# *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN DAN IMBALAN PADA PEGAWAI PUSKESMAS DUKUHSETI KABUPATEN PATI

**SKRIPSI**


**SANTI PUSPA ARIYANI**

**12.40.0099**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**
**SEMARANG**

**2016**

# *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN DAN IMBALAN PADA PEGAWAI PUSKESMAS DUKUHSETI KABUPATEN PATI

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi**
**Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**
**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna**
**Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**


**SANTI PUSPA ARIYANI**

**12.40.0099**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**
**SEMARANG**

**2016**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi**

**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**

**dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna**

**Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

18 Maret 2016

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

**Dewan Penguji**

1. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si

2. Damasia Linggarjati Novi, S.Psi.,MA

3. Christine Wibowo, S.Psi., M.Si

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat, kekuatan dan limpahan kasih-Nya**

Kupersembahkan karya yang luar biasa ini untuk …

**Papa, Mama, seluruh keluarga, sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung dan mendoakan.**

**MOTTO**

**No one who does good work will ever come to bad end**

-Bhagavad Gita-

**Great things never came from comfort zone**

-Rajat Dogra-

**You never know how strong you are until being strong is only choice you have**

-Bob Marley-

**If you have discipline, drive and determination nothing is impossible**

-Dana Linn Bailey-

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat *Allah Subhanahu WaTa'ala* atas Rahmat dan NikmatNya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **"*EMPLOYEE ENGAGEMENT* DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN DAN IMBALAN PADA PEGAWAI PUSKESMAS DUKUHSETI KABUPATEN PATI".**

Dengan rasa tulus dan rendah hati penulis menyadari bahwa tanpa adanya Rahmat dan Hidayah dari Allah SWT serta kesempatan, bimbingan, partisipasi dan dukungan berbagai pihak maka skripsi ini tidak dapat terwujud. Melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing atas kesabaran dan kesediaanya meluangkan waktu kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Drs. M. Suharsono, M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis selama menempuh studi di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata.
4. Ibu Damasia Linggarjati Novi, S.Psi., MA dan Ibu Christine Wibowo, S.Psi., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, masukan dan saran serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaiakan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam penyusunan administrasi dan surat perijinan dalam penyusunan skripsi penulis.
7. Staff perpustakan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi dan referensi buku yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua yang paling penulis cintai. Papa dan Mama yang selalu mendukung dan memberikan bantuan serta doanya yang tidak henti sehingga penulis dapat menyelesaiakn skripsi dengan baik.
9. Seluruh keluarga penulis yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.
10. Seluruh Subjek, Kepala Puskesmas, Kepala Tata Usaha dan seluruh staff Puskesmas Dukuhseti Pati yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Kantor Penelitian dan Pengembangan yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Kabupaten Pati.
12. Sahabat penulis, Dini, Intan dan Risma yang selalu bareng-bareng mengerjakan tugas kuliah sampe main bareng.
13. Teman-teman Senat Mahasiswa Fakultas Psikologi 2014-2015, Anna, Citya, Vina, Telis, Ganang, Tita, Diar, Vivi, Sarah, Indah, Riska, Jade, Oda yang sudah memberikan doa dan dukungannya

pada penulis, teman-teman kuliah angkatan 2012 kelas B/ 02 yang selalu bersama selama 4 tahun ini.

14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang menjadi bagian dari terselesaikannya pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karena keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang ada, maka skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca, agar skripsi ini menjadi baik serta dapat berguna bagi kepentingan dunia ilmu pengetahuan.

Semarang, Maret 2016

Penulis

# *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN DAN IMBALAN PADA PEGAWAI PUSKESMAS DUKUHSETI KABUPATEN PATI

**Santi Puspa Ariyani**
**12.40.0099**

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan antara Persepsi terhadap Kepemimpinan dan Imbalan dengan *Employee Engagement*.Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Dukuhseti Kabupaten Patimenggunakan teknikstudi populasi dengan subjekyang berjumlah 58 orang.Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah bahwa ada hubungan positif antara Persepsi terhadap Kepemimpinan dengan *Employee Engagement,* selanjutnya ada hubungan positif antara Persepsi terhadap Imbalan dengan *Employee Engagement,* dan ada hubungan antara Persepsi terhadap Kepemimpinan dan Persepsi terhadap Imbalan dengan *Employee Engagement.* Untuk mengungkap *Employee Engagement* digunakan skala *Employee Engagement* dengan aspek Semangat, Dedikasi dan Penyerapan.Metode analisis data yang digunakan adalah dengan Korelasi *Product Moment Pearson* dan teknik *analisis multiple regression.*Berdasarkan hasil uji hipotesis mayor menunjukkan hasil R= 0,741 dan nilai F= 33,545 dengan p= 0,000 ($p<0,05$). Hipotesis minor didapatkan $r_{x1y}$ = 0,369 ($p<0,05$), $r_{x2y}$ = 0,74 ($p<0,05$),artinya ada hubungan positif yang signifikan antara  yang menunjukan hipotesis dapat diterima yang menyatakan bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara Persepsi terhadap Kepemimpinan dengan *Employee Engagement,* dan ada hubungan positif yang signifikan antara Persepsi terhadap Imbalan dengan *Employee Engagement,* serta ada hubungan yang signifikan antara Persepsi terhadap Kepemimpinan dan Persepsi terhadap Imbalan dengan *Employee Engagement*pada pegawai Puskesmas Dukuhseti Kabupaten Pati. Dengan demikian hipotesis yang diajukan diterima.

**Kata Kunci** :Persepsi, Kepemimpinan, Imbalan, *Employee Engagement.*

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR ..... i
HALAMAN JUDUL DALAM ..... ii
HALAMAN PENGESAHAN ..... iii
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... iv
HALAMAN MOTTO ..... v
UCAPAN TERIMA KASIH ..... vi
ABSTRAKSI ..... ix
DAFTAR ISI ..... x
DAFTAR TABEL ..... xiv
DAFTAR LAMPIRAN ..... xv
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
A. Latar Belakang Masalah ..... 1
B. Tujuan Penelitian ..... 14
C. Manfaat Penelitian ..... 15
1. Manfaat Teoritis ..... 15
2. Manfaat Praktis ..... 15
BAB II TINJAUN PUSTAKA ..... 16
A. *Employee Engagement* ..... 16
1. Pengertian *Employee Engagement* ..... 16
2. Faktor-faktor *Employee Engagement* ..... 18
3. Aspek-aspek *Employee Engagement* ..... 23
B. Persepsi terhadap Kepemimpinan ..... 26
1. Pengertian Persepsi terhadap Kepemimpinan ..... 26
2. Aspek-aspek Persepsi terhadap Kepemimpinan ..... 28
C. Persepsi terhadap Imbalan ..... 32
1. Pengertian Persepsi terhadap Imbalan ..... 32
2. Aspek-aspek Persepsi terhadap Imbalan ..... 36

D. Hubungan Antara Persepsi terhadap Kepemimpinan dengan *Employee Engagement* .....36
E. Hubungan Antara Persepsi terhadap Imbalan dengan *Employee Engagement* .....39
F. Hipotesis .....42
1. Hipotesis Mayor.....43
2. Hipotesis Minor.....43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....44
A. Metode Penelitian yang Digunakan .....44
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....44
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....45
1. *Employee Engagement* .....45
2. Persepsi terhadap Kepemimpinan .....45
3. Persepsi terhadap Imbalan .....46
D. Subjek Penelitian .....46
1. Populasi Penelitian.....46
E. Metode Pengempulan Data .....47
1. Skala *Employee Engagement* .....48
2. Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan .....50
3. Skala Persepsi terhadap Imbalan .....52
F. Validitas dan Reliabilitas .....54
1. Uji Validitas Alat Ukur.....54
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur .....55
G. Metode Analisis Data .....56
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....57
A. Orientasi Kancah Penelitian .....57
B. Persiapan Penelitian .....58
1. Penyusunan Alat Ukur.....58
a. Skala *Employee Engagement* .....59

b. Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan .....60
c. Skala Persepsi terhadap Imbalan .....61
2. Perijinan Penelitian .....62
3. Pengambilan Data .....63
C. Pelaksanaan Penelitian .....64
D. Uji Validitas dan Reliabilitas .....64
1. *Employee Engagement* .....65
2. Persepsi terhadap Kepemimpinan .....66
3. Persepsi terhadap Imbalan .....68
4. Distribusi Responden .....70
a. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....70
b. Deskripsi Responden berdasarkan Usia .....70
c. Deskripsi Responden berdasarkan Status Kepegawaian .....71
d. Deskripsi Responden berdasarkan Lama Bekerja .....72
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....73
A. Hasil Penelitian .....73
1. Uji Asumsi .....73
a. Uji Normalitas .....73
b. Uji Linieritas .....74
2. Uji Hipotesis .....74
a. Hipotesis Mayor .....75
b. Hipotesis Minor .....75
B. Pembahasan .....76
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....82
A. Kesimpulan .....82
B. Saran .....82
DAFTAR PUSTAKA .....84
LAMPIRAN .....88

**DAFTAR TABEL**


Tabel 1 Skala *Employee Engagement* ..... 49
Tabel 2 Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan ..... 51
Tabel 3 Skala Persepsi terhadap Imbalan..... 53
Tabel 4 Validitas skala UWES-17pertama dan kedua berdasarkan aspek *employee engagement* dari skala UWES-17..... 55
Tabel 5 Reliabilitas skala UWES-17 dengan menggunakan test-retest 55
Tabel 6 Sebaran Item Skala *Employee Engagement* ..... 59
Tabel 7 Sebaran Item Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan..... 61
Tabel 8 Sebaran Item Skala Persepsi terhadap Imbalan ..... 62
Tabel 9 Sebaran Item Valid dan Gugur *Employee Engagement*..... 66
Tabel 10 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan..... 67
Tabel 11 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Persepsi terhadap Imbalan ..... 69
Tabel 12 Data Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 70
Tabel 13 Data Deskripsi Responden Berdasarkan Usia ..... 71
Tabel 14 Data Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian. 71
Tabel 15 Data Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 72

# DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Skala Penelitian.....89
A-1. Skala *Employee Engagement*.....91
A-2. Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan.....93
A-3. Skala Persepsi terhadap Imbalan.....96
LAMPIRAN B Tabel Data Penelitian.....98
B-1. Tabel Data Penelitian *Employee Engagement*.....99
B-2. Tabel Data Penelitian Persepsi terhadap Kepemimpinan.....105
B-3. Tabel Data Penelitian Persepsi terhadap Imbalan.....110
LAMPIRAN C Distribusi Frekuensi.....115
LAMPIRAN D Uji Validitas dan Reliabilitas.....118
D-1. Uji Validitas dan Reliabilitas*Employee Engagement*.....119
D-2. Uji Validitas dan ReliabilitasPersepsi terhadap Kepemimpinan 124
D-3.Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi terhadap Imbalan.....129
LAMPIRAN E Uji Asumsi.....134
E-1. Uji Normalitas.....135
E-2. Uji Linieritas.....140
LAMPIRAN F Uji Hipotesis.....145
LAMPIRAN G Surat Ijin Penelitian.....149
LAMPIRAN H Surat Bukti Penelitian.....150