SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASIONAL UNTUK MENGATASI *TURNOVER INTENTIONS* MELALUI *STRESS* KERJA DI AKUNTAN PUBLIK

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

Anindya Karina
10.60.0104

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014

Skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASIONAL UNTUK MENGATASI *TURNOVER INTENTIONS* MELALUI *STRESS* KERJA DI AKUNTAN PUBLIK

Oleh:

Anindya Karina

10.60.0104

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 4 February 2014

Pembimbing,

Ranto P. Sihombing, SE., M.Si.CSRS

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

24 Februari 2014 skripsi dengan judul :

Pengaruh Komunikasi Organisasional untuk Mengatasi *Turnover Intentions* melalui *Stress* Kerja di Akuntan Publik

Oleh :

Anindya Karina

10.60.0104

Tim Penguji

Dr. Monika Palupi M, SE.,MM Clara Susilawati, SE. MSi Ranto Sihombing,SE., MSi.CSRS

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Komunikasi Organisasional untuk Mengatasi *Turnover Intentions* melalui *Stress* Kerja di Akuntan Publik

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 26 Februari 2014

Yang menyatakan,

Anindya Karina

MOTTO

"Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu." (Proverbs 3 : 5-6)

Happiness can come and go. It ebbs and flows depending on what kind of day we're having "God will keep us"

-Pastor Greg L-

PERSEMBAHAN

- Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria
- Eyang Putri, Papa, Mama, Mba Mitha, Dek Kevin
- Sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung
- BEM FEB 2012-2013

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul "Pengaruh Komunikasi Organisasional untuk Mengatasi *Turnover intentions* melalui *Stress* Kerja di Akuntan Publik" telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Octavianus Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.

3. Bapak Ranto P. Sihombing, SE, M.Si., CSRS selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, perhatian, dukungan dan saran yang sangat berguna selama penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Papa, Mama, Mba Mitha dan Dek Kevin tersayang yang selalu mendorong dan mendukung penulis serta memberikan cinta dan perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan selangkah lebih dekat dengan cita-cita. *Love you*.
5. Diena, Ity, Ayu, Nike, Ivanda, Edo sahabat penulis yang selalu mendukung penulis dari awal masuk kuliah sampai sekarang salam bro bra! ♥
6. Isnia, Yossy, Risa, Inest, Tyas, Johan, Ivan dan teman teman BEM FEB 2011/2012 dan 2012/2013 terimakasih untuk semua pengalaman, dukungan, candatawa, sharing, dan waktu nya yang sangat menyenangkan *Cheers!* ♥
7. Meisty, Dipo, Dinda dan teman-teman Akuntansi Manajemen 2013, terima kasih untuk semua bantuan dan berbagi ilmu-nya selama ini. *Cheers!* ☺
8. Vinsensius Kurnantyo yang selalu memberikan doa, semangat dan bantuan buat penulis, terima kasih atas dukungannya dan sukses selalu, Tuhan memberkati. ☺
9. Teman-teman dari Mudika St. Paulus Sampangan yang banyak memberikan doa, cinta, senyuman, dukungan dan semangat untuk penulis, terima kasih.
10. Pak Haryo, Pak Bowo, Pak Hudi, Pak Sugiharto, dan Pak Wijanto selaku Power Rangers Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu membimbing penulis dan memberikan pengalaman yang berharga.

11. Para dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pengetahuan dan membantu penulis untuk menyelesaikan studi. Terima kasih..
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih.

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, 26 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul i

Halaman Persetujuan..... ii

Halaman Pengesahan iii

Pernyataan Keaslian Skripsi..... iv

Motto dan Persembahan..... v

Kata Pengantar vi

Daftar Isi ix

Daftar Tabel xii

Daftar Gambar xiv

Daftar Grafik xv

Daftar Lampiran xvi

Abstraksi xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 7

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian 8

D. Kerangka Pikir Penelitian 9

E. Sistematika Penulisan 11

BAB II LANDASAN TEORI

A. *Stress* Kerja 12

B. Komunikasi Organisasional 14

C. *Turnover Intentions* 17

D. *Person Environment Fit Theory* 18

E. Pengembangan Hipotesis 19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Obyek dan Lokasi Penelitian 21

B. Populasi dan Sampel 21

C. Metode Pengumpulan Data 22

D. Definisi Operasional Variabel 25

E. Desain Analisis Data 27

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

A. Deskripsi Responden 31

B. Deskripsi Variabel 34

C. Uji Instrumen 40

D. Analisis Data 46

E. Uji Hipotesis 58

F. Pembahasan 64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 69

B. Saran 70

C. Keterbatasan Penelitian 71

Daftar Pustaka 72

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner 31

Tabel 4.2 Demografi Responden 33

Tabel 4.3 Deskriptif Variabel 34

Tabel 4.4 Persepsi Responden..... 37

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasional 40

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Stress Kerja 42

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Turnover Intentions..... 43

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas..... 45

Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas KO terhadap TI 46

Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas KO terhadap TI..... 47

Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi KO terhadap TI..... 48

Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas KO terhadap SK 49

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas KO terhadap SK..... 50

Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi KO terhadap SK 51

Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas SK terhadap TI 52

Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas SK terhadap TI..... 53

Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi SK terhadap TI 54

Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolonieritas KO terhadap TI melalui SK..... 55

Tabel 4.19 Hasil Uji Heterokedastisitas KO terhadap TI melalui SK 56

Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas KO terhadap TI melalui SK 57

Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis 59

Tabel 4.22 Hasil Pengujian Sobel Test 60

Tabel 4.23 Hasil Uji Kelayakan Model..... 62

Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Kelayakan Model 63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1Kerangka Pikir……. 9

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1Tingkat Turnover KAP Kota Semarang…… 2

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Responden 73
2. Tabulasi Data Variabel 78
3. Tabulasi Data Responden 84
4. Validitas dan Reliabilitas Stress Kerja 86
5. Validitas dan Reliabilitas Komunikasi Organisasional 87
6. Validitas dan Reliabilitas Turnover Intentions 88
7. Statistik Deskriptif Responden 89
8. Statistik Deskriptif Variabel 92
9. Persepsi Responden 92
10. Uji Asumsi Klasik – Uji Multikolinearitas 102
11. Uji Asumsi Klasik – Uji Heteroskedastisitas 102
12. Uji Asumsi Klasik – Uji Normalitas 105
13. Syarat Mediasi – Regresi KO terhadap TI 109
14. Syarat Mediasi – Regresi KO terhadap SK 110
15. Syarat ~~Mediasi~~ – Regresi SK terhadap TI 111
16. Uji Hipotesis – Regresi KO terhadap TI melalui SK 113
17. Uji Kelayakan Model 113
18. Uji Sobel Test 114
19. Deskripsi Jawaban Responden 115
20. Daftar Kantor Akuntan Publik 118

SUMMARY

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASIONAL UNTUK MENGATASI *TURNOVER INTENTIONS* MELALUI *STRESS* KERJA DI AKUNTAN PUBLIK

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

Anindya Karina
10.60.0104

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014

Abstraksi

Sumber daya yang utama dalam KAP adalah auditor Kinerja suatu KAP sangat ditentukan oleh kondisi dan perilaku auditor yang dimilikinya. Salah satu bentuk perilaku yang dapat merusak kondisi kinerja perusahaan tersebut adalah keinginan berpindah (*turnover intentions*) yang berujung pada keputusan auditor untuk meninggalkan pekerjaannya. Salah satu anteseden utama dari tingginya keinginan auditor untuk berpindah pekerjaan adalah *stress* kerja yang mengakibatkan KAP harus mengeluarkan biaya tinggi akibat adanya biaya pelatihan untuk auditor baru sehingga perlu dicarikan solusinya. Pendekatan yang paling ideal untuk dilakukan adalah dengan melakukan pendekatan organisasi sehingga variabel dipilih untuk membantu menurunkan *stress* kerja yang dialami yang dapat juga berpengaruh untuk menekan *turnover intentions*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji apakah variable komunikasi organisasional dapat digunakan untuk menekan *turnover intentions* yang terjadi di KAP melalui *stress* kerja. Penelitian ini menemukan bahwa *stress* kerja dapat me-mediasi penuh hubungan pengaruh antara komunikasi organisasional dengan *turnover intentions* yang berarti bila komunikasi organisasional yang diterapkan oleh auditor makin tinggi maka *stress* kerja yang dialami auditor akan menurun sehingga *turnover intentions* auditor juga menurun menjadi tidak mengkhawatirkan untuk KAP.

kata kunci : *stress* kerja, komunikasi organisasional, *turnover intentions*, kantor akuntan publik (KAP)