

**PERANCANGAN STRUKTUR ORGANISASI, DESKRIPSI
JABATAN DAN SPESIFIKASI JABATAN DI APOTIK
PHARMA SISTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-1
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh :

Nila Putri Kusumaningtyas

12.30.0276

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **“Perancangan Struktur Organisasi, Deskripsi Jabatan dan
Spesifikasi Jabatan di Apotik Pharma Sista”**

Disusun oleh :

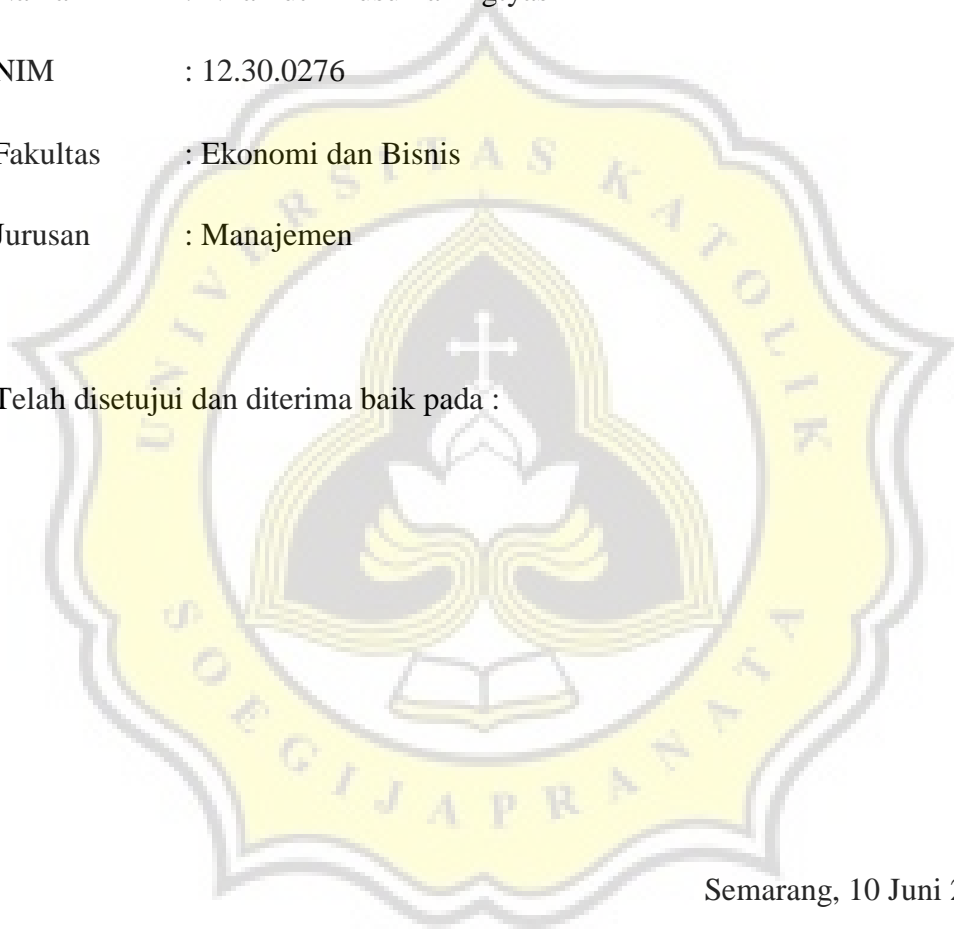
Nama : Nila Putri Kusumaningtyas

NIM : 12.30.0276

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Telah disetujui dan diterima baik pada :



Semarang, 10 Juni 2016

Pembimbing

(Ch.Trihardjanti N.,SE.MSi)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Dengan Judul :

Perancangan Struktur Organisasi, Deskripsi Jabatan dan Spesifikasi Jabatan Di Apotik Pharma Sista

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nila Putri Kusumaningtyas

Nim : 12.30.0276

Telah dipertahankan di depan penguji pada bulan Juni 2016 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

(Thomas Budi Santoso,EDD)
N.,SE.Msi.)

(Rudy Elyadi,SE.MM.)

(CH.Trihardjanti

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto A,Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

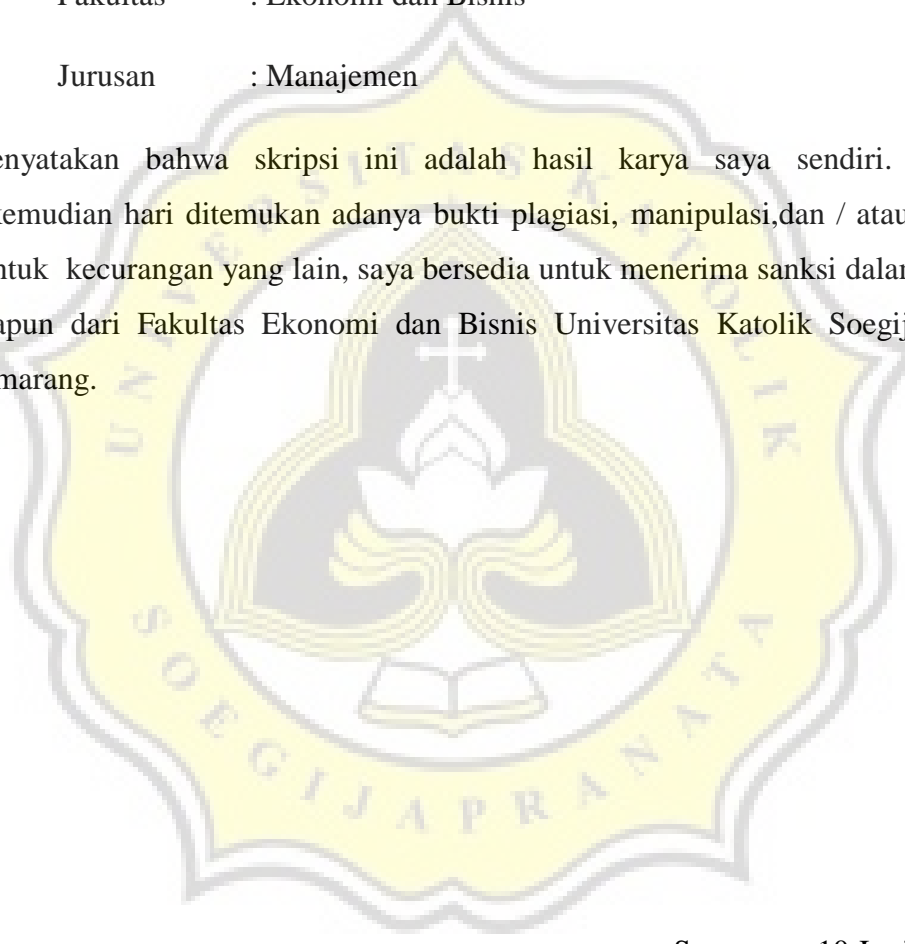
Nama : Nila Putri Kusumaningtyas

NIM : 12.30.0276

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan / atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.



Semarang, 10 Juni 2016

(Nila Putri Kusumaningtyas)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Kegagalan Bukan Akhir Dari Segalanya, Tetapi Kegagalan
Adalah Kesuksesan Yang Tertunda.*

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- 1. Allah SWT**
- 2. Bapak, ibuk, dan kakakku tercinta**



ABSTRAK

Apotik Pharma Sista belum memiliki struktur organisasi, deskripsi jabatan dan spesifikasi jabatan. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk merancang struktur organisasi, deskripsi jabatan dan spesifikasi untuk Apotik Pharma Sista.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan jumlah responden yang diambil secara proporsif berjumlah 7 orang. Data yang digunakan untuk mendukung penelitian ini adalah hasil wawancara dengan pemilik, karyawan dan pengunjung serta hasil kuesioner dengan karyawan di Apotik Pharma Sista.

Pada penelitian ini dihasilkan sebuah bentuk struktur organisasi, deskripsi jabatan dan spesifikasi jabatan yang sesuai dengan kebutuhan Apotik Pharma Sista.

Kata kunci : Strukur Organisasi, Deskripsi Jabatan, Spesifikasi Jabatan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERANCANGAN STRUKTUR ORGANISASI, DESKRIPSI JABATAN DAN SPESIFIKASI JABATAN DI APOTIK PHARMA SISTA”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr.Sentot Suciarto A,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Ibu Ch. Trihardjanti N.,SE.Msi., selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan petunjuk, saran dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD dan Bapak Rudi Elyadi, SE.MM selaku Dosen Penguji yang telah membantu memberikan saran dan pengarahan yang terbaik atas penulisan skripsi ini.
4. Kakak Putpita Widya Sari selaku Pemilik dari Apotik Pharma Sista yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
5. Kakak-kakak karyawan di Apotik Pharma Sista yang telah bekerjasama dengan penulis sehingga penulisan dapat terlaksana dengan baik dan lancar.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan pada penulis.

7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang selama ini telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perijinan.
8. Bapak, Ibu dan Kakakku Marga Widhi Nugraha dan Candra Dwi Kurniawan serta Kakak Iparku Aldina Saputri dan Deasy Purnamasari yang telah memberikan doa, semangat, bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pacarku Mega Ade Pratama yang selalu setia menemani, mendukung, memberikan semangat, mendoakan dan membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Partner Skripsi , Richard Steven yang selalu memotivasi dalam membuat skripsi serta melengkapi kekurangan penulis.
11. Sahabat – sahabatku tercinta Santika Yohanto, Jenny Christyani, Mizheel Verhoeven yang selalu mendoakan dan memberikan semangat penulis dalam mengerjakan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna serta banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, mengingat keterbatasan pengetahuan dan waktu yang dimiliki. Maka apabila ada kekurangan di dalam penyajian skripsi ini, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun sehingga penelitian ini menjadi sempurna.

Semarang, 10 Juni 2016

Penulis

Nilai Putri Kusumaningtyas

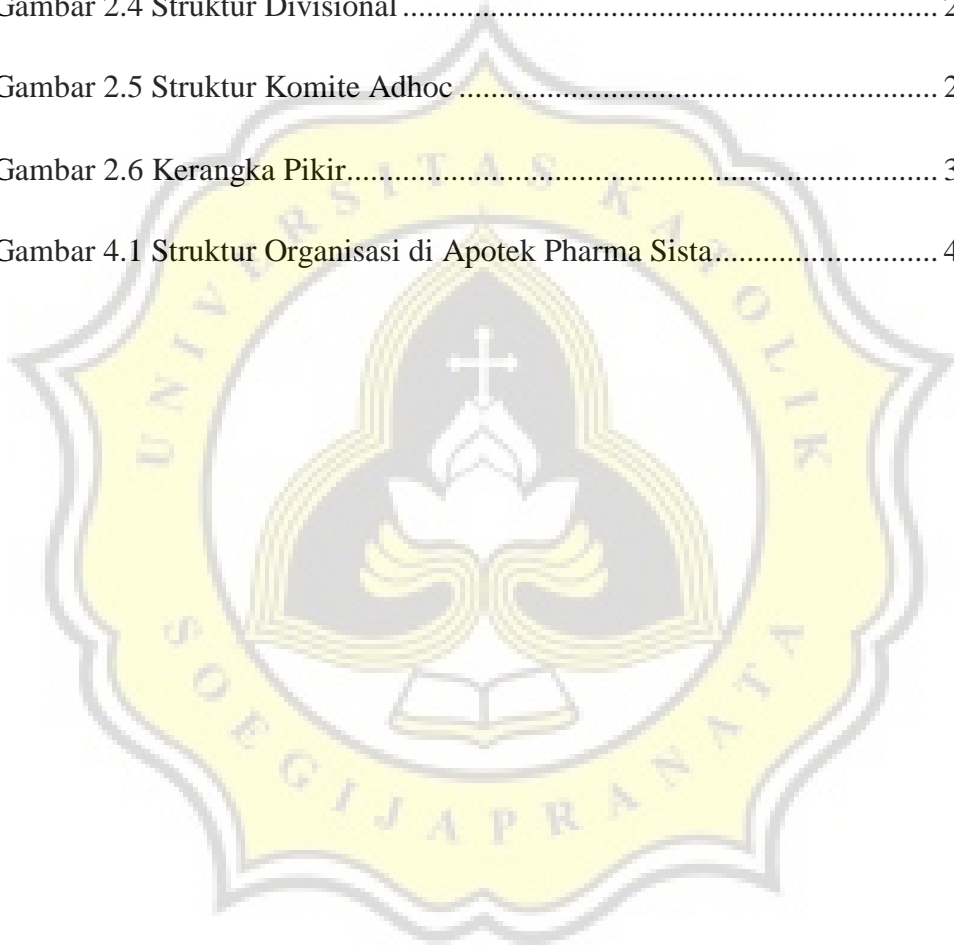
DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	1
Halaman Persetujuan.....	2
Halaman Pengesahan Skripsi	3
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	4
Motto dan Persembahan.....	5
Abstrak	6
Kata Pengantar	7
Daftar Isi.....	9
Daftar Gambar	11
Daftar Tabel	12
Daftar Lampiran.....	13
BAB I : PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Perumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	20
BAB II : LANDASAN TEORI.....	22
2.1 Struktur Organisasi.....	22
2.1.1 Pengertian Struktur Organisasi	22
2.1.2 Komponen Struktur Organisasi.....	23
2.1.3 Bentuk Struktur Organisasi	27

2.2 Analisis Jabatan.....	37
2.2.1 Pengertian Analisis Jabatan.....	37
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Analisis Jabatan	39
2.2.3 Deskripsi Jabatan	39
2.2.4 Spesifikasi Jabatan	41
2.3 Kerangka Pikir	43
2.4 Definisi Operasional.....	44
BAB III : METODE PENELITIAN	49
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	49
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3 Jenis dan Sumber Data	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5 Metode Analisis Data.....	51
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.2 Gambaran Umum Responden	54
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	56
BAB V : PENUTUP.....
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
Daftar Pustaka	69
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Sederhana	17
Gambar 2.2 Struktur Birokrasi Mesin.....	19
Gambar 2.3 Struktur Birokrasi Profesional.....	20
Gambar 2.4 Struktur Divisional	22
Gambar 2.5 Struktur Komite Adhoc	23
Gambar 2.6 Kerangka Pikir.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi di Apotek Pharma Sista.....	44



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Gambaran Responden Apotik Pharma Sista	42
Tabel 4.2 Dasar Pembuatan Struktur Organisasi, Deskripsi Jabatan dan Spesifikasi Jabatan.....	47
Tabel 4.3 Analisis Jabatan Apotik Pharma Sista	52



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Wawancara Pemilik
- Lampiran 2 Kuesioner Responden
- Lampiran 3 Wawancara Responden
- Lampiran 4 Wawancara Pengunjung
- Lampiran 5 Foto Penelitian
- Lampiran 6 Kuesioner Pendahuluan Responden

