

## LAMPIRAN

### Jadwal Pelaku *Health and Beauty Center*

*Sumber : Analisa Pribadi*

PELAKU	HARI						
	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT	SABTU	MINGGU/ HARI LIBUR
Pengunjung Pusat Kebugaran dan Kecantikan	08.00- 18.00	08.00- 18.00	08.00- 18.00	08.00- 18.00	08.00- 18.00	08.00- 19.00	08.00- 19.00
Pengunjung Penginapan	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam
Direktur	07.00- 16.00	07.00- 16.00	07.00- 16.00	07.00- 16.00	07.00- 16.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00
Wakil Direktur	08.00- 16.00	07.00- 16.00	07.00- 16.00	07.00- 16.00	07.00- 16.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00
General Manager	07.00- 16.00	07.00- 16.00	07.00- 16.00	07.00- 16.00	07.00- 16.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00
Manajer Bagian Kecantikan	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00
Asisten Manajer	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00
Manajer Bagian Kebugaran	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00
Asisten Manajer	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00
Manajer Café dan Resto	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00
Asisten	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00

Manajer	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	18.00	18.00
Manajer Human Resources and General Affair	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00
Asisten Manajer	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00
<i>Financial Controller</i>	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00
Asisten Manajer	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00
Manajer <i>Front Office and House Keeping</i>	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00
Asisten Manajer	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 17.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00
<i>Beauty Councillor</i>	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 19.00	07.00- 19.00
Instruktur Senam	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 19.00	07.00- 19.00
Ketua Terapis	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 19.00	07.00- 19.00
Terapis	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 18.00	07.00- 19.00	07.00- 19.00
<i>Chef</i>	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 21.00	07.00- 21.00
Asisten <i>Chef</i>	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 21.00	07.00- 21.00
Waiter	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 21.00	07.00- 21.00
<i>Dish Washer</i>	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 21.00	07.00- 21.00
<i>Staff</i>	08.00- 08.00	08.00- 08.00	08.00- 08.00	08.00- 08.00	08.00- 08.00	08.00- 08.00	08.00- 08.00

Administrasi	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00
Office Boy	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam
Security	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam
General Cashier	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 20.00	07.00- 21.00	07.00- 21.00
Staff Bagian Pembelian, Penyimpanan dan Penerimaan	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00
Kepala Resepsionis	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam
Resepsionis	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam
Operator	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00
Petugas Kamar	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam
Petugas Laundry	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00	08.00- 16.00
Petugas Servis	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam

## Health and Beauty Packages yang Tersedia

Sumber : Analisa Pribadi

### 4 Course Dinner and Breakfast

- Konsultasi dengan *Beauty Counsellor/Health Counsellor*
  - 1 jenis *treatment* SPA (selection)
  - 1 jenis kelas kebugaran *indoor* (selection)
    - 1 jenis kelas kebugaran *outdoor*
- 1 jenis *treatment* di *skin and body care* (selection)
- Tiket bebas akses di seluruh arena bermain

### 1 NIGHT PACKAGE

- 1 *Night Stay*
  - 2 *Course Dinner and Breakfast*
- Konsultasi dengan *Beauty Counsellor/Health Counsellor*
- 1 jenis *treatment* SPA (selection)
- 1 jenis kelas kebugaran *indoor* (selection)
- 1 jenis *treatment* di *skin and body care* (selection)

### 3 NIGHT PACKAGE

- 6 *Course Dinner and Breakfast*
- Konsultasi dengan *Beauty Counsellor/Health Counsellor*
  - 1 jenis *treatment* SPA (selection)
  - 2 jenis kelas kebugaran *indoor* (selection)
    - 1 jenis kelas kebugaran *outdoor*
  - 1 jenis *treatment* di *skin and body care*
  - 1 jenis perawatan di salon (selection)
- Tiket bebas akses di seluruh arena bermain

*Treatment Selection :*

#### SPA

- Body Massage
- *Treaditional Javanese Massage*
- *Aromatherapy Massage*
- Thai Massage
- Signature Massage
- Olive Massage
- Gold Massage

- Hot and Cold Massage
- Bamboo Massage
- Hydrotherapy
- Reflexiology Service
- Back acne Treatment

#### SKIN AND BODY CARE

- *Facial*
- Hand Treatment
- Foot Treatment

#### SALON

- *Hair Cut*
- *Hair SPA*
- *Creambath*
- *Manicure*
- *Pedicure*
- *Nail Art*
- *Make Up Application*



# Peraturan Mengenai Syarat Griya SPA Tirta III

Sumber : PMK No 8 tahun 2014

### 3. Griya SPA Tirta II

Merupakan Griya SPA yang menyediakan perawat SPA yang menghasilkan efek relaksasi, rejuvensi dan revitalisasi.

a. Jenis metode dan jenis pelayanan untuk memperoleh efek tersebut adalah sebagai berikut:

1) *Hydrotherapy* dengan jenis pelayanan sebagai berikut:

- a) Perawatan berendam dengan suhu normal atau netral.
- b) Perawatan berendam dengan air panas ditambahkan minyak dan atau minyak atsiri untuk relaksasi, rejuvensi dan revitalisasi.
- c) Perawatan dengan steam.
- d) Perawatan tangan dan kaki dengan menggunakan air.
- e) Perawatan berendam dengan Sitz bath.
- f) Perawatan dengan *hot and contrast bath*.
- g) Perawatan dengan *Underwater massage* (pijat dengan *flouze* dan *air Douche*).
- h) Perawatan dengan minimal salah satu metode berikut: *Balneotherapy*, *Alpotherapy*, *fangotherapy*, *Mud therapy*, *Thalassotherapy*.
- i) Perawatan dengan salah satu metode berikut: *Scrub*, *Exfol*, *Turkeyent therapy*, *Kneipp therapy*, *Hydrokinesio therapy*.

2) Pijat dengan jenis pelayanan:

- a) Pijat tradisional untuk relaksasi
- b) *Hot Stone* dan pijat khusus

3) Ramuan diberikan pada jenis perawatan tubuh dengan cara boren, masker, dan natu.

4) Terapi aroma yaitu perawatan tubuh dengan menggunakan minyak atsiri produk lokal untuk relaksasi, rejuvensi dan revitalisasi.

Pelayanan tambahan yang dapat diberikan di Griya SPA Tirta II:

- 1) Latihan fisik berupa latihan nafas, stretching, *resistance training* (latihan kekuatan dan ketahanan otot) tanpa atau dengan alat sederhana, dan salah satu dari metode berikut: *Yoga*, *Pilates*, *Postural Exercise*, *Mind therapy* (meditasi).
- 2) Terapi warna yaitu pelayanan di Griya SPA dengan memadukan warna yang memberikan efek menenangkan pikiran dan jiwa.
- 3) Terapi musik adalah salah satu fasilitas yang memberikan pelayanan kesehatan di Griya SPA

dengan memutarakan alunan nada yang memberikan efek menenangkan pikiran dan jiwa.

4) Makanan dapat diberikan dalam bentuk makanan sehat disertai minuman tradisional misalnya wedang jahe, temulawak dan serih.

5) Perawatan lainnya dapat berupa pelayanan:

- a) Perawatan kulit wajah tanpa masalah secara manual maupun dengan alat.
- b) Perawatan rambut dan kulit kepala tanpa masalah secara manual maupun dengan alat.

b. Sumber Daya Manusia

Untuk menyediakan pelayanan kesehatan SPA yang standar diperlukan Sumber Daya Manusia yang terlatih, tersertifikasi, terdaftar dan memiliki sertifikat kompetensi yang sesuai, yaitu:

- 1) 6 (enam) orang Terapis SPA Pratama (kerangka kualifikasi nasional indonesia level 2/setingkat SMA).
- 2) 2 (dua) orang Terapis SPA Madya (kerangka kualifikasi nasional indonesia level 3/setingkat Diploma I).
- 3) 2 (dua) orang Terapis SPA Utama (kerangka kualifikasi nasional indonesia level 4/setingkat Diploma II).
- 4) 2 (dua) orang Supervisor (kerangka kualifikasi nasional indonesia level 5/setingkat Diploma III).
- 5) 1 (satu) orang konsultan kesehatan penuh waktu (perawat/fisioterapis/dokter).
- 6) 1 (satu) orang Manajer SPA (kerangka kualifikasi nasional indonesia level 6/setingkat Diploma IV).

c. Air

Air yang digunakan untuk pelayanan kesehatan SPA harus memenuhi persyaratan mutu air bersih sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

d. Sarana dan Alat

Untuk operasionalisasi pelayanan kesehatan SPA di Griya Tirta II harus menyediakan peralatan dan perawatan yang memenuhi persyaratan mutu sesuai peraturan yang berlaku, sebagai berikut:

- 1) *Bath tub.*
- 2) *Pancuran/Shower.*
- 3) *Steam cabinet.*
- 4) *Single whirlpool plus nozzle.*
- 5) *Contrast bath.*
- 6) *Vichy dan/atau swiss shower.*
- 7) *Under water massage.*
- 8) *Stone dan Thermoregulator*
- 9) *Scotch Hose/Kneipp*
- 10) *Hidro pool*
- 11) *Steamer herbal/ aromatherapy.*
- 12) *Thermometer air.*
- 13) *Tempat Tidur Pijat.*
- 14) *Alat Facial Manual.*
- 15) *Tensimeter digital.*
- 16) *Alat P3K.*
- 17) *Sterilisator.*

e. **Bahan terapi aroma**

Untuk terselenggaranya perawatan dengan aroma di Griya SPA Tirta III dapat menggunakan maksimal 10 jenis minyak atsiri lokal dan 5 minyak atsiri non lokal untuk relaksasi, rejuvenasi dan revitalisasi yang terdaftar di Badan POM.

f. **Bahan Ramuan**

Perawatan dengan ramuan tradisional dapat diselenggarakan dalam bentuk pemberian jamu, boreh, lulur, ratus, ramuan rendam dan kosmetika. Bila menggunakan produk jadi agar terdaftar dan/atau ternotifikasi di Badan POM atau mempunyai izin edar.

g. **Manajemen**

Dalam mengelola kegiatan pelayanan kesehatan SPA agar memeruhi kepatuhan dan ketersediaan perangkat berikut ini:

- 1) Struktur organisasi Griya SPA.
- 2) Kebijakan organisasi dalam penjaminan mutu.
- 3) SPO (Standar Prosedur Operasional) atau SMO (Standar Manual Operasional) pelayanan.

- 4) Formulir sebagai pedoman kerja untuk identifikasi klien.
- 5) Formulir sebagai pedoman kerja untuk skrining klien.
- 6) Formulir sebagai pedoman kerja untuk umpan balik klien.
- 7) Formulir sebagai pedoman kerja untuk higiene dan sanitasi.
- 8) Adanya jejaring untuk pelayanan rujukan.

h. **Indikator Keberhasilan Pelayanan kesehatan Griya SPA Tirta III**

Setelah perawatan SPA, klien mendapat efek relaksasi, rejuvenasi dan revitalisasi dengan merasakan manfaat, antara lain:

- 1) Berkurangnya ketegangan otot.
- 2) Menghilangkan rasa lelah, penat, kejenuhan.
- 3) Melancarkan peredaran darah
- 4) Menyegarkan tubuh.
- 5) Menenangkan pikiran.
- 6) Menimbulkan rasa nyaman.
- 7) Kulit lembab, cerah dan segar.
- 8) Kulit akan terlihat cerah, segar dan lebih muda (estetika).
- 9) Vitalitas kembali normal atau meningkat ditandai dengan tanda-tanda vital (tekanan darah, denyut nadi) stabil.

## JENIS TERAPI AROMA UNTUK BERBAGAI BENTUK PERAWATAN

### JENIS TERAPI AROMA UNTUK BERBAGAI BENTUK PERAWATAN

RELAKSASI	REJUVENASI	REVITALISASI
Asli Indonesia	Asli Indonesia	Asli Indonesia
a. Cendana (Sandalwood)	a. Cendana (Sandalwood)	a. Jinten (Aniseed)
b. Nilam (Patchouli)	b. Nilam (Patchouli)	b. Kemangi (Basil)
c. Kenanga (Ylang-Ylang)	c. Kenanga (Ylang-Ylang)	c. Lada Hitam (Black Pepper)
d. Kemenyan (Frankincense)	d. Kemenyan (Frankincense)	d. Kayu Putih (Cajuput)
e. Pala (Nutmeg)	e. Benzoin	e. Kayu Manis (Cinnamon)
f. Benzoin	f. Melati (Jasmine)	f. Ketumbar (Coriander)
g. Kayu manis (Cinnamon)	g. Mawar (Rose Otto)	g. Jahe (ginger)
h. Melati (Jasmine)	h. Lemon	h. Adas (Fennel)
i. Mawar (Rose Otto)	i. Jeruk (Orange)	i. Lemon
j. Akar wangi (Vetiver)	j. Adas (Fennel)	j. Jeruk (Orange)
k. Cengkeh (Clove)	k. Kamfer (Camphor)	k. Sereh (Lemongrass)
l. Jahe (Ginger)		l. Pala (Nutmeg)
		m. Mint (Peppermint)
Non Indonesia	Non Indonesia	Non Indonesia
a. Lavender	a. Lavender	a. Bergamot
b. Chamomile	b. Bergamot	b. Clary Sage
c. Rosewood	c. Chamomile	c. Eucalyptus
d. Neroli	d. Geranium	d. Geranium
e. Marigold (Tagetes)	e. Rosemary	e. Juniper
f. Myrrh	f. Neroli	f. Rosewood
g. Origanum	g. Melissa	g. Rosemary
	h. Tea Tree	h. Pine needle
	i. Petitgrain	i. Tea Tree
	j. Clary Sage	j. Hyssop
	k. Cypress	k. Melissa