

**IDENTIFIKASI FAKTOR KESUKSESAN PERUSAHAAN KERUPUK
PT. INDONESIA SELAMAT SEJAHTERA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-1
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh:
Ryan Bambang Ricardo
12.30.0010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2016**

Halaman Motto & Persembahan

*“Belajar dari sesuatu yang kecil agar menjadi
sesuatu yang besar”*

Guru adalah lentera bangsa.

Tuhan adalah penerang kehidupan



Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :

Keluargaku tercinta ...

*Tuhan dan Almamater Universitas Katolik
Soegijapranata.*

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **IDENTIFIKASI FAKTOR KESUKSESAN PERUSAHAAN
KERUPUK PT. INDONESIA SELAMAT SEJAHTERA
SEMARANG**

Disusun Oleh :

Nama : Ryan Bambang Ricardo

NIM : 12.30.0010

Program Studi : Ekonomi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada : Juli 2016

Semarang, Juli 2016

(Dra. B.Irmawati, MS)

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **IDENTIFIKASI FAKTOR KESUKSESAN PERUSAHAAN
KERUPUK PT. INDONESIA SELAMAT SEJAHTERA
SEMARANG**

Disusun Oleh :

Nama : Ryan Bambang Ricardo

NIM : 12.30.0010

Program Studi : Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: Juli 2016

Koordinator Tim Penguji, Anggota Anggota

(A. Eva Maria Sukesni, SE.MM.) (Eny Trimeiningrum, SE., MSI.) (Dra. B.Irmawati, MS)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto Athanasius, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ryan Bambang Ricardo

NIM : 12.30.0010

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, Juli 2016

Ryan Bambang Ricardo

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbahagia ini, peneliti ingin mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: “**IDENTIFIKASI FAKTOR KESUKSESAN PERUSAHAAN – KERUPUK PT. INDONESIA SELAMAT SEJAHTERA SEMARANG**” ini. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi dan bisnis, jurusan manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak Sentot Suciarto Athanasius, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Ibu Dra. B.Irmawati, MS, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan petunjuk kepada peneliti selama ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Staff Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

5. Kedua orang tuaku, dan saudaraku, yang selama ini telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materil.
6. Pihak Perusahaan Kerupuk PT. Indonesia Selamat Sejahtera Semarang yang telah memberikan kemudahan dan kesediaannya dalam pengumpulan data penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata, jika terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya dan meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, Juli 2016

Peneliti

Ryan Bambang Ricardo

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|----------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Motto dan Persembahan | ii |
| Halaman Persetujuan Skripsi | iii |
| Halaman Pengesahan Skripsi | iv |
| Halaman Keaslian Skripsi | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Daftar Isi | viii |
| Daftar Gambar..... | x |
| Daftar Tabel | xi |
| Abstrak..... | xii |
| BAB I: PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. LATAR BELAKANG | 1 |
| 1.2. PERUMUSAN MASALAH | 4 |
| 1.3. PEMBATASAN MASALAH..... | 4 |
| 1.4. TUJUAN PENELITIAN | 5 |
| 1.5. MANFAAT PENELITIAN..... | 5 |
| 1.6. SISTEMATIKA PENULISAN | 6 |
| BAB II: LANDASAN TEORI | 7 |
| 2.1. Kewirausahaan | 7 |
| 2.2. Perusahaan Keluarga..... | 8 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3. Faktor Kesuksesan | 8 |
| 2.4. Kerangka Pikir Penelitian | 12 |
| 2.5. Definisi Operasional..... | 13 |
| BAB III: METODE PENELITIAN | 17 |
| 3.1. Lokasi dan Obyek Penelitian | 17 |
| 3.2. Populasi dan Sampel..... | 17 |
| 3.2.1. Populasi..... | 17 |
| 3.2.2. Teknik Pengambilan Sampel (Teknik <i>Sampling</i>)..... | 17 |
| 3.3. Jenis Data dan Sumber Data..... | 18 |
| 3.4. Faktor dan Sample..... | 18 |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data | 18 |
| 3.6. Teknik Analisis..... | 19 |
| BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 21 |
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan..... | 21 |
| 4.2. Gambaran Umum Responden | 23 |
| 4.3 Faktor-Faktor yang Mendukung Kesuksesan Perusahaan | 23 |
| 4.3.1. Operasi | 24 |
| 4.3.2. Finansial | 41 |
| 4.3.3. Pemasaran | 43 |
| 4.3.4. Managemen Sumber Daya Manusia | 51 |
| BAB V: PENUTUP | 62 |
| 5.1. Kesimpulan | 62 |
| 5.2. Saran..... | 63 |
| Daftar Pustaka | 65 |
| Lampiran..... | 67 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian..... | 12 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT Indonesia Selamat Sejahtera..... | 22 |
| Gambar 4.2. Produk Keripik dan Kerupuk | 30 |
| Gambar 4.3. Diagram Alir Proses Produksi Kerupuk Udang | 31 |
| Gambar 4.4. Timbangan Bahan | 33 |
| Gambar 4.5. Alat Penggiling Udang | 34 |
| Gambar 4.6. <i>Whip Mixer</i> | 35 |
| Gambar 4.7. <i>Spiral Mixer</i> | 35 |
| Gambar 4.8. <i>Moulder</i> | 36 |
| Gambar 4.9. Bahan Disusun pada <i>Tray</i> | 36 |
| Gambar 4.10. Adonan dalam Mesin Steam | 37 |
| Gambar 4.11. Adonan dalam Lemari Pendingin..... | 38 |
| Gambar 4.12. Mesin Pemotongan Kerupuk..... | 38 |
| Gambar 4.13. Pengeringan dalam Oven | 39 |
| Gambar 4.14. Struktur Organisasi Perusahaan Sebelum Tahun 2010 | 57 |
| Gambar 4.15. Struktur Organisasi Perusahaan Tahun 2010 hingga saat ini | 58 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1. Tabulasi Jawaban Responden | 20 |
| Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden | 23 |
| Tabel 4.2. Rekapitulasi Wawancara Tentang Operasi..... | 26 |
| Tabel 4.3. Parameter Quality Control Fisik Bahan Baku Kerupuk Udang..... | 32 |
| Tabel 4.4. Quality Control Proses Produksi Kerupuk Udang..... | 40 |
| Tabel 4.5. Rekapitulasi Wawancara Tentang Finansial..... | 43 |
| Tabel 4.6. Rekapitulasi Wawancara Tentang Pemasaran..... | 47 |
| Tabel 4.7. Rekapitulasi Wawancara Tentang Sumber Daya..... | 53 |

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui deskripsi faktor-faktor internal yang mendukung kesuksesan usaha PT. Indonesia Selamat Sejahtera. Untuk mengetahui pengaruh manajemen operasi, keuangan, pemasaran dan sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja perusahaan PT. Indonesia Selamat Sejahtera.

Obyek penelitian ini adalah PT. Indonesia Selamat Sejahtera yang berlokasi di jalan Taman Industri BSB Blok C1 No. 9, Kawasan Industri BSB, Mijen.. Teknik Analisis Data yang digunakan adalah menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Ditinjau dari operasi, selama ini PT Indonesia Selamat Sejahtera telah melakukan *quality control* terhadap produknya dengan melakukan pengecekan pada setiap tahan produksi, ada sertifikasi dai DEPKES RI dan ISO, serta terdaftar di BPOM. Jumlah dan macam produk adalah keripik singkong, kerupuk udang mentah serta kerupuk udang goreng dalam kemasan. (2) Ditinjau dari keuangan, perusahaan memiliki laporan laba rugi, neraca keuangan, *cash flow* setiap tahun dan sumber modal yang jelas. Laba rugi meningkat dari tahun ke tahun, laporan posisi keuangan tersedia secara berkala setiap tahun, *cash flow* memiliki arus kas masuk lebih besar daripada arus kas keluar. (3) Ditinjau dari pemasaran, perusahaan memiliki kemampuan memperluas pasar dengan mengikuti pameran di luar negeri seperti Singapura, Yordania, Malaysia, Belanda dan China, membagikan sampel pada saat pameran dan mengikuti komunitas pengusaha makanan. Sedangkan cara perusahaan untuk mempertahankan distribusi penjualan melalui kunjungan ke rekan bisnis diluar negeri yang sudah terjalin (Belanda, Singapura, dan China) serta menanggapi komplain atau keluhan dengan cepat. (4) Ditinjau dari manajemen sumber daya manusia selama ini PT. Indonesia Selamat Sejahtera telah memiliki struktur organisasi yang jelas, memiliki *job description* dan *job spesification*, memiliki peraturan untuk para karyawan, metode perekrutan melalui iklan koran atau papan pengumuman gereja, serta *training* dilakukan 3 bulan sekali dengan masa kontrak kerja karyawan 1 tahun.