

**TINJAUAN TENTANG PELAKSANAAN PEMBERIAN IJIN PELAYANAN
KESEHATAN PADA KLINIK KESEHATAN 24 JAM DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat guna

Menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana Hukum



Disusun oleh :

YOSIE NOVIANTI

97. 20. 1408

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2003

HALAMAN PERSETUJUAN

**TINJAUAN TENTANG PELAKSANAAN PEMBERIAN IJIN PELAYANAN
KESEHATAN PADA KLINIK KESEHATAN 24 JAM DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan program pendidikan Strata 1 dalam ilmu Hukum



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2008**

PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh :

Nama : YOSIE NOVIANTI

NIM : 97.20.1408

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 24 Oktober 2003

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji :

1. Endang Wahyati Y., SH. MH. (.....)
2. St. Hery Hariyadi, SH. M. Hum. (.....)
3. Yovita Indrayati, SH. M. Hum. (.....)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Hukum

Pada tanggal :



(Kal. Suroto, SH. M. Hum)

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Katolik Soegijapranata

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto : Tuhan memberkati engkau dan melindungi engkau, Tuhan menyinari engkau dengan wajahnya dan memberi engkau kasih karunia, Tuhan menghadapkan wajahnya kepadamu dan memberi engkau damai sejahtera.

(Bil 6 : 24 – 26)

Persembahan :

1. Tuhan YME
2. Ayah dan Ibu tercinta
3. Kakak tercinta
4. Teman-temanku, Rani ,Atiek, Monika, Yonatan, Antonius, Adi
5. Sahabat-sahabatku
6. Semua yang telah memberikan dukungan doa, semangat serta dorongan pada penulis
7. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul : “ **TINJAUAN TENTANG PELAKSANAAN PEMBERIAN IJIN PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK KESEHATAN 24 JAM DI KOTA SEMARANG** “

Berdasarkan dari hasil penelitian pelaksanaan pemberian ijin klinik 24 jam merupakan peran pemerintah dalam pelayanan kesehatan sehingga kebutuhan hidup masyarakat akan kesehatan dapat terpenuhi dengan baik.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat guna menyelesaikan program studi Strata 1 Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan ijin pelayanan kesehatan pada klinik 24 jam di Kota Semarang. Selain itu juga bertujuan untuk mengetahui dasar, tujuan, prosedur pelaksanaan dan apa saja hambatan yang terjadi dalam Pelaksanaan Pemberian Ijin Klinik 24 jam di Kota Semarang serta cara-cara untuk mengatasi hambatan tersebut.

Penulis menyadari bahwa penulisan di dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Tidak lupa dalam kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Br.Dr.Martinus Handoko,FIC,MSc, selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

2. Bapak Val Suroto,SH.M Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata
3. Ibu B Resti Nurhayati ,SH.M.Hum. selaku Dosen Wali yang telah mendorong dan mengarahkan serta memberikan spirit dan motivasi untuk terus maju dalam mengembangkan karier dan pendidikan di Kampus tercinta
4. Ibu Endang Wahyati,SH.MH. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi
5. Bapak Drs.Budi Mulyono,M.Kes selaku Kepala Dinas Kesehatan U.b.Ka.Sub Bag. Umum yang telah memberikan ijin dan membantu melengkapi data-data kepada Penulis
6. Seluruh Dosen dan Staff pengajaran pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
7. Kedua orang tua yang tak pernah kering oleh kasih sayang, yang telah membantu baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan moril maupun spirituil.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan civitas akademika pada khususnya.

Semarang, 24 Oktober 2003

Penulis

Yosie Novianti

ABSTRAKSI

Latar belakang penelitian ini adalah tinjauan pelayanan kesehatan yang diarahkan untuk menciptakan derajat kesehatan yang optimal. Semakin tingginya angka kematian penduduk Indonesia, sebagian besar disebabkan karena berbagai penyakit yang diderita penduduk dan masih kurangnya pelayanan kesehatan. Untuk mengatasinya maka pemerintah membentuk program pelayanan kesehatan yang di tujukan bagi kepentingan masyarakat.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan, diperlukan peningkatan mutu pelayanan kesehatan yang dilakukan di pusat-pusat kesehatan masyarakat dan lembaga-lembaga kesehatan lainnya. Selain itu pemerintah dan masyarakat harus ikut bertanggung jawab dalam upaya memelihara dan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.

Pemberian pelayanan kesehatan kepada masyarakat dapat dilakukan oleh dokter atau tenaga medis yang telah ditunjuk untuk melaksanakan tugasnya. Pelayanan kesehatan kepada masyarakat dapat diwujudkan dengan pendirian klinik 24 jam yang ijinnya diterbitkan oleh Dinas Kesehatan Kota Semarang. Klinik 24 jam merupakan tempat yang memberikan pelayanan kesehatan, adapun fungsi klinik 24 jam adalah sebagai tempat yang menyediakan dan menyelenggarakan pelayanan medik.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kualitatif yang merupakan suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Data deskriptif yang dimaksud adalah data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar dan bukan angka-angka. Dengan demikian laporan penelitian akan berupa kutipan-kutipan data untuk memberikan gambaran penyajian laporan tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Dinas Kesehatan Kota Semarang, yang menjadi dasar pemberian ijin klinik 24 jam adalah Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 920 / Men. Kes / Per / XII / 1986 tentang Upaya Pelayanan Kesehatan Di Bidang Medik dan Menurut Keputusan Direktur Jendral Pembinaan Kesehatan Masyarakat Departemen Kesehatan Republik Indonesia Nomor 664 / BINKESMAS / DJ / V / 1987 Tentang Petunjuk Upaya Pelayanan Kesehatan Swasta Di Bidang Pelayanan Medik Dasar. Hal tersebut ditujukan untuk menciptakan tingkat kesehatan yang optimal dengan meningkatkan pelayanan kesehatan. Tujuan pengaturan ijin klinik 24 jam adalah untuk memenuhi kebutuhan hidup, memberikan perlindungan hukum dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Dalam pelaksanaan ijin klinik 24 jam terdapat prosedur pemberian ijin yang meliputi prosedur permohonan, mekanisme proses perijinan, syarat - syarat perolehan ijin, masa berlaku dan waktu penyelesaian, ketentuan lain, pihak - pihak yang terkait dalam pemberian ijin, pengawasan dan pembinaan, serta pelaksanaan pencabutan ijin klinik 24 jam.

Dalam beberapa hal Dinas Kesehatan kota Semarang mengalami beberapa hambatan, salah satunya adalah sulitnya melakukan pengawasan pada klinik 24 jam. Sedangkan hambatan-hambatan pada klinik 24 jam adalah proses penerbitan ijin HO yang cukup lama dan sulitnya mendapatkan dokter yang bersedia bekerja di klinik 24 jam. Dari uraian di atas dapat kita simpulkan bahwa masih banyak hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pemberian ijin klinik 24 jam, tetapi hambatan-hambatan tersebut dapat teratasi dengan baik, sehingga kebutuhan hidup akan pelayanan kesehatan masyarakat dapat terpenuhi.



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Metode Penelitian	8
1. Metode Penelitian	8
2. Spesifikasi Penelitian.....	9
3. Obyek Penelitian.....	9
4. Lokasi Penelitian.....	10
5. Responden.....	10
6. Metode Pengumpulan Data.....	10
7. Metode Penyajian Data.....	12

8. Metode Analisa Data	12
F. Sistematika Penulisan	13
BAB II : INTRODUKSI TEORI	16
A. Pelayanan Kepentingan Umum.....	16
1. Pengertian Pelayanan Kepentingan Umum	16
2. Bidang-bidang Pelayanan Kepentingan Umum	18
B. Pelayanan Kesehatan	19
1. Pengertian Pelayanan Kesehatan	19
2. Hak Atas Pelayanan Kesehatan.....	20
C. Upaya Pelayanan Kesehatan	21
D. Tujuan Pelayanan Kesehatan	22
E. Sarana Kesehatan dan Klinik 24 jam	23
1. Sarana Kesehatan	23
2. Klinik 24 jam	23
a. Pengertian Klinik 24 jam.....	23
b. Tujuan Klinik 24 jam.....	23
c. Tugas dan Fungsi Klinik 24 jam	24
F. Ijin dan Ijin Sarana Pelayanan Kesehatan.....	24
1. Ijin	24
2. Ijin Sarana Kesehatan	25
BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Gambaran Umum Klinik 24 jam	
di Kota Semarang.....	27

B. Ketentuan Hukum Yang Mengatur Pelaksanaan	
Pemberian Ijin Klinik 24 jam.....	41
C. Pelaksanaan Pemberian Ijin pada Klinik 24 jam	52
D. Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan	
Pemberian Ijin Klinik 24 jam.....	66
BAB IV : PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

