

SKRIPSI

**AUDIT OPERASIONAL FUNGSI GUDANG DAN DISTRIBUSI
(STUDI KASUS PADA TRIPLE JEANS, SURABAYA)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun Oleh :

Eunike Rosevera Tjendrakusumah

10.60.0131

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Akuntansi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

AUDIT OPERASIONAL FUNGSI GUDANG DAN DISTRIBUSI

(STUDI KASUS PADA TRIPLE JEANS, SURABAYA)

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 10 Febuari 2014

Yang menyatakan,

Eunike Rosevera Tj.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “AUDIT OPERASIONAL FUNGSI GUDANG DAN DISTRIBUSI (STUDI KASUS PADA TRIPLE JEANS,SURABAYA) telah dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata, Semarang. Topik ini dipilih karena penulis menemukan kelemahan pada objek penelitian yang harus dibenahi agar didapatkan suatu sistem operasional yang lebih baik lagi. Selain itu, penulis juga merasa perlunya melakukan praktek audit secara langsung, tidak hanya sebatas teori yang dipelajari di kelas saja. Oleh sebab itu, penulis berkeyakinan untuk melakukan studi lapangan lewat skripsi tersebut.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan pertolonganNya yang luar biasa kepada penulis hingga saat ini.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE,M.Si.,Akt, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam membimbing penulis. Terima kasih untuk semua ilmu, nasehat dan kesabaran serta motivasi yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi. I love you a bunch, Bu Thereeeee!!! ^_^
3. Bapak Dr. Sansaloni Butar Butar,SE, M.Si, Akt dan Ibu Sih Mirmaning Damar Endah, SE, M.Si, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan kesediaannya dalam memberi koreksi dan ilmu yang menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah mengijinkan penulis menggunakan fasilitas di Unika Soegijapranata selama penulis menempuh pendidikan.
5. Seluruh dosen, Pak Tomo serta seluruh staf administrasi yang telah mendidik, mengajar dan memberi bantuan kepada penulis dalam menuntut ilmu.

6. Ko Yudi Ciputra, selaku pimpinan perusahaan Triple Jeans, Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan serta bersedia membantu dan memberi informasi selama pengerjaan skripsi.
7. Ko Gion, Ce Erlin dan segenap karyawan Triple Jeans, Surabaya yang telah bersedia membantu dan memberikan informasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Mami dan Papi, yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. I love you both!
9. Randy, Resta, Milka yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan selama pengerjaan skripsi.
10. Jessica, my bestie forever and ever! Yang telah bersedia mendengarkan keluh kesah penulis pada saat pengerjaan skripsi dan selalu memberi dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman Akuntansi 2010, especially Loren atas persahabatan yang terjalin selama penulis menyelesaikan studi.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi perkembangan Triple Jeans, Surabaya di masa mendatang dan dapat menambah pengetahuan bagi pembaca.

Semarang, 10 Februari 2014

Peneliti

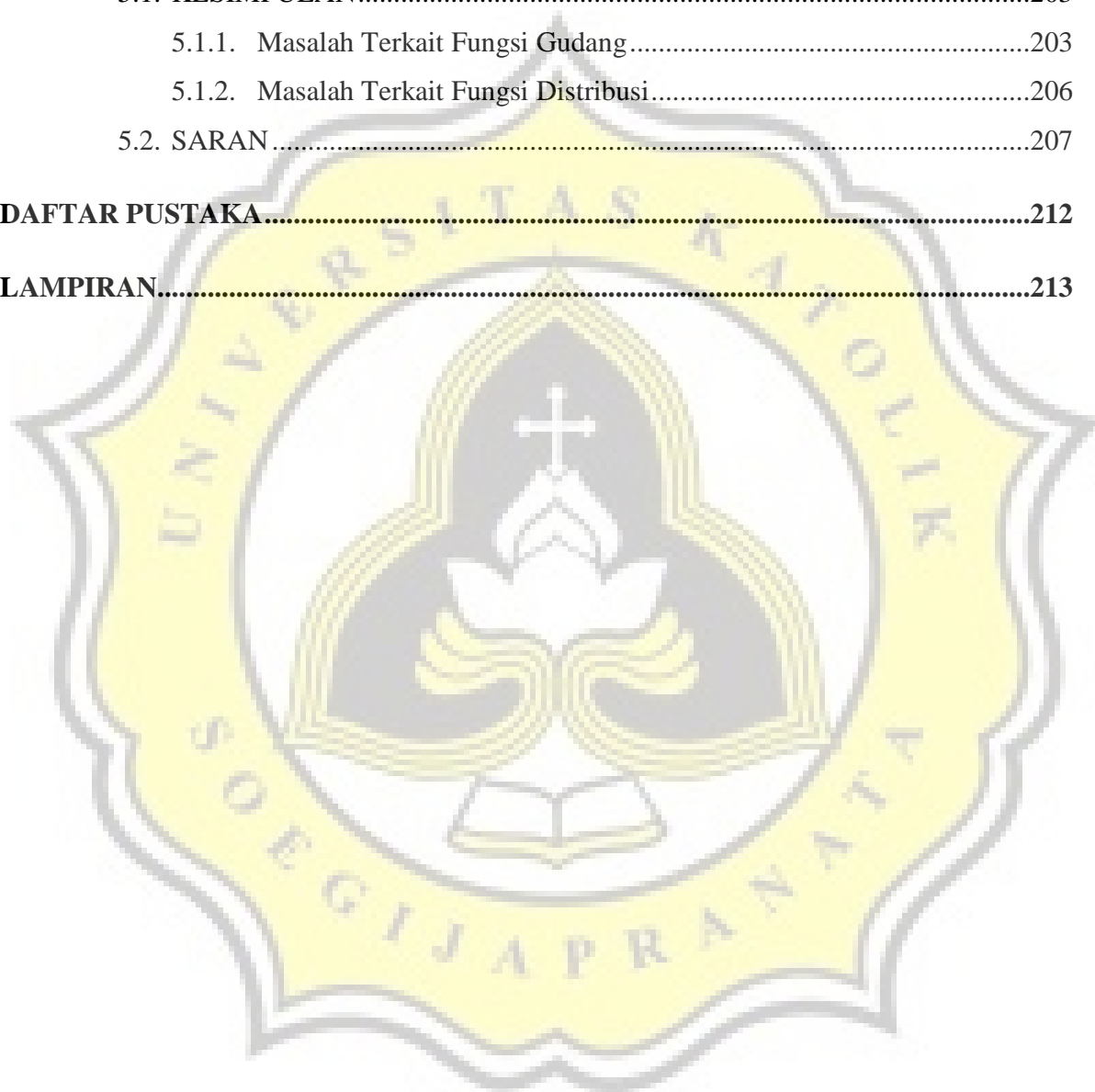
Eunike Rosevera Tj.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAKSI	xii
BAB I - PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	15
1.3.1. Tujuan Penelitian	16
1.3.2. Manfaat Penelitian	16
1.4.Kerangka Pikir.....	17
1.5.Sistematika Penulisan.....	19
BAB II - LANDASAN TEORI.....	20
2.1.Auditing.....	20
2.1.1 Definisi Auditing	20
2.2.Audit Operasional.....	21
2.2.1. Definisi Audit Operasional	22
2.2.2. Tujuan dan Manfaat Audit Operasional.....	24

2.2.3. Jenis-Jenis Audit Operasional.....	24
2.2.4. Tahap-Tahap Audit Operasional.....	24
2.2.5. Teknik-Teknik Audit Operasional	26
2.2.6. Ruang Lingkup Audit Operasional	28
2.3.Sistem Pengendalian Internal	29
2.3.1. Definisi Sistem Pengendalian Internal.....	29
2.3.2. Tujuan Sistem Pengendalian Internal	29
2.3.3. Unsur-Unsur Pengendalian Internal.....	30
2.4. Definisi Struktur Organisasi	33
2.5. Definisi Perencanaan.....	34
2.6. Definisi Sasaran / Tujuan	34
2.7.Efektivitas, Efisiensi dan Ekonomisasi	34
2.7.1. Efektivitas	35
2.7.2. Efisiensi.....	35
2.7.3. Ekonomisasi.....	35
BAB III - METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
3.2. Struktur Organisasi Perusahaan	37
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5. Metode Analisis Data.....	41
3.5.1. Alat Analisis Data Terhadap Fungsi Gudang.....	41
3.5.2. .Alat Analisis Data Terhadap Fungsi Distribusi.....	47
BAB IV – HASIL ANALISIS DATA	52
4.1. Analisis terhadap Efektivitas Masalah Penataan Gudang yang Kurang Rapi	52
4.2. Analisis terhadap Efektivitas Masalah Banyaknya Barang Usang dalam Gudang.....	99
4.3. Analisis terhadap Efektivitas Masalah Lamanya Penyiapan Barang untuk Pesanan Pelanggan.....	140

4.4. Analisis terhadap Efektivitas Masalah Pengiriman Barang yang Lama	164
4.5. Analisis terhadap Efektivitas Pemenuhan Barang Pesanan Pelanggan	179
BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN.....	203
5.1. KESIMPULAN.....	203
5.1.1. Masalah Terkait Fungsi Gudang.....	203
5.1.2. Masalah Terkait Fungsi Distribusi.....	206
5.2. SARAN.....	207
DAFTAR PUSTAKA.....	212
LAMPIRAN.....	213



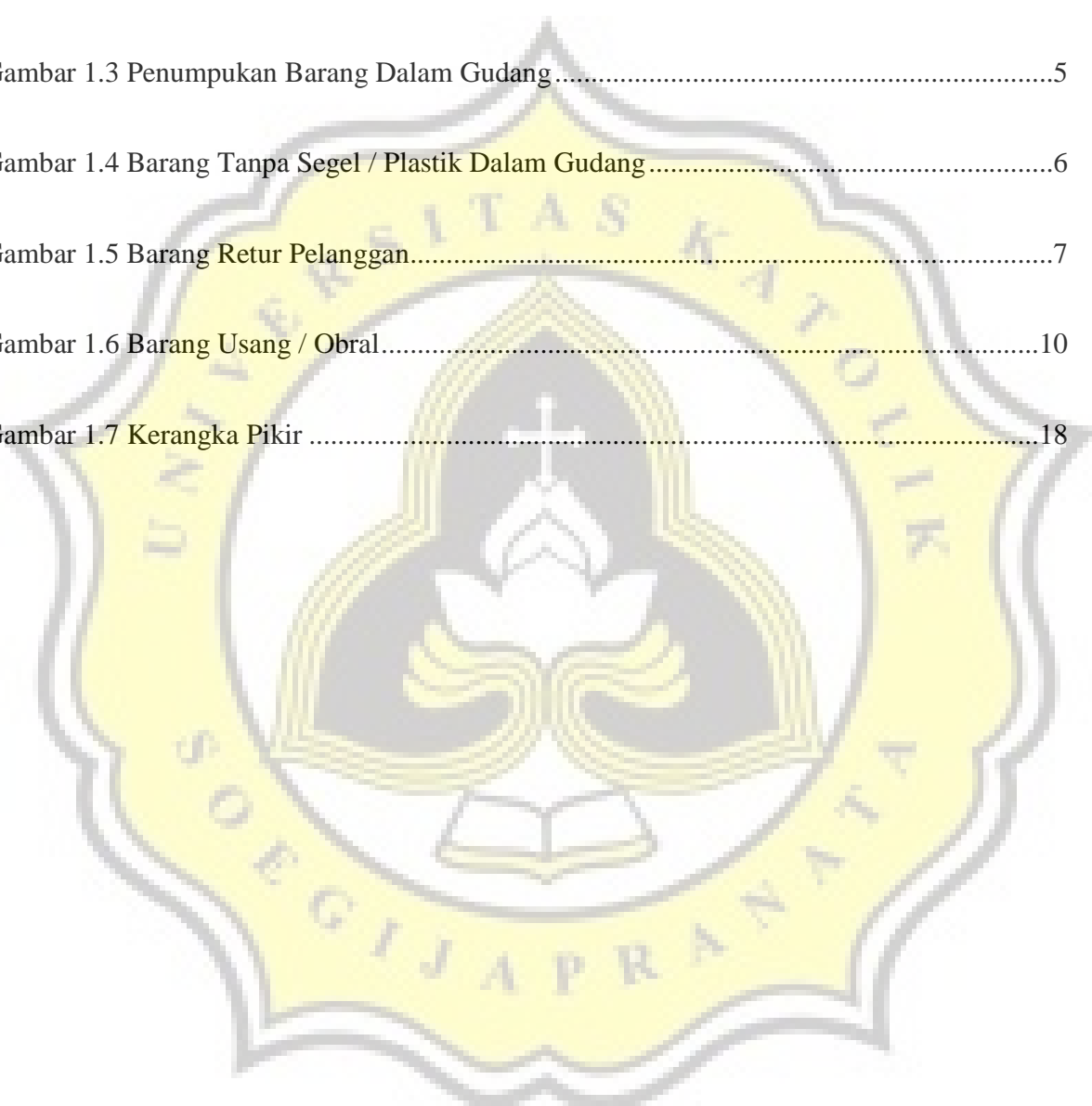
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Barang Usang Gudang Triple Jeans, Surabaya Tahun 2012.....	8
Tabel 1.2 Pengaruh Barang Usang Terhadap Profit Perusahaan Tahun 2010-2012.....	9
Tabel 1.3 Data Complain Pelanggan Bulan September 2013.....	12



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keadaan Gudang Triple Jeans.....	3
Gambar 1.2 Penataan Barang Dalam Gudang	4
Gambar 1.3 Penumpukan Barang Dalam Gudang.....	5
Gambar 1.4 Barang Tanpa Segel / Plastik Dalam Gudang.....	6
Gambar 1.5 Barang Retur Pelanggan.....	7
Gambar 1.6 Barang Usang / Obral.....	10
Gambar 1.7 Kerangka Pikir	18



SKRIPSI

**AUDIT OPERASIONAL FUNGSI GUDANG DAN DISTRIBUSI
(STUDI KASUS PADA TRIPLE JEANS, SURABAYA)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun Oleh :

Eunike Rosevera Tjendrakusumah

10.60.0131

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Akuntansi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

ABSTRAKSI

Triple Jeans merupakan sebuah perusahaan dagang yang bergerak di bidang fashion dengan produk utamanya yaitu celana jeans, kemeja dan jaket. Salah satu faktor yang menunjang tercapainya laba dan perluasan pangsa pasar adalah bila perusahaan memiliki sebuah sistem operasional yang baik di dalam perusahaan. Masalah yang dihadapi perusahaan dalam kegiatan operasionalnya saat ini adalah penataan gudang yang kurang rapi, banyaknya barang usang yang dimiliki perusahaan serta penyiapan barang yang lama. Sedangkan masalah terkait dengan fungsi distribusi adalah pengiriman barang yang lama dan barang yang sering kosong yang kemudian menyebabkan complain pelanggan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan permasalahan yang muncul pada fungsi gudang dan distribusi perusahaan, yaitu dengan dokumentasi, wawancara dan observasi. Dokumentasi dilakukan dengan mengambil gambar terkait dengan permasalahan di gudang. Wawancara dilakukan dengan pimpinan perusahaan serta karyawan yang terlibat langsung dengan fungsi gudang dan distribusi. Dalam penelitian ini, penulis menganalisis data-data yang diperoleh dan melakukan evaluasi terhadap kegiatan operasional perusahaan terkait fungsi gudang dan distribusi untuk menentukan tingkat efektivitas dalam kegiatan operasional yang dilakukan.

Keywords : Audit Operasional, Struktur Organisasi Perusahaan, Perencanaan Perusahaan, Sasaran Perusahaan, Sistem Pengendalian Internal