

# KUESIONER PENELITIAN

Semarang, Mei 2010

Perihal : Permohonan Kesediaan Menjadi Responden

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara Responden.

Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang, yang sedang mengadakan penelitian dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Tindakan Supervisi, Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Auditor dengan *Role stress* sebagai Variabel Moderating”**(Studi Empiris pada KAP Semarang).

Dengan ini saya mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner yang terlampir sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara sekalian. Setelah terisi lengkap mohon kuesioner dibubuhi cap atau stempel dimana Bapak/Ibu/Saudara bekerja.

Demikian Permohonan saya dan sebelumnya saya mengucapkan banyak terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara atas penelitian ini.

Hormat kami

Al.Nugroho Ardy.P

Nama KAP : .....

Identitas Responden :

Nama : .....

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan (\*coret yang tidak perlu)

Umur : .....Tahun

Pendidikan Terakhir :  D3  S2  
 S1 Lainnya.....

Lama bekerja di KAP ini : .....Tahun

Jabatan :  Manager  
 Auditor Senior  
 Auditor Junior  
 Staff  
 Lainnya.....

**Petunjuk untuk mengisi kuesioner :**

- 1. Bacalah pernyataan-pernyataan pada lembar berikut kemudian jawablah dengan sungguh-sungguh sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.**
- 2. tidak ada jawaban yang dianggap salah, semua jawaban benar jika diisi dengan jujur dengan keadaan saat ini.**
- 3. Pilihlah salah satu jawaban dibawah ini dengan memberi tanda (✓) conteng untuk pilihan :**

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

- 4. Jika anda ingin merubah jawaban berilah tanda 2 garis mendatar (=) pada jawaban yang salah kemudian silanglah (X) jawaban yang menurut anda benar.**

No	Keterangan	STS	TS	R	S	SS
	<b>Komitmen Afektif</b>					
1	Saya akan membicarakan kepada orang lain bahwa Kantor Akuntan Publik tempat saya bekerja saat ini adalah yang paling baik					
2	Saya bangga untuk mengatakan kepada orang lain bahwa saya bagian dari Kantor Akuntan Publik ini.					
3	Saya menemukan bahwa terdapat kesamaan antara nilai-nilai yang ada pada diri saya dengan nilai-nilai Kantor Akuntan Publik.					
4	Saya tertantang untuk mencoba jenis pekerjaan baru dalam Kantor Akuntan Publik saya.					
5	Saya memiliki banyak kesempatan berpendapat untuk kemajuan Kantor Akuntan Publik.					
	<b>Komitmen Continuance</b>					
1	Saya akan menerima setiap jenis pekerjaan yang diberikan kepada saya, agar saya tetap dapat bekerja di Kantor Akuntan Publik ini.					
2	Saya sangat peduli bagaimana kelanjutan Kantor Akuntan Publik ini pada masa yang akan datang.					
3	Saya sangat senang bahwa saya memilih Kantor Akuntan Publik ini sebagai tempat saya belajar.					
4	Alasan utama saya tetap bekerja di Kantor Akuntan Publik ini adalah apabila keluar akan memerlukan pengorbanan diri sendiri yang harus dipertimbangkan.					
	<b>Komitmen Normative</b>					
1	Saya akan melakukan sesuatu yang lebih dari yang diharapkan untuk kemajuan Kantor Akuntan Publik.					
2	Bagi saya, ini Kantor Akuntan Publik yang terbaik untuk saya bekerja.					
3	Kantor Akuntan Publik ini merupakan inspirasi yang baik untuk saya dalam melakukan pekerjaan.					

Sumber: Meyer dan Allen dalam Baron dan Greenberg (1997)

No	Keterangan	STS	TS	R	S	SS
	<b>Tindakan Supervisi</b>					
1	Saya merasakan bahwa supervisi di Kantor Akuntan Publik ini meningkatkan pengetahuan saya					
2	Saya merasakan bahwa supervisi di Kantor Akuntan Publik ini cukup mendidik saya.					
3	Saya merasakan bahwa supervisi di Kantor Akuntan Publik meningkatkan kemampuan teknis saya di medan kerja.					
4	Saya merasakan bahwa supervisi memberi kesempatan pada karyawan untuk belajar lebih banyak.					
5	Saya merasakan bahwa supervisi memberi arahan mengenai organisasi tempat dimana saya bekerja.					
6	Sebelum memberi tugas baru pimpinan saya memberi wawasan dan arahan cara mengerjakan tugas tersebut.					
7	Saya merasakan bahwa supervisi membuat saya bekerja keras dalam organisasi demi tercapainya tujuan organisasi ini.					
8	Saya merasakan bahwa supervisi membuat saya mengetahui banyak hal tentang dan bagaimana organisasi dimana saya bekerja.					
9	Pimpinan saya selalu memberikan arahan sebelum memberi tugas-tugas kepada karyawan.					
10	Pada pelaksanaan tugas, supervisor (pimpinan) lebih menekankan pentingnya efisiensi dan meminta karyawan untuk menyelesaikan tugas sesegera mungkin.					

Sumber: Patten (1995)

No	Keterangan	STS	TS	R	S	SS
	<b>Budaya Organisasi</b>					
1	Kantor Akuntan Publik tempat dimana saya berada berusaha menjadi pionir.					
2	Ditempat saya bekerja keputusan penting sering dibuat oleh individu daripada secara kelompok.					
3	Kantor Akuntan Publik tempat saya bekerja lebih tertarik pada hasil pekerjaan dibanding pada orang yang mengerjakannya.					
4	Ditempat saya bekerja keputusan lebih penting dibuat oleh manajer puncak.					
5	Ditempat saya bekerja para manajer cenderung mempertahankan auditor yang berprestasi di departemennya.					
6	Ditempat saya bekerja surat keputusan manajer ditetapkan untuk membuat perubahan.					
7	Kantor Akuntan Publik tempat saya bekerja sudah memberikan petunjuk kerja yang jelas kepada auditor baru.					
8	Ditempat saya bekerja tidak memiliki ikatan tertentu dengan masyarakat di sekitar Kantor Akuntan Publik.					
9	Di tempat saya bekerja tidak peduli terhadap masalah-masalah pribadi auditor.					

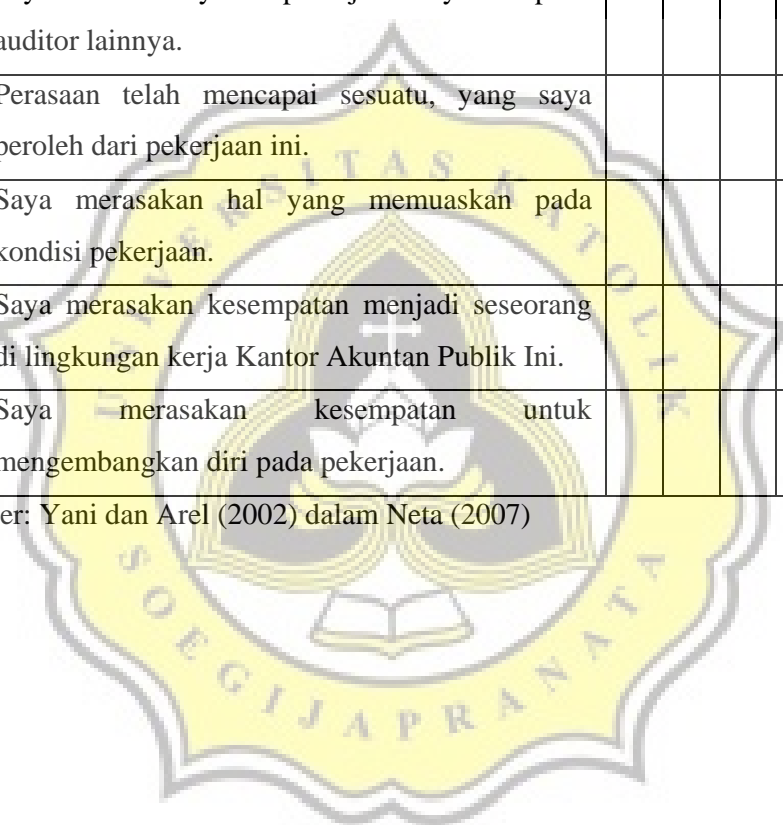
Sumber: Sutanto (2002) dalam Rosalia Neta (2005)

No	Keterangan	STS	TS	R	S	SS
	Kompensasi					
1	Kenaikkan gaji saya adalah adil dibandingkan dengan kenaikan gaji auditor lain didalam organisasi.					
2	Tunjangan yang saya terima adil dibandingkan dengan auditor lain yang setingkat.					
3	Dengan mempertimbangkan yang diterima rekan sekerja saya, tunjangan saya adil.					
4	Tunjangan yang saya terima sebanding dengan tunjangan yang diterima oleh orang lain di Kantor Akuntan Publik ini.					
5	Saya merasa diberi peluang adil dalam menerima imbalan insentif.					
6	Saya menerima peluang yang sama sebagaimana rekan lain untuk berpartisipasi dengan program insentif.					
7	Saya diperlakukan dengan adil dalam hal imbalan insentif yang diterima auditor lain.					
8	Gaji saya adalah adil dibandingkan dengan apa yang diterima rekan sekerja saya.					
9	Gaji saya adalah adil dibandingkan dengan gaji auditor lain diperusahaan ini.					
10	Setelah mempertimbangkan semuanya, gaji tahunan saya termasuk adil dibandingkan dengan apa yang diterima oleh rekan sekerja saya.					

Sumber: Oktavia (2008)

No	Keterangan	STS	TS	R	S	SS
	Kepuasan Kerja					
1	Saya merasa puas dengan pekerjaan saat ini					
2	Saya sangat menyukai pekerjaan saya saat ini					
3	Saya merasa tidak ingin pindah dari pekerjaan saya saat ini.					
4	Saya lebih menyukai pekerjaan saya daripada auditor lainnya.					
5	Perasaan telah mencapai sesuatu, yang saya peroleh dari pekerjaan ini.					
6	Saya merasakan hal yang memuaskan pada kondisi pekerjaan.					
7	Saya merasakan kesempatan menjadi seseorang di lingkungan kerja Kantor Akuntan Publik Ini.					
8	Saya merasakan kesempatan untuk mengembangkan diri pada pekerjaan.					

Sumber: Yani dan Arel (2002) dalam Neta (2007)



No	Keterangan	STS	TS	R	S	SS
	<b>Role Ambiguity</b>					
1	Saya merasa tidak jelas dengan cakupan dan tanggung jawab dalam peran saya					
2	Saya tidak tahu apa harapan orang yang bekerja dengan saya.					
3	Beberapa aspek dari peran saya tidak jelas dan samar-samar.					
4	Peran saya tidak didefinisikan dengan jelas dan rinci.					
5	Saya merasa tidak jelas mengenai apa prioritas dalam peran saya.					
	<b>Role Conflict</b>					
1	Saya tidak dapat memuaskan tuntutan yang saling Berbeda (bertentangan) dari orang-orang yang menuntut saya.					
2	Saya tidak dapat memuaskan tuntutan yang saling berbeda bertentangan dari berbagai rekan sekerja dan para junior saya.					
3	Saya tidak dapat memuaskan tuntutan klien dan orang lain karena perbedaan (konflik) atau pertentangan antara saya dengan orang lain.					
4	Harapan dari para senior saya (auditor yang lebih berpengalaman) bertentangan (berbeda) dengan harapan dari para yunior (bawahan) saya.					
5	Saya merasa terganggu dengan harapan yang kontradiktif (bertentangan) dari orang yang berbeda-beda terhadap peran saya.					

Sumber: Kahn, et.al (dalam Cahyono, 2005)



Kami selaku peneliti mengucapkan banyak  
Terimakasih  
atas kerjasama dan partisipasi dalam pengisian  
kuesioner penelitian

**”tetap semangat dan sehat selalu”**



**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**