

Skripsi

**Pengaruh Persepsi Individu dari Program Penetapan Tujuan Memediasi
Efek Kepribadian Neuroticism terhadap Kepuasan Kerja *Middle*
Management di Perusahaan Manufaktur Kota Semarang**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katholik Soegijapranata Semarang



Rose Virgine Samputriane

12.60.0021

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katholik Soegijapranata Semarang

2016

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Persepsi Individu dari Program Penetapan Tujuan Memediasi

Efek Kepribadian Neuroticism terhadap Kepuasan Kerja *Middle*

***Management* di Perusahaan Manufaktur Kota Semarang**

Oleh:

Rose Virgine Samputriane

12.60.0021

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 21 Maret 2016

Pembimbing

Stephana Dyah Ayu, SE., Msi. Akt

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Senin,

Pengaruh Persepsi Individu dari Program Penetapan Tujuan Memediasi

Efek Kepribadian Neuroticism terhadap Kepuasan Kerja *Middle*

***Management* di Perusahaan Manufaktur Kota Semarang**

Rose Virgine Samputriane

12.60.0021

Tim Penguji

DR. Monica Palupi Murniati, SE. MM

Ranto P. Sihombing, SE, MSI

Stephana Dyah Ayu R., SE., MSI

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata

Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph. D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Persepsi Individu dari Program Penetapan Tujuan Memediasi

Efek Kepribadian Neuroticism terhadap Kepuasan Kerja *Middle*

Management di Perusahaan Manufaktur Kota Semarang

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Katholik Soegijapranata.

Semarang,

Yang menyatakan,

Rose Virgine Samputriane

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

**“Intelligence is not the determinant of success, but
hard work is the real determinant of your success.”**

Persembahan

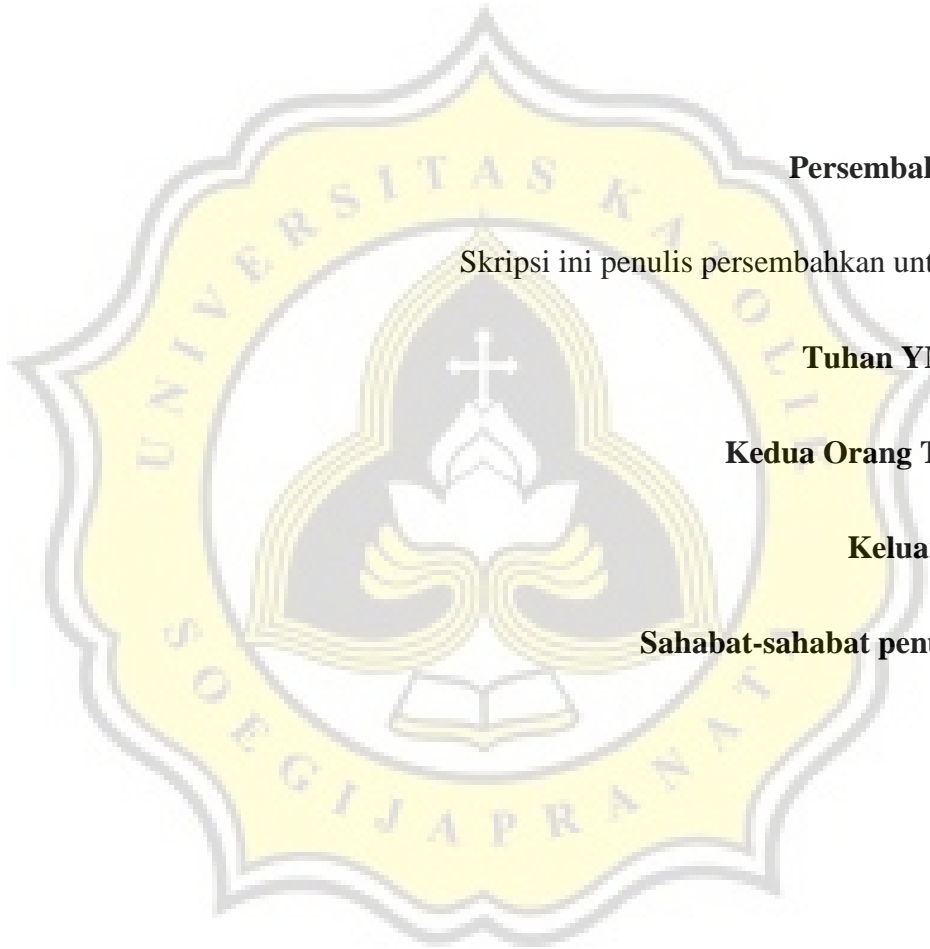
Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Tuhan YME

Kedua Orang Tua

Keluarga

Sahabat-sahabat penulis



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas segala karunia-Nya karena penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Individu dari Program Penetapan Tujuan Memediasi Efek Kepribadian Neuroticism terhadap Kepuasan Kerja *Middle Management* di Perusahaan Manufaktur Kota Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, jurusan akuntansi Unika Soegijapranata Semarang.

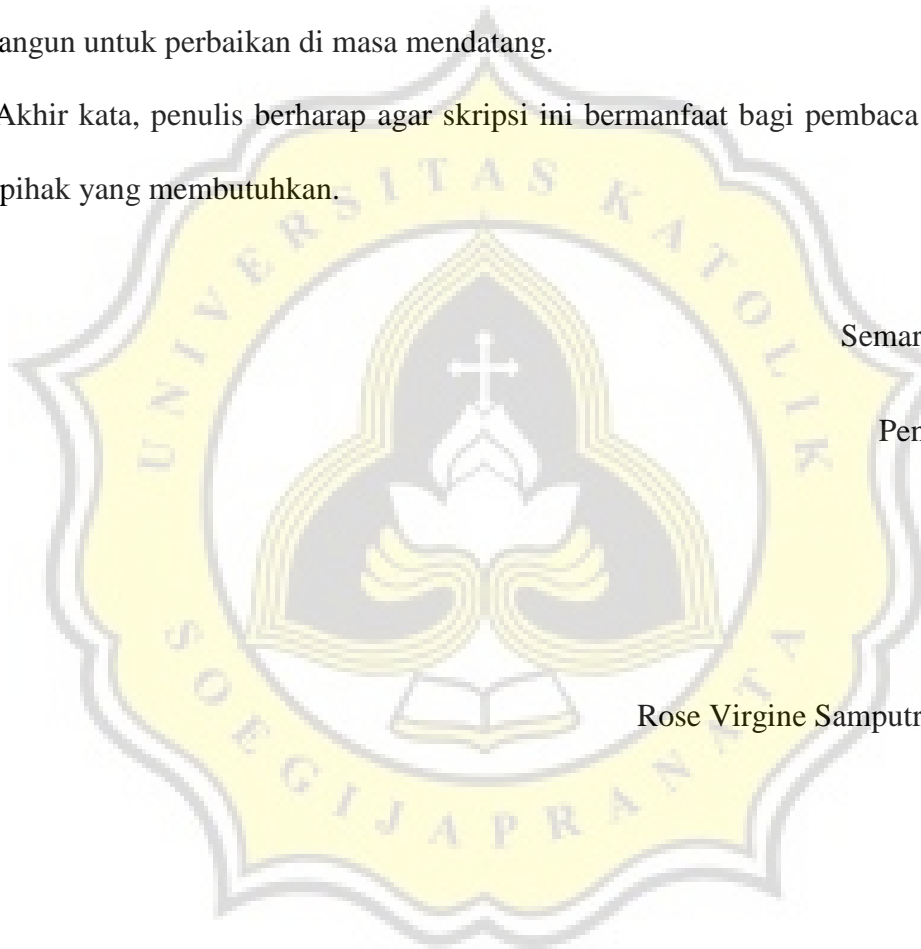
Pada proses penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberkati dan menuntun penulis dari awal hingga akhir skripsi
2. Ibu Stephana Dyah Ayu SE., MSI. Selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Dr.Monica Palupi Murniati SE., MM dan Bapak Ranto P. Sihombing SE., MSI selaku dosen penguji yang bersedia untuk membimbing penulis.
4. Orang tua dan sahabat penulis yang senantiasa memberi motivasi dan semangat dari proses awal hingga akhir penulisan skripsi. Khususnya kepada Jessica, Gracyani, Vicky, dan Melina yang senantiasa membantu penulis dari awal hingga akhir pembuatan skripsi.

5. Semua dosen dan staf UNIKA yang telah membantu selama perkuliahan dan menyelesaikan skripsi.
6. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis akan adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.



Semarang,

Peneliti

Rose Virgine Samputriane

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Abstraksi	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
I.2.1 Tujuan Penelitian	10
I.2.2 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
II.1 Landasan Teori	11
II.1.1 Sifat Kepribadian (<i>Personality Traits</i>)	11
II.1.2 Persepsi Individu terhadap Proses Penetapan Tujuan	13
II.1.3 Kepuasan Kerja	16

II.2 Pengembangan Hipotesis	17
II.2.1 Neuroticism dan Kepuasan Kerja melalui <i>Content of Goals</i>	17
II.2.2 Neuroticism dan Kepuasan Kerja melalui <i>Process in Dyad</i>	19
II.2.3 Neuroticism dan Kepuasan Kerja melalui <i>Setting</i>	22
II.3 Kerangka Pikir.....	24
II.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
II.4.1 Neuroticism	25
II.4.2 Persepsi dari Program Penetapan Tujuan	25
II.4.3 Kepuasan Kerja	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
III.1 Populasi dan Sampel.....	30
III.1.1 Populasi.....	30
III.1.2 Sampel.....	31
III.2 Metode Pengumpulan Data	32
III.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	32
III.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
III.2.3 Alat Pengumpulan Data	32
III.3 Uji Alat Pengumpulan Data.....	33
III.3.1 Uji Validitas	33

III.3.2 Uji Reliabilitas	33
III.4 Uji Asumsi Klasik	34
III.5 Uji Hipotesis	35
III.6 Interpretasi Hasil.....	37
BAB IV Hasil dan Pembahasan.....	40
4.1 Deskripsi Responden	40
4.2 Gambaran Umum Responden.....	41
4.3 Deskriptif Statistik.....	44
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
4.5 Uji Asumsi Klasik	51
4.5.1 Normalitas	51
4.5.2 Multikolinearitas	52
4.5.3 Heterokedastisitas	53
4.6 Uji Hipotesis dan Analisis Jenis Mediasi	55
4.6.1 Hipotesis Pertama.....	55
4.6.2 Hipotesis Kedua	61
4.6.3 Hipotesis Ketiga.....	67
4.7 Analisis Tambahan	72

BAB V Penutup	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Keterbatasan	75
5.3 Saran.....	76
Daftar Pustaka	77



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	40
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden.....	41
Tabel 4.3 Nilai Pola Berdasarkan Rentangan Skala Mean	44
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel	45
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel <i>Neuroticism</i>	47
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel <i>Content of Goal</i>	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel <i>Process in Dyad</i>	48
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel <i>Setting</i>	49
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas	54
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung N ke KK	55
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Pengaruh N ke COG	56
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Pengaruh N dan COG ke KK.....	57
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung N ke KK	62
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Pengaruh N ke PID	63
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Pengaruh N dan PID ke KK.....	64
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung N ke KK	68

Tabel 4.21 Hasil Pengujian Pengaruh N ke S.....	69
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Pengaruh N dan S ke KK.....	69
Tabel 4.23 Hasil Uji Analisis Varian.....	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Analisis Jalur Hipotesis 1	58
Gambar 2 Analisis Jalur Hipotesis 2	65
Gambar 3 Analisis Jalur Hipotesis 3	70



ABSTRAK

Penelitian ini mereplikasi temuan Bipp dan Kleingeld (2010) yang menguji keterkaitan kepribadian karyawan terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh persepsi *goal-setting* setiap individu. Perbaikan yang dilakukan adalah dengan sampel diganti pada tingkatan *middle management* dengan analisis uji beda pada gender.

Tingkat produktivitas perusahaan dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia yang bekerja di dalamnya. Setiap tenaga kerja memiliki kepribadian dan tolok ukur yang berbeda-beda dalam mencapai kepuasan kerja masing-masing. *Goal-setting* menjadi pengukur penerapan tujuan secara efektif yang dapat menciptakan komitmen antara perusahaan dengan sumber daya manusia. *Goal-setting* dikaji dari tiga aspek yaitu *content of goal*, *process in dyad*, dan *setting*.

Penelitian ini menggunakan populasi dari perusahaan manufaktur skala besar di Kota Semarang dengan total responden 48 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan survey secara langsung dengan membagikan kuesioner pada perusahaan manufaktur di Kota Semarang. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi *goal-setting* baik dari *content of goal*, *process in dyad*, dan *setting* memediasi variabel kepribadian *neuroticism* terhadap kepuasan kerja *middle manager*. Hasil uji beda juga menunjukkan bahwa Faktor perbedaan gender tidak mempengaruhi kepribadian *neuroticism* seseorang.

Kata kunci : Kepribadian *Neuroticism*, *Goal-setting*, kepuasan kerja