314.

Ittner, Christopher D. dan David F. Larcker, 1995, "Total Quality Management and The Choice of Information and Reward Systems", *Journal of Accounting Research* 33 (Supplement), hal : 1-34.

Karsidi, Ravik, 2005, "Profesionalisme Guru dan Peningkatan Mutu Pendidikan di Era Otonomi Daerah", Makalah disampaikan dalam Seminar Nasional Pendidikan, di-download dari <http://www.uns.ac.id/data/0023.pdf>.

Kurnia, Ahmad, 2007, "Manajemen Mutu Terpadu", di-download dari <http://akur-stbajia.blogspot.com/2007/06/manajemen-kualitas.html>

Kurnianingsih, Retno, 2000, "Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management : Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia", *Simposium Nasional Akuntansi* 3, hal 227-244.

Kurnianingsih, Retno dan Nur Indriantoro, 2001, "Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management : Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia", *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia* Vol. 4, No. 1, hal 28-43.

Mardiyah, Aida Ainul dan Listianingsih, 2005, "Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Profit Center terhadap Hubungan antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial", *Simposium Nasional Akuntansi* 8, hal 565-585.

Maya Sari, Dewi, 2009, "Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial pada PT Super Andalas Steel", Skripsi, Universitas Sumatra Utara, di-download dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/9234/1/09E00755.pdf>

Mulyadi, 2007, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen : Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan Edisi 3*. Jakarta : Salemba 4.

Narsa, I Made, 2003, "Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial : Studi Empiris pada PT. Telkom Divre V Surabaya", *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* Vol. 5, No. 1, hal 16-30.

Narsa, I Made, 2007, "Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan dan Kinerja Manajerial", *Majalah Ekonomi* Tahun 17, No. 2, hal 181-196.

Natha, Ketut Suardika, 2008, "Total Quality Management sebagai Perangkat Manajemen Baru untuk Optimisasi", *Buletin Studi Ekonomi* Vol. 13, No. 1, di-download dari <http://ejournal.unud.ac.id/abstrak/suardhika%20natha.pdf>.

Novania, Nurul Diena, 2009, "Total Quality Management", di-download dari <http://pksm.mercubuana.ac.id/new/...modul/92038-9-589878748320.doc>

Rambe, Syahrul, 2004, "Akuntansi Pertanggungjawaban sebagai Alat Penilaian Kinerja Manajer", di-download dari <http://library.usu.ac.id/download/fe/akuntansi-syahrul.pdf>.

Siahaan, Korry Marintan, 2007, "Hubungan Total Quality Management dengan Biaya Kualitas Produk The Botol Sosro pada PT. Sinar Sosro Tanjung Morawa Medan", Skripsi, Universitas Sumatra Utara, di-download dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/9322/1/030503042.pdf>

Sim, Khim Ling dan Larry N. Killough, 1998, "The Performance Effects of Complementarities between Manufacturing Practices and Management Accounting Systems", *Journal of Management Accounting Research* 10 (Fall), hal : 325-346.

Sudrajad, 2009, "Penerapan Sistem Reward dan Kompensasi" di-download dari [http://www.google.co.id/search?hl=id&lr=&tbo=p&tbs=qdr:y&q=31022-6-629337918126&aq=f&aqi=&aql=&oq=&gs\\_rfai=](http://www.google.co.id/search?hl=id&lr=&tbo=p&tbs=qdr:y&q=31022-6-629337918126&aq=f&aqi=&aql=&oq=&gs_rfai=).

Supratiningrum, 2002, "Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Hotel di Indonesia)", Tesis, Universitas Diponegoro, di-download dari <http://eprints.undip.ac.id/9740/1/2002MAK1314.pdf>

Tatiani, Liliek, 2004, "Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen, Dukungan Organisasi, terhadap Orientasi Pelanggan : Studi Kasus pada PT Telkom Area Bandung", Tesis, Universitas Diponegoro, di-download dari <http://eprints.undip.ac.id/10171/1/2004MM3281.pdf>

Tjandra, Mathilda, 2008, “Pengaruh Partisipasi dalam Penyusunan Anggaran terhadap Kinerja Manajerial dengan Reward sebagai Variabel Moderating pada Asian Agri Group”, Tesis, Universitas Sumatra Utara, di-download dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/3994/1/067017036.pdf>

