

The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a yellow shield with a scalloped border. Inside the shield, there is a central emblem featuring a stylized figure with arms raised, possibly representing a religious or academic symbol, with an open book below it. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written along the top inner edge of the shield, and "SOEGIJAPRANATA" is written along the bottom inner edge.

LAMPIRAN A

Skala Penelitian

A-1 Skala Loyalitas Pendengar

A-2 Skala Kepuasan Pendengar

LAMPIRAN A-1
Skala Loyalitas Pendengar



IDENTITAS RESPONDEN

Usia :..... tahun

Jenis kelamin : L / P

Tempat mendengarkan radio Prambors Semarang : Frekuensi mendengarkan radio Prambors Semarang:

a. Rumah / Kos

c. Cafe

a. Setiap hari

c. Kadang – kadang

b. Mobil

d. Lainnya.....

b. Seminggu 1 – 3 kali

d. Tidak pernah

Waktu yang digunakan setiap mendengarkan radio Prambors Semarang :

a. Kurang dari 30 menit

c. 2 – 3 jam

b. 30 menit – 1 jam

d. Lebih dari 3 jam

PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah pernyataan-pernyataan pada lembar berikut dengan cermat.
2. Jika ada pernyataan yang kurang dimengerti silahkan bertanya kepada peneliti.
3. Anda diminta untuk memilih satu (1) dari empat (4) pilihan jawaban, berikut :

STS : Sangat Tidak Setuju**TS : Tidak Setuju****S : Setuju****SS : Sangat Setuju**

4. Pilihlah salah satu dari keempat pilihan jawaban yang ada dan paling sesuai dengan keadaan Anda, kemudian beri tanda silang (X) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia.

Contoh :

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Setiap mendengarkan radio, saya selalu mendengarkan Prambors Semarang	X			

5. Jika Anda ingin mengganti jawaban, maka berilah tanda (=) pada jawaban pertama Anda, lalu beri tandan silang (X) pada jawaban kedua sesuai yang Anda inginkan.
6. Semua jawaban adalah **BENAR**, dan tidak memengaruhi hubungan Anda dengan perusahaan.
7. **Semua pernyataan harus dijawab.**

-----SELAMAT MENGERJAKAN DAN TERIMAKASIH-----

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Setiap mendengarkan radio, saya selalu mendengarkan Prambors Semarang				
2	Saya lebih memilih mendengarkan Prambors Semarang daripada radio lain				
3	Saya menyarankan kepada teman untuk mendengarkan Prambors Semarang, jika mereka sedang bingung memilih channel radio				
4	Saya membuka website Prambors untuk melihat profile Prambors, chart musik dan event/kuis yang sedang digelar				
5	Radio Prambors Semarang menemani segala aktifitas saya				
6	Saya mengikuti salah satu akun media sosial (<i>twitter, fanpage facebook, path, instagram</i>) yang dimiliki radio Prambors Semarang				
7	Saya bercerita kepada teman bahwa radio yang sering saya dengarkan adalah Prambors Semarang				
8	Prambors adalah radio anak muda terbaik di Semarang				
9	Saya tidak tahu bagaimana cara streaming radio Prambors Semarang				
10	Saya tidak pernah mendengarkan radio Prambors Semarang				
11	Saya sering memberikan informasi mengenai keunggulan atau kelebihan yang dimiliki radio Prambors Semarang kepada teman				
12	Saya menilai radio lain lebih bagus daripada radio Prambors Semarang				
13	Saya tidak berkeinginan untuk kembali mendengarkan radio Prambors Semarang				
14	Saya tidak mengikuti akun media sosial (<i>twitter, fanpage facebook, path, instagram</i>) yang dimiliki radio Prambors Semarang				
15	Saya bercerita kepada teman saya bahwa saya tidak suka mendengarkan Prambors Semarang				
16	Saya pernah mendengarkan Prambors Semarang melalui streaming di hp atau komputer				
17	Program yang dimiliki radio lain lebih menarik daripada program yang dimiliki Prambors Semarang				
18	Saya menyampaikan hal yang negatif tentang radio Prambors Semarang kepada orang lain				

19	Jika sedang mendengarkan radio, saya akan langsung memutar channel radio Prambors Semarang				
20	Saya tidak tahu bahwa radio Prambors Semarang memiliki aplikasi yang bisa di download di apple store, blackberry store atau android apps				
21	Saya menyukai musik, penyiar dan konten acara yang disajikan, sehingga membuat saya ketagihan mendengarkan radio Prambors Semarang				
22	Saya tidak merekomendasikan radio Prambors Semarang untuk didengarkan				
23	Program yang disajikan Prambors Semarang makin lama semakin membosankan membuat saya ingin pindah mendengarkan radio lain				
24	Dari banyaknya radio anak muda di Semarang, radio Prambors Semarang bukan yang terfavorit bagi saya				





LAMPIRAN A-2
Skala Kepuasan Pendengar

IDENTITAS RESPONDEN

Usia :..... tahun

Jenis kelamin : L / P

Tempat mendengarkan radio Prambors Semarang : Frekuensi mendengarkan radio Prambors Semarang:

- | | | | |
|----------------|-----------------|------------------------|--------------------|
| a. Rumah / Kos | c. Cafe | a. Setiap hari | c. Kadang – kadang |
| b. Mobil | d. Lainnya..... | b. Seminggu 1 – 3 kali | d. Tidak pernah |

Waktu yang digunakan setiap mendengarkan radio Prambors Semarang :

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| a. Kurang dari 30 menit | c. 2 – 3 jam |
| b. 30 menit – 1 jam | d. Lebih dari 3 jam |

PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah pernyataan-pernyataan pada lembar berikut dengan cermat.
2. Jika ada pernyataan yang kurang dimengerti silahkan bertanya kepada peneliti.
3. Anda diminta untuk memilih satu (1) dari empat (4) pilihan jawaban, berikut :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

4. Pilihlah salah satu dari keempat pilihan jawaban yang ada dan paling sesuai dengan keadaan Anda, kemudian beri tanda silang (**X**) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia.

Contoh :

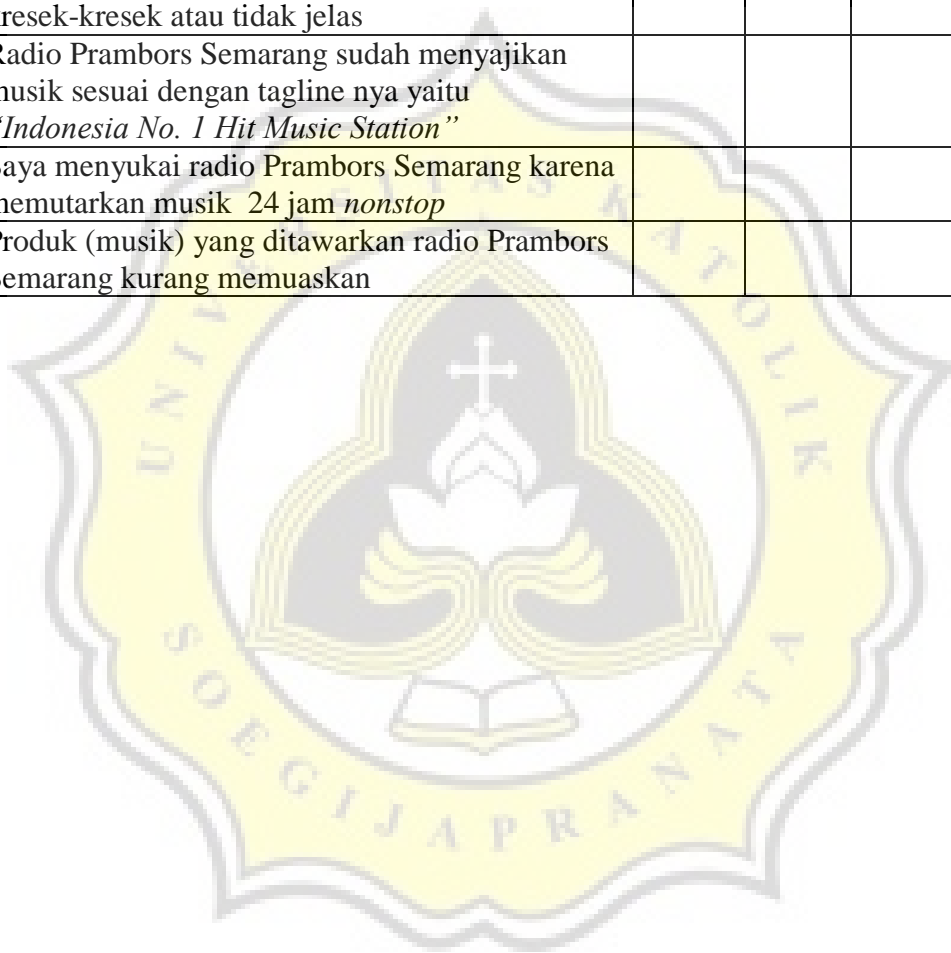
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Setiap mendengarkan radio, saya selalu mendengarkan Prambors Semarang	X			

5. Jika Anda ingin mengganti jawaban, maka berilah tanda (=) pada jawaban pertama Anda, lalu beri tandan silang (**X**) pada jawaban kedua sesuai yang Anda inginkan.
6. Semua jawaban adalah **BENAR**, dan tidak memengaruhi hubungan Anda dengan perusahaan.
7. **Semua pernyataan harus dijawab.**

-----SELAMAT MENGERJAKAN DAN TERIMAKASIH-----

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya menyukai lagu-lagu yang diputar di radio Prambors Semarang				
2	Gaya siaran dan gaya bahasa penyiar Prambors Semarang sopan dan bersahabat				
3	Radio Prambors Semarang mudah diakses				
4	Penyiar radio Prambors Semarang selalu menyampaikan info terbaru				
5	Program-program yang disajikan Prambors Semarang mewakili kebutuhan anak muda dalam mendengarkan radio				
6	Saya mengetahui gelombang frekuensi radio Prambors Semarang				
7	Prambors Semarang kurang mendukung acara anak muda di Semarang				
8	Saya tidak menyukai penyiar Prambors Semarang				
9	Prambors Semarang selalu <i>uptodate</i> memutar lagu-lagu terbaru				
10	Adanya program siaran <i>relay</i> (siaran dari Jakarta) membuat saya semakin tertarik mendengarkan radio Prambors Semarang				
11	Radio Prambors Semarang tidak konsisten sebagai radio untuk golongan anak muda				
12	Gelombang frekuensi atau channel radio Prambors Semarang sulit dicari				
13	Banyak informasi yang menurut saya tidak penting untuk disampaikan				
14	Penyiar di Prambors Semarang selalu memiliki keunikan (misal suara yang khas)				
15	Radio Prambors Semarang tidak aktif di sosial media				
16	Iklan yang diputarkan terlalu banyak				
17	Jam tayang di setiap program siaran Prambors Semarang selalu tepat waktu				
18	Lagu yang diputar di Radio Prambors Semarang asing bagi saya				
19	Gaya siaran dan gaya bahasa penyiar Prambors Semarang tidak " <i>friendly</i> "				
20	Radio Prambors Semarang memiliki output suara yang jernih				
21	Info dan lagu yang diberikan selalu diulang-ulang				
22	Radio Prambors Semarang menyajikan program-program yang tidak kreatif				

23	Informasi yang diberikan menambah pengetahuan saya				
24	Saya lebih memilih program siaran lokal dari penyiar Prambors Semarang daripada program siaran <i>relay</i> (siaran dari Jakarta)				
25	Penyiar Prambors Semarang terlalu banyak berbicara				
26	Prambors Semarang cepat merespon kegiatan atau acara-acara anak muda dengan menjadi media partner				
27	Kualitas signal radio Prambors Semarang kurang baik, sehingga saya sering mendengar suara kressek-kressek atau tidak jelas				
28	Radio Prambors Semarang sudah menyajikan musik sesuai dengan tagline nya yaitu " <i>Indonesia No. 1 Hit Music Station</i> "				
29	Saya menyukai radio Prambors Semarang karena memutar musik 24 jam <i>nonstop</i>				
30	Produk (musik) yang ditawarkan radio Prambors Semarang kurang memuaskan				



The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a yellow shield-shaped emblem with a scalloped border. Inside the shield, there is a central figure of a person in a white robe with arms outstretched, standing on a book. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written along the top inner edge, and "SOEGIJAPRANATA" is written along the bottom inner edge.

LAMPIRAN B

Data Try Out

B-1 Data Loyalitas Pendengar

B-2 Data Kepuasan Pendengar



LAMPIRAN B-1
Data Loyalitas Pendengar

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24
R1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
R2	3	3	3	2	2	1	2	3	4	4	1	3	4	1	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
R3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
R4	2	2	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2
R5	4	4	4	2	3	1	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4
R6	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	4	1	3	3	4	4	4	3	3	4
R7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	2
R8	4	2	4	2	3	3	4	3	1	4	2	3	4	3	4	1	3	3	2	3	3	4	4	3
R9	3	3	3	2	3	2	1	3	4	4	2	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
R10	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
R11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R12	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3
R13	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
R14	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2
R15	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	3	2	3	4	3	3
R16	3	3	3	2	3	2	3	3	1	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	1	3	3	4	3
R17	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3
R18	3	4	3	3	2	2	3	4	1	4	3	3	3	2	3	1	4	4	4	1	4	4	3	3
R19	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
R21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R22	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
R23	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	2	3
R24	4	4	4	3	3	4	2	4	1	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1
R25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3
R26	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
R27	3	3	4	2	2	2	4	3	2	4	3	3	4	2	4	1	3	4	3	1	4	4	3	3
R28	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24
R57	3	3	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
R58	3	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3
R59	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4
R60	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	2	1	4	4	3	3
R61	3	3	3	4	3	1	3	3	4	4	2	3	4	1	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
R62	2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
R63	3	3	3	1	2	1	3	3	1	4	2	3	4	1	3	1	3	4	3	1	3	3	2	3
R64	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
R65	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3
R66	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
R67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R68	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
R69	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2
R70	2	3	3	2	2	2	2	3	4	4	2	3	3	2	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3
R71	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	3	3	3
R72	4	4	4	2	3	2	4	4	3	4	3	3	4	2	4	1	3	3	4	3	4	3	3	3
R73	3	3	3	3	3	1	3	3	1	4	3	3	4	4	4	1	3	3	2	1	3	4	3	3
R74	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
R75	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
R76	3	4	2	2	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
R77	2	2	3	3	2	1	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	3
R78	3	3	4	1	1	1	3	3	3	4	2	3	4	2	4	1	3	4	3	4	3	4	3	3
R79	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	1	4	4	1	4	1	4	4	4	1	3	3	4	4
R80	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	1	4	4	3	4
R81	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	1	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4
R82	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R83	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	2	3	4	3	3	2	3	3	3	1	4	3	4	3
R84	3	3	3	2	2	1	2	3	3	4	2	3	4	2	4	3	4	4	3	1	3	4	4	4



LAMPIRAN B-2
Data Kepuasan Pendengar

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
R1	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
R2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
R3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	1	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3
R4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	1	2	3	3	3	3	2
R5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
R6	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3
R7	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3
R8	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4
R9	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	2	2	3	4	2	2	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2
R10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
R11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
R12	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
R13	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R14	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3
R15	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	
R16	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3
R17	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3
R18	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3
R19	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
R20	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
R21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
R22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3	1	2	3	3	4	3	3
R23	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	1	3	2	1	3	4	2	4	2	3	3	2	1	3	3	4	2	4
R24	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
R25	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
R26	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R27	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	2	4	4	2	4	3	3	4	4	3
R28	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	1	4	4	3	1	4	1	4	4	3
R29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
R30	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	1	3	1	3	2	4	3	3	2	3	3	3
R31	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
R32	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
R33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
R34	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
R35	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
R36	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R37	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
R38	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	3	4	4	3
R39	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4
R40	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
R41	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R42	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R44	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
R45	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
R46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
R47	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
R48	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
R49	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
R50	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	2	3	4	3	3	4	4
R51	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
R53	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	3	4	4	3
R54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	4	4	3	3	3
R55	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R56	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R57	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
R58	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	4	3	3
R59	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
R60	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	3	4	4	4
R61	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R62	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
R63	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	2
R64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
R65	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
R66	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	1	3	3	4	2	3	3	4	4	3
R67	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
R68	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R69	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R70	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3
R71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
R72	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3
R73	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	1	4	3	2	3	4	4	3	1	3	4	4	1	4	3	3	3	4
R74	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3
R75	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	3	4
R76	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3
R77	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	4	4	2	3	3	4	3	3	4
R78	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3
R79	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4
R80	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3
R81	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4
R82	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	2	3	3	4	3	3
R83	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	4
R84	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4
R85	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3
R86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	2	4
R87	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R88	3	3	2	2	3	4	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	1	3	2	2	3	3	4	2	4	4
R89	4	3	3	4	4	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3
R90	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	2	1	3	2	4	4	4
R91	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3
R92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R93	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	1	3	3	1
R94	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3
R95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
R96	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	
R97	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	
R98	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	1	3	3	4	3	4	
R99	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	
R100	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	
R101	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
R102	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
R103	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	
R104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
R105	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	1	3	4	4	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	
R106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
R107	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
R108	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	1	1	3	4	3	3	3	
R109	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
R110	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	



The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a yellow shield-shaped emblem with a scalloped border. Inside the shield, there is a central figure of a person with arms raised in prayer, set against a background of a stylized sun or flower. Below the figure is an open book. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written along the top inner edge of the shield, and "SOEGIJAPRANATA" is written along the bottom inner edge.

LAMPIRAN C

Validitas dan Reliabilitas

C-1 Validitas dan Reliabilitas Loyalitas Pendengar

C-2 Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Pendengar



Loyalitas Pendengar

Putaran 1

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,877	24

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
74,95	67,850	8,237	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	71,69	62,527	,559	,870
Y2	71,68	62,457	,582	,870
Y3	71,67	62,699	,531	,871
Y4	72,33	60,974	,490	,872
Y5	72,20	62,253	,445	,873
Y6	72,55	59,901	,520	,871
Y7	71,92	63,012	,394	,874
Y8	71,62	61,835	,719	,867
Y9	71,76	61,393	,406	,875
Y10	71,22	64,979	,370	,875
Y11	72,21	63,470	,341	,876
Y12	71,71	63,621	,493	,872
Y13	71,37	63,319	,542	,871
Y14	72,30	59,496	,519	,871
Y15	71,35	63,699	,496	,872
Y16	72,45	64,249	<u>,182</u>	,884
Y17	71,72	63,452	,520	,872
Y18	71,45	63,847	,467	,873
Y19	71,65	61,901	,577	,869
Y20	72,24	61,742	,334	,879
Y21	71,67	63,452	,515	,872
Y22	71,47	62,472	,579	,870
Y23	71,75	62,847	,463	,872
Y24	71,75	63,912	,386	,874

Level of significance for one-tailed test 5% = 0,186

Loyalitas Pendengar

Putaran 2

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,884	23

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
72,45	64,249	8,016	23

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	69,19	58,890	,581	,877
Y2	69,18	59,013	,580	,877
Y3	69,17	59,227	,532	,878
Y4	69,83	57,997	,452	,880
Y5	69,70	59,019	,424	,881
Y6	70,05	56,584	,514	,878
Y7	69,42	59,493	,397	,881
Y8	69,12	58,362	,724	,874
Y9	69,26	58,288	,380	,883
Y10	68,72	61,415	,376	,882
Y11	69,71	59,951	,343	,883
Y12	69,21	59,947	,517	,879
Y13	68,87	59,727	,557	,878
Y14	69,80	55,996	,528	,878
Y15	68,85	60,070	,514	,879
Y17	69,22	59,860	,534	,878
Y18	68,95	60,227	,484	,879
Y19	69,15	58,309	,593	,876
Y20	69,74	58,526	,318	,887
Y21	69,17	59,796	,537	,878
Y22	68,97	58,926	,590	,877
Y23	69,25	59,182	,484	,879
Y24	69,25	60,357	,393	,881



LAMPIRAN C-2

Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Pendengar

Kepuasan Pendengar

Putaran – 1

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,888	30

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
95,88	75,591	8,694	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	92,43	70,008	,552	,883
X2	92,64	70,637	,547	,883
X3	92,55	69,956	,504	,883
X4	92,61	70,075	,558	,883
X5	92,53	70,765	,568	,883
X6	92,35	71,586	,358	,887
X7	92,71	73,823	,153	,890
X8	92,56	71,166	,438	,885
X9	92,43	69,586	,580	,882
X10	92,50	69,353	,501	,883
X11	92,49	70,839	,525	,883
X12	92,54	70,123	,497	,884
X13	92,76	70,090	,393	,886
X14	92,69	71,427	,401	,886
X15	92,72	70,645	,431	,885
X16	93,13	71,507	,300	,888
X17	92,76	71,778	,508	,884
X18	92,49	71,078	,496	,884
X19	92,57	70,761	,386	,886
X20	92,68	72,017	,425	,885
X21	93,69	71,555	,269	,890
X22	92,63	70,676	,537	,883
X23	92,66	70,959	,486	,884
X24	92,99	72,119	,247	,890
X25	93,15	70,346	,327	,889
X26	92,71	71,988	,449	,885
X27	92,80	71,299	,361	,887
X28	92,48	70,013	,600	,882
X29	92,67	70,993	,439	,885
X30	92,65	70,063	,564	,882

Level of significance for one-tailed test 5% = 0,186

Kepuasan Pendengar

Putaran – 2

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,890	29

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
92,71	73,823	8,592	29

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	89,25	68,283	,555	,885
X2	89,46	68,948	,545	,885
X3	89,38	68,257	,504	,885
X4	89,44	68,413	,553	,885
X5	89,35	69,093	,563	,885
X6	89,17	69,832	,361	,889
X8	89,39	69,543	,427	,887
X9	89,25	67,825	,587	,884
X10	89,33	67,617	,505	,885
X11	89,32	69,173	,519	,886
X12	89,36	68,472	,491	,886
X13	89,59	68,391	,392	,888
X14	89,52	69,665	,406	,888
X15	89,55	68,984	,426	,887
X16	89,95	69,787	,300	,890
X17	89,59	70,024	,512	,886
X18	89,32	69,393	,492	,886
X19	89,40	69,068	,384	,888
X20	89,51	70,197	,437	,887
X21	90,52	69,867	,266	,892
X22	89,45	68,947	,539	,885
X23	89,49	69,280	,482	,886
X24	89,82	70,407	,245	,892
X25	89,97	68,522	,335	,891
X26	89,54	70,251	,451	,887
X27	89,63	69,429	,376	,888
X28	89,31	68,326	,598	,884
X29	89,50	69,170	,451	,887
X30	89,48	68,417	,558	,885



LAMPIRAN D
DATA PENELITIAN

GAMBARAN UMUM RESPONDEN

USIA	N	PRESENTASE
18	13	11,8%
19	11	10%
20	11	10%
21	34	30.9%
22	25	22.7%
23	6	5.4%
24	1	0.9%
25	1	0.9%
26	1	0.9%
27	1	0.9%
28	3	2.7%
29	3	2.7%

J.KELAMIN	N	PRESENTASE
P	66	60%
L	44	40%

TEMPAT	N	PRESENTASE
RUMAH/KOS	29	26.3%
MOBIL	78	70.9%
CAFE	1	0.9%
LAINNYA	2	1.8%

FREKUENSI	N	PRESENTASE
SETIAP HARI	55	50%
SEMINGGU 1 -3 KALI	28	25.4%
KADANG –KADANG	27	24.5%

WAKTU	N	PRESENTASE
<30 MENIT	14	12.7%
30 -1 JAM	65	59.1%
2 – 3 JAM	18	16.3%
>3 JAM	13	11.8%



LAMPIRAN E

Uji Asumsi

E-1 Uji Normalitas

E-2 Uji Linieritas



LAMPIRAN E-1
Uji Normalitas

NORMALITAS

Normalitas Loyalitas dan Kepuasan Pendengar

NPar Tests

Descriptive Statistics

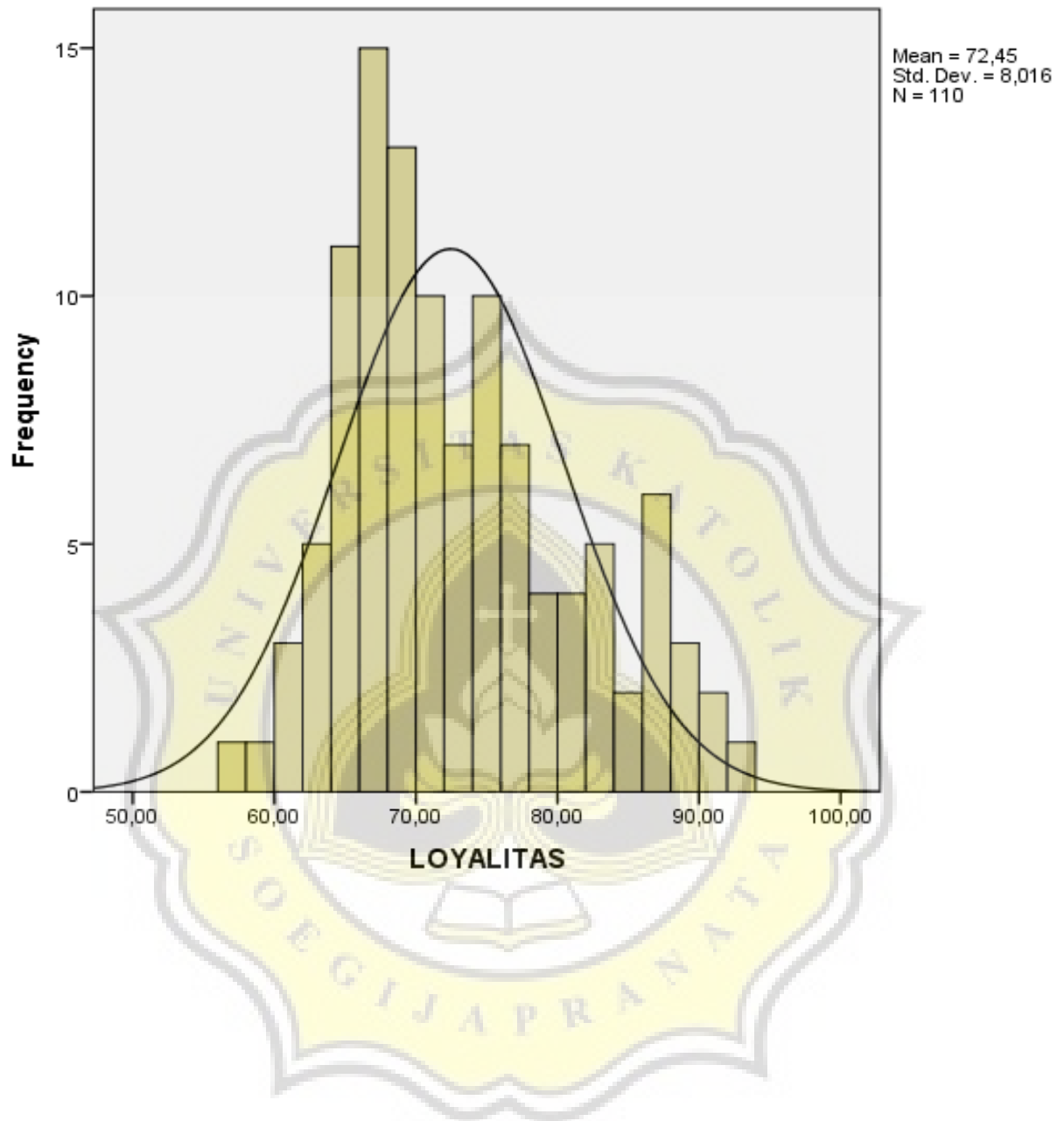
	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
LOYALITAS	110	72,4455	8,01557	57,00	92,00
KEPUASAN	110	92,7091	8,59202	73,00	113,00

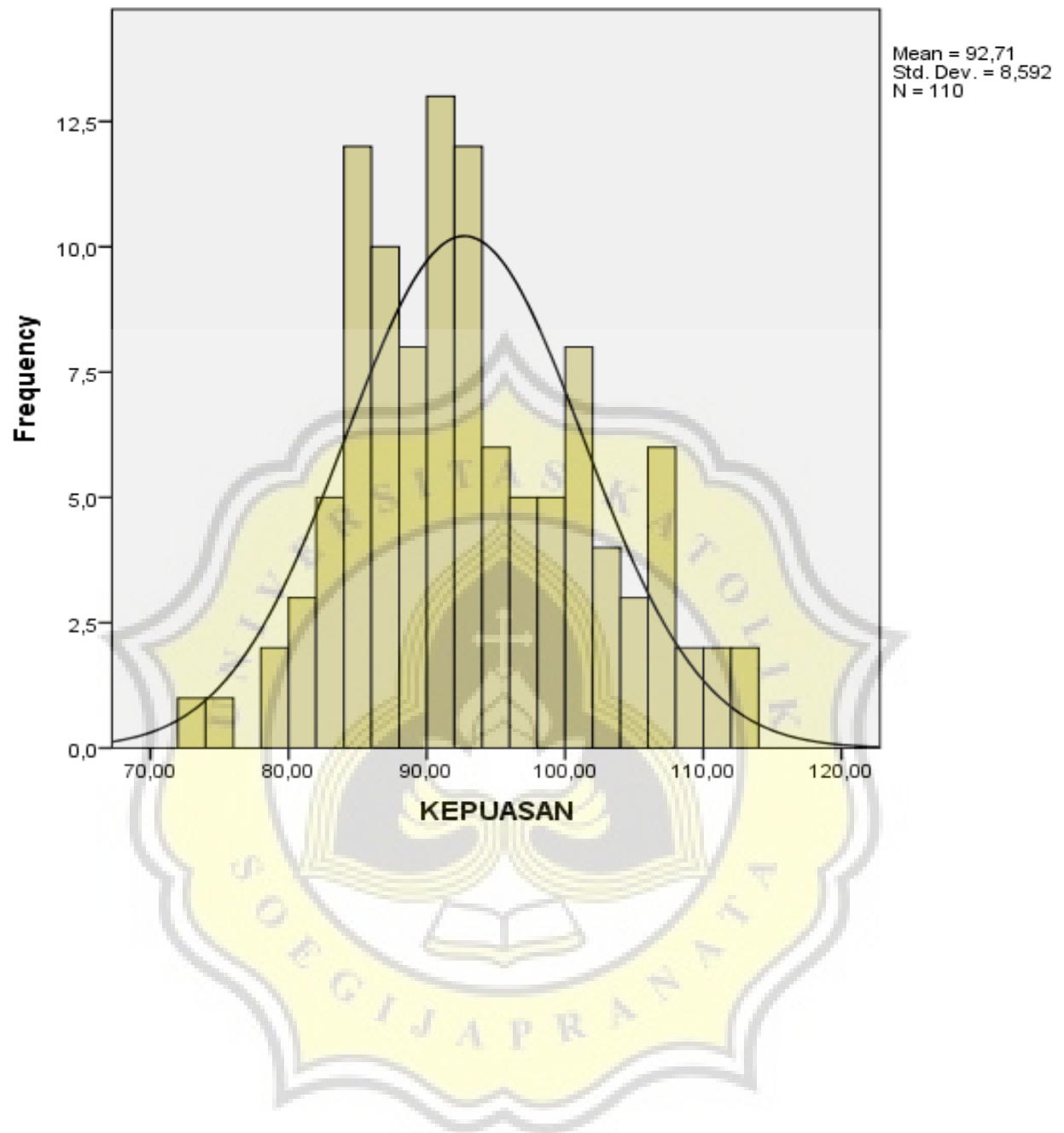
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		LOYALITAS	KEPUASAN
N		110	110
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	72,4455	92,7091
	Std. Deviation	8,01557	8,59202
Most Extreme Differences	Absolute	,129	,096
	Positive	,129	,096
	Negative	-,074	-,066
Kolmogorov-Smirnov Z		1,352	1,003
Asymp. Sig. (2-tailed)		,052	,267

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.







LAMPIRAN E-2

Uji Linieritas

LINIERITAS**Curve Fit****Model Description**

Model Name		MOD_1
Dependent Variable	1	LOYALITAS
	1	Linear
Equation	2	Quadratic
	3	Cubic
Independent Variable		KEPUASAN
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified
Tolerance for Entering Terms in Equations		,0001

Case Processing Summary

	N
Total Cases	110
Excluded Cases ^a	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

Variable Processing Summary

	Variables	
	Dependent	Independent
	LOYALITAS	KEPUASAN
Number of Positive Values	110	110
Number of Zeros	0	0
Number of Negative Values	0	0
Number of Missing Values	User-Missing	0
	System-Missing	0

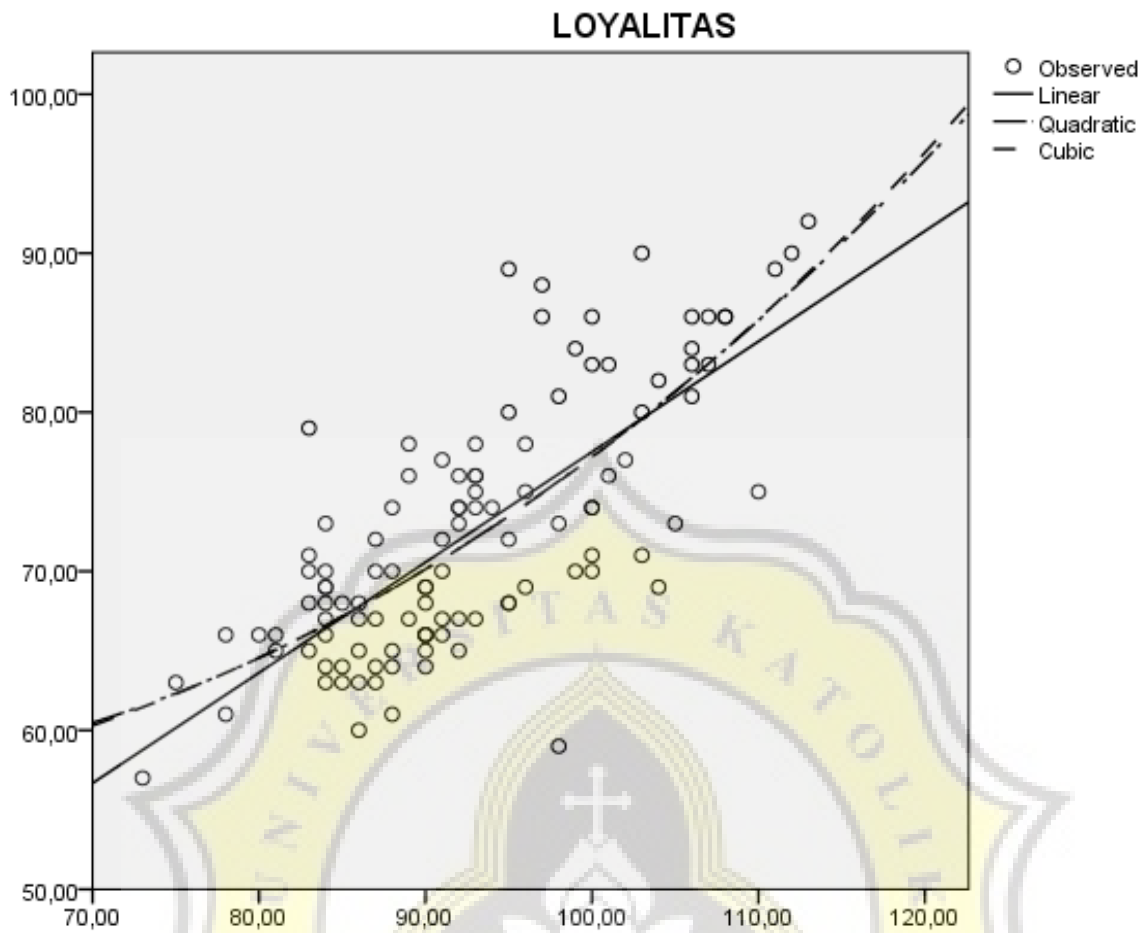
Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: LOYALITAS

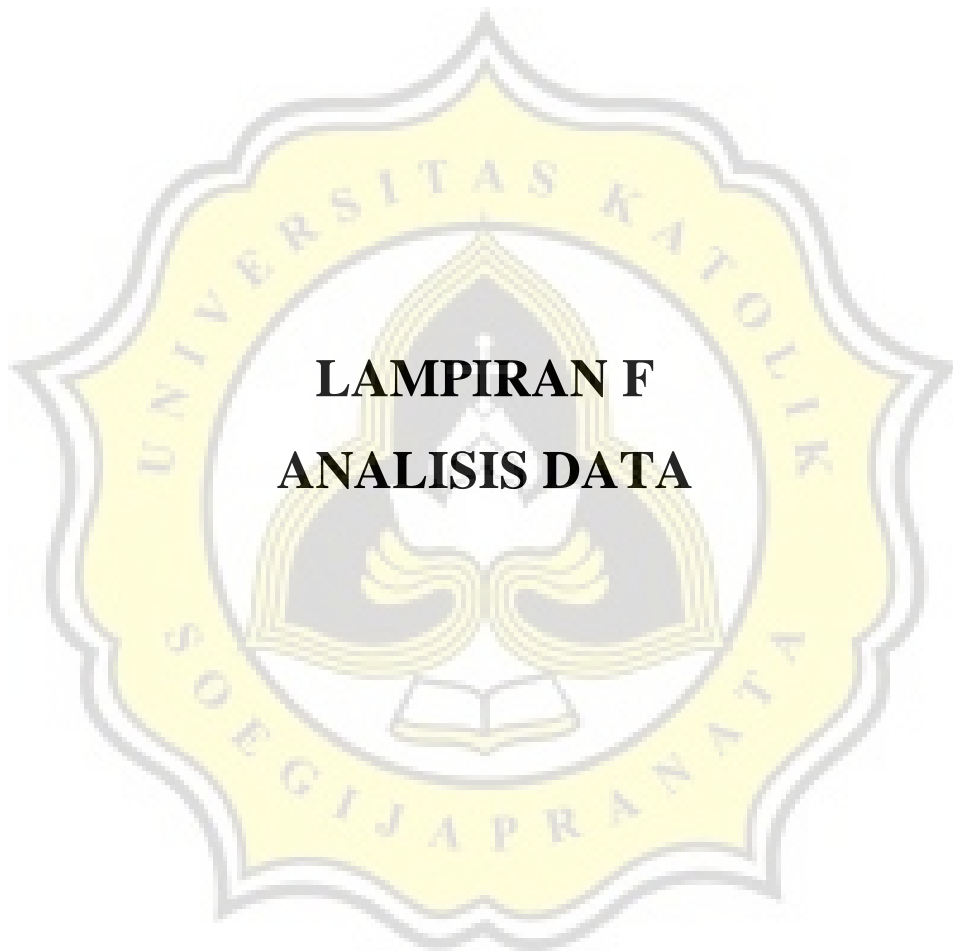
Equation	Model Summary					Parameter Estimates			
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1	b2	b3
Linear	,554	134,135	1	108	,000	8,072	,694		
Quadratic	,561	68,275	2	107	,000	73,870	-,716	,007	
Cubic	,561	68,316	2	107	,000	52,330	,000	,000	2,859E-005

The independent variable is KEPUASAN.





KEPUASAN



LAMPIRAN F
ANALISIS DATA

ANALISA DATA

Correlations

		LOYALITAS	KEPUASAN
LOYALITAS	Pearson Correlation	1	,744**
	Sig. (1-tailed)		,000
	N	110	110
KEPUASAN	Pearson Correlation	,744**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	
	N	110	110

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
LOYALITAS	72,4455	8,01557	110
KEPUASAN	92,7091	8,59202	110



LAMPIRAN G

G-1 Surat Ijin Penelitian

G-2 Surat Bukti Penelitian

