

LAMPIRAN 1

WAWANCARA PEMILIK

Wawancara Dengan Pemilik

Peneliti : Mbak, kapan Apotik Pharma Sista berdiri ?

Pemilik : Apotik Pharma Sista berdiri pada bulan november 2013

Peneliti : Saat mbak Pita membuka apotik ini apakah ada persyaratan untuk membuka apotik ? seperti harus ada ijin atau harus sudah berpendidikan minimal apa jika seseorang ingin membuka Apotik ?

Pemilik : Tentu ada persyaratannya dalam membuka apotik, tidak semua orang bisa. Hanya orang yang berpendidikan minimal S1 Farmasi yang bisa membuka apotik dengan tetap meminta surat ijin dari Depkes. Kemudian pemilik harus memiliki STRA surat tanda registrasi apoteker. Disini saya sebagai apoteker sekaligus pemilik dari apotik ini.

Peneliti : Di apotik pharma sista ada berapa jenis pekerjaan mbak ?

Pemilik : Ada 4 jenis pekerjaan yang terdiri dari apoteker, asisten apoteker, bagian keuangan dan bagian penjualan.

Peneliti : Ada berapa total karyawan yang bekerja di Apotik ini mbak ?

Pemilik : Total keseluruhan ada 7 orang yang bekerja.

Peneliti : Apakah di apotik pharma sista terdapat deskripsi jabatan dan spesifikasi jabatan secara tertulis ?

Pemilik : Tidak ada, hanya deskripsi dan spesifikasi jabatan pada umumnya tanpa terdokumentasi dengan jelas.

Peneliti : Tolong ceritakan pada umumnya saja mbak bagaimana tugas setiap jabatan dan spesifikasi jabatan yang ada di Apotik Pharma Sista ?

Pemilik : Kalau untuk apoteker biasanya hanya mengelola apotik serta memberikan informasi tentang obat dan minimal berpendidikan S1 Farmasi, punya surat tanda registrasi serta pengalaman yang cukup minimal 1 bulan magang kerja. Sedangkan untuk jabatan asisten apoteker bertugas dalam meracik obat dokter. Pendidikan minimal SMF dan mampu meracik obat dengan profesional. Bagian keuangan atau biasa di panggil kasir bertugas dalam melakukan transaksi uang, membuat laporan keuangan dan laporan stok persediaan. Minimal pendidikannya adalah SMA/SMK dan yang terpenting mampu membuat laporan keuangan. Serta bagian penjualan yang bertugas dalam melakukan jual beli obat dan menerima resep dokter. Bagian penjualan minimal pendidikan SMA/SMK dan memiliki pengetahuan tentang obat umum non resep.

Peneliti : Di apotik pharma sista ada tidak struktur organisasi yang dapat menjadi arahan untuk karyawan dalam bekerja ?

Pemilik : Tidak ada struktur organisasi yang terdokumentasi atau tertempel di apotik ini, tetapi hanya sebatas memberitahu karyawan-karyawan yang bekerja untuk berkoordinasi dan mempertanggungjawabkan pekerjaannya kepada siapa.

LAMPIRAN 2
KUESIONER RESPONDEN

Kuesioner Penelitian

A. PENGANTAR

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Lajutan : Satu berkas

Yang terhormat,

Sdr/Sdri Karyawan

Apotek Pharma Sista

Di Semarang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul : “Perancangan Struktur Organisasi, Deskripsi Jabatan dan Spesifikasi Jabatan Di Apotek Pharma Sista” maka saya memohon dengan hormat Sdr/Sdri berkenan mengisi kuesioner di bawah ini dan memberi data secukupnya.

Mengingat kuesioner ini tidak dimaksudkan dengan kepentingan di luar penulisan Skripsi, maka saya memohon kepada Sdr/Sdri berkenan memberikan jawaban sesuai dengan kondisi dan menjawab apa adanya. Setiap jawaban Sdr/Sdri berikan, merupakan bantuan yang sangat berharga bagi saya dalam penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, atas perhatian, jawaban dan kerjasama yang Sdr/Sdri berikan, Saya mengucapkan terima kasih.

Semarang, 7 April 2016

Hormat Saya,

Nilai Putri Kusumaningtyas

KUESIONER

B. Petunjuk pengisian kuesioner :

1. Mohon diisi sesuai dengan pertanyaan yang tersedia baik dalam bentuk tabel atau kuesioner terbuka
(untuk data karyawan)
2. Mohon dijawab tanpa ada pengaruh apapun, peneliti menjamin kerahasiaan jawaban Sdr/Sdri

C.Data Karyawan

1. Nama :
2. Usia :
3. Berapa Lama Bekerja :
4. Jabatan :

D. Tabel Kuesioner

No	Deskripsi Pekerjaan Sehari-hari	Jenis Pekerjaan		Sifat Pekerjaan		Berkoordinasi dengan bagian apa saja	Dipertanggung jawabkan kepada siapa pekerjaan Anda
		Utama	Pendukung	Rutin	Tidak Rutin		

E. Tingkat Pendidikan Minimum yang Dibutuhkan Pekerjaan Ini

Tingkat pendidikan minimum apa yang dibutuhkan untuk melakukan pekerjaan Anda ? Silahkan pilih salah satu :

1. SMP
2. SMA atau SMK , jurusan
3. SMF
4. Diploma (D3) , jurusan
5. Sarjana (S1) , jurusan

F. Tuntutan Keahlian dan Keterampilan Pekerjaan

Keahlian apa saja yang di perlukan untuk pekerjaan yang Anda lakukan ?

Keahlian :

Jelaskan :

Keterampilan :

Jelaskan :

G. Tuntutan Pengalaman Kerja

Pengalaman kerja apa saja yang dibutuhkan di dalam pekerjaan Anda, jelaskan !

H. Kondisi Kerja dan Resiko Pekerjaan

Bagaimana keadaan lingkungan kerja yang ada di perusahaan ? kondusif atau tidak kondusif ? Jelaskan ! . Serta resiko apa saja yang muncul dari pekerjaan yang dilakukan.

I. Tinjauan Penyelia

Apakah pemimpin melakukan pengecekan di dalam pekerjaan yang dilakukan?
Dengan cara seperti apa ?

1. NAMA : PUTPITA WIDYASARI
USIA : 28 TAHUN
LAMA BEKERJA : 3,5 TAHUN
JABATAN : APOTEKER (APA)

A. Pekerjaan yang dilakukan sehari-hari :

- Mengawasi jalannya operasional Apotek
(pekerjaan utama)
- Mengelola obat di Apotek
(pekerjaan utama)
- Memantau pembukuan yang dibuat oleh staff bagian keuangan
(pekerjaan utama)
- Cek barang yang masuk
(pekerjaan utama)
- Pelayanan kefarmasian (ikut melakukan penjualan) (pekerjaan pendukung)
- Membayarkan hutang ke PBF (pekerjaan pendukung)

B. Sifat pekerjaan

- Mengawasi jalannya operasional Apotek
(sifatnya rutin)
- Mengelola obat di Apotek
(sifatnya rutin)
- Memantau pembukuan yang dibuat oleh staff bagian keuangan
(sifatnya rutin)
- Cek barang yang masuk
(sifatnya rutin)
- Pelayanan kefarmasian (ikut melakukan penjualan) (sifatnya tidak rutin)
- Membayarkan hutang ke PBF (sifatnya tidak rutin)

C. Koordinasi Kerja

Apoteker berkoordinasi dengan semua bagian atau jabatan yang ada di Apotek meliputi Asisten Apoteker, Bagian Keuangan dan Bagian Penjualan

D. Pertanggungjawaban Pekerjaan

Pekerjaan di pertanggungjawabkan pada Atasan atau di Apotek Pharma Sista menyebut APA (Apoteker Pemilik Apotek)

E. Pendidikan

Apoteker minimal S1 Farmasi

F. Keahlian atau Keterampilan

Keahlian : Menguasai secara praktis tentang obat karena seorang apoteker berhak dan harus tau tentang obat yang dianjurkan untuk konsumen baik aturan,dosis dan efek samping dari obat itu

G. Pengalaman Kerja

Apoteker harus melakukan praktek kerja atau magang selama 6 bulan karena seorang Apoteker memiliki tanggung jawab yang besar pada Apotek agar Apoteker ketika menjalankan tugasnya mampu bekerja dengan baik dan profesional agar tidak terjadi kesalahan

H. Kondisi Kerja

Kondisi kerja yang ada di Apotek kondusif, karena pekerjaan yang dilakukan berada di dalam ruangan yang ber AC. Memiliki tempat atau ruang istirahat dan ruang sholat yang membuat karyawan menjadi nyaman.

I. Resiko Kerja

Resiko yang muncul untuk seorang Apoteker adalah apabila salah memberikan informasi atau keterangan pada konsumen akan mencelakakan konsumen yang membeli obat di Apotek.

J. Tinjauan Penyelia (Pengecekan Pekerjaan)

Pekerjaan yang dilakukan karyawan akan dilakukan pengecekan langsung oleh Atasan atau APA dengan melihat kinerja karyawan

2. NAMA : YASINTA
USIA : 28 TAHUN
LAMA BEKERJA : 2,5 TAHUN
JABATAN : APOTEKER

A. Pekerjaan yang dilakukan sehari-hari :

- Mengawasi jalannya operasional Apotek (pekerjaan utama)
- Mengelola obat di Apotek (pekerjaan utama)
- Memberikan informasi pada konsumen tentang obat (pekerjaan utama)
- Pelayanan kefarmasian (melakukan penjualan obat) (pekerjaan pendukung)
- Menulis barang / obat yang di beli konsumen (pekerjaan pendukung)

B. Sifat pekerjaan

- Mengawasi jalannya operasional Apotek (sifatnya rutin)
- Mengelola obat di Apotek (sifatnya rutin)
- Memberikan informasi pada konsumen tentang obat (sifatnya rutin)
- Pelayanan kefarmasian (melakukan penjualan obat) (sifatnya tidak rutin)
- Menulis barang / obat yang di beli konsumen (sifatnya tidak rutin)

C. Koordinasi Kerja

Apoteker berkoordinasi dengan semua bagian atau jabatan yang ada di Apotek meliputi Asisten Apoteker, Staff Bagian Keuangan dan Bagian Penjualan

D. Pertanggungjawaban Pekerjaan

Pekerjaan di pertanggungjawabkan kepada Atasan atau di Apotek Pharma Sista menyebutnya APA (Apoteker Pemilik Apotek)

E. Pendidikan

Apoteker minimal S1 Farmasi

F. Keahlian atau Keterampilan

Keahlian : Menguasai secara praktis tentang obat karena seorang apoteker berhak dan harus tau tentang obat yang dianjurkan untuk konsumen baik aturan,dosis dan efek samping dari obat itu

G. Pengalaman Kerja

Apoteker harus melakukan praktek kerja atau magang selama 6 bulan karena seorang Apoteker memiliki tanggung jawab yang besar pada Apotek agar Apoteker ketika menjalankan tugasnya mampu bekerja dengan baik dan profesional agar tidak terjadi kesalahan

H. Kondisi Kerja

Kondisi kerja yang ada di Apotek kondusif, karena pekerjaan yang dilakukan berada di dalam ruangan, tata tertib yang tidak terlalu ketat seperti dalam hal berpakaian, desain ruangan yang dibuat nyaman.

I. Resiko Kerja

Resiko yang muncul untuk seorang Apoteker adalah apabila salah memberikan informasi atau keterangan pada konsumen akan mencelakakan konsumen yang membeli obat di Apotek.

J. Tinjauan Penyelia (Pengecekan Pekerjaan)

Pekerjaan yang dilakukan karyawan akan dilakukan pengecekan langsung oleh Atasan atau APA dengan melihat kinerja karyawan

3. NAMA : ANIK PUJI LESTARI
USIA : 22 TAHUN
LAMA BEKERJA : 6 BULAN
JABATAN : ASISTEN APOTEKER

A. Pekerjaan yang dilakukan sehari-hari :

- Bertanggung jawab atas pelaksanaan operasional obat (pekerjaan utama)
- Mengerjakan resep dokter dan meracik obat (pekerjaan utama)
- Pelayanan kefarmasian kepada konsumen/informasi obat (pekerjaan utama)
- Menyelesaikan pembayaran pinjaman uang ke PBF (pekerjaan pendukung)
- Menulis barang/obat yang dibeli konsumen (pekerjaan pendukung)

B. Sifat pekerjaan

- Bertanggung jawab atas pelaksanaan operasional obat (sifatnya rutin)
- Mengerjakan resep dokter dan meracik obat (sifatnya rutin)
- Pelayanan kefarmasian kepada konsumen/informasi obat (sifatnya rutin)
- Menyelesaikan pembayaran pinjaman uang ke PBF (sifatnya tidak rutin)
- Menulis barang/obat yang dibeli konsumen (sifatnya tidak rutin)

C. Koordinasi Kerja

Asisten Apoteker berkoordinasi dengan bagian atau jabatan Apoteker dan Bagian Penjualan

D. Pertanggungjawaban Pekerjaan

Pekerjaan di pertanggungjawabkan kepada Atasan atau di Apotek Pharma Sista menyebutnya APA (Apoteker Pemilik Apotek)

E. Pendidikan

Apoteker minimal SMF (Sekolah Menengah Ilmu Farmasi)

F. Keahlian atau Keterampilan

Keahlian : Mampu meracik obat atas resep dokter karena Asisten Apoteker diharapkan bisa meracik dengan cepat dan profesional sesuai dengan kebutuhan

G. Pengalaman Kerja

Asisten Apoteker tidak memiliki pengalaman yang di khususkan karena jabatan Asisten Apoteker yang terpenting adalah mampu memahami tentang obat dan biasanya Asisten Apoteker setidaknya mengikuti minimal dua kali seminar.

H. Kondisi Kerja

Kondisi kerja yang ada di Apotek kondusif, karena pekerjaan yang dilakukan berada di dalam ruangan, tempat kerja yang menggunakan AC, serta dibebaskan dalam berpakaian yang terpenting rapi dan sopan.

I. Resiko Kerja

Resiko yang muncul untuk seorang Asisten Apoteker adalah apabila salah dalam meracik obat akan membahayakan bagi konsumen dan apabila APA mengetahui maka akan diberi peringatan yang tegas.

J. Tinjauan Penyelia (Pengecekan Pekerjaan)

Pekerjaan yang dilakukan karyawan akan dilakukan pengecekan langsung oleh Atasan atau APA dengan melihat kinerja karyawan, kecepatan, ketepatan dan profesionalisme.

4. NAMA : NETRI.R.
USIA : 24 TAHUN
LAMA BEKERJA : 1,5 TAHUN
JABATAN : ASISTEN APOTEKER

A. Pekerjaan yang dilakukan sehari-hari :

- Bertanggung jawab atas pelaksanaan operasional obat
(pekerjaan utama)
- Mengerjakan resep dokter dan meracik obat
(pekerjaan utama)
- Menggantikan posisi kasir (pekerjaan pendukung)

B. Sifat pekerjaan

- Bertanggung jawab atas pelaksanaan operasional obat
(sifatnya rutin)
- Mengerjakan resep dokter dan meracik obat
(sifatnya rutin)
- Menggantikan posisi kasir (sifatnya tidak rutin)

C. Koordinasi Kerja

Asisten Apoteker berkoordinasi dengan bagian atau jabatan Apoteker dan Bagian Penjualan

D. Pertanggungjawaban Pekerjaan

Pekerjaan di pertanggungjawabkan kepada Atasan atau di Apotek Pharma Sista menyebutnya APA (Apoteker Pemilik Apotek)

E. Pendidikan

Apoteker minimal SMF (Sekolah Menengah Ilmu Farmasi)

F. Keahlian atau Keterampilan

Keahlian : Mampu meracik obat atas resep dokter karena Asisten Apoteker diharapkan bisa meracik dengan cepat dan profesional sesuai dengan kebutuhan konsumen

G. Pengalaman Kerja

Asisten Apoteker tidak memiliki pengalaman yang di khususkan karena jabatan Asisten Apoteker yang terpenting adalah mampu memahami tentang obat dan biasanya Asisten Apoteker setidaknya mengikuti minimal dua kali seminar untuk menambah wawasan tentang farmasi

H. Kondisi Kerja

Kondisi kerja yang ada di Apotek kondusif, karena pekerjaan yang dilakukan berada di dalam ruangan AC, serta peraturan yang diterapkan tidak terlalu ketat.

I. Resiko Kerja

Resiko yang muncul untuk seorang Asisten Apoteker adalah apabila salah dalam meracik obat akan membahayakan bagi konsumen tetapi hal itu biasanya mampu di minimalisir resiko tersebut tergantung orangnya.

J. Tinjauan Penyelia (Pengecekan Pekerjaan)

Pekerjaan yang dilakukan karyawan akan dilakukan pengecekan langsung oleh Atasan atau APA dengan melihat kinerja, kecepatan, ketepatan dan profesionalisme dalam meracik obat.

5. NAMA : TAUFIQ BRIAN MANDATA
USIA : 29 TAHUN
LAMA BEKERJA : 3,5 TAHUN
JABATAN : STAFF BAGIAN KEUANGAN

A. Pekerjaan yang dilakukan sehari-hari :

- Melakukan transaksi keuangan pada konsumen
(pekerjaan utama)
- Mencatat barang yang masuk dan barang keluar di Apotik
(pekerjaan utama)
- Membuat laporan tentang barang masuk dan barang keluar
(pekerjaan utama)
- Membuat laporan keuangan setiap bulan
(pekerjaan utama)
- Membayar hutang ke PBF
(pekerjaan utama)
- Melakukan penjualan obat non resep/umum (pekerjaan pendukung)

B. Sifat pekerjaan

- Melakukan transaksi keuangan pada konsumen
(sifatnya rutin)
- Mencatat barang yang masuk dan barang keluar di Apotik
(sifatnya rutin)
- Membuat laporan tentang barang masuk dan barang keluar
(sifatnya rutin)
- Membuat laporan keuangan setiap bulan
(sifatnya rutin)
- Membayar hutang ke PBF
(sifatnya rutin)
- Melakukan penjualan obat non resep/umum (sifatnya tidak rutin)

C. Koordinasi Kerja

Staff bagian keuangan berkoordinasi dengan Apoteker dan Bagian Penjualan

D. Pertanggungjawaban Pekerjaan

Pekerjaan di pertanggungjawabkan kepada Atasan atau di Apotek Pharma Sista menyebutkan APA (Apoteker Pemilik Apotek)

E. Pendidikan

Staff Bagian Keuangan minimal SMA/SMK

F. Keahlian atau Keterampilan

Keahlian : Memiliki sifat teliti, tekun, dan rajin dalam membuat laporan keuangan

G. Pengalaman Kerja

Tidak diharuskan memiliki pengalaman kerja di bagian ini yang terpenting bisa membuat laporan keuangan dan membuat laporan stok barang masuk, barang keluar dan persediaan stok

H. Kondisi Kerja

Kondisi kerja yang ada di Apotek kondusif, karena pekerjaan yang dilakukan berada di dalam ruangan dan peraturan yang tidak ketat

I. Resiko Kerja

Resiko yang muncul untuk staff bagian keuangan adalah jika terdapat selisih dalam penghitungan uang maka harus mengganti kerugian tersebut.

J. Tinjauan Penyelia (Pengecekan Pekerjaan)

Pekerjaan yang dilakukan karyawan akan dilakukan pengecekan langsung oleh Atasan atau APA dengan mengecek laporan keuangan dan laporan persediaan stok

6. NAMA : VITRI AMBARWATI
USIA : 31 TAHUN
LAMA BEKERJA : 2 TAHUN
JABATAN : BAGIAN PENJUALAN

A. Pekerjaan yang dilakukan sehari-hari :

- Melakukan penjualan yang baik dan benar terhadap konsumen (pekerjaan utama)
- Melayani dengan ramah (pekerjaan utama)
- Melakukan penjualan obat umum non resep (pekerjaan utama)
- Mencatat barang/obat yang dibeli konsumen (pekerjaan pendukung)

B. Sifat pekerjaan

- Melakukan penjualan yang baik dan benar terhadap konsumen (sifatnya rutin)
- Melayani dengan ramah (sifatnya rutin)
- Melakukan penjualan obat umum non resep (sifatnya rutin)
- Mencatat barang/obat yang dibeli konsumen (sifatnya tidak rutin)

C. Koordinasi Kerja

Bagian Penjualan berkoordinasi dengan staff bagian keuangan untuk transaksi, apoteker untuk konsumen yang menanyakan informasi obat, dan asisten apoteker apabila ada konsumen yang menebus resep dokter

D. Pertanggungjawaban Pekerjaan

Pekerjaan di pertanggungjawabkan kepada Atasan atau di Apotek Pharma Sista menyebutnya APA (Apoteker Pemilik Apotek)

E. Pendidikan

Bagian Penjualan minimal pendidikan SMA/SMK

F. Keahlian atau Keterampilan

Keahlian : mampu mengetahui dan memahami jenis obat non resep yang dibutuhkan oleh konsumen karena bagian penjualan setidaknya harus mengetahui jenis-jenis obat umum non resep

G. Pengalaman Kerja

Tidak diwajibkan untuk memiliki pengalaman tetapi yang terpenting adalah memahami jenis obat non resep/obat pada umumnya

H. Kondisi Kerja

Kondisi kerja yang ada di Apotek kondusif, karena pekerjaan yang dilakukan berada di dalam ruangan dan desain ruangan yang nyaman serta terdapat tempat untuk sholat

I. Resiko Kerja

Resiko yang muncul untuk bagian penjualan adalah jika salah dalam mengambilkan obat umum non resep yang dibutuhkan konsumen, biasanya secara spontan konsumen akan menegur

J. Tinjauan Penyelia (Pengecekan Pekerjaan)

Pekerjaan yang dilakukan karyawan akan dilakukan pengecekan langsung oleh Atasan atau APA dengan mengecek kinerja yang saya lakukan

7. NAMA : TRIAYU
USIA : 24 TAHUN
LAMA BEKERJA : 1,5 TAHUN
JABATAN : BAGIAN PENJUALAN

A. Pekerjaan yang dilakukan sehari-hari :

- Melakukan penjualan yang baik dan benar terhadap konsumen (pekerjaan utama)
- Melayani dengan ramah (pekerjaan utama)
- Melakukan penjualan obat umum non resep (pekerjaan utama)
- Mencatat barang/obat yang dibeli konsumen (pekerjaan pendukung)

B. Sifat pekerjaan

- Melakukan penjualan yang baik dan benar terhadap konsumen (sifatnya rutin)
- Melayani dengan ramah (sifatnya rutin)
- Melakukan penjualan obat umum non resep (sifatnya rutin)
- Mencatat barang/obat yang dibeli konsumen (sifatnya tidak rutin)

C. Koordinasi Kerja

Bagian Penjualan berkoordinasi dengan staff bagian keuangan untuk transaksi, apoteker untuk konsumen yang menanyakan informasi obat, dan asisten apoteker apabila ada konsumen yang menebus resep dokter

D. Pertanggungjawaban Pekerjaan

Pekerjaan di pertanggungjawabkan kepada Atasan atau di Apotek Pharma Sista menyebutnya APA (Apoteker Pemilik Apotek)

E. Pendidikan

Bagian Penjualan minimal pendidikan SMA/SMK

F. Keahlian atau Keterampilan

Keahlian : mampu mengetahui dan memahami jenis obat non resep yang dibutuhkan oleh konsumen karena bagian penjualan setidaknya harus mengetahui jenis-jenis obat umum non resep

G. Pengalaman Kerja

Tidak diwajibkan untuk memiliki pengalaman tetapi yang terpenting adalah memahami jenis obat non resep/obat pada umumnya

H. Kondisi Kerja

Kondisi kerja yang ada di Apotek kondusif, karena pekerjaan yang dilakukan berada di dalam ruangan dan desain ruangan yang bersih membuat karyawan nyaman

I. Resiko Kerja

Resiko yang muncul untuk bagian penjualan adalah jika salah dalam mengambilkan obat umum non resep yang dibutuhkan konsumen, biasanya secara spontan konsumen akan menegur dan mengeluhkan

J. Tinjauan Penyelia (Pengecekan Pekerjaan)

Pekerjaan yang dilakukan karyawan akan dilakukan pengecekan langsung oleh Atasan atau APA dengan mengecek kinerja yang di lakukan

LAMPIRAN 3
WAWANCARA RESPONDEN

Hasil Transkrip Wawancara

Nama : Putpita Widya Sari

Jabatan : Apoteker Pemilik Apotik

1. Apakah ada pembagian tugas yang sudah terstruktur dengan baik dan jelas ?
 - Belum ada untuk saat ini
2. Apakah sudah ada pengelompokkan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Belum ada pengelompokkan pekerjaan seperti yang dimaksudkan
3. Menurut anda, apakah saat ini perlu adanya pengelompokkan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Tidak perlu karena mungkin lingkup pekerjaan yang kecil dan karyawannya cuma sedikit jadi belum ada pengelompokkan seperti itu
4. Kepada siapa karyawan harus bertanya jika terdapat masalah di dalam pekerjaannya ?
 - Biasanya kepada saya
5. Berapa banyak karyawan yang dapat dipimpin dengan baik ?
 - 4 orang
6. Ukuran apa yang dapat menjadi acuan untuk mengontrol kerja karyawan ?
 - Dilihat dari kinerjanya dengan cara melihat cara apoteker mengelola apotik dan memberikan informasi pada konsumen
7. Dalam pengambilan keputusan di Apotik Pharma Sista, siapa pengambil keputusan ?
 - Saya , karena saya apoteker pemilik apotik
8. Jika terdapat masalah diluar pekerjaan harus melapor kepada siapa ?
 - Kepada saya juga

9. Adakah peraturan tertulis untuk karyawan tentang pekerjaan yang dilakukan di Apotik Pharma Sista ?
 - Ada tetapi peraturan secara tertulis di kertas biasa saja alias tidak terdokumentasi. Yang pastinya semua karyawan tahu apa yang harus mereka patuhi, mereka lakukan, apa yang tidak boleh dilakukan.
10. Apakah ada aturan yang mengarahkan perilaku karyawan di Apotik Pharma Sista ?
 - Tidak ada, hanya saya mengajarkan untuk bersikap sopan pada konsumen?

Hasil Transkrip Wawancara

Nama : Yasinta

Jabatan : Apoteker

1. Apakah ada pembagian tugas yang sudah terstruktur dengan baik dan jelas ?
 - Belum ada
2. Apakah sudah ada pengelompokkan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Tidak ada di apotik ini
3. Menurut anda, apakah saat ini perlu adanya pengelompokkan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Belum perlu karena apotik perusahaan kecil
4. Kepada siapa karyawan harus bertanya jika terdapat masalah di dalam pekerjaannya ?
 - Kepada Apoteker Pemilik Apotik
5. Berapa banyak karyawan yang dapat dipimpin dengan baik ?
 - 3 orang
6. Ukuran apa yang dapat menjadi acuan untuk mengontrol kerja karyawan ?

- Dapat dilihat dari kinerja
7. Dalam pengambilan keputusan di Apotik Pharma Sista, siapa pengambil keputusan ?
 - Apoteker pemilik apotik atau Putpita
 8. Jika terdapat masalah diluar pekerjaan harus melapor kepada siapa ?
 - Apoteker Pemilik Apotik
 9. Adakah peraturan tertulis untuk karyawan tentang pekerjaan yang dilakukan di Apotik Pharma Sista ?
 - Ada peraturan tertulis biasa tidak tertempel dan peraturan lewat lisan. Ya intinya peraturan itu peraturan pada umumnya lah dek sebagai karyawan itu harusnya gimana dan dengan jabatan kita, tanggung jawab kita harusnya bagaimana. Kalau peraturan lisan ya omongan mbak pita yang selalu ingetin kita untuk ramah dan bahagia selalu di apotik.
 10. Apakah ada aturan yang mengarahkan perilaku karyawan di Apotik Pharma Sista ?
 - Tidak ada, yang penting melayani dengan baik

Hasil Transkrip Wawancara

Nama : Anik Puji Lestari

Jabatan : Asisten Apoteker

1. Apakah ada pembagian tugas yang sudah terstruktur dengan baik dan jelas ?
 - Saat ini belum ada pembagian tugas terstruktur
2. Apakah sudah ada pengelompokkan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Tidak ada pengelompokkan pekerjaan

3. Menurut anda, apakah saat ini perlu adanya pengelompokkan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Tidak perlu. Setau aku kalau pengelompokkan pekerjaan itu kan untuk perusahaan atau organisasi yang sudah besar.
4. Kepada siapa karyawan harus bertanya jika terdapat masalah di dalam pekerjaannya ?
 - Putpita selaku APA/ Yasinta
5. Berapa banyak karyawan yang dapat dipimpin dengan baik ?
 - 4 orang
6. Ukuran apa yang dapat menjadi acuan untuk mengontrol kerja karyawan ?
 - Dilihat dari cara mengerjakan resep dokter
7. Dalam pengambilan keputusan di Apotik Pharma Sista, siapa pengambil keputusan ?
 - Apoteker Pemilik Apotik
8. Jika terdapat masalah diluar pekerjaan harus melapor kepada siapa ?
 - Putpita
9. Adakah peraturan tertulis untuk karyawan tentang pekerjaan yang dilakukan di Apotik Pharma Sista ?
 - Kalau di Apotik hanya ada peraturan tertulis tetapi tidak resmi, hanya antara mbak pita dengan karyawan-karyawannya saja yang tahu dan biasanya mbak pita juga memberi nasihat lewat lisan apabila kadang karyawannya melanggar aturan.
10. Apakah ada aturan yang mengarahkan perilaku karyawan di Apotik Pharma Sista ?
 - Tidak ada, kesadaran diri karyawan

Hasil Transkrip Wawancara

Nama : Netri R

Jabatan : Asisten Apoteker

1. Apakah ada pembagian tugas yang sudah terstruktur dengan baik dan jelas ?
 - Tidak ada di Apotik
2. Apakah sudah ada pengelompokkan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Belum ada
3. Menurut anda, apakah saat ini perlu adanya pengelompokkan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Tidak perlu
4. Kepada siapa karyawan harus bertanya jika terdapat masalah di dalam pekerjaannya ?
 - Putpita Widyasari, pemilik apotik atau Yasinta selaku Apoteker
5. Berapa banyak karyawan yang dapat dipimpin dengan baik ?
 - 4 orang
6. Ukuran apa yang dapat menjadi acuan untuk mengontrol kerja karyawan ?
 - Dilihat dari kinerja dalam meracik obat untuk konsumen
7. Dalam pengambilan keputusan di Apotik Pharma Sista, siapa pengambil keputusan ?
 - Putpita
8. Jika terdapat masalah diluar pekerjaan harus melapor kepada siapa ?
 - APA apoteker pemilik apotik
9. Adakah peraturan tertulis untuk karyawan tentang pekerjaan yang dilakukan di Apotik Pharma Sista ?
 - Ada peraturan tertulis tidak tertempel yang diketahui karyawan dan pemilik
10. Apakah ada aturan yang mengarahkan perilaku karyawan di Apotik Pharma Sista ?
 - Belum ada

Hasil Transkrip Wawancara

Nama : Taufiq Brian Mandata

Jabatan : Bagian Keuangan

1. Apakah ada pembagian tugas yang sudah terstruktur dengan baik dan jelas ?
 - Pembagian tugas belum jelas
2. Apakah sudah ada pengelompokan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Belum ada pengelompokan
3. Menurut anda, apakah saat ini perlu adanya pengelompokan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Tidak perlu karena apotik merupakan bisnis atau perusahaan kecil
4. Kepada siapa karyawan harus bertanya jika terdapat masalah di dalam pekerjaannya ?
 - Istri saya, Putpita
5. Berapa banyak karyawan yang dapat dipimpin dengan baik ?
 - 3 orang
6. Ukuran apa yang dapat menjadi acuan untuk mengontrol kerja karyawan ?
 - Dilihat dari laporan keuangan, laporan stok persediaan barang
7. Dalam pengambilan keputusan di Apotik Pharma Sista, siapa pengambil keputusan ?
 - APA
8. Jika terdapat masalah diluar pekerjaan harus melapor kepada siapa ?
 - Putpita Widyasari
9. Adakah peraturan tertulis untuk karyawan tentang pekerjaan yang dilakukan di Apotik Pharma Sista ?
 - Ada tetapi peraturan tidak terdokumentasi

10. Apakah ada aturan yang mengarahkan perilaku karyawan di Apotik Pharma Sista ?

- Tidak ada, yang terpenting jadi diri sendiri

Hasil Transkrip Wawancara

Nama : Vitri Ambarwati

Jabatan : Bagian Penjualan

1. Apakah ada pembagian tugas yang sudah terstruktur dengan baik dan jelas ?
 - Belum
2. Apakah sudah ada pengelompokan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Tidak ada pengelompokan
3. Menurut anda, apakah saat ini perlu adanya pengelompokan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Belum perlu
4. Kepada siapa karyawan harus bertanya jika terdapat masalah di dalam pekerjaannya ?
 - Putpita atau Yasinta
5. Berapa banyak karyawan yang dapat dipimpin dengan baik ?
 - 4 orang
6. Ukuran apa yang dapat menjadi acuan untuk mengontrol kerja karyawan ?
 - Dilihat dari kinerjanya dalam melayani konsumen
7. Dalam pengambilan keputusan di Apotik Pharma Sista, siapa pengambil keputusan ?
 - Pemilik Apotik
8. Jika terdapat masalah diluar pekerjaan harus melapor kepada siapa ?

- Putpita
- 9. Adakah peraturan tertulis untuk karyawan tentang pekerjaan yang dilakukan di Apotik Pharma Sista ?
 - Ada untuk peraturan tertulis tetapi diketahui oleh karyawan dan putita
- 10. Apakah ada aturan yang mengarahkan perilaku karyawan di Apotik Pharma Sista ?
 - Belum ada

Hasil Transkrip Wawancara

Nama : Triayu

Jabatan : Bagian Penjualan

1. Apakah ada pembagian tugas yang sudah terstruktur dengan baik dan jelas ?
 - Belum terstruktur dengan jelas
2. Apakah sudah ada pengelompokkan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Tidak ada pengelompokkan pekerjaan
3. Menurut anda, apakah saat ini perlu adanya pengelompokkan pekerjaan di Apotik Pharma Sista ?
 - Belum perlu karena apotik yang didirikan masih kecil
4. Kepada siapa karyawan harus bertanya jika terdapat masalah di dalam pekerjaannya ?
 - Putpita sebagai APA
5. Berapa banyak karyawan yang dapat dipimpin dengan baik ?
 - 3 orang
6. Ukuran apa yang dapat menjadi acuan untuk mengontrol kerja karyawan ?
 - Dilihat dari kinerjanya pelayanan ketika melakukan jual beli obat

7. Dalam pengambilan keputusan di Apotik Pharma Sista, siapa pengambil keputusan ?
 - Putpita
8. Jika terdapat masalah diluar pekerjaan harus melapor kepada siapa ?
 - Putpita juga
9. Adakah peraturan tertulis untuk karyawan tentang pekerjaan yang dilakukan di Apotik Pharma Sista ?
 - Ada, tetapi peraturan yang berlaku dibuat secara tertulis yang hanya diketahui oleh atasan dan karyawan tapi itu lebih dari cukup dan sudah sesuai syarat perusahaan pada umumnya berdiri
10. Apakah ada aturan yang mengarahkan perilaku karyawan di Apotik Pharma Sista ?
 - Belum ada, yang terpenting ramah pada konsumen

LAMPIRAN 4
WAWANCARA PENGUNJUNG

Wawancara Dengan Pengunjung

Narasumber :

Usia :

Peneliti : Apakah Anda sering membeli obat, menebus resep atau sekedar cek kesehatan disini pak ? Mengapa ?

Pengunjung :

Peneliti : Biasanya Anda berapa kali datang kesini ?

Pengunjung :

Peneliti : Bagaimana pendapat Anda mengenai pelayanan yang diberikan Apotik Pharma Sista ?

Pengunjung :

Peneliti : Menurut Anda hal apa yang mempengaruhi karyawan atas pelayanan yang diberikan untuk pengunjung ?

Pengunjung :

Wawancara Dengan Pengunjung

Narasumber : Ibu Eko Suryanti

Usia : 52 tahun

Peneliti : Apakah Ibu sering membeli obat, menebus resep atau sekedar cek kesehatan disini bu ? Mengapa ?

Pengunjung : Iya saya sering datang kesini. Biasanya saya membeli obat dan cek kesehatan rutin di Apotik ini. Karena obat yang tersedia di Apotik ini lengkap lalu dekat dengan rumah dan karyawannya juga ramah.

Peneliti : Biasanya berapa kali datang kesini bu ?

Pengunjung : Tidak tentu, kadang bisa seminggu 2x, kadang baru dua minggu atau satu bulan datang ke Apotik ini. Menyesuaikan kebutuhan.

Peneliti : Bagaimana pendapat Ibu mengenai pelayanan yang diberikan Apotik Pharma Sista ?

Pengunjung : Pelayanan yang diberikan baik. Tetapi Biasanya harus sabar menunggu giliran, karena ramainya pengunjung yang datang di Apotik jadi harus menunggu.

Peneliti : Menurut Ibu apa yang mempengaruhi karyawan atas pelayanan yang diberikan untuk pengunjung ?

Pengunjung : Menurut saya mungkin karena adanya pekerjaan yang seharusnya tidak dilakukan tetapi dilakukan oleh karyawan tersebut jadi pekerjaan yang dilakukan tidak sesuai dengan tugas dan jabatannya. Seperti saya dilayani oleh karyawan lalu karyawan itu mengambilkan saya uang kembalian.

Wawancara Dengan Pengunjung

Narasumber : Bpk Haryanto

Usia : 56 tahun

Peneliti : Apakah Bapak sering membeli obat, menebus resep atau sekedar cek kesehatan disini pak ? Mengapa ?

Pengunjung : Tidak sering, karena ini kebetulan saya datang kesini hanya sekedar membelikan obat untuk anak saya. Biasanya anak saya yang sering membeli di Apotik ini. Jadi ini baru pertama kali datang kesini.

Peneliti : Bagaimana pendapat Bapak mengenai pelayanan yang diberikan Apotik Pharma Sista ?

Pengunjung : Pelayanannya kurang optimal. Karena banyak prngunjung yang datang jadi pelayanan yang diberikan sekedarnya saja.

Peneliti : Menurut Bapak hal apa yang mempengaruhi karyawan atas pelayanan yang diberikan untuk pengunjung ?

Pengunjung : Ya mungkin karena semua karyawan ikut bekerja melayani pengunjung, jadi menurut saya semua jabatan berusaha melayani pengunjung.

Wawancara Dengan Pengunjung

Narasumber : Ega

Usia : 22 tahun

Peneliti : Apakah Anda sering membeli obat, menebus resep atau sekedar cek kesehatan disini ? Mengapa ?

Pengunjung : Kalau ke Apotik ini saya jarang datang kesini, karena memang kalau tidak ada keperluan membeli obat atau cek kesehatan tensi, saya tidak datang kesini

Peneliti : Biasanya Anda berapa kali datang kesini ?

Pengunjung : Sebulan kadang 1-2x mungkin. Tidak tentu.

Peneliti : Bagaimana pendapat Anda mengenai pelayanan yang diberikan Apotik Pharma Sista ?

Pengunjung : Pelayanan yang diberikan cukup lama. Tetapi Apotik ini memang selalu ramai pengunjung di malam hari, sedangkan karyawan yang bekerja hanya 3-4 orang saja.

Peneliti : Menurut Anda hal apa yang mempengaruhi karyawan atas pelayanan yang diberikan untuk pengunjung ?

Pengunjung : Mungkin karena ramainya pengunjung yang datang membeli obat, menebus resep dokter jadi semua karyawan jadi ikut melayani pengunjung yang datang demi mengatasi hal tersebut.

Wawancara Dengan Pengunjung

Narasumber : Marga

Usia : 30 tahun

Peneliti : Apakah Anda sering membeli obat, menebus resep atau sekedar cek kesehatan disini ? Mengapa ?

Pengunjung : Saya sering datang kesini, biasanya untuk cek kesehatan atau membeli obat dan kadang membeli kebutuhan anak

Peneliti : Biasanya Anda berapa kali datang kesini ?

Pengunjung : Tidak tentu, kadang 2 minggu 1x, kadang ketika ibu sakit saya juga membeli obat di Apotik ini

Peneliti : Bagaimana pendapat Anda mengenai pelayanan yang diberikan Apotik Pharma Sista ?

Pengunjung : Kalau membeli obat di jam pagi sampai siang, pelayanan yang diberikan cepat. Tetapi kalau membeli di malam hari resikonya begini, pelayanan yang diberikan cukup lama.

Peneliti : Menurut Anda hal apa yang mempengaruhi karyawan atas pelayanan yang diberikan untuk pengunjung ?

Pengunjung : Kalau dilihat dari kondisi malam hari mungkin karena ramainya pengunjung yang datang ingin membeli obat dan cek kesehatan jadi pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawan dilakukan dirangkap.

Wawancara Dengan Pengunjung

Narasumber : Deasy

Usia : 25 tahun

Peneliti : Apakah Anda sering membeli obat, menebus resep atau sekedar cek kesehatan disini ? Mengapa ?

Pengunjung : Saya sering datang ke Apotik ini karena memang saya kalau membeli obat atau menebus resep dokter di Apotik ini

Peneliti : Biasanya Anda berapa kali datang kesini ?

Pengunjung : Tidak tentu, karena tergantung kebutuhan kalau hal itu

Peneliti : Bagaimana pendapat Anda mengenai pelayanan yang diberikan Apotik Pharma Sista ?

Pengunjung : Pelayanan yang diberikan cukup baik, tetapi memang harus sabar untuk menunggu antrian karena kalau malam memang saya tau kalau Apotik ini ramai.

Peneliti : Menurut Anda hal apa yang mempengaruhi karyawan atas pelayanan yang diberikan untuk pengunjung ?

Pengunjung : Semua pengunjung sebenarnya terpenuhi kebutuhannya tetapi mungkin karena semua karyawan bekerja untuk melayani dan karena kondisi Apotik yang ramai jadi pekerjaan mereka di rangkap demi memenuhi kebutuhan pengunjung.

Wawancara Dengan Pengunjung

Narasumber : Candra

Usia : 28 tahun

Peneliti : Apakah Anda sering membeli obat, menebus resep atau sekedar cek kesehatan disini ? Mengapa ?

Pengunjung : Saya tidak sering datang kesini, baru kali ini saya menebus resep obat dari dokter untuk istri

Peneliti : Bagaimana pendapat Anda mengenai pelayanan yang diberikan Apotik Pharma Sista ?

Pengunjung : Pelayanannya agak lama juga di Apotik ini mungkin karena ada klinik umum di sebelah Apotik yang buka setiap sore jadi banyak pengunjung yang menebus resep obat di Apotik ini.

Peneliti : Menurut Anda hal apa yang mempengaruhi karyawan atas pelayanan yang diberikan untuk pengunjung ?

Pengunjung : Mungkin kurang orang yang membantu di malam hari. Saya melihat banyaknya orang yang datang ke Apotik itu akhirnya semua jabatan bekerja untuk memenuhi kebutuhan. Akhirnya tidak terorganisir dengan baik dan optimal.

Wawancara Dengan Pengunjung

Narasumber : Aldina

Usia : 28 tahun

Peneliti : Apakah Anda sering membeli obat, menebus resep atau sekedar cek kesehatan disini ? Mengapa ?

Pengunjung : Belum pernah datang di Apotik ini, baru pertama kali. Karena disini saya datang kerumah ibu saya, kebetulan anak butuh obat untuk sakit batuk. Jadi beli di Apotik ini. Apotik yang dekat dengan rumah ibu.

Peneliti : Bagaimana pendapat Anda mengenai pelayanan yang diberikan Apotik Pharma Sista ?

Pengunjung : Pelayanannya baik, tapi tadi sempat menunggu untuk membeli obat karena harus antri

Peneliti : Menurut Anda hal apa yang mempengaruhi karyawan atas pelayanan yang diberikan untuk pengunjung ?

Pengunjung : Ya mungkin karena ramai pengunjung jadi karyawan banyak yang tidak bekerja sesuai dengan tugasnya. Terlihat semua karyawan berusaha melayani semua pengunjung.

Wawancara Dengan Pengunjung

Narasumber : Endang

Usia : 43 tahun

Peneliti : Apakah Ibu sering membeli obat, menebus resep atau sekedar cek kesehatan disini ? Mengapa ?

Pengunjung : Sering, kebetulan hari ini

Peneliti : Biasanya Anda berapa kali datang kesini ?

Pengunjung : Tidak pernah hitung berapa kali, tetapi kalau beli obat dan cek kesehatan di Apotik ini

Peneliti : Bagaimana pendapat Anda mengenai pelayanan yang diberikan Apotik Pharma Sista ?

Pengunjung : Pelayanannya cukup lama semenjak Apotik ini menjadi ramai, dulu belum ramai begini

Peneliti : Menurut Anda hal apa yang mempengaruhi karyawan atas pelayanan yang diberikan untuk pengunjung ?

Pengunjung : Karena ramai pengunjung jadi semua karyawan bekerja tidak beraturan yaitu saya ingin cek kesehatan tetapi harus menunggu salah satu orang yang sudah selesai melayani pengunjung. Jadi tidak jelas siapa yang harus melayani bagian cek kesehatan.

Wawancara Dengan Pengunjung

Narasumber : Reka

Usia : 17 tahun

Peneliti : Apakah Anda sering membeli obat, menebus resep atau sekedar cek kesehatan disini ? Mengapa ?

Pengunjung : Sering, biasanya beli obat untuk mama . Karena mama sudah mempercayai Apotik ini untuk kebutuhan kesehatan

Peneliti : Biasanya Anda berapa kali datang kesini ?

Pengunjung : Tidak menghitung, tetapi kalau butuh selalu datang kesini

Peneliti : Bagaimana pendapat Anda mengenai pelayanan yang diberikan Apotik Pharma Sista ?

Pengunjung : Pelayanan nya lama, hanya beli obat tanpa resep tapi harus menunggu lama. Tetapi kalau belinya waktu pagi atau siang tidak ramai seperti ini

Peneliti : Menurut Anda hal apa yang mempengaruhi karyawan atas pelayanan yang diberikan untuk pengunjung ?

Pengunjung : Mungkin karena ramai di sore sampai malam hari, jadi semua jabatan di Apotik ikut bekerja dan merangkap pekerjaannya. Tadi saya membeli obat tapi yang mengambilkan mbak nya yang punya Apotik ini.

Wawancara Dengan Pengunjung

Narasumber : Anggun

Usia : 20 tahun

Peneliti : Apakah Anda sering membeli obat, menebus resep atau sekedar cek kesehatan disini ? Mengapa ?

Pengunjung : Tidak terlalu sering datang kesini, kebetulan ini mau beli obat luka untuk kakak saya

Peneliti : Bagaimana pendapat Anda mengenai pelayanan yang diberikan Apotik Pharma Sista ?

Pengunjung : Pelayanan nya sudah cukup baik

Peneliti : Menurut Anda hal apa yang mempengaruhi karyawan atas pelayanan yang diberikan untuk pengunjung ?

Pengunjung : Mungkin kalau saya lihat satu orang disini mengerjakan beberapa pekerjaan sekaligus dampaknya pelayanan tidak cepat. Tetapi harus menunggu antrian yang agak lama.

LAMPIRAN 5
FOTO PENELITIAN

LAMPIRAN FOTO SAAT PENELITIAN DILAKUKAN

Wawancara Dengan Pemilik

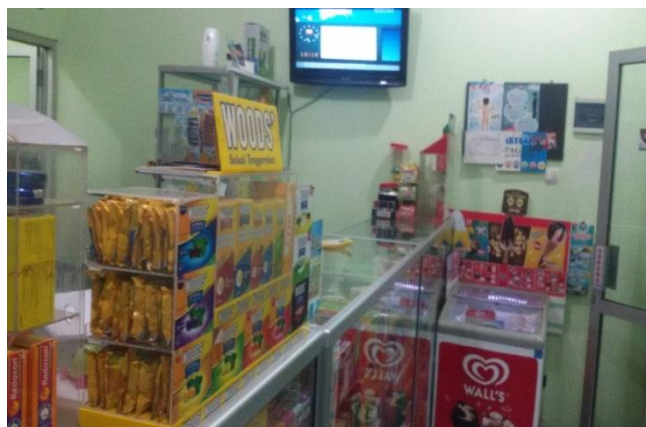


Pengisian Kuesioner Oleh Karyawan

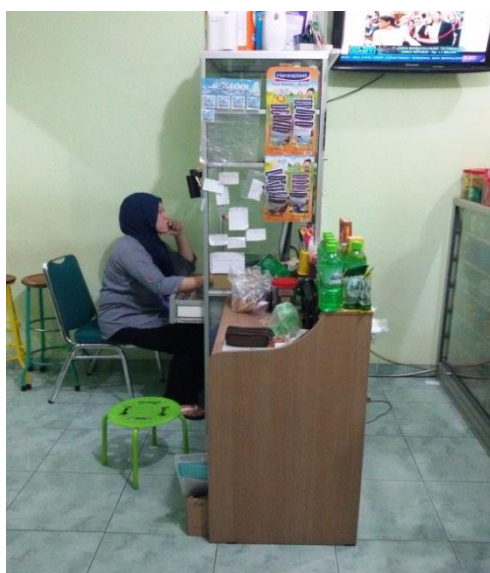


Lokasi Apotik Pharma Sista





Kedaaan Karyawan Dengan Tugas Yang Dilakukan



LAMPIRAN 6
KUESIONER PENDAHULUAN

Dan di bawah ini adalah hasil dari penyebaran kuesioner pendahuluan yang peneliti lakukan pada karyawan mengenai uraian jabatan dan spesifikasi jabatan :

Tabel 1.1 Hasil Penyebaran Kuesioner Pendahuluan Deskripsi Jabatan

	STS	TS	S	SS
Tugas yang jelas	-	-	7 orang	-
Tugas sesuai	-	6 orang	1 orang	-
Tugas tidak merangkap	2 orang	4 orang	1 orang	-
Kejelasan tanggung jawab	-	-	7 orang	-
Kejelasan alur tanggung jawab	-	6 orang	1 orang	-
Peraturan dan kebijakan dipahami	-	-	7 orang	-
Kejelasan alur koordinasi	-	6 orang	1 orang	-
Kejelasan target kinerja	-	6 orang	1 orang	-
Target kinerja sesuai	-	6 orang	1 orang	-
Fasilitas memadai	-	-	7 orang	-

Sumber : Data Primer Diolah (2016)

Tabel 1.2 Hasil Penyebaran Kuesioner Pendahuluan Spesifikasi Jabatan

	STS	TS	S	SS
Latar belakang pendidikan sesuai	-	-	7 orang	-
Latar belakang pekerjaan sesuai	2 orang	4 orang	1 orang	-
Pelatihan efektif	-	7 orang	-	-
Pengalaman sesuai pekerjaan	-	-	7 orang	-
Keahlian sesuai	-	-	7 orang	-
Keahlian efektif	-	6 orang	1 orang	-
Keterampilan sesuai	-	-	7 orang	-
Keterampilan efektif	-	6 orang	1 orang	-

Sumber : Data Primer Diolah (2016)