

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M. 2003. Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia: Liberty. Yogyakarta.
- Dessler, Gary, 2007, Manajemen Personalia, Edisi Ketiga, Jakarta: Erlangga
- Handoko, T. Hani. 1996, Manajemen Perencanaan dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : PT. BPF E.
- Hasibuan, Malayu. 2001. Manajemen Dasar: Pengertian dan Masalah, Bumi Aksara, Jakarta.
- Luthans, Fred, 2006. Perilaku Organisasi, Edisi 10, ANDI, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Ke Tujuh PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Marzuki. 2002. Metodologi Riset. Yogyakarta: BPF E UII. Madcoms. 2002. Database Visual Basic 6.0 dengan Crystal Reports. Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Mas'ud, Fuad, 2004, Survai Diagnosis Organisasional, konsep dan Aplikasi, Semarang : BP Undip.
- Mathis.L.Robert dan Jackson.H.John. 2001, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta : Buku kedua.
- Mondy, R.W., 2008, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kesepuluh (terjemahan), Jakarta: Penerbit Erlangga
- Robbins , Stephen P, 2006, Perilaku Organisasi , Indeks Gramedia, Jakarta.
- Panggabean, Mutiara S. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sartono, Agus. 2010. Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi (4 th ed.). Yogyakarta: BPF E.
- Simamora, Henry. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: SIE YKPN.
- Singarimbun, Masri, dan Sopian Effendi. 2000. Metode Penelitian Survei. Jakarta: LP3ES.

Supranto, J. 2001. Pengukuran Tingkat Kepuasan pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar, Rineka Cipta, Jakarta.

Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Umar, Husein. 2007, Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Wexley, Kenneth N dan Gary A. Yukl, 2002. Perilaku Organisasi Dan Psikologi Perusahaan, Alih Bahasa: M. Shobarudin, Jakarta : Rineka Cipta.

