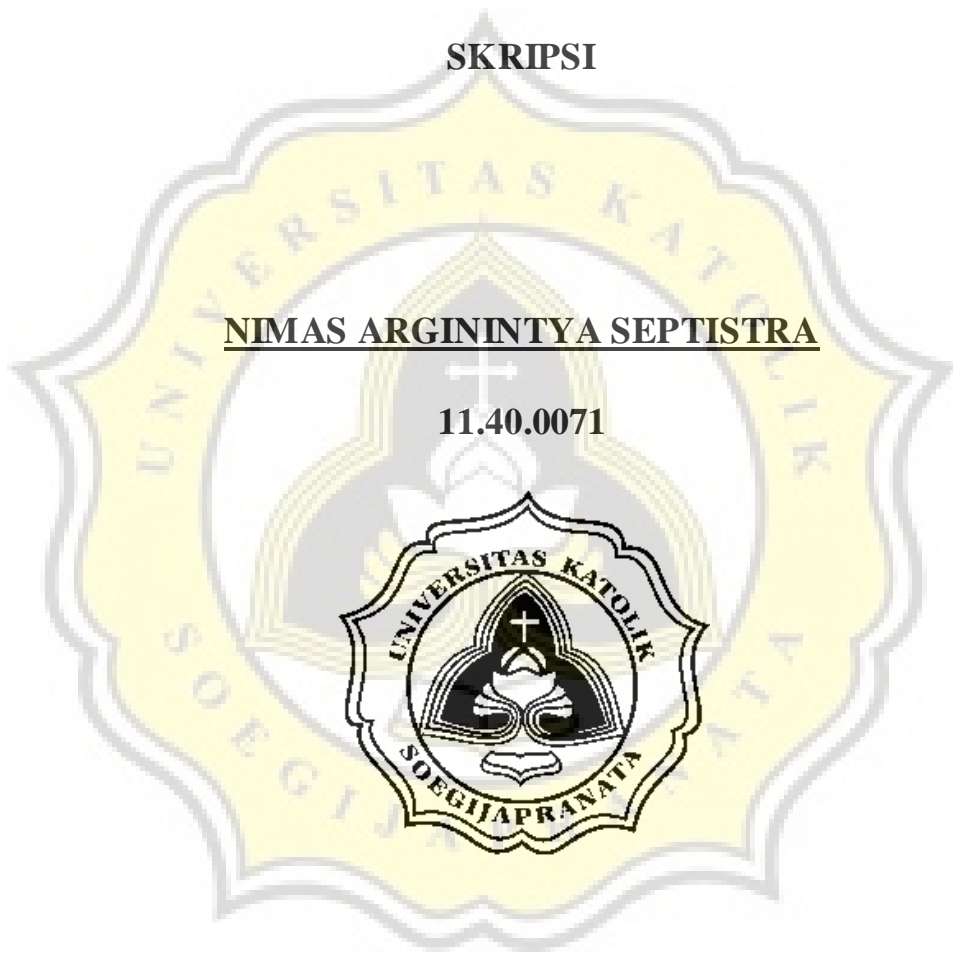


**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS)
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA KARYAWAN DI PT. ASTRA INTERNATIONAL
DAIHATSU SEMARANG**

SKRIPSI

NIMAS ARGININTYA SEPTISTRA

11.40.0071



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2016**

HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS)
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP* (OCB) PADA
KARYAWAN PT. ASTRA INTERNATIONAL DAIHATSU
SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

NIMAS ARGININTYA SEPTISTRA

11.40.0071



FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2016

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

.....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi,

(Dr.M. Sih Setija Utami, M.Kes)

Dewan Penguji

1. Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si (.....)
2. Drs. R.A. Praharesti Eriany, M.Si (.....)
3. Drs. HM. Edy Widiyatmadi, M.Si (.....)



**UNTUK ALLAH, PAPA, MAMA,
DAN SEMUA KAWAN TERKASIH**

HALAMAN MOTTO



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Allah SWT yang tidak bisa disampaikan oleh kata- kata sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa ada hambatan apapun. Berkat segala dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing atas kesabarannya dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Erna Agustina Y. S.Psi, M.Si, selaku Dosen Wali yang telah mendampingi dan memberikan nilai- nilai serta masukan selama penulis menjalankan studi.
4. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Psikologi yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi yang selama ini telah membantu dalam segala hal terkait urusan administrasi.
6. Seluruh staff dan manajemen PT. Astra International Daihatsu Semarang yang telah memberikan kesempatan untuk menjadi subjek penelitian. Semoga penelitian yang penulis lakukan berguna bagi kemajuan perusahaan.

7. Papa dan mama yang selama ini selalu mendukung penuh, selalu memberi support terbaik selama penulis studi dan tidak pernah lupa memberikan motivasi setiap hari.
8. Mas Tri Wahyu Nurcahyo, terima kasih sudah membantu mengolah data penelitian dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi penulis.
9. Defa Eka Pratiwi, teman terbaik dari awal kuliah sampai sekarang, teman seperjuangan walaupun akhirnya lulusnya berbeda. Terima kasih sudah mengukir cerita sampah dalam hidup saya.
10. Seluruh wadyabala Radio Prambors Semarang dan staff Radio Delta Semarang, terima kasih telah memberikan kesempatan untuk bekerja serta berpengalaman selama lebih dari 2.5 tahun serta selalu memberikan support untuk menyelesaikan studi.
11. Gengs : Tiara, Ipeh, Icak, Dhea, Ayuacil, Sisca, terima kasih telah menjadi teman rumpik, teman susah senang sejak semester awal dan selalu menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi. Semoga kita kelak menjadi ibu- ibu sukses dan arisan lancar.
12. Keluarga Besar Omon Madrukai dan Rismono Oesman, yang selalu memberikan doa- doa yang tulus serta selalu memberikan motivasi bagi penulis agar segera menyelesaikan studi dengan baik.
13. Teman- teman baik saya : Raditya , Kiki, Putri , Gandy, Kembar. Terima kasih sudah selalu menjadi teman sejak bangku sekolah sampai saat ini.

14. Keluarga besar Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang baik angkatan atas maupun angkatan bawah yang telah berdinamika bersama dan membuat banyak kesan yang menyenangkan. Sukses bareng- bareng.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih pada semua rekan-rekan yang telah membantu, dalam penulisan skripsi penulis memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu penulis berharap dari berbagai pihak saran dan kritik untuk menyempurnakan skripsi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Semarang, 22 Febuari 2016

Nimas Arginintya Septistra

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
(POS) DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN DI PT. ASTRA
INTERNATIONAL DAIHATSU SEMARANG**

Nimas Arginintya Septistra

11.40.0071

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan *perceived organizational support* (POS) dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan di PT. Astra International Daihatsu Semarang. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara *perceived organizational support* (POS) dengan *organizational citizenship behavior* (OCB). Subjek berjumlah 83 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur skala *organizational citizenship behavior* dan skala *perceived organizational support*. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan Analisis Korelasi *Product Moment*. Berdasarkan hasil analisis didapatkan $r_{xy} = 0,597$ dengan $\text{sig} = 0,000$ ($p < 0,01$) yaitu ada hubungan positif yang sangat signifikan antara *Perceived Organizational Support* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan di PT. Astra International Daihatsu Semarang. Dengan demikian, hasil analisis data ini mendasari bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima.

Kata kunci : *perceived organizational support, organizational citizenship behavior*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9

2. Dimensi- dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
3. Faktor- faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
B. <i>Perceived Organizational Support</i>	19
1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	19
2. Aspek- aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	21
C. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Metode Penelitian yang Digunakan.....	30
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2. <i>Perceived Organizational Support</i>	31
D. Subyek Penelitian.....	32
E. Metode Pengumpulan Data.....	33
1. Alat Pengumpulan Data.....	33
2. <i>Blueprint</i> dan Cara Penilaian.....	33
a. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
b. Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	35
F. Validitas dan Reliabilitas.....	36
1. Validitas Alat Ukur.....	36
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	37
G. Metode Analisis Data	37

BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	39
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	39
B. Persiapan Penelitian.....	41
1. Permohonan Ijin Penelitian.....	41
2. Penyusunan Alat Ukur.....	41
3. Pelaksanaan Penelitian.....	44
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Ukur.....	45
1. Validasi dan Reliabilitas Skala <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	45
2. Validasi dan Reliabilitas <i>Perceived Organizational</i> <i>Support</i>	46
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Hasil Penelitian.....	48
1. Uji Asumsi.....	48
2. Uji Hipotesis.....	49
B. Pembahasan.....	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
Tabel 2. <i>Blueprint</i> skala <i>Perceived Organizational Support</i>	36
Tabel 3. Sebaran item <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i> <i>Perceived Organizational Support</i>	43
Tabel 4. Sebaran item <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i> <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
Tabel 5. Sebaran item Valid dan Item Gugur Skala <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	46
Tabel 6. Sebaran Item Valid dan Item Gugur Skala <i>Perceived</i> <i>Organizational Support</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

A. SKALA PENELITIAN.....	63
A – 1 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
A – 2 Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	71
B. DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	76
B – 1 Data Penelitian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	77
B – 2 Data Penelitian <i>Perceived Organizational Support</i>	82
C. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	87
C – 1 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	88
C – 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	93
D. UJI ASUMSI.....	97
D – 1 Uji Normalitas.....	98
D – 2 Uji Linieritas.....	102
E. UJI HIPOTESIS.....	105
F. SURAT PERIJINAN.....	107
F – 1 Surat Ijin Penelitian.....	108
F – 2 Surat Bukti Penelitian.....	109
G. SURAT PLAGIASI	110