

Skripsi

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai KPPN Semarang 2:  
Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

Aulia Fiqhi Arum Saraswati

12.60.0285

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2016

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai KPPN Semarang  
2: Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening**



Pembimbing

Ranto P. Sihombing, SE, M.Si.,CSRS

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Rabu, 18 Mei 2016 skripsi dengan judul:

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai KPPN Semarang**  
**2: Motivasi sebagai Variabel Intervening**



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A, Ph. D

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai KPPN Semarang 2: Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 18 Mei 2016

Yang Menyatakan,

Aulia Fiqhi Arum Saraswati

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai KPPN Semarang 2: Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening” telah dapat penulis selesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti engucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Bapak Ranto Sihombing, SE., Msi., CSRS selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
4. Ibu Stephana Dyah Ayu, SE, M.Si dan Ibu Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM, selaku dosen penguji yang selalu memberikan masukan, bimbingan, motivasi kepada penulis agar penulis dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Ayah dan Ibu serta keluarga yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.

6. Teman – teman Akuntansi 2012 atas persahabatan yang terjalin selama penulis menyelesaikan studi.
7. BAP yang telah memberi semangat dan nasihat secara tidak langsung kepada penulis baik disengaja maupun tidak disengaja sampai akhirnya penulis menyelesaikan skripsi
8. Para responden penulis yaitu pegawai KPPN Semarang 2 yang telah bersedia untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner dengan baik.
9. Semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung membantu kelancaran penulisan skripsi ini.

Dengan ini penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis menerima dengan sangat baik segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 18 Mei 2016

Peneliti,

Aulia Fiqhi A.S

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI. ....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GRAFIK .....	x
ABSTRACT . ....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Kontribusi Riset.....	6
1.3.2 Kontribusi Praktek bagi Pemimpin .....	6
1.4 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kepemimpinan .....	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	8
2.1.2.1 Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	9
2.1.2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	10
2.1.3 Motivasi Kerja .....	11
2.1.4 Kinerja Pegawai .....	13
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	17
2.3 Penelitian Terdahulu .....	19

2.4 Kerangka Pikir .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian .....	22
3.2 Populasi dan Sampel .....	22
3.3 Sumber dan Jenis Data Penelitian .....	23
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	23
3.4.1 Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	23
3.4.2 Motivasi Kerja .....	24
3.4.3 Kinerja Pegawai .....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.6 Alat Analisis Data .....	28
3.7 Pengujian Alat Pengumpulan Data .....	28
3.8 Uji Analisis Data .....	29
<b>BAB IV ANALISIS DATA</b>	
4.1 Identitas Responden .....	34
4.2 Statistik Deskriptif .....	34
4.3 <i>Compare Mean</i> .....	35
4.4 Hasil Uji Beda .....	38
4.5 Hasil Pengujian Validitas .....	39
4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	45
4.7 Uji Analisis Data .....	46
4.7.1 Model 1 .....	46
4.7.2 Model 2 .....	47
4.7.1 Model 3 .....	48
4.8 Pembahasan .....	50
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran .....	58
5.3 Keterbatasan .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN A,B, DAN C</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4.1.1	Kuesioner yang Dikirim dan Kembali .....	34
Tabel 4.1.2	Gambaran Umum Responden .....	34
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif .....	34
Tabel 4.3	<i>Compare Mean</i> .....	35
Tabel 4.4	Hasil Uji Beda .....	38
Tabel 4.5.1	Validitas Pertama Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	40
Tabel 4.5.2	Validitas Kedua Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	40
Tabel 4.5.3	Validitas Pertama Motivasi Kerja .....	41
Tabel 4.5.4	Validitas Kedua Motivasi Kerja .....	42
Tabel 4.5.5	Validitas Ketiga Motivasi Kerja .....	42
Tabel 4.5.6	Validitas Keempat Motivasi Kerja .....	43
Tabel 4.5.7	Validitas Kelima Motivasi Kerja .....	43
Tabel 4.5.8	Validitas Pertama Kinerja Pegawai .....	44
Tabel 4.5.9	Validitas Kedua Kinerja Pegawai .....	45
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.7.1	Uji Analisis Model 1 .....	46
Tabel 4.7.2	Uji Analisis Model 2 .....	47
Tabel 4.7.3	Uji Analisis Model 3 .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.4 Kerangka Pikir .....	21
Gambar 4.6.1 Model Pertama .....	46
Gambar 4.6.2 Model Kedua .....	47
Gambar 4.6.3 Model Ketiga .....	48
Gambar 4.6.4 Mediasi Motivasi Kerja pada Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai .....	49



## ABSTRACT

*This research aimed to know the relationship leadership style to employees performance with work motivation as mediation variable. There is less leadership style in Finance Ministry of Indonesia but one of Treasury Department office, KPPN Semarang 2 got achievement of the best office in Indonesia. The Leadership style which is suitable to be applied in Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara is Transactional leadership style because employees performance in KPPN is measured by Indikator Kinerja Utama which is determined by how much the reward is. Transactional leadership style is measured by Multifactor Leadership Questionnaire which developed by Bass and Avolio (1985). Work motivation is consist of motivational factor and hygiene factor in Herzberg theory which is will be determined using questionnaire by Luthans (1992). Meanwhile employees performance is measured using questionnaire by Jansen (2001). This research showed that there is no relationship leadership style to employees performance with work motivation as mediation variable. This is due to employees are less or equal attained goals in the Indikator Kinerja Utama because they will receive same rewards if they are more attained goals in Indikator Kinerja Utama.*

*Keywords:* *Transactional Leadership Style, work motivation, Herzberg Theory, Employees Performance, Indikator Kinerja Utama*